

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ศักยภาพเพื่อนำไปสู่องค์การแห่งการเรียนรู้ของผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมพลาสติกในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ ตำบลนาบยางพร อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง ครั้งนี้ใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดย ในบทนี้จะกล่าวถึง ประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล วิธีการเก็บข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์การของบริษัทในอุตสาหกรรมพลาสติกในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ ตำบลนาบยางพร อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง จำนวน 85 คน จาก 12 บริษัท (ณ วันที่ 22 มีนาคม 2550) ดังต่อไปนี้

1. บริษัท คินคิโยฮิน (ประเทศไทย) จำกัด
2. บริษัท ยามาฮิตะ โมลด์ (ประเทศไทย) จำกัด
3. บริษัท สหะเจริญโลหะพลาสติกภัณฑ์ จำกัด
4. บริษัท ออโตโมทีฟ โมลด์ เทคโนโลยี จำกัด
5. บริษัท เอส พี อีโวลูชั่น (ประเทศไทย) จำกัด
6. บริษัท ไฮ-พี (ไทยแลนด์) จำกัด
7. บริษัท เอสอีดับบลิวเอส-คอมโพเนนท์ (ประเทศไทย) จำกัด
8. บริษัท ฮามากะ (ประเทศไทย) จำกัด
9. บริษัท อีลาสโตมิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด
10. บริษัท นิฮอน พลาสติก (ไทยแลนด์) จำกัด
11. บริษัท คูริยาม่า-โอจิ (ไทยแลนด์) จำกัด
12. บริษัท ชิโรอิชิ แคลเซียม (ไทยแลนด์) จำกัด

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้ปรับปรุงจากแบบสำรวจองค์กรที่มีการเรียนรู้จากงานวิจัยของคุณปริชา ปลื้มจิต ที่ได้สร้างตามแนวคิดวินัย 5 ประการ ของ Senge (1990)

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ส่วน เพื่อใช้ในการสอบถามผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ ของอุตสาหกรรมพลาสติกในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ จังหวัดระยอง ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ระยะเวลาการทำงานในปัจจุบัน และตำแหน่ง

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยใช้มาตราวัดของลิเคอร์ท (Likert Scale) ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 50 ข้อ ดังนี้

ตารางที่ 3 รายละเอียดของคำถามในส่วนที่ 2

วินัย 5 ประการ	จำนวน	ข้อที่
1. ความรอบรู้แห่งตน	10 ข้อ	1-10
2. การเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม	10 ข้อ	11-20
3. แบบแผนความคิดอ่าน	10 ข้อ	21-30
4. วิสัยทัศน์ร่วม	10 ข้อ	31-40
5. การคิดอย่างเป็นระบบ	10 ข้อ	41-50

โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม ดังนี้

- 5 หมายถึง มากที่สุด
- 4 หมายถึง มาก
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 2 หมายถึง น้อย
- 1 หมายถึง น้อยที่สุด

การแปลผลความหมายของคะแนนดังนี้

4.51–5.00	หมายถึง	มีการให้ความสำคัญหรือการปฏิบัติในระดับมากที่สุด
3.51–4.50	หมายถึง	มีการให้ความสำคัญหรือการปฏิบัติในระดับมาก
2.51–3.50	หมายถึง	มีการให้ความสำคัญหรือการปฏิบัติในระดับปานกลาง
1.51–2.50	หมายถึง	มีการให้ความสำคัญหรือการปฏิบัติในระดับน้อย
1.00–1.50	หมายถึง	มีการให้ความสำคัญหรือการปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการสร้างเครื่องมือผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้ ศึกษาค้นคว้า รวบรวม และเรียบเรียงจาก หนังสือ วารสาร บทความ เอกสาร วิทยานิพนธ์ เกี่ยวกับหลักการและแนวคิดองค์การแห่งการเรียนรู้ ของ Senge (1990) และคุณปรีชา ปลื้มจิต ได้อนุญาตให้ผู้วิจัยนำแบบสำรวจองค์กรที่มีการเรียนรู้ มาปรับปรุงและสร้างเป็นแบบสอบถาม นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอ รศ.ดร.วรรณิ์ เดียวอิศเรศ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไข

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. หาคความเที่ยงตรง โดยนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเสนอ รศ.ดร.วรรณิ์ เดียวอิศเรศ ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในแนวคิดวินัย 5 ประการของ Senge (1990) เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไข

2. หาคความเชื่อมั่น ในด้านความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดสอบก่อนนำไปใช้จริง (Pre-test) กับผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร ของบริษัทในอุตสาหกรรมพลาสติกที่อยู่นอกเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้จำนวน 30 คน และวิเคราะห์หาคความค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีของสัมประสิทธิ์อัลฟ่าของครอนบาค (Cronbach's Alpha) ซึ่งได้ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นที่ 0.86

รายละเอียดของผลการวิเคราะห์ดังกล่าวนำเสนอในตารางภาคผนวก

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามให้แก่ผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร ของอุตสาหกรรมพลาสติกในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ จังหวัดระยอง ระหว่างวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2549 ถึงวันที่ 22 มีนาคม 2549

การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืน ผู้วิจัยดำเนินการคือ นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่รวบรวมได้ มาตรวจสอบความครบถ้วน และความถูกต้องของแบบสอบถาม แล้วนำมาลงรหัสเพื่อประมวลผลในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์คำนวณค่าสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows Version 11.0.0

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (μ) ใช้วัดค่าเฉลี่ยของกลุ่มประชากร ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)