

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะของการปฏิบัติงานและองค์กร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะของการปฏิบัติงานและองค์กร

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะของการปฏิบัติงานและองค์กร

นำเสนอด้วยจำนวนและร้อยละ ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ดังตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะของการปฏิบัติงานและองค์กร

ความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะของการปฏิบัติงานและองค์กร	จำนวน	ร้อยละ
1. ที่มาของตำแหน่งผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย		
1.1 สรรหา	71	39.50
1.2 เลือกตั้ง	62	34.40
1.3 แต่งตั้ง	47	26.10
รวม	180	100.00
2. ลักษณะของตำแหน่งผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย		
2.1 ตำแหน่งประจำไม่หมุนเวียน	50	27.80
2.2 เป็นวาระจากการเลือกตั้ง/ แต่งตั้ง	130	72.20
รวม	180	100.00
3. ลักษณะของตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายงานห้องสมุดมหาวิทยาลัย		
3.1 ตำแหน่งประจำไม่หมุนเวียน	46	25.60
3.2 เป็นวาระจากการเลือกตั้ง/ แต่งตั้ง	134	74.40
รวม	180	100.00
4. ความก้าวหน้าในงานเมื่อเทียบกับบุคลากรส่วนงานอื่นในมหาวิทยาลัย		
4.1 อาจารย์		
4.1.1 เท่าเทียม	61	33.90
4.1.2 ไม่เท่าเทียม	119	66.10
รวม	180	100.00

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะของการปฏิบัติงานและองค์กร	จำนวน	ร้อยละ
4.2 เจ้าหน้าที่ / พนักงาน		
4.2.1 เท่าเทียม	83	46.10
4.2.2 ไม่เท่าเทียม	97	53.90
รวม	180	100.00
5. ระบบหมุนเวียนอยู่เวรหลังเวลาเลิกงาน		
5.1 พอใจ	108	60.00
5.2 ไม่พอใจ	72	40.00
รวม	180	100.00
6. ระบบหมุนเวียนปฏิบัติงานต่างฝ่ายงาน / ต่างหน้าที่		
6.1 ต้องการ	95	52.80
6.2 ไม่ต้องการ	85	47.20
รวม	180	100.00
7. ความต้องการผลิตผลงานทางวิชาการ		
7.1 ต้องการ	93	51.70
7.2 ไม่ต้องการ	87	48.30
รวม	180	100.00
8. ความจำเป็นในการลดเวลาปฏิบัติงาน / ลา เพื่อผลิตผลงานทางวิชาการ		
8.1 จำเป็น	83	46.10
8.2 ไม่จำเป็น	97	53.90
รวม	180	100.00

จากตารางที่ 14 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้มีความคิดเห็นในเรื่องลักษณะของการปฏิบัติงานและองค์กร ดังนี้

1. ที่มาของตำแหน่งผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 39.50 เห็นว่าควรมาจากการสรรหาบุคลากรที่มีศักยภาพจากภายนอกมหาวิทยาลัยมาดำรงตำแหน่ง รองลงมาจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 34.40 เห็นว่าควรมาจากการเลือกตั้ง และจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 26.10 เห็นว่าควรมาจากการแต่งตั้งบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยที่มีศักยภาพสูงมาดำรงตำแหน่ง

2. ลักษณะของตำแหน่งผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 72.20 เห็นว่าควรเป็นวาระจากการเลือกตั้ง/ แต่งตั้ง

3. ลักษณะของตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายงานห้องสมุดมหาวิทยาลัย กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 74.40 เห็นว่าควรเป็นวาระจากการเลือกตั้ง/ แต่งตั้ง

4. ความก้าวหน้าในงานเมื่อเทียบกับบุคลากรส่วนงานอื่นของมหาวิทยาลัย กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่า บุคลากรห้องสมุดไม่มีความก้าวหน้าทัดเทียมกับบุคลากรในส่วนงานอื่นๆของมหาวิทยาลัย ทั้งในตำแหน่งอาจารย์ จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 66.10 ตำแหน่งเจ้าหน้าที่/ พนักงาน จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 53.90

5. การใช้ระบบหมุนเวียนอยู่เวรหลังเลิกงาน (ทั้งได้รับค่าตอบแทนและไม่ได้รับค่าตอบแทน) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 มีความพอใจในระบบดังกล่าว

