

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายบุคคล หัวหน้าแผนกของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, p. 608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 260 คน โดยแบ่งจำนวนกลุ่มตัวอย่างตามแบบการแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ ตอนที่ 2 สอบถามถึงระดับคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร แบ่งเป็น 5 ด้าน คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านการมีวินัยในตนเอง ด้านการควบคุมอารมณ์ และด้านคุณธรรมจริยธรรม จำนวน 79 ข้อ ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด เครื่องมือนี้ผู้วิจัยนำไปหาความเที่ยงตรง โดยเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน พิจารณาเพื่อให้ข้อเสนอแนะและแก้ไขปรับปรุง และนำไปทดลองใช้กับหัวหน้าฝ่ายบุคคล หัวหน้าแผนก ของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่น ปรากฏว่ามีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .21 - .83 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .98 ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลโดยเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเองจำนวน 260 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (SPSS for Windows) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การทดสอบค่าที (t -test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA)

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัยเรื่องคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร สรุปได้ดังนี้

1. คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาโดยรวมและรายข้อ

1.1 ด้านบุคลิกภาพ อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ คือ มีความกระตือรือร้นต่อการปฏิบัติงานตลอดเวลา มีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อกับผู้อื่นโดยใช้กิริยา วาจาที่เหมาะสม และมีความมานะพยายาม

1.2 ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด 3 อันดับ คือ มีปฏิภาณไหวพริบในการปฏิบัติงาน การเรียนรู้งานได้อย่างรวดเร็ว และสามารถปรับปรุงการทำงานได้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

1.3 ด้านการมีวินัยในตนเอง อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ คือ มีความรับผิดชอบในการทำงานและไม่ละทิ้งหน้าที่ มาทำงานอย่างสม่ำเสมอและตรงต่อเวลา และเคารพกฎระเบียบปกติกาของหน่วยงาน

1.4 ด้านการควบคุมอารมณ์ อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ คือ การยอมรับการปกครองและคำแนะนำของหัวหน้างาน ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ไม่ยึดตนเองเป็นใหญ่ และมีความเป็นมิตรและเสนอแนะเสนอแนะกับผู้อื่น

1.5 ด้านคุณธรรมจริยธรรม อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ คือ ความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่และหน่วยงาน การรักษาความลับของหน่วยงาน และการรักษาผลประโยชน์ ของส่วนรวมในหน่วยงาน

2. คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชา บริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการ จำแนกตามตำแหน่ง แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชา บริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการ จำแนกตามประเภทธุรกิจ แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

อภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร ผู้วิจัยได้นำประเด็นสำคัญจากการค้นพบมาอภิปรายผล ดังนี้

1. คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชา บริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ที่มุ่งศึกษา ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านการมีวินัยในตนเอง

ด้านการควบคุมอารมณ์ และด้านคุณธรรมจริยธรรม พบว่า ความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สาเหตุเนื่องมาจากสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนครนั้นมีธุรกิจหลายประเภทและความต้องการแรงงานของสถานประกอบการก็มีมาก ในการจัดการเรียนการสอน สถานศึกษาจึงจำเป็นต้องทราบถึงความต้องการของสถานประกอบการว่าต้องการแรงงานด้านใด และคุณสมบัติใดบ้างที่สถานประกอบการต้องการ เพื่อจะได้ผลิตบุคลากรให้ตรงกับความต้องการนั้น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อภินันท์ ไม้งาม (2541, หน้า 65) ได้ศึกษาคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของผู้ประกอบการ โรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดชลบุรี พบว่า มีความต้องการคุณลักษณะของแรงงานอยู่ในระดับมาก ทวีชัย ยงทัศนีย์ (2544, หน้า 92) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก พบว่า มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก รัชดา เลิศไพฑูย์สาคร (2544, หน้า 63) ศึกษาความต้องการแรงงานของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้างในจังหวัดสระแก้ว พบว่า มีความต้องการคุณลักษณะของแรงงานอยู่ในระดับมาก วิจิตรา ศักดาเพชรศิริ (2544, หน้า 97) ศึกษาความต้องการคุณลักษณะแรงงานของสถานประกอบการในจังหวัดระยอง พบว่า มีความต้องการคุณลักษณะแรงงานอยู่ในระดับมาก และราศิณี ช่วยพันธุ์ (2545, หน้า 74) ได้ศึกษาความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะแรงงานด้านอาชีวศึกษาของบุคลากรในสถานประกอบการเขตอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา พบว่า ความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะแรงงานอยู่ในระดับมากเช่นกัน และความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร เรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้แก่

