

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถามการวิจัยทางการศึกษา

แนวโน้มนการลาออกจากงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท ซี พี
เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ ต้องการถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อแนวโน้มนการลาออกของพนักงาน ซึ่งจะเป็ประโยชน์ต่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์และลดอัตราการลาออกของพนักงานให้น้อยลงขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นในแนวโน้มนที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกจากงานของพนักงาน โดยการตอบคำถามทุกข้อ โดยพิจารณาอย่างถี่ถ้วนทั้งนี้ผู้วิจัยขอรับรองว่าคำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ และจะไม่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ท่านทั้งทางตรงและทางอ้อม แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 ปัจจัยด้านองค์กร และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม

ตอนที่ 3 แนวโน้มนการลาออกของพนักงาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวของท่านโดยทำเครื่องหมาย ☒ ลงใน ☐ หน้าข้อความ
ซึ่งตรงกับสถานภาพในปัจจุบันของท่าน

1. อายุ

..... น้อยกว่า 22 ปี

..... 22 - 27 ปี

..... มากกว่า 27 ปี

2. สถานภาพสมรส

..... โสด

..... สมรส

3. ระดับการศึกษา

.....ต่ำกว่าปริญญาตรี

.....ปริญญาตรีหรือสูงกว่า

4. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานกับบริษัท ซี พี เซเว่น อีเลฟเว่น

.....น้อยกว่า12 เดือน

.....12 – 24 เดือน

.....25 -36 เดือน

..... มากกว่า36 เดือน

5. ท่านมีภาระทางการเงินที่ต้องรับผิดชอบต่อครอบครัว เช่น ส่งเงินให้พ่อ แม่ ค่าเลี้ยงลูก

.....มี (โปรดระบุ)

.....ไม่มี

6 ระหว่างที่ท่านทำงานที่บริษัทนี้สุขภาพของท่านมีอุปสรรคหรือไม่ เช่น การเจ็บป่วย การนอนไม่หลับเพราะต้องทำงานเป็นกะ

..... มีอุปสรรค (โปรดระบุ)

..... ไม่มีอุปสรรค

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลาออกจากงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องด้านขวามือ ให้ตรงกับความรู้สึก หรือความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับปัจจัยที่มีแนวโน้มต่อการที่ท่านตัดสินใจลาออกจากงาน ซึ่งมีหลักเกณฑ์ต่อไปนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ค่าคะแนนเท่ากับ	5
เห็นด้วย	ค่าคะแนนเท่ากับ	4
ไม่แน่ใจ	ค่าคะแนนเท่ากับ	3
ไม่เห็นด้วย	ค่าคะแนนเท่ากับ	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ค่าคะแนนเท่ากับ	1

ข้อความ						สำหรับ ผู้วิจัย
ปัจจัยด้านองค์กร						
ลักษณะงาน						
1. งานบริการเป็นงานที่เหมาะสมกับบุคลิก และความถนัดของท่าน เช่น การแนะนำสินค้ากับลูกค้า การอ้อม การกล่าวคำว่า “สวัสดีค่ะ/ ครับ”						
2. ลักษณะงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน						
3. ลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ซ้ำซากจำเจ						
4. ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายงานที่ท่านทำ						
5. ลักษณะการเข้าทำงานเป็นกะทำให้เวลาไม่ตรงกับคนอื่น						
6. ไม่ได้รับผิดชอบในการทำงาน						
7. ไม่มีการส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมหรือแนวคิดในการพัฒนาสินค้าและบริการขององค์กร						
ความมั่นคงในงาน						
8. ท่านคิดว่าการทำงานในบริษัทนี้มีความมั่นคง						

