

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถาม
ผลตอบแทนของธนาคารที่มีต่อการส่งเสริมการชำระรักษาพนักงานไว้
ของ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย เขต 45

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อการค้นคว้าอิสระ (Independent Study) ของนิสิตปริญญาโท หลักสูตรการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา จึงใคร่ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามให้สมบูรณ์ ข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาและขอขอบคุณมา ณ ที่นี้

แบบสอบถามนี้ มี 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับผลตอบแทนที่มีต่อการชำระรักษา

กรุณาตอบข้อมูลตามความเป็นจริง โดยข้อมูลของท่านจะนำมาใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการทำงานในภาพรวม ข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บไว้เป็นความลับและไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น

วรารัณ สันรักษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องให้ตรงกับข้อมูลตามคุณสมบัติของท่าน

1. อายุงาน

☐ น้อยกว่า 1 ปี

☐ 1 - 3 ปี

☐ 3 - 5 ปี

☐ มากกว่า 5 ปีขึ้นไป

2. ระดับอำนาจอนุมัติ

☐ ระดับ 1

☐ ระดับ 2

☐ ระดับ 3

3. ระดับสาขา

☐ สาขากลุ่ม AA

☐ สาขากลุ่ม A

☐ สาขากลุ่ม B

☐ สาขากลุ่ม C

☐ สาขากลุ่ม D

4. พื้นที่ตั้งสาขา

☐ จังหวัดฉะเชิงเทรา

☐ จังหวัดชลบุรี

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับผลตอบแทนที่มีผลกับการธำรงรักษา

คำชี้แจง จากผลตอบแทนที่ท่านได้รับจากธนาคารในแต่ละด้านต่อไปนี้ ด้านใดที่สร้างความผูกพันให้กับท่านที่จะตั้งใจทำงานให้กับธนาคาร (ซึ่งจะมีผลให้ธนาคารสามารถธำรงรักษาบุคลากรไว้ได้) ให้ท่านระบุผลตอบแทนแต่ละข้อต่อไปนี้สามารถสร้างความผูกพันในระดับใด และคิดเป็นคะแนนได้เท่าใด ลงคะแนนเต็ม 5 คะแนน (คะแนนที่ให้เป็นเลขทศนิยมได้ ไม่จำเป็นต้องเป็นเลขจำนวนเต็ม) โปรดตอบลงในตารางข้อที่ 1 - ข้อที่ 8 ต่อไปนี้

ตัวอย่าง

ผลตอบแทนที่ได้รับจากธนาคาร	ระดับความผูกพัน					คะแนน
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
1 ข้าพเจ้าได้รับการส่งเสริมให้เรียนงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สูงขึ้น		/				4.5
2 งานที่ข้าพเจ้ารับผิดชอบมีความเหมาะสมกับเงินเดือนที่ได้รับ			/			2

ผลตอบแทนที่ได้รับจากธนาคาร	ระดับความผูกพัน					คะแนน
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
1. ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน						
1.1 งานที่ข้าพเจ้ารับผิดชอบมีความเหมาะสมกับเงินเดือนที่ได้รับ.....						
1.2 การเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความยุติธรรม.....						
1.3 สวัสดิการด้านต่าง ๆ มีความเหมาะสม.....						
1.4 เมื่อพิจารณาโดยรวมเงินเดือนและสวัสดิการที่ข้าพเจ้าได้รับมีความยุติธรรมเหมาะสม.....						

ผลตอบแทนที่ได้รับจากธนาคาร	ระดับความผูกพัน					คะแนน
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1.5 เมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อน ๆ ในหน่วยงานอื่น ๆ ในพื้นที่แล้ว เงินเดือน และผลประโยชน์ตอบแทนอื่นที่ได้รับมีความเหมาะสมดี.....						
2. ด้านพัฒนาและความก้าวหน้า						
2.1 มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะ และประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ.....						
2.2 มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา.....						
2.3 ข้าพเจ้าได้รับการส่งเสริมให้เรียนงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สูงขึ้น.....						
2.4 ธนาคารให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน.....						
2.5 ธนาคารมีหลักเกณฑ์การประเมินผลงาน การกำหนดขั้นตอนการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน.....						
3. ด้านการมอบหมายงานที่ทำ						
3.1 ข้าพเจ้ามีอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน มีการควบคุมบังคับบัญชาน้อย.....						
3.2 ข้าพเจ้าได้ใช้ความสามารถหลาย ๆ ด้านในการปฏิบัติงาน.....						
3.3 งานที่ข้าพเจ้ารับผิดชอบเป็นงานที่ใคร ๆ ก็สามารถปฏิบัติแทนได้.....						

