

มหาวิทยาลัยบูรพา

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

ผลตอบแทนของธนาคารที่มีต่อการส่งเสริมการดำรงรักษาพนักงานไว้ ของ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย เขต 45

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อการศึกษาอิสระ (Independent Study) ของนิสิต
ปริญญาโท หลักสูตรการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา จึงโปรดขอ
ความกรุณาตอบแบบสอบถามให้สมบูรณ์ ข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา
และขอขอบคุณมา ณ ที่นี่

แบบสอบถามนี้ มี 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับผลตอบแทนที่มีผลต่อการดำรงรักษา

กรุณาตอบข้อมูลตามความเป็นจริง โดยข้อมูลของท่านจะนำมาใช้ในการวิเคราะห์ความ
พึงพอใจในการทำงานในภาพรวม ข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บไว้เป็นความลับและไม่มีผลกระทบใดๆ
ต่อผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น

อาจารยา สนธยา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องให้ตรงกับข้อมูลตามคุณสมบัติของท่าน

1. อายุ

- น้อยกว่า 1 ปี
 3 - 5 ปี

- 1 - 3 ปี
 มากกว่า 5 ปีขึ้นไป

2. ระดับอำนาจอนุมัติ

- ระดับ 1

- ระดับ 2

- ระดับ 3

3. ระดับสาขา

- สาขาวิชา AA
 สาขาวิชา C

- สาขาวิชา A
 สาขาวิชา D

- สาขาวิชา B

4. พื้นที่ตั้งสาขา

- จังหวัดฉะเชิงเทรา

- จังหวัดชลบุรี

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับผลตอบแทนที่มีผลกับการดำรงรักษา

คำชี้แจง จากผลตอบแทนที่ท่านได้รับจากธนาคารในแต่ละค้านต่อไปนี้ ด้านใดที่สร้างความผูกพันให้กับท่านที่จะตั้งใจทำงานให้กับธนาคาร (ซึ่งจะมีผลให้ธนาคารสามารถสร้างรักษาบุคลากร ไว้ได้) ให้ท่านระบุผลตอบแทนแต่ละข้อต่อไปนี้สามารถสร้างความผูกพันในระดับใดและคิดเป็นคะแนนได้เท่าใด ลงคะแนนเต็ม 5 คะแนน (คะแนนที่ให้เป็นเลขทศนิยมได้ ไม่จำเป็นต้องเป็นเลขจำนวนเต็ม) โปรดตอบลงในตารางข้อที่ 1 - ข้อที่ 8 ต่อไปนี้

ព័ត៌មាន

ผลตอบแทนที่ได้รับจากธนาคาร	ระดับความผูกพัน					คะแนน
	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
1 ข้าพเจ้าได้รับการส่งเสริมให้เรียนงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สูงขึ้น	/					4.5
2 งานที่ข้าพเจ้ารับผิดชอบมีความเหมาะสมกับเงินเดือนที่ได้รับ			/			2

ผลตอบแทนที่ได้รับจากนักการ	ระดับความผูกพัน					คะแนน
	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
3.4 ข้าพเข้ามีอิสระที่จะใช้วารณญาตตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ.....	
3.5 ความเหนาะสมของปริมาณงานกับตำแหน่งงานของท่าน.....	
4. ด้านนโยบายและการบริหารงาน						
4.1 มีการสื่อความชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง.....	
4.2 ผู้บังคับบัญชา มีความยึดหยุ่นในการบริหารตามนโยบาย.....	
4.3 การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งงาน มีความชัดเจน.....	
4.4 การปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อข้าพเข้าทำให้รู้สึกว่าตนเองมีคุณค่า.....	
4.5 เห็นที่ผ่านมาการสอบสวนลงโทษพนักงานที่ทำผิดวินัยเป็นไปอย่างสมเหตุสมผล.....	
5. ด้านสังคมสัมพันธ์						
5.1 การปฏิบัติงานในธนาคารนี้ เปิดโอกาสให้สร้างความสัมพันธ์ คุ้นเคยกับผู้ร่วมงาน.....	
5.2 ข้าพเข้าได้รับคำแนะนำ และช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ.....	
5.3 เพื่อนต่างฝ่ายงานให้ความร่วมมือในการทำงาน และให้ความสำคัญกับคุณภาพงาน..	
5.4 หัวหน้างานโดยตรงยินดีรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอย่างเต็มใจ.....	
5.5 หัวหน้างานโดยตรงสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	

ผลตอบแทนที่ได้รับจากธนาคาร	ระดับความผูกพัน					คะแนน
	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
6. ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน						
6.1 รูปแบบสาขาและสภาพแวดล้อมเอื้อต่อการปฏิบัติงาน.....	
6.2 เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก มีปริมาณที่เพียงพอต่อการใช้งาน.....	
6.3 เทคโนโลยีและระบบการติดต่อสื่อสารมีความทันสมัย รวดเร็ว เหมาะกับการปฏิบัติงาน.....	
6.4 ธนาคารมีระบบการทำงาน/ขั้นตอนการทำงานดีช่วยให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ.....	
7. ด้านความภูมิใจในองค์การ						
7.1 ข้าพเจ้ามีความภูมิใจในการเป็นพนักงานธนาคารแห่งนี้.....	
7.2 ข้าพเจ้าพร้อมทำงานหนัก เพื่อความก้าวหน้าของธนาคาร.....	
7.3 ธนาคารแห่งนี้เป็นองค์การที่ดีที่สุดแห่งหนึ่ง ใน การเลือกทำงาน.....	
7.4 ข้าพเจ้าจะชี้แจงกล่าวแก่ท่านที่ หากได้ยินบุคคลอื่น พูดถึงธนาคารในทางเสียหาย.....	
8. ด้านความมั่นคง						
8.1 การปฏิบัติงานในธนาคารนี้อาจจะต้องโยกย้าย ตำแหน่งหรือสาขาโดยไม่ได้ตั้งตัว...	
8.2 บทบาทหน้าที่และผลงานสหภาพแรงงาน มี ส่วนช่วยในเรื่องความมั่นคงของอาชีพ....	
8.3 ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการปฏิบัติงานในธนาคารนี้มี ความมั่นคงสูง.....	
8.4 การปฏิบัติงานในธนาคารนี้เป็นสิ่งที่ทำให้ ข้าพเจ้ามีงานทำไปจนกว่าจะเกษียณ หรือสมควรใจ ลาออกจาก.....	