1.1 ด้านการมีวินัยในตนเอง เมื่อพิจารณาโดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับคะแนนความสำคัญ 3 อันดับแรก คือ มีความรับผิดชอบในการทำงานและไม่ทิ้งหน้าที่ที่รองลงมา ได้แก่ มาทำงานอย่างสม่ำเสมอและตรงต่อเวลา และเคารพกฎระเบียบกติกาของหน่วยงาน แสดงให้เห็นว่าความรับผิดชอบเป็นความประสงค์อันดับแรกของการรับพนักงานระดับอาชีวศึกษาเข้าทำงาน เนื่องจากความรับผิดชอบเป็นพื้นฐานที่จำเป็นในการทำงานในสถานประกอบการ เพราะถึงแม้ว่าพนักงานจะมีความรู้ความสามารถมากเพียงใด แต่ขาดความรับผิดชอบ ก็ทำให้สถานประกอบการนั้นประสบกับความล้มเหลวได้ยาก ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของกองแผนงานกรมอาชีวศึกษา (2533, หน้า 75) พบว่า ในการทำงานพนักงานที่เป็นคนรุ่นใหม่ต้องแสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบ มีวินัย มีความภาคภูมิใจในตัวเอง สามารถทำงานกับหมู่คณะได้ และมีความกระตือรือร้น อภินันท์ ไม้งาม (2541, หน้า 65) ได้ศึกษาคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการ

ของผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดชลบุรี พบว่า ต้องการด้านความผูกพันและความรับผิดชอบในงานเป็นลำดับที่ 1 รัชดา เลิศไพฑูถ์สาคร (2544, หน้า 63) ศึกษาความต้องการแรงงานของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้างในจังหวัดสระแก้ว พบว่า ต้องการด้านความผูกพันและความรับผิดชอบในงาน ในระดับมาก วิจิตรา สักดาเพชรศิริ (2544, หน้า 61) ศึกษาความต้องการคุณลักษณะแรงงานของสถานประกอบการในจังหวัดระยอง พบว่า ต้องการด้าน-ความผูกพันและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก และชาญชัย ชาญชญาณนท์ (2547, หน้า 50) ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดปราจีนบุรี พบว่า ต้องการด้านความรับผิดชอบต่อในงาน อยู่ในระดับมากที่สุด

1.2 ด้านคุณธรรมจริยธรรม เมื่อพิจารณาโดยรวมและรายชื่อ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับคะแนนความสำคัญ 3 อันดับแรก คือ ความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่และหน่วยงาน รองลงมา ได้แก่ การรักษาความลับของหน่วยงาน และการรักษาผลประโยชน์ของส่วนรวมในหน่วยงาน เนื่องจากความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่และหน่วยงาน รองลงมา ได้แก่ การรักษาความลับของหน่วยงาน และการรักษาผลประโยชน์ของส่วนรวมในหน่วยงาน มีความสำคัญต่อสถานประกอบการเป็นอย่างยิ่ง เพราะในการประกอบธุรกิจ มักจะมีคู่แข่งสำหรับธุรกิจแต่ละประเภท ดังนั้นด้านคุณธรรมจริยธรรมจึงมีความจำเป็นและมีความสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทวีชัย ยงทัศนีย์ (2544, หน้า 48) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก พบว่า มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับที่ 1 คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม อันดับที่ 2 ด้านบุคลิกภาพ อันดับที่ 3 คือ ด้านวิชาชีพและอันดับสุดท้าย คือ ด้านวิชาการ ซึ่งตรงกับงานวิจัยของมยุรี ชัยสวัสดิ์ (2538) เรื่องคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจตามความต้องการของผู้บริหารและครู-อาจารย์วิทยาลัยอาชีวศึกษาและสถานประกอบการภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่ามีความต้องการตรงกันทั้ง 4 ด้าน คือ ลำดับที่ 1 คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม ลำดับที่ 2 คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ลำดับที่ 3 คุณลักษณะด้านวิชาชีพ และลำดับที่ 4 คุณลักษณะด้านวิชาการ จะเห็นได้ว่าด้านคุณธรรมจริยธรรม มีความจำเป็นในการปฏิบัติงานในสถานประกอบการเป็นอย่างยิ่ง ดังเช่นชลอ ธรรมศิริ (2550, หน้า 83) กล่าวว่า บุคลากรทุกคนต้องมีคุณธรรมและจริยธรรม การมีคุณธรรมเป็นบ่อเกิดแห่งจริยธรรม เพราะถ้าคนเราเป็นคนดีมีคุณธรรม ย่อมหวังได้ว่าเขาต้องมีจริยธรรมแน่นอน จริยธรรมคือจรรยาบรรณของวิชาชีพที่เราประกอบอยู่ ไม่ทรยศต่อวิชาชีพของเรา เป็นสถาปนิก, วิศวกร ย่อมเคารพในวิชาชีพของตน ไม่ออกแบบหรือรับรองในสิ่งที่ผิดจากหลักวิชา ผู้พิพากษาต้องมีความเป็นธรรมยึดถือหลักกฎหมาย พนักงานขายย่อมมุ่งขายทำกำไร พนักงานจัดซื้อต้องซื้อของดี

มีคุณภาพเหมาะสมกับงานและราคาเป็นธรรม ฯลฯ ทุกวิชาชีพมีจริยธรรมของวิชาชีพนั้น ความสำเร็จและความมีชื่อเสียงย่อมเป็นของผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม

1.3 ด้านการควบคุมอารมณ์ เมื่อพิจารณาโดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับคะแนนความสำคัญ 3 อันดับแรก คือ มีการยอมรับการปกครองและคำแนะนำของหัวหน้างาน รองลงมา ได้แก่ ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ไม่ยึดตนเองเป็นใหญ่ และมีความเป็นมิตรและเสมอต้นเสมอปลายกับผู้อื่น สาเหตุที่ผู้บริหารของสถานประกอบการมีความต้องการคุณลักษณะในการยอมรับการปกครองและคำแนะนำของหัวหน้างานเป็นอันดับแรก น่าจะมีสาเหตุมาจากการปฏิบัติงานในสถานประกอบการมีความจำเป็นจะต้องมีการมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างาน ถ้าพนักงานไม่เต็มใจรับมอบงาน หรือไม่ยอมรับการปกครองและคำแนะนำของหัวหน้างานก็จะทำให้สถานประกอบการไม่ประสบความสำเร็จในการประกอบกิจการได้ เหตุผลดังกล่าวสามารถอธิบายได้ว่า พฤติกรรมมนุษย์ อาจจะจำแนกออกได้เป็น 2 ลักษณะ คือ 1) พฤติกรรมที่ไม่สามารถควบคุมได้ เรียกว่า เป็นปฏิกิริยาสะท้อน เช่น การสะดุ้งเมื่อถูกเข็มแทง การกระพริบตา เมื่อมีสิ่งมากระทบกับสายตา ฯลฯ 2) พฤติกรรมที่สามารถควบคุมและจัดระเบียบได้เนื่องจากมนุษย์มีสติ ปัญญาและอารมณ์ เมื่อมีสิ่งเร้ามากระทบ สติปัญญาหรืออารมณ์ จะเป็นตัวตัดสินใจว่าจะปล่อยปฏิกิริยาใดออกไป ถ้าใช้สติปัญญาควบคุมการปล่อยปฏิกิริยา เราเรียกว่า เป็นการกระทำตามความคิด หรือ ทำด้วยสมอง แต่ถ้าอารมณ์ควบคุมเรียกว่า เป็นการทำตามอารมณ์ หรือปล่อยตามใจ โกลแมน (Goleman, 1995) ได้แบ่งองค์ประกอบของอารมณ์มนุษย์ไว้ว่ามี 5 ประการ คือ 1) การรู้ตัว 2) ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ 3) แรงกระตุ้น 4) ความเห็นใจ และ 5) ทักษะทางด้านสังคม เช่น การให้ความร่วมมือ ความเป็นผู้นำ เป็นต้น ซึ่งจากสภาพของอารมณ์ดังกล่าว สอดคล้องกับโกลแมน ที่ว่าการควบคุมของบุคคลควรใช้สติปัญญาหรือใช้สมอง ซึ่งจะทำให้เกิดการรู้ตัวเอง การควบคุมอารมณ์ และทักษะทางความเป็นมิตร ทักษะด้านสังคม ผลการวิจัยจึงพบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการต้องการคนที่มีคุณลักษณะสำคัญในการเสริมสร้างและพัฒนาปัญญาทางอารมณ์อย่างน้อย 3 ประการ คือ 1) การรู้จักตัวเอง การรู้จักจัดการกับอารมณ์ 2) การควบคุมอารมณ์ และ 3) ความเห็นใจ และ ทักษะทางด้านสังคม ถ้าบุคคลใดมีความสามารถด้านการบริหาร EQ จะเป็นบุคคลที่มีเสน่ห์ มีคุณค่าอยู่กับใครใคร่รัก ทำงานกับใครใคร่ชอบ และมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาและมีการตัดสินใจที่ดีเสมอ

1.4 ด้านบุคลิกภาพ เมื่อพิจารณาโดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับคะแนนความสำคัญ 3 อันดับแรก คือ มีความกระตือรือร้นต่อการปฏิบัติงานตลอดเวลา รองลงมา ได้แก่ มีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อกับผู้อื่นโดยใช้กิริยาจากที่เหมาะสม และมีความมานะ พยายาม ทั้งนี้ความต้องการของสถานประกอบการดังกล่าว สามารถอธิบายเชิงวิชาการได้คือ บุคลิกภาพ

หมายถึง ภาพรวม (Wholeness) ของบุคคลที่ปรากฏ ซึ่งแต่ละบุคคลจะมีภาพรวมที่มีลักษณะเฉพาะ (Unique) ไม่เหมือนคนอื่น ดังนั้น บุคลิกภาพ คือ ลักษณะเฉพาะตัวของบุคคลในด้านต่าง ๆ ทั้งลักษณะภายนอก ได้แก่ หน้าตา รูปร่าง การแต่งกาย มารยาท ความยิ้มแย้มแจ่มใส ฯลฯ และลักษณะภายใน ได้แก่ ความคิด สติปัญญา ความฉลาด อารมณ์ ทัศนคติ ค่านิยม ฯลฯ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ทวีชัย ขงทัศนีย์ (2544, หน้า 68) พบว่า สถานประกอบการในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านบุคลิกภาพ โดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ มีความต้องการในระดับมากทุกข้อ และตรงกับงานวิจัยของ อรัญ บัวสุวรรณ (2534, หน้า 58) ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานระดับกลางตามทัศนะของผู้จัดการฝ่ายบุคคลโรงแรมในเขตแผนพัฒนาพื้นที่บริเวณชายฝั่งทะเลตะวันออก พบว่าต้องการด้านมนุษยสัมพันธ์ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของอินันท์ ไหมงาม (2541, หน้า 66) ที่ได้ศึกษาคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดชลบุรี พบว่า ต้องการด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่นในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชดา เลิศไพฑูย์สาคร (2544, หน้า 54) ที่ได้ศึกษาความต้องการแรงงานของผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้างในจังหวัดสระแก้ว พบว่า ต้องการด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิจิตรา ศักดาเพชรศิริ (2544, หน้า 68) ที่ได้ศึกษาความต้องการคุณลักษณะแรงงานของสถานประกอบการในจังหวัดระยอง พบว่า ต้องการด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัย ของ ชาญชัย ชาญชยานนท์ (2547, หน้า 50) ที่ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดปราจีนบุรี พบว่า ต้องการด้านมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับมากที่สุด

1.5 ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน เมื่อพิจารณาโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับคะแนนความสำคัญ 3 อันดับแรก คือ มีปฏิภาณไหวพริบ ในการปฏิบัติงาน รองลงมา ได้แก่ การเรียนรู้งานได้อย่างรวดเร็ว และสามารถปรับปรุงการทำงาน ได้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากหลักทฤษฎีของ Howard Gardner (1993) ซึ่งกล่าวว่าทฤษฎี Multiple Intelligences "Gardner" เชื่อว่าความสามารถของสมองมนุษย์สลับซับซ้อน จึงไม่ควรให้ความสำคัญกับความสามารถใด ๆ เฉพาะ แล้วทิ้งความสามารถอื่น ๆ ของมนุษย์ไป และได้แบ่งความสามารถของมนุษย์เป็น 7 ด้าน มีด้านที่สำคัญ คือ เก่งเรื่องจิตและความคิด (Intrapersonal Ability) หมายถึง เป็นคนที่มีความถนัดลึกทางเรื่องจิตของตน ความรู้สึกของตน ชอบคิดฝัน สร้างความคิดจินตนาการ มีความเข้าใจตนเองอย่างถ่องแท้ ทั้งด้านอารมณ์ ความรู้สึก จุดเด่นจุดด้อยของตน และจากผลการวิจัยนี้ พบว่า ความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร มีความต้องการคุณลักษณะของนักศึกษาที่จบการศึกษาวชิราวุธ ในด้านปฏิภาณไหวพริบ การเรียนรู้งาน และการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง แสดงให้เห็นว่า สถานประกอบการมีความเชื่อเกี่ยวกับการพัฒนาสติปัญญา

ในเรื่องของจิตและความคิด หากนักศึกษามีลักษณะของจิตและความคิดในด้านปฏิภาณไหวพริบ การเรียนรู้งาน และการปรับปรุงงานแล้ว ย่อมมีศักยภาพในการทำงาน ซึ่งเป็นความต้องการของ สถานประกอบการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของคณะกรรมการดำเนินการวิจัย สถาบันการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก 2 (2548, หน้า 69) ศึกษาความต้องการกำลังคนของสถานประกอบการในเขตชายฝั่ง ทะเลตะวันออก พบว่า คุณลักษณะของกำลังคนที่สถานประกอบการในเขตชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก ต้องการทั้งสองด้าน คือ ด้านคนดี และเก่ง จะพบว่า สถานประกอบการในเขตชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก ต้องการกำลังคนที่เป็นคนดี มากกว่าคนเก่ง ซึ่งสอดคล้องกับ จรูญ ชูลาภ (2542) กล่าวว่า วิชาความรู้ความสามารถในการทำงาน หรือด้านวิชาการนั้นสามารถฝึกอบรมได้ในโรงงาน แต่ความเป็นคนดีนั้น เป็นคุณสมบัติส่วนตัวไม่สามารถฝึกอบรมได้ในโรงงาน แต่ความเป็นคนดีนั้นเป็นคุณสมบัติส่วนตัว ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ ในระยะเวลาสั้นๆ นอกจากนั้นยังมีความสอดคล้องกับนโยบายของ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาที่กำหนดเป็นจุดเน้น 9 ประการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิรูป การอาชีวศึกษา ได้แก่ จุดเน้นประการที่หนึ่ง กล่าวว่า ผู้เรียนอยากเรียนสาขาอะไรต้องได้เรียน ในสาขานั้น เป็นแนวทางในการพัฒนากำลังคนให้มีความรัก ความศรัทธาในวิชาชีพที่ตนเองชอบ จะทำให้มีความตั้งใจเรียน ตั้งใจฝึก เชื่อฟัง และมีความรับผิดชอบ และในจุดเน้นประการที่ 9 ที่ต้องการให้ผู้เรียนมีทักษะในการทำงานหรือทักษะวิชาชีพ ให้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ คือ จัดโรงงานให้มีในโรงเรียน และจัดโรงเรียนให้มีในโรงงาน

2. ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร พบว่า

2.1 คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภท วิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยหัวหน้าฝ่ายบุคคล เรียงลำดับความต้องการ ตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการมีวินัยในตนเอง ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านบุคลิกภาพ ด้านการควบคุมอารมณ์ และอันดับสุดท้าย ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ส่วนหัวหน้าแผนก เรียงลำดับความต้องการตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการมีวินัย ในตนเอง ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านการควบคุมอารมณ์ ด้านบุคลิกภาพ และอันดับสุดท้าย ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน เมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เนื่องจากผู้บริหารของสถานประกอบการไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งใด ย่อมต้องการกำลังคนที่มีทักษะการดำรงชีวิต คือเป็นคนดี และมีทักษะในวิชาชีพ คือเป็นคนเก่ง

เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กรให้ดีขึ้น ดังนั้นความต้องการของผู้บริหารในแต่ละตำแหน่งของสถานประกอบการ จึงมีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ชีระชัย จุฑาทิพย์ (2546) กล่าวว่า ความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสายช่างอุตสาหกรรม ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ใน 3 ด้าน คือ ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จำแนกตามประเภทธุรกิจ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยประเภทธุรกิจอุตสาหกรรมเรียงลำดับความต้องการตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการมีวินัยในตนเอง ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านการควบคุมอารมณ์ ด้านบุคลิกภาพ และอันดับสุดท้าย ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ส่วนประเภทธุรกิจซื้อขายสินค้า เรียงลำดับความต้องการตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการมีวินัยในตนเอง ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านบุคลิกภาพ ด้านการควบคุมอารมณ์ และอันดับสุดท้าย ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และประเภทธุรกิจบริการ เรียงลำดับความต้องการตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านการมีวินัยในตนเอง ด้านการควบคุมอารมณ์ ด้านบุคลิกภาพ และอันดับสุดท้าย ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน เมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จำแนกตามประเภทธุรกิจ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เนื่องจากในการพัฒนาองค์กรทุกประเภทธุรกิจ กลจักรที่สำคัญในการพัฒนา คือ บุคลากร ดังนั้นคุณสมบัติของพนักงานผู้ที่รับผิดชอบหรือปฏิบัติงานจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะถ้าบุคลากรมีคุณภาพก็จะส่งผลให้ประสิทธิภาพของการทำงานดีไปด้วย ดังนั้นความต้องการของสถานประกอบการในแต่ละประเภทธุรกิจจึงมีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ทวีชัย ยงทัศนีย์ (2544) กล่าวว่า ความต้องการของสถานประกอบการในการพัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรมที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมจริยธรรม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลจากการวิเคราะห์เปรียบเทียบ พบว่า คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จำแนกตามตำแหน่ง และจำแนกตามประเภทธุรกิจ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ด้านบุคลิกภาพ ข้อที่คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนครอยู่ในระดับมาก แต่เป็น 3 อันดับสุดท้าย คือ มีลักษณะความเป็นผู้นำ มีการรักษาสุขนิสัยส่วนตัวในการทำงาน และสามารถนำเสนอความคิดและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องาน ดังนั้นทางสถานศึกษาควรจัดให้มีการอบรมและฝึกฝนเพิ่มเติมในเรื่องของการเป็นผู้นำ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ฝึกให้นักศึกษากำหนด กล้าทำ กล้าแสดงความคิดเห็นในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ

1.2 ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ข้อที่คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนครอยู่ในระดับมาก แต่เป็น 3 อันดับสุดท้าย คือ มีความรู้และทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศ นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ ติดตามความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ และติดตามข่าวความเคลื่อนไหวทางวิชาการด้านบริหารธุรกิจอยู่เสมอ ดังนั้นทางสถานศึกษาควรจัดให้มีการสอนภาษาเพิ่มเติมที่นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ และฝึกให้นักศึกษาพัฒนาตนเองในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย

1.3 ด้านการมีวินัยในตนเอง ข้อที่คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนครอยู่ในระดับมาก แต่เป็น 3 อันดับสุดท้าย คือ มีทักษะในการจัดระเบียบงานและควบคุมงานอย่างมีประสิทธิภาพ กล้าแสดงออกในทางที่เหมาะสม และรู้จักใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด ดังนั้นทางสถานศึกษาควรฝึกฝนเพิ่มเติมทักษะทางด้านระเบียบวินัย มีการจัดกิจกรรมกลุ่มเพื่อให้นักศึกษารู้จักการทำงานร่วมกันเป็นทีม มีการระดมความคิดเพื่อสร้างงานให้มีประสิทธิภาพ

1.4 ด้านการควบคุมอารมณ์ ข้อที่คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนครอยู่ในระดับมาก แต่เป็น 3 อันดับสุดท้าย คือ สามารถทำงานภายใต้ภาวะความเครียดได้ รู้จักผ่อนหนัก - เบา และประนีประนอมกับเพื่อนร่วมงาน และได้รับความไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงาน ดังนั้นทางสถานศึกษาควรปลูกฝังในเรื่องของความอดทน มีการจัดกิจกรรมนอกเหนือจากทางด้านวิชาการ เช่น การนำนักศึกษาออกไปทัศนศึกษานอกสถานที่ เพื่อฝึกให้นักศึกษารู้จักทักษะชีวิต การอยู่ร่วมกันในสังคม

1.5 ด้านคุณธรรมจริยธรรม ข้อที่คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนครอยู่ในระดับมาก

แต่เป็น 3 อันดับสุดท้าย คือ มุ่งอนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณีและสิ่งแวดล้อมในหน่วยงานและสังคม การอุทิศตนและเสียสละในการปฏิบัติงานหน้าที่เพื่อประโยชน์ส่วนรวม และมีความเมตตากรุณา ต่อเพื่อนร่วมงานและบุคคลทั่วไป ดังนั้นทางสถานศึกษาควรจัดให้มