

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกปัจจุบัน ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหลายประการ เช่น การเรียกร้องสิทธิมนุษยชน การแข่งขันทางการค้า การแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศมหาอำนาจ การสื่อสาร โทรคมนาคมที่ก้าวไกลและรวดเร็ว การอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นต้น ก่อให้เกิดผลกระทบต่อประเทศไทยทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมโดยรวม ทำให้ประเทศไทยต้องมีการปรับตัวเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการแข่งขันอย่างรุนแรงในสังคมปัจจุบันได้ส่งผลกระทบต่อสังคมไทยค่อนข้างรุนแรง และพบว่าปัญหาในสังคมไทยส่วนใหญ่ยังเป็นปัญหาพื้นฐานทางสังคมโดยทั่วไปคือ ปัญหาความโกรธ งาน เก็บ ซึ่งส่งผลกระทบให้มีผู้กระทำผิดทางอาญาเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว และปัญหาอาชญากรรมเป็นปัญหาที่สำคัญซึ่งพบว่ามีแนวโน้มสูงขึ้นทั้งด้านปริมาณและความรุนแรง ดังมีปรากฏตามหน้าหนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ และวิทยุ ซึ่งกรมราชทัณฑ์ (2548) รายงานจำนวนผู้ต้องขังในแต่ละปีและทำความผิดซ้ำค่อนข้างสูง

ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้ต้องขังในระหว่างปี พ.ศ. 2546 – 2548

| ปี พ.ศ.   | จำนวน   |                 |          | รวม     | ร้อย  | รวม         | ร้อย  |              |
|-----------|---------|-----------------|----------|---------|-------|-------------|-------|--------------|
|           | นักโทษ  | ต้องโทษครั้งแรก | ทั้งสิ้น |         |       | กระทำผิดซ้ำ |       |              |
|           | ทั้งหมด | ชาย             | หญิง     |         |       | ชาย         | หญิง  |              |
| พ.ศ. 2546 | 157,567 | 105,064         | 29,568   | 134,632 | 85.44 | 20,331      | 2,604 | 22,935 14.56 |
| พ.ศ. 2547 | 125,834 | 85,309          | 23,253   | 108,562 | 86.27 | 15,404      | 1,868 | 17,272 13.73 |
| พ.ศ. 2548 | 121,734 | 86,280          | 18,660   | 104,940 | 86.20 | 14,805      | 1,989 | 16,794 13.80 |

ผลของอาชญากรรมได้สร้างความสูญเสีย และมีผลกระทบต่อความสงบสุข เศรษฐกิจ และสังคมทั้งในด้านทรัพย์สิน เงินทอง หรือชีวิตร่างกาย รัฐบาลต้องสูญเสียงบประมาณจำนวนมหาศาลในการป้องกันปราบปราม และดำเนินการกับผู้ประกอบอาชญากรรม แต่ก็เป็นเพียง

