

บรรณานุกรม

- กนกนุช ชื่นเลิศสกุล. (2541). เคล็ดลับการเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก. *วารสารวิจัยทางการแพทย์*, 1(2), 297-311.
- _____. (2541). *ประสบการณ์ชีวิตของสตรีไทยที่ป่วยเป็นมะเร็งเต้านม*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- กระทรวงสาธารณสุข. (2544). *แผนพัฒนาสาธารณสุขในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ.2545-2549)*. เอกสารอัดสำเนา.
- กวี วงศ์พูน. (2539). *ภาวะผู้นำ* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: บี. เค. อินเตอร์ปริ้นท์.
- กองการพยาบาล. (2542). *มาตรฐานการพยาบาลในโรงพยาบาล* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สามเจริญพานิชย์.
- กองการพยาบาล. (2544). *แนวทางการเก็บรวบรวมข้อมูลตามตัวชี้วัดคุณภาพการพยาบาลในโรงพยาบาล*. กรุงเทพฯ: องค์การทหารผ่านศึก.
- กฤษฎ์ อุทัยรัตน์. (2543). *แม่ไม่คุณภาพ เจาะ HA year 2000*. กรุงเทพฯ: ส.เอเชียเพรส.
- กฤษดา แสงวงศ์. (2542). การบริหารความเสี่ยง: มิติหนึ่งในการประกันคุณภาพการบริการ. *วารสารกองการพยาบาล*, 26(3), 34-36.
- ชนินฐา กวัตรินนท์. (2540). *การศึกษาสมรรถภาพของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลของรัฐ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จงจิตต์ คณานุกูล และสุพรรณิ เลิศผดุงกุลชัย. (2545). การบริหารความเสี่ยงใน *ก้าวต่อไปหลัง HAสู่ความเป็นเลิศ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- จรัส สุวรรณเวลา. (2545). [Online]. Available; <http://www.ha.or.th/Cgi.Bin/list2.pt? topic 241>.
- จริยา พันธุ์วิทยากุล. (2543). *ผลของการให้ข้อมูลย้อนกลับ และความรู้ต่อการใช้อุปกรณ์ป้องกันของพยาบาล*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลด้านการควบคุมการติดเชื้อ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- จันทร์พร ยอดยิ่งและทองสุกข์ บุญเกิด. (2544). ผลของการใช้กระบวนการจัดการความเสี่ยงต่อประสิทธิภาพและพฤติกรรมกรให้ยาตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชลบุรี. ชลบุรี: เอกสารวิจัยส่วนบุคคลกลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลชลบุรี.
- จิตรพรรณ ภูษาภักดิ์ภพ. (2542). ความปลอดภัยในการทำงาน. เอกสารประกอบการสอน. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชะลอ น้อยเผ่า. (2544). การจัดการความเสี่ยงของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เชิรศรี วิวิธสิริ. (2541). จิตวิทยาการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.
- ดำรงค์พันธ์ วัฒนโชติ. (2543). ประสิทธิภาพการขับเคลื่อนองค์กรสู่ HA. *Quality Care*, 4(2), ตุลาคม.
- ทริยาพรรณ สุภามณี. (2541). ความขัดแย้ง การจัดการความขัดแย้ง และการรับรู้คุณค่าของงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทัดดาว นิยมศ. (2545). ความรุนแรงในสถานที่ทำงาน และการจัดการกับความรุนแรงของบุคลากรทางการพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2537). องค์การ และการบริหาร. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- _____. (2541). ทฤษฎีองค์การ และการออกแบบ. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธรรมบุญ โรจนแพทย์. (2547). บริหารจัดการอย่างไรในระบบ CEO. กรุงเทพฯ: สุตรไพศาล.
- นัยนา เตโชพาร. (2542). การปฏิบัติงานร่วมกับแพทย์ในการดูแลรักษาผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลที่เข้าร่วม และไม่เข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิตา ชูโต. (2540). การวิจัยเชิงคุณภาพ. กรุงเทพฯ: พี.เอ็น.การพิมพ์.
- พงศ์เทพ วิวรรณะเดช. (2543). การประเมินความเสี่ยง. *วารสารเวชศาสตร์สิ่งแวดล้อม*, 2(1), 73-77.

- พงษ์พจน์ ธีรานันตชัย. (2544). รูปแบบการวิเคราะห์ และการจัดการความเสี่ยงจากการทำงานใน
การบริการด้านสูติกรรม โรงพยาบาลโพธาราม. *Health*, 24(3), 35-44.
- พรเทพ ศิริวนารังสรรค์. (2541). แนวคิดการพัฒนาสาธารณสุขไทยในทศวรรษหน้า. นโยบายและ
แผนสาธารณสุข, 1(2), 2-3.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. (2536). แนวคิดและประสบการณ์ในการสร้างผลงานวิชาการ. กรุงเทพฯ:
วังใหม่บุตพรีนซ์.
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน, สุรางค์ สิงหะเกษนทร์, รุ่งนภา ป้องเกียรติชัย, อารีย์ ฟองเพชร, อุไร
พานิชยานุสนธิ์ และลัดดาวัลย์ ทัดศรี. (2546). *Quality & Safety In Nursing*
(พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สุขุมวิทการพิมพ์.
- พิมพ์พรรณ ศิลปสุวรรณ และเบญจมาศ หล่อสุวรรณ. (2543). ความเสี่ยงทางสุขภาพและความ
ปลอดภัยในการปฏิบัติการพยาบาล. *วารสารพยาบาล*, 49(3), 151-155.
- ไพรวอดเตอร์เอาส์คูเปอร์. (2546). แนวทางการบริหารความเสี่ยง (ตลาดหลักทรัพย์
แห่งประเทศไทย, แปล). กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.
- ฟาริดา อิบราฮิม. (2542). *สาระการบริหารการพยาบาล* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ:
สามเจริญพานิชย์.
- ภวพร ไพศาลวัชรกิจ. (2542). การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของหัวหน้าหอผู้ป่วย
โรงพยาบาลศูนย์ที่เข้าร่วมและไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ
โรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มณฑิกา แก้วทองคำ. (2539). ความขัดแย้ง และการจัดการกับความขัดแย้งของพยาบาลวิชาชีพ
ในโรงพยาบาลทั่วไปเขตภาคใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รุจิพร พงศ์สวัสดิ์, เรือเอกหญิง. (2538). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการดูแลในวิชาชีพของ
หัวหน้าหอผู้ป่วยและของเพื่อนร่วมงานกับความเชื่อมั่นผูกพันต่อการปฏิบัติการพยาบาล
ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เรณู อาจสาธิต และอรพรรณ โดสิงห์. (2546). พยาบาลกับการบริหารความเสี่ยงในผู้ป่วย
คัดยกรรม. กรุงเทพฯ: แอล.ที.เพรส.
- วิจิตร อาวะกุล. (2540). *การฝึกอบรม* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.

- วิเชียร ทวีลาภ. (2527). นิเทศการพยาบาล: แนวคิด วิธีการ เทคนิคการนิเทศ และการพัฒนาบุคคล
สำหรับพยาบาลผู้นำทุกระดับ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม.
- สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. (2540). มาตรฐานโรงพยาบาล แนวทางพัฒนาคุณภาพโดยมุ่งผู้ป่วย
เป็นศูนย์กลาง ฉบับปีกาญจนาภิเษก (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ดีไซน์.
- สมชาติ กิจยรรยง. (2546). การพัฒนาทีมงานบริการ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ชีระป้อม
วรรณกรรม.
- สมโภชน์ เอี่ยมสุภาษิต. (2543). ทฤษฎีและเทคนิคการปรับปรุงพฤติกรรม (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ:
โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สาตี บุญศรีรัตน์, กัลยาณี เกื้อก่อพรหม, และนฤมล อนุมาศ. (2544). การพัฒนาระบบการบริหาร
ความเสี่ยงของหอผู้ป่วย โรงพยาบาลหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. วารสารกองการพยาบาล,
28(2), 34-46.
- สุรางค์ จันทวานิช. (2539). วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2540). การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวนีย์ เกี้ยวกิ่งแก้ว. (2542). *Managed Care*. ประมวลการประชุมพยาบาลแห่งชาติครั้งที่ 11.
กรุงเทพฯ: ไพศาลศิลป์การพิมพ์.
- เสนาะ ดิยาว. (2546). หลักการบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์.
- แสงทอง ชีระทองคำ. (2544). เปรียบเทียบความรู้และการปฏิบัติพยาบาลในขอบเขตของกฎหมายที่
เกี่ยวกับวิชาชีพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ ภาควิชาพยาบาลศาสตร์
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี. รามาธิบดีพยาบาลสาร, 7(3), 184-185.
- อนุวัฒน์ สุขขุดิกุล. (2543). ระบบบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ: ดีไซน์.
- _____. (2544, กุมภาพันธ์-พฤศจิกายน). การบริหารความเสี่ยง. [Online]. Available:
<http://www.ha.or.th/Simplicity/13 Risk.doc>.
- _____. (2544, พฤศจิกายน). ตัวชี้วัดคุณภาพ. [Online]. Available: <http://www.ha.or.th/Simplicity/13 Indicator.doc>.

- อนุวัฒน์ สุภษฎกุล. (2545). บริการสุขภาพ: แนวทางสู่คุณภาพและประสิทธิภาพ. ใน โภมาตร
จึงเสถียรทรัพย์ และสุมาภรณ์ แซ่ลิ่ม, 30 ประเด็นสู่แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ
ฉบับที่ 9 295-308. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลสหประชาพาณิชย์.
- อนุวัฒน์ สุภษฎกุล และคณะ. (2544). *เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ: คู่มือการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ*
(พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: คีไชน์.
- อุไร เจนวิทยา. (2544). ประสบการณ์การบริหารความเสี่ยงทางการพยาบาลในงานผู้ป่วยนอก
โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์. *วารสารกองการพยาบาล*, 28(2), 71-82.
- อดุลย์ จาตุรงค์กุล. (2547). *การบริหารเชิงกลยุทธ์* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์.
- อิโตมิ คุมะ. (2542). *Management by Quality* (กิตติศักดิ์ พลอยพานิชเจริญ และปรีชา ลีลานุกรม,
แปล). กรุงเทพฯ: ส.เอเซียเพรส.
- Allen, F. R., Garlick, A. R., Hayns, M. R., & Taig, A. R. (1992). *The Management of risk to
society from potential accidents*. Barking: Elsevier Science.
- Charl, V. (2001). *Clinical risk management* (2nd ed.). London: BMJ Publishing Group.
- Cherry, B., & Jacob, S. R. (2002). *Contemporary Nursing: Issues, trends, & management*.
St.Louis: Mosby.
- Dubnicki, C., & Sloans, S. (1991). *Excellence in nursing management: Competency-base
Selection and Development*. n.p.
- Eleanor, J. S., & Philip, J. D. (1985). *Risk management: Effective management in
Nursing*. CA: Addison-Wesley.
- Erlandson, D. A., Harris, E. L., Skipper, B. L., & Allen, S. D. (1993). *Doing naturalistic inquiry*.
California: Sage Publications.
- Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic inquiry*. California: Sage Publications.
- Marriner, A. T. (1996). *Guide to nursing management and leadership* (5th ed.).
St. Louis: Mosby.
- Ridley, J. (1994). *Safety at work*. Oxford: Butterworth-Heinemann.
- Ridley, J., & Channing, J. (1999). *Risk management* (4th ed.). Oxford: Butterworth-
Heinemann.
- Streubert, H. J., & Carpenter, D. R. (1995). *Qualitative research in nursing: Advance
the humanistic imperative*. Philadelphia: J.B.Lippincott.

Streubert, H. J., & Carpenter, D. R. (1999). *Qualitative research in nursing* (2nd ed.).

Philadelphia: J.B.Lippincott.

Sullivan, E. J., & Decker, P. J. (1992). *Effective management in nursing* (3rd ed.).

Califoenia: Addison-Wesley.

Sullivan, T. J. (1998). *Collaboration: A health care imperative*. USA: The McGraw-Hill.

University of London. (2004). *Risk assessment matrix*. [Online]. Available: <http://www>.

Truenergy.com.au.

Wagemarkers, T. (2002). *Incident report*. [Online]. Available: <http://www.ha.or.th/>

Cgi-Bin/list.pl? topic.