ข้อความ						สำหรับ ผู้วิจัย
9. ท่านพอใจเกี่ยวกับแผนการขยายงานของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เช่น การเปิดร้านสาขาเพิ่ม						
10. ท่านพอใจเกี่ยวกับเรื่องการเงินของบริษัท						
11. ท่านคิดว่าบริษัทสามารถดำเนินกิจการต่อไปได้อีกนาน						
12. ท่านคิดว่าบริษัทสามารถเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง						
โอกาสก้าวหน้าในอาชีพ						
13. ท่านคิดว่าการทำงานที่นี่มีโอกาสน่าก้าวหน้ากว่าที่อื่น						
14. ท่านพอใจกับวิธีการเลื่อนตำแหน่งที่ใช้งานอยู่ปัจจุบัน						
15. ท่านพอใจกับความก้าวหน้าที่ได้รับจากการทำงานที่นี่						
16. ท่านคิดว่าการทำงานที่บริษัทอื่นได้รับความก้าวหน้ามากกว่า รายได้						
17. เงินเดือน และค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเพียงพอสำหรับค่าใช้จ่าย ของท่าน						
18. ท่านพอใจกับเงินเดือนที่ท่านได้ปรับเปลี่ยนขึ้นในแต่ละปี						
19. ท่านได้รับเงินเดือน และค่าตอบแทนคุ้มค่ากับงานที่ท่าน						
20. ท่านพอใจกับเงินเดือนที่ท่านได้รับเมื่อเทียบกับบริษัทอื่นที่มี ลักษณะการทำงานคล้ายกัน						
21. ท่านพอใจกับระบบการจ่ายโบนัสของบริษัท						
หัวหน้างาน						
22. ท่านสามารถพูดคุยกับหัวหน้างานเพื่อขอคำปรึกษาได้เสมอ						
23. หัวหน้างานไม่ยอมรับความคิดเห็นของท่าน						
24. หัวหน้างานของท่านมีความยุติธรรมกับทุกคน						
25. ท่านประสบปัญหาในการทำงานร่วมกับหัวหน้างาน						
26. เมื่อท่านคิดพลาดหัวหน้างานจะคอยแนะนำ และให้ กำลังใจเสมอ						
27. หัวหน้างานของท่านเป็นผู้นำที่ดี						
28. ท่านยอมรับในการทำงานของหัวหน้างาน						
เพื่อนร่วมงาน						
29. ท่าน และเพื่อนร่วมงานทำงานร่วมกันเป็นอย่างดี						
30. ท่านสบายใจเมื่อได้ทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน						
31. ท่านสามารถปรึกษาเพื่อนร่วมงานได้เสมอเมื่อมีปัญหาเรื่อง งาน และเรื่องส่วนตัว						
32. ท่าน และเพื่อนร่วมงานยอมรับในความสามารถซึ่งกัน และกัน						
33. ท่านรู้สึกดีใจโดยมีสาเหตุมาจากเพื่อนร่วมงาน						

ข้อความ						สำหรับ ผู้วิจัย
ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม						
ตำแหน่งงานว่าง						
34. ท่านมีโอกาสเลือกงานที่ดีกว่างานปัจจุบัน						
35. ตำแหน่งงานว่างเหมาะสมกับท่านมากมา						
36. ท่านได้รับการตอบสนองตามความต้องการจากองค์กรใหม่						
การติดต่อสื่อสารของบุคคลรอบข้าง						
37. เพื่อนฝูงหรือคนรอบข้างท่านมีการเปลี่ยนงานบ่อย						
38. เพื่อนฝูงหรือคนรอบข้างพูดชักจูงให้ท่านไปทำงานด้วย						

ตอนที่ 3 โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องด้านขวามือ ให้ตรงกับความรู้สึก หรือความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับปัจจัยที่มีแนวโน้มต่อการที่ท่านตัดสินใจลาออกจากการงาน ซึ่งมีหลักเกณฑ์ต่อไปนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ค่าคะแนนเท่ากับ	5
เห็นด้วย	ค่าคะแนนเท่ากับ	4
ไม่แน่ใจ	ค่าคะแนนเท่ากับ	3
ไม่เห็นด้วย	ค่าคะแนนเท่ากับ	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ค่าคะแนนเท่ากับ	1

ข้อความ	1	2	3	4	5	สำหรับ ผู้วิจัย
1. ท่านคิดจะลาออกจากการงานที่ทำอยู่ปัจจุบัน						
2. ท่านรู้สึกว่าไม่มีงานใดเหมาะสมกับท่านเท่ากับงานที่ท่านทำอยู่						
3. ถ้ามีผู้มาชวนท่านให้เปลี่ยนงานโดยเสนอค่าตอบแทนที่สูงกว่าค่าตอบแทนในปัจจุบันท่านจะลาออกจากการงานปัจจุบันทันที						
4. ท่านคิดที่จะทำงานอยู่กับองค์กรนี้ไปจนกว่าจะเกษียณอายุ						
5. หากมีงานก้าวหน้ากว่างานปัจจุบันท่านจะลาออกจากการงาน						
6. ท่านกำลังจะหางานใหม่						