การทำให้สังคมอยู่ได้อย่างสงบสุขในระดับหนึ่งเท่านั้น ยังไม่สามารถที่จะแก้ไขปัญหาอาชญากรรมให้หมดสิ้นไป รัฐบาลตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาการก่ออาชญากรรมและได้พยายามหาทางแก้ไข ปราบปราม (กรมราชทัณฑ์, 2537 หน้า 21) และทุกครั้งที่กล่าวถึงผู้ที่กระทำผิดส่วนใหญ่มีความคิดว่าอาชญากรรมน่าจะเกิดจากภาระการทำงานของพศฯ ส่วนเพศหญิงนั้นจะเกี่ยวข้องกับอาชญากรรมในฐานะตกที่เป็นเหยื่อเท่านั้น แต่ปัจจุบันพบว่าจำนวนผู้ที่กระทำผิดมีเพศหญิงมากขึ้นและมีจำนวนไม่น้อยที่ได้กระทำผิดซ้ำ (บุญราษฎร์ เมธนีกรชัย, 2542, หน้า 50) ซึ่งสาวิตรี ไฟฟาร์ย (2533) ได้กล่าวว่าที่บุคคลเคยกระทำการผิดมาแล้ว ครั้งต่อไปจะมีการตัดสินใจกระทำการผิดได้ง่ายขึ้น และส่วนใหญ่จะเป็นบุคคลที่ไม่เลิงเห็นความสำคัญของผลดีผลเสียที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของประวัติ ดาวารคิริ (2531) ที่คิดว่าผู้กระทำการผิดซ้ำเป็นผู้ที่มีปัญหาด้านบุคลิกภาพ ด้านอารมณ์ และทนความช้ำบุนนาค ๆ ไม่ได้ และพบว่าการติดคุกเป็นเรื่องธรรมชาติ แต่ยังไร์กีตามประชารากรกลุ่มนี้ก็มีศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์เช่นเดียวกับประชาชนทั่วไป ซึ่งโรเจอร์ (Rogers, 1957) มีความเชื่อว่ามนุษย์มีธรรมชาติที่ดี มีแรงจูงใจไปทางด้านบวก เป็นผู้ที่มีเหตุผล สามารถตัดสินใจเลือกทางชีวิตของตนเองได้ถ้ามีอิสระพอ และในสภาพการณ์ที่เอื้ออำนวย มนุษย์จะพัฒนาไปได้เต็มศักยภาพ และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ ซึ่งต้องมีความครอบคลุมการพัฒนาใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ความคิด (Cognitive) ด้านอารมณ์ ความรู้สึก (Affective) และด้านพฤติกรรมการแสดงออก (Behavior) เพราะในชีวิตประจำวันมนุษย์ใช้คุณลักษณะทั้ง 3 ด้านผสมผสานกันแต่ในทางปฏิบัติแล้วพบว่า ส่วนใหญ่มุ่งเน้นการพัฒนาด้านความรู้ ความคิดและทักษะกันมากกว่าอารมณ์ความรู้สึก ทั้ง ๆ ในชีวิตมนุษย์ใช้อารมณ์เป็นพื้นฐานและเป็นเครื่องแสดงพฤติกรรมของตนเองเป็นสำคัญ (นันทนา วงศ์อินทร์, 2543, หน้า 20)

คุณค่าแห่งตนเป็นรากฐานทางจิตสังคมของมนุษย์ เป็นการพิจารณาตัดสินค่าความรู้สึก และทัศนคติที่มีต่อตนเอง ซึ่งบุคคลประเมินได้จากการรับรู้ในความสำเร็จ ความสามารถและการได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลอื่น คุณค่าแห่งตนเป็นการที่บุคคลพิจารณาประเมินตนเอง และแสดงออกในเบื้องต้นของการยอมรับหรือไม่ยอมรับตนเอง มีความต้องการได้รับความเชื่อถือ การยอมรับนับถือจากผู้อื่น เพื่อที่จะได้เกิดความภาคภูมิใจและนับถือตนเอง (Sasse, 1978, p. 48) คุณค่าแห่งตนมีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดทุกช่วงวัยของชีวิต และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามระดับวัยภาวะ และสิ่งแวดล้อมคือเมื่อบุคคลได้รับอิทธิพลจากประสบการณ์ต่าง ๆ ที่เข้ามาในชีวิต คุณค่าแห่งตนก็จะปรับให้สูงขึ้นหรือต่ำลงได้ บุคคลที่มีประสบการณ์ชีวิตที่ดีก็จะช่วยคงคุณค่าแห่งตนอยู่ในเกล็ดสูง ซึ่งบุคคลที่มีคุณค่าแห่งตนต่ำจะไม่มีความเชื่อมั่นในตนเอง มองตนเองว่าไร้ค่า ไม่มีความสามารถ รู้สึกว่าตนเองนี้ป้มด้อย และมักใช้กลไกในการป้องกันตนเอง (Branden,