6. การใช้ระบบหมุนเวียนปฏิบัติงานต่างฝ่ายงาน/ ต่างหน้าที่ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 52.80 ต้องการระบบดังกล่าว

7. ความต้องการผลิตผลงานทางวิชาการ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 51.70 มีความต้องการผลิตผลงานทางวิชาการ

8. ความจำเป็นในการลดเวลาปฏิบัติงานหรือลาเพื่อผลิตผลงานทางวิชาการ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 53.90 เห็นว่าไม่จำเป็นต้องลดเวลาปฏิบัติงานหรือลาเพื่อผลิตผลงานทางวิชาการ

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะของการปฏิบัติงานและองค์กรมีข้อที่น่าสนใจคือ ความคิดเห็นในด้านความก้าวหน้าในงานเมื่อเทียบกับบุคลากรส่วนงานอื่นของมหาวิทยาลัย บุคลากรห้องสมุดเห็นว่าทั้งตำแหน่งอาจารย์และตำแหน่งเจ้าหน้าที่/พนักงานห้องสมุดนั้นไม่มีความก้าวหน้าทัดเทียมกับบุคลากรในส่วนงานอื่นของมหาวิทยาลัย อันอาจเกิดจากการใช้ระบบประเมินที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทุกหน่วยงาน แต่บุคลากรห้องสมุดมีความรู้สึกว่าตนเองต้องทำงานมากและหนักกว่าบุคลากรอื่นในมหาวิทยาลัย เพราะในส่วนของอาจารย์นั้นมีทั้งภาระงานสอนและงานประจำของห้องสมุด และบุคลากรห้องสมุดมีภารกิจที่จะต้องอยู่ปฏิบัติงานหลังเวลาเลิกงาน

ตามปกติและในวันหยุดซึ่งมีทั้งได้ค่าตอบแทนและไม่ได้ค่าตอบแทน ในขณะที่บุคลากรในส่วนงานอื่นๆของมหาวิทยาลัยไม่มีการกึ่งในลักษณะดังกล่าว

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจแบบสอบถาม

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจแบบสอบถาม

1. รองศาสตราจารย์ ดร.สอางศรี พรสุวรรณ รองคณบดี คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
รักษาราชการหัวหน้าภาควิชาสารสนเทศศาสตร์
และบรรณารักษศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจ
บัณฑิตย
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทิมา เขียวแก้ว ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด ผู้ช่วยศาสตราจารย์
สาขาวิชาสารสนเทศศึกษาและสารนิเทศศาสตร์
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
3. ดร.เกียรติกำจร มีชนอน อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย
ธุรกิจบัณฑิตย

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการทำวิจัย



ที่ ศธ 0528.03/ 1878

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
169 ถ.ลงหาดบางแสน ค.แสนสุข
อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

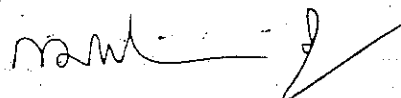
30 มิถุนายน 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.สอานศรี พรสุวรรณ
สิ่งที่ส่งมาด้วย คำขอโครงการวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวนพวรรณ บุติธรรม นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหา
บัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง การพัฒนาความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรห้องสมุด มหาวิทยาลัยเอกชน ในเขต
กรุงเทพมหานคร ในความควบคุมดูแลของ ดร.ขวัญชฎิล หิสาตพงศ์ ประธานกรรมการ ขณะนี้
อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรง
ของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมถวิล จิตกวร)
รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ
รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

ผู้วิจัยโทร. 0-6770-5996



ที่ ศธ 0528.03/1890

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข

อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

๕๐ มิถุนายน 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทิมา เขียวแก้ว

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำขอวิจัยวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวนพวรรณ บุติธรรม นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การพัฒนาความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรห้องสมุด มหาวิทยาลัยเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ในความควบคุมดูแลของ ดร.ขวัญฤดี หิรัลพงศ์ ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมถวิล จิรติควร)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

ผู้วิจัยโทร. 0-6770-5996



ที่ ศธ 0528.03/1879

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข

อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

30 มิถุนายน 2549

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน คร.เกียรติกำจร มีชนอน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เค้าโครงย่อวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวนพวรรณ บุติธรรม นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การพัฒนาความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ในความควบคุมดูแลของ ดร.ขวัญชฎิล พิศาลพงษ์ ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมถวิล จริตกร)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

ผู้วิจัยโทร. 0-6770-5996



ที่ ศธ 0528.03/22/5

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข

อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

/C/ สิงหาคม 2549

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวนพวรรณ บุติธรรม นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหา-
บัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง การพัฒนาความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรห้องสมุด มหาวิทยาลัยเอกชน ใน
เขตกรุงเทพมหานคร ในความควบคุมดูแลของ ดร.ขวัญภูมิ พิศาลพงศ์ ประธานกรรมการ มีความ
ประสงค์ขออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก บุคลากรห้องสมุด จำนวน 30 คน
โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลทางไปรษณีย์ ระหว่างวันที่ 15-20 สิงหาคม 2549 อนึ่ง
โครงการวิจัยนี้ได้ผ่านขั้นตอนการพิจารณาทางจริยธรรมการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

ผู้วิจัยโทร. 0-6770-5996

ภาคผนวก ง
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง

1. การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนาความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร
 2. แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ความผูกพันต่อองค์กร
 - ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะของการปฏิบัติงานและองค์กร
 3. โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพื่อจะได้เป็นแนวทางในการบริหารงานหรือแก้ไขปัญหาทรัพยากรบุคคล อันจะเป็นประโยชน์ต่อบุคลากรห้องสมุดและผู้บริหารมหาวิทยาลัยเอกชน
 4. ผู้วิจัยขอรับรองว่าจะนำเสนอข้อมูลของท่านในภาพรวม และใช้เพื่อประโยชน์ในการวิจัยเท่านั้น โดยจะไม่มีผลเสียต่อท่าน
-

ตอนที่ 2 ความผูกพันต่อองค์กร

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างทางขวามือที่ตรงกับการปฏิบัติจริงหรือตรงกับ
ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

คำอธิบาย: คณะผู้บริหาร หมายถึง ผู้บริหารมหาวิทยาลัย และผู้บริหารห้องสมุด

ข้อ	ความผูกพันต่อองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
		จริง มากที่สุด	จริงมาก	ไม่แน่ใจ	ไม่จริง	ไม่จริง มากที่สุด
1.	รูปแบบการบริหารงานโดยทั่วไป ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยใน ปัจจุบันช่วยให้มหาวิทยาลัย เจริญก้าวหน้าได้					
2.	นโยบายการบริหารโดยภาพรวม ของคณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยมี ลักษณะที่เอื้อต่อการมีบรรยากาศ การทำงานที่ดี					
3.	เมื่อมีผู้กล่าวถึงมหาวิทยาลัยแห่ง นี้ในทางที่ไม่ดี ข้าพเจ้าจะรีบ ชี้แจงแก้ไขทันที					
4.	การได้ทำงานที่มหาวิทยาลัยแห่งนี้ นี้เป็นความภาคภูมิใจที่สุด					
5.	ภาระงานหลักที่ข้าพเจ้า รับผิดชอบอยู่เปิดโอกาสให้ใช้ ความรู้ ความสามารถและทักษะ ใหม่ๆเสมอๆ					

ข้อ	ความผูกพันต่อองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
		จริง มากที่สุด	จริงมาก	ไม่แน่ใจ	ไม่จริง	ไม่จริง มากที่สุด
6.	ภาระงานหลักที่ข้าพเจ้า รับผิดชอบอยู่มากเกินไปจนทำ ไม่ทัน					
7.	ภาระงานหลักที่ข้าพเจ้า รับผิดชอบอยู่มากเกินไปจน แนวทางแก้ปัญหาทางไว้อย่าง ชัดเจน					
8.	มหาวิทยาลัยมีกฎระเบียบมาก และผู้บริหาร / ผู้บังคับบัญชา ควบคุม ดูแล การปฏิบัติงาน อย่างเข้มงวดจนขาดอิสระและ ความคล่องตัวในการทำงาน					
9.	ข้าพเจ้ามีอิสระในการตัดสินใจ แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับงานที่อยู่ ในความรับผิดชอบอย่างเต็มที่					
10.	ข้าพเจ้าจะทราบผลการประเมิน การปฏิบัติงาน และมักได้รับ คำแนะนำถึงข้อควรปรับปรุง/ วิธีการแก้ปัญหา/การพัฒนางาน ของข้าพเจ้าจากผู้บังคับบัญชา อย่างสม่ำเสมอ					