1985, pp. 109-110) ไม่สามารถเพชริญปัญหาหรืออาจชนะปัญหาได้เมื่อโลกในแห่งร้าย และไม่มีสัมพันธภาพกับบุคคลอื่น (Taylor, 1982, pp. 117-153) และจะมีความรู้สึกว่าไม่มีใครสนใจ ไม่ได้การยอมรับ ถูกเหยียดหยาม หรือทำอะไรไม่ประสบความสำเร็จ ซึ่งทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกว่าตนเองไร้ค่า มีปมด้อย อ่อนแอด วิตกกังวล ขาดความสุข ความรู้สึกเช่นนี้จะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของบุคคลทั้งในรูปของการทำลายความเชื่อมั่น และใช้กลไกการป้องกันตนเอง ได้แก่ การมีพฤติกรรมการปกป้องตนเอง เช่น ก้าวร้าว และมีการกระทำที่ตรงข้ามกับความต้องการของตน เพื่อป้องกันความต้องการที่แท้จริงของตนเอง ซึ่งคุณค่าแห่งตนมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อมนุษย์ เนื่องจากเป็นความต้องการขั้นพื้นฐานด้านจิตใจที่จะทำให้มนุษย์สามารถดำรงชีวิตอยู่ย่างมีคุณค่า ทั้งยังเป็นรากฐานของภาวะสุขภาพทางจิตและสังคม คุณค่าแห่งตนจึงเป็นการเพิ่มพลังให้บุคคลฝ่าฟันอุปสรรคนานาประการของชีวิต (Branden, 1985, pp. 6-9; Coopersmith, 1984, p. 13) ให้บุคคลใช้ศักยภาพที่มีของตนเอง ได้อย่างเต็มที่ในการดำเนินชีวิต สามารถเพชริญปัญหาและอุปสรรคได้ด้วยความเชื่อมั่น กล้าหาญและมีความหวัง (Briggs, 1970 cited in Walz & Bleuer, 1993, p. 419) นอกจากนี้จากที่บุคคลมีประสบการณ์เกี่ยวกับความสำเร็จที่ได้จากการกระทำถึงต่าง ๆ ให้บรรลุเป้าหมาย ทำให้เราได้รับการยอมรับ ตลอดจนสร้างภาพและตำแหน่งของสังคมที่ดี สภาพการดังกล่าวเป็นการกำกับความพึงพอใจที่บุคคลมีต่อกันเอง ซึ่งช่วยพัฒนาคุณค่าแห่งตน (Coopersmith, 1981a, p. 37)

การแก้ไขและพัฒนาจิตใจผู้ท้องขังเมื่อได้รับการปล่อยตัวไปเพื่อไม่หวานกลับไปกระทำความผิดซ้ำและสามารถอยู่ร่วมกับสังคมต่อไป จึงเป็นกระบวนการที่จะช่วยแก้ปัญหาดังกล่าวได้ด้วยเทคนิคและพนักงานกระบวนการพัฒนาคุณค่าแห่งตนมีหลายวิธีและการจัดกลุ่มนบำบัดแก่ผู้ท้องขังเพื่อมุ่งเน้นในการเปลี่ยนแปลงทัศนคติและค่านิยมตลอดจนพฤติกรรมของสมาชิกกลุ่ม โดยอาศัยกระบวนการในการจัดเกล้าทางสังคมของกลุ่ม การใช้พลวัตรกลุ่ม เพื่อให้สมาชิกมีปฏิสัมพันธ์กันในกลุ่ม ใช้ประสบการณ์ในกลุ่มเป็นเครื่องมือ เพื่อช่วยให้สมาชิกกลุ่มมีโลกทัศน์ที่กว้างขึ้น เกิดการเรียนรู้ เข้าใจถึงวิธีการแก้ไขปัญหาด้วยหลักการ มีเหตุผลในการกระทำมากกว่าการใช้อารมณ์ ฝึกฝนความอดทน รู้จักรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น สามารถพัฒนาบุคลิกภาพ และปรับตัวอยู่ในสังคมได้เป็นวิธีการที่สามารถนำมาปฏิบัติต่อผู้ท้องขังได้ (กรมราชทัณฑ์, 2544) ซึ่งกลุ่มจะทำให้บุคคลรู้จักแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น เป็นการป้องกันเหตุร้ายขึ้น ประสบการณ์ที่ได้จากการกลุ่มจะทำให้เกิดความรู้ ช่วยพัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ คือ ด้านอารมณ์ สังคม และสติปัญญา (Ohlsen, 1988, p. 31) และการให้คำปรึกษากลุ่มทฤษฎีพิจารณาเหตุผล อารมณ์ และพฤติกรรมมีความเชื่อว่า มนุษย์เกิดมาพร้อมกับศักยภาพที่จะคิดอย่างสมเหตุสมผล รวมทั้งคิดอย่างไม่สมเหตุสมผลด้วย คนเราต้องการความสุข ความรัก การคิด การสื่อสารกับคนอื่น ขณะมีแนวโน้มที่จะทำลายตนเอง

หลักเลี่ยงที่จะให้ความคิด การผัดวันประกันพรุ่ง การกระทำการมิชอบ ๆ พอยาแต่สิ่งที่ดีเลิกการหลักเลี่ยงที่จะพัฒนาตนให้เต็มศักยภาพของตนเอง ต้องเป็นคนที่สมบูรณ์แบบ อย่างไรก็ตาม มนุษย์ก็ยังเป็นมนุษย์ คือ ยังมีข้อจำกัดและความผิดพลาด ไม่ได้รอบรู้ไปหมด เขาอาจอาจาดความผิดพลาดหรืออุปสรรคได้บ้างแต่ไม่ใช่ทั้งหมด การให้คำปรึกษาลุ่มทฤษฎีพิจารณาเหตุผล และอารมณ์จะช่วยให้ผู้รับคำปรึกษาได้ทักษะแยกแยะ และโต้แย้ง ความเชื่อที่ไม่สมเหตุสมผลที่ผู้รับคำปรึกษาได้เรียนรู้มา ซึ่งเป็นกระบวนการที่ผู้ให้คำปรึกษาช่วยให้ผู้รับคำปรึกษาในกลุ่มทราบ ว่า อารมณ์และพฤติกรรมที่มีไม่เหมาะสมของตนนั้น เกิดจากความคิดที่ไม่สมเหตุสมผล และผู้รับคำปรึกษาสามารถปรับเปลี่ยนความคิดให้เป็นความคิดที่สมเหตุสมผลได้ โดยผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้ช่วยให้ผู้รับคำปรึกษาได้ใช้กระบวนการทางปัญญาของตนเองในการคิดพิจารณาสิ่งต่าง ๆ เมื่อการเปลี่ยนแปลงความคิดและค่านิยมที่ไม่สมเหตุสมผลของตนซึ่งสัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงด้านอารมณ์ ทำให้อารมณ์ที่ไม่เหมาะสม เช่น หึง หรือ ห้อแท้ สื้นหวัง ลดลงหรือหายไป และเมื่ออารมณ์เปลี่ยนก็จะทำให้พฤติกรรมเปลี่ยนไปด้วยทำให้บุคคลมีอารมณ์หรือแสดงพฤติกรรมต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างสมเหตุสมผลมากขึ้น มีคุณค่าของตนเองและมีความภาคภูมิใจในตนเอง ตามสภาพที่เป็นจริง (วัชรี ทรัพย์มี, 2533, หน้า 112) ซึ่งจากการให้คำปรึกษาลุ่มทฤษฎีพิจารณาเหตุผล อารมณ์ และพฤติกรรม สภาพและอุบัติการณ์แก่ปัญหาอาจมีการรับตัวที่ดี ข้างต้น จะเห็นว่าการให้คำปรึกษาลุ่มทฤษฎีพิจารณาเหตุผล อารมณ์ และพฤติกรรมต่อคุณค่าแห่งตนของผู้ต้องขังหญิง เป็นวิธีหนึ่งที่สามารถปรับเปลี่ยนความคิดความเชื่อที่ไม่สมเหตุสมผล โดยใช้วิธีการขัดความคิดความเชื่อที่ไม่สมเหตุสมผลออกไป และสร้างความคิดความเชื่อที่สมเหตุสมผลขึ้นมาทดแทน จะทำให้พลอยของอารมณ์และพฤติกรรมที่ตามมาเหมาะสมยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเรื่องผลของการปรึกษาลุ่มทฤษฎีพิจารณาเหตุผล อารมณ์ และพฤติกรรม ต่อคุณค่าแห่งตนของผู้ต้องขังหญิง

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาผลของการปรึกษาลุ่มทฤษฎีพิจารณาเหตุผล อารมณ์ และพฤติกรรมต่อคุณค่าแห่งตนของผู้ต้องขังหญิง

### สมมติฐานในการวิจัย

1. มีปัจจัยสัมพันธ์ระหว่างวิธีการทดลองกับระยะเวลาการทดลอง
2. ผู้ต้องขังหญิงที่เข้ารับการให้คำปรึกษาลุ่มทฤษฎีพิจารณาเหตุผล อารมณ์ และพฤติกรรม มีคุณค่าแห่งตนสูงกว่าผู้ต้องขังหญิงที่ไม่ได้เข้ารับการให้คำปรึกษาลุ่มทฤษฎีพิจารณา

## เหตุผล อารมณ์ และพฤติกรรม ในระบบหลักการทดลอง

3. ผู้ต้องขังหญิงที่เข้ารับการให้คำปรึกษากลุ่มทฤษฎีพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรม มีคุณค่าแห่งตนสูงกว่าผู้ต้องขังหญิงที่ไม่ได้เข้ารับการให้คำปรึกษากลุ่มทฤษฎีพิจารณาเหตุผล อารมณ์ และในระบบติดตามผล

4. ผู้ต้องขังหญิงที่เข้ารับการให้คำปรึกษากลุ่มทฤษฎีพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรม มีคุณค่าแห่งตนในระบบหลักการทดลองสูงกว่าในระบบก่อนการทดลอง

5. ผู้ต้องขังหญิงที่เข้ารับการให้คำปรึกษากลุ่มทฤษฎีพิจารณาเหตุผล อารมณ์และพฤติกรรม มีคุณค่าแห่งตนในระบบติดตามผลสูงกว่าระยะก่อนการทดลอง

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

ผลที่ได้จากการศึกษาด้านคว้าครั้งนี้ จะเป็นแนวทางให้เข้าหน้าที่และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง กับการควบคุมผู้ต้องขังหญิง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำการให้คำปรึกษากลุ่มทฤษฎีพิจารณาเหตุผล อารมณ์ และพฤติกรรม ไปช่วยเหลือผู้ต้องขังหญิง ให้สามารถกลับคืนเป็นคนดีกืนสู่สังคม พร้อมที่จะดำเนินชีวิตร่วมกับคนในสังคมได้

## ขอบเขตของการศึกษาวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาด้านคว้านี้ เป็นผู้ต้องขังหญิง  
 2. กลุ่มตัวอย่าง เป็นผู้ต้องขังหญิงเรือนจำสมุทรปราการ ที่มีกำหนดระยะเวลาจะพ้นโทษอยู่ระหว่าง 2 - 3 ปี และไม่เคยได้รับการให้คำปรึกษากลุ่มทฤษฎีพิจารณาเหตุผล อารมณ์ และพฤติกรรม ได้คะแนนจากการตอบแบบสอบถามคุณค่าแห่งตนต่ำกว่าแบอร์เซนต์айлที่ 25 จำนวน 244 คน สุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) มาจำนวน 16 คน และสุ่มแบ่งออกเป็นกลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุม กลุ่มละ 8 คน

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ

3.1.1 วิธีการให้คำปรึกษา แบ่งออกเป็น 2 วิธี ได้แก่

3.1.1.1 วิธีการให้คำปรึกษากลุ่มทฤษฎีพิจารณาเหตุผล อารมณ์ และพฤติกรรม

3.1.1.2 วิธีปกติ

3.1.2 ระยะเวลา แบ่งเป็น 3 ระยะ ได้แก่

3.1.2.1 ระยะก่อนการทดลอง

### 3.1.2.2 ระยะทดลอง

#### 3.1.2.3 ระยะหลังการทดลอง

### 3.2 ตัวแปรตาม กือ คุณค่าแห่งตน

#### นิยามคัพท์เฉพาะ

1. คุณค่าแห่งตน หมายถึง การรับรู้ที่เกิดจากการประเมินตนเอง 3 ด้าน ดังนี้

1.1 ด้านครอบครัว หมายถึง การได้รับการยอมรับ ความรัก ความอนุญาต การสนับสนุนให้กำลังใจ และการใส่ใจดูแลจากสมาชิกในครอบครัว ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงความคิดที่มีต่อตนเองได้

1.2 ด้านสังคม หมายถึง การยอมรับจากสังคมและมีคุณค่าในสังคมที่อาศัยอยู่ บุคคลนี้จะมีคุณค่าแห่งตน โดยอาศัยปัจจัยทางสังคมจะแบ่งเป็น ไปตามแต่ละสังคม เช่น ชื่อเสียง รายได้ ระดับการศึกษา และสถานภาพทางสังคม เป็นต้น คุณค่าแห่งตนขึ้นอยู่กับว่า บุคคลนี้ได้รับการมีคุณค่า และการปฏิบัติจากสังคมอย่างไร หรือบุคคลนี้มีพฤติกรรมที่มีความสอดคล้องกับความหวังของสังคมหรือไม่

1.3 ด้านความรู้สึกที่บุคคลมีต่อตนเองและความเข้าใจตนเอง หมายถึง การประเมินตนเองในปัจจุบัน ความรักตัวเอง เป็นการสะท้อนให้เห็นถึงความพึงพอใจ ความเป็นสุข ความเสียใจ ความวิตกกังวล ความวิตกกังวลในตัวบุคคลทั้งที่แสดงออกและไม่แสดงออก ซึ่งสามารถเกิดขึ้นได้อย่างไม่มีสาเหตุหรือมีเหตุผลก็ได้ ซึ่งสามารถสื่อถ่องถูกใจให้เห็นในรูปของคำพูดและท่าทางการแสดงออก

2. การให้คำปรึกษากลุ่มทฤษฎีพิจารณาเหตุผล อารมณ์ และพฤติกรรม หมายถึง กระบวนการบำบัดที่เน้นความสำคัญของความคิด ความเชื่อ ชักชวนให้บุคคลเปลี่ยนความคิด ความเชื่อที่ไม่สมเหตุสมผลมาเป็นความคิดความเชื่อที่สมเหตุสมผล ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1 ช่วยให้ผู้รับคำปรึกษายอมรับและเข้าใจว่า ความคิดที่ไม่สมเหตุสมผลของเขา ส่งผลให้เกิดอารมณ์ที่ไม่เป็นสุข จะต้องช่วยให้เข้าเข้าใจว่า ความคิดเช่นนี้เกิดขึ้นอย่างไร ทำไม่ถึง เกิดขึ้นและแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างความคิดที่ไม่มีเหตุผลกับอารมณ์ไม่เป็นสุขกับ พฤติกรรมที่เกิดขึ้น

ขั้นที่ 2 ช่วยให้ผู้รับคำปรึกษาเข้าใจว่า อารมณ์ที่ไม่เป็นสุขจะมีอยู่ต่อไป เพราะเขายังคง มีความคิดที่ไม่สมเหตุสมผลและยังคิดย้ำทำอย่างไม่สมเหตุสมผล

ขั้นที่ 3 ช่วยให้ผู้รับคำปรึกษาเปลี่ยนความคิดของเขา โดยจัดความคิดที่ไม่สมเหตุสมผล สมเหตุสมผลให้หนดสิ้นไป แล้วทดแทนที่ด้วยความคิดที่สมเหตุสมผล

ขั้นที่ 4 วางแผนในการพัฒนาปฏิกริยาโดยต้องที่สมเหตุสมผลของผู้รับคำปรึกษา เพื่อพัฒนาพฤติกรรมที่สมเหตุสมผลหรือพัฒนาพฤติกรรมที่พึงประสงค์ให้มั่นคงต่อไป

โดยผู้ให้คำปรึกษาจัดทำขึ้นเพื่อเป็นการช่วยเหลือผู้มารับบริการเป็นชั่วคราวตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ซึ่งผู้ให้คำปรึกษาและผู้รับคำปรึกษาภายในกลุ่มจะต้องช่วยกัน โดยแบ่งความคิดที่ไม่สมเหตุสมผล ผลของความคิดความเชื่อที่มีต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นนั้น จะเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้บุคคลเกิดอารมณ์และพฤติกรรมที่เหมาะสมตามมา

3. ผู้ต้องขังหญิงเรือนจำสมุทรปราการ หมายถึง หญิงที่กระทำผิดได้ถูกศาลพิจารณาลงโทษให้จำคุกแล้ว และต้องขังอยู่ในเรือนจำสมุทรปราการ ที่มีกำหนดระยะเวลาจะพ้นโทษอยู่ระหว่าง 2 - 3 ปี

4. กลุ่มความคุณ หมายถึง ผู้ต้องขังที่มีสิ่งของในครอบครองที่ไม่ได้เข้ารับการให้คำปรึกษากลุ่มแบบทฤษฎีพิจารณาเหตุผล อารมณ์ และพฤติกรรม แต่ได้รับการบำบัดโดยใช้วิธีปฎิบัติกระบวนการเรื่องจำ

5. วิธีปักติ หมายถึง การให้คำปรึกษาตามแนวคิดและกระบวนการของเรือนจำ