ข้อ	ความผูกพันต่อองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
		จริงมากที่สุด	จริงมาก	ไม่แน่ใจ	ไม่จริง	ไม่จริงมากที่สุด
11.	ข้าพเจ้ารู้สึกกว่าชีวิตมีความมั่นคงเมื่อได้ทำงานที่มหาวิทยาลัยแห่งนี้					
12.	ข้าพเจ้าคิดว่าจะทำงานที่มหาวิทยาลัยแห่งนี้ต่อไปโดยไม่'คิดหางานใหม่					
13.	การประเมินผลงานประจำปีมีความชัดเจนและยุติธรรมคืออยู่แล้ว					
14.	มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสเป็นอย่างดีให้แก่ข้าพเจ้าในการศึกษาต่อระดับที่สูงขึ้น					
15.	ข้าพเจ้าได้รับโอกาสไปศึกษาดูงาน อบรม สัมมนา เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนากิจการปฏิบัติงานเสมอ					
16.	มหาวิทยาลัยมีอุปกรณ์เครื่องมือในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย					
17.	อุปกรณ์ เครื่องมือในการปฏิบัติงานมีไม่เพียงพอ ต้องแบ่งกันใช้หรือต้องรอนานเมื่อต้องการใช้					

ข้อ	ความผูกพันต่อองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
		จริง มากที่สุด	จริงมาก	ไม่แน่ใจ	ไม่จริง	ไม่จริง มากที่สุด
18.	สถานที่ / ห้องทำงานของ ข้าพเจ้ามีความเหมาะสม สวยงามสะดวกสบายต่อการ ปฏิบัติงาน					
19.	ห้องสมุดนี้มีระบบรักษาความ ปลอดภัยที่ดี					
20.	บุคลากรในห้องสมุดของข้าพเจ้า รัก เอื้ออาทรและช่วยเหลือกันดี					
21.	เพื่อนร่วมงานยอมรับความรู้ ความสามารถของข้าพเจ้า					
22.	ผู้บังคับบัญชารับฟังความ คิดเห็นของข้าพเจ้าเป็นอย่างดี					
23.	ข้าพเจ้านิยม ชื่นชมในความรู้ ความสามารถของผู้บังคับบัญชา					
24.	ข้าพเจ้านิยม ชื่นชมในความมี คุณธรรม จริยธรรมของ ผู้บังคับบัญชา					
25.	ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเป็นกันเอง กับบุคลากรดี					

ข้อ	ความผูกพันต่อองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
		จริง มากที่สุด	จริงมาก	ไม่แน่ใจ	ไม่จริง	ไม่จริง มากที่สุด
26.	ผู้บริหารมหาวิทยาลัย / ผู้บังคับบัญชา ให้ความสนใจและช่วยเหลือเป็นอย่างดี เมื่อบุคลากรมีความเดือดร้อน					
27.	ข้าพเจ้าพอใจกับอัตราเงินเดือนที่ได้รับอยู่ในปัจจุบัน					
28.	ค่าตอบแทนการปฏิบัติงานในวันหยุด / นอกเวลาปฏิบัติงานเหมาะสมแล้ว					
29.	ค่าตอบแทนการปฏิบัติงานพิเศษนอกหน้าที่ที่เหมาะสมแล้ว					
30.	จำนวนวันลาป่วย ลาพัก ร้อน ของมหาวิทยาลัยเหมาะสมแล้ว					
31.	ข้าพเจ้าพอใจกับสวัสดิการ (เช่น ค่ารักษาพยาบาล, ที่พักอาศัย, เครื่องแบบ, ค่าเล่าเรียนบุตร เป็นต้น) ของมหาวิทยาลัยนี้					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะของการปฏิบัติงานและองค์กร

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

1. ผู้บริหารห้องสมุด ควรเข้าสู่ตำแหน่งโดยวิธีใด
 () สรรหา () เลือกตั้ง () แต่งตั้ง
2. ตำแหน่งผู้บริหารห้องสมุด ควรเป็นลักษณะใด
 () เป็นตำแหน่งประจำไม่หมุนเวียน () เป็นวาระจากการเลือกตั้ง
 () เป็นวาระจากการแต่งตั้ง
3. ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายงานควรเป็นลักษณะใด
 () เป็นตำแหน่งประจำไม่หมุนเวียน () เป็นวาระจากการเลือกตั้ง
 () เป็นวาระจากการแต่งตั้ง
4. ท่านคิดว่าการทำงานในห้องสมุดมีความก้าวหน้าเท่าเทียมกับบุคลากรอื่นในมหาวิทยาลัยหรือไม่
 4.1 อาจารย์ () เท่าเทียม () ไม่เท่าเทียม
 4.2 เจ้าหน้าที่ () เท่าเทียม () ไม่เท่าเทียม
5. ท่านพอใจกับการทำงานในลักษณะหมุนเวียนอยู่เวรหลังเวลาเลิกงานปกติและในวันหยุด (ทั้งที่ได้รับความตอบแทนและไม่ได้รับความตอบแทน) เพื่อการเปิดบริการตลอดเวลาหรือไม่
 () พอใจ () ไม่พอใจ
6. ท่านต้องการให้มีการหมุนเวียนไปปฏิบัติงานต่างฝ่ายงาน / ต่างหน้าที่เป็นระยะๆหรือไม่
 () ต้องการ () ไม่ต้องการ
7. ท่านต้องการผลิตผลงานทางวิชาการหรือไม่ (เช่น เขียนตำรา วิจัย เขียนบทความทางวิชาการ)
 () ต้องการ () ไม่ต้องการ
8. ท่านคิดว่าบุคลากรห้องสมุดจำเป็นต้องลดเวลาปฏิบัติงาน หรือมีสิทธิการลาเพื่อผลิตผลงานทางวิชาการหรือไม่
 () จำเป็น () ไม่จำเป็น

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

ท่านคิดว่าผู้บริหารควรจะทำสิ่งใดเพื่อให้บุคลากรมีความผูกพันกับมหาวิทยาลัยมากขึ้น

1. ด้านชื่อเสียงและนโยบายขององค์กร

.....

2. ด้านการทำงานตามความสามารถ

.....

3. ด้านความมีอิสระในงาน

.....

4. ด้านผลตอบแทนของงาน

.....

5. ด้านความรู้สึกรักในงาน

.....

6. ด้านโอกาสก้าวหน้าในงานและการพัฒนาตนเอง

.....

7. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

.....

8. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

.....

9. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

.....

10. ด้านประโยชน์และสวัสดิการ

.....

***** ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม *****

ภาคผนวก จ

ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามที่ใช้ในการวิจัย

ตอนที่ 2 ความผูกพันต่อองค์กร

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างทางขวามือที่ตรงกับการปฏิบัติจริงหรือตรงกับ
ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

คำอธิบาย: คณะผู้บริหาร หมายถึง ผู้บริหารมหาวิทยาลัย และผู้บริหารห้องสมุด

ข้อ	ความผูกพันต่อองค์กร	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
1.	รูปแบบการบริหารงานโดยทั่วไป ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยในปัจจุบัน ช่วยให้มหาวิทยาลัยเจริญก้าวหน้าได้	1	1	1	1
2.	นโยบายการบริหารโดยภาพรวมของ คณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยมีลักษณะที่ เอื้อต่อการมีบรรยากาศการทำงานที่ดี	1	1	1	1
3.	เมื่อมีผู้กล่าวถึงมหาวิทยาลัยแห่งนี้ ในทางที่ไม่ดี ข้าพเจ้าจะรีบชี้แจงแก้ไข ทันที	1	1	1	1
4.	การได้ทำงานที่มหาวิทยาลัยแห่งนี้เป็น ความภาคภูมิใจที่สุด	1	1	1	1
5.	ภาระงานหลักที่ข้าพเจ้ารับผิดชอบอยู่ เปิดโอกาสให้ใช้ความรู้ ความสามารถ และทักษะใหม่ๆเสมอๆ	1	1	1	1
6.	ภาระงานหลักที่ข้าพเจ้ารับผิดชอบอยู่มี มากเกินไปจนทำไม่ทัน	0	1	1	0.67
7.	ภาระงานหลักที่ข้าพเจ้ารับผิดชอบอยู่มี แนวปฏิบัติและแนวทางแก้ปัญหาวางไว้ อย่างชัดเจน	0	1	1	0.67

ข้อ	ความผูกพันต่อองค์กร	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
8.	มหาวิทยาลัยมีกฎระเบียบมากและผู้บริหาร / ผู้บังคับบัญชา ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานอย่างเข้มงวดจนขาดอิสระและความคล่องตัวในการทำงาน	1	1	1	1
9.	ข้าพเจ้ามีอิสระในการตัดสินใจแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับงานที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างเต็มที่	0	1	1	0.67
10.	ข้าพเจ้าจะทราบผลการประเมินการปฏิบัติงาน และมักได้รับคำแนะนำถึงข้อควรปรับปรุง/วิธีการแก้ปัญหา/การพัฒนางานของข้าพเจ้าจากผู้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ	1	1	1	1
11.	ข้าพเจ้ารู้สึกกว่าชีวิตมีความมั่นคงเมื่อได้ทำงานที่มหาวิทยาลัยแห่งนี้	0	1	1	0.67
12.	ข้าพเจ้าคิดว่า จะทำงานที่มหาวิทยาลัยแห่งนี้ต่อไปโดยไม่คิดหางานใหม่	0	1	1	0.67
13.	การประเมินผลงานประจำปีมีความชัดเจนและยุติธรรมดีอยู่แล้ว	1	1	1	1
14.	มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสเป็นอย่างดีให้แก่ข้าพเจ้าในการศึกษาต่อระดับที่สูงขึ้น	1	1	1	1
15.	ข้าพเจ้าได้รับโอกาสไปศึกษาดูงาน อบรมสัมมนา เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนากิจการปฏิบัติงานเสมอ	1	1	1	1

ข้อ	ความผูกพันต่อองค์กร	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
16.	มหาวิทยาลัยมีอุปกรณ์ เครื่องมือในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย	1	1	1	1
17.	อุปกรณ์ เครื่องมือในการปฏิบัติงานมีไม่เพียงพอ ต้องแบ่งกันใช้หรือต้องรอนานเมื่อต้องการใช้	0	1	1	0.67
18.	สถานที่ / ห้องทำงานของข้าพเจ้ามีความเหมาะสม สวยงาม สะดวกสบายต่อการปฏิบัติงาน	0	1	1	0.67
19.	ห้องสมุดนี้มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี	1	0	1	0.67
20.	บุคลากรในห้องสมุดของข้าพเจ้ารักเอื้ออาทรและช่วยเหลือกันดี	1	0	1	0.67
21.	เพื่อนร่วมงานยอมรับความรู้ความสามารถของข้าพเจ้า	1	0	1	0.67
22.	ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นของข้าพเจ้าเป็นอย่างดี	1	1	1	1
23.	ข้าพเจ้านิยม ชื่นชมในความรู้ความสามารถของผู้บังคับบัญชา	1	0	1	0.67
24.	ข้าพเจ้านิยม ชื่นชมในความมีคุณธรรม จริยธรรมของผู้บังคับบัญชา	1	0	1	0.67

ข้อ	ความผูกพันต่อองค์กร	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
25.	ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเป็นกันเองกับบุคลากร	0	1	1	0.67
26.	ผู้บริหารมหาวิทยาลัย / ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจและช่วยเหลือเป็นอย่างดีเมื่อบุคลากรมีความเดือดร้อน	0	1	1	0.67
27.	ข้าพเจ้าพอใจกับอัตราเงินเดือนที่ได้รับอยู่ในปัจจุบัน	1	1	1	1
28.	คำตอบแทนการปฏิบัติงานในวันหยุด / นอกเวลาปฏิบัติงานเหมาะสมแล้ว	1	0	1	0.67
29.	คำตอบแทนการปฏิบัติงานพิเศษนอกหน้าที่ที่เหมาะสมแล้ว	1	0	1	0.67
30.	จำนวนวันลาป่วย ลากิจ พักผ่อน ของมหาวิทยาลัยเหมาะสมแล้ว	1	1	1	1
31.	ข้าพเจ้าพอใจกับสวัสดิการ (เช่น ค่ารักษาพยาบาล, ที่พักอาศัย, เครื่องแบบ, ค่าเล่าเรียนบุตร เป็นต้น) ของมหาวิทยาลัยนี้	1	1	1	1

ภาคผนวก ง

ตารางแสดงจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน

ตารางที่ 15 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน

ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	จำนวน แบบสอบถามที่ส่ง	จำนวน แบบสอบถาม ที่ได้รับคืน
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	30	0
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกริก	7	7
สำนักบรรณสาร มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต	16	16
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น	7	7
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร	11	11
ศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต	28	28
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต	14	14
สำนักบรรณสาร มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต	3	3
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศรีปทุม	12	12
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยสยาม	14	14
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	19	19
ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	6	6
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	29	29
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์	14	14
รวม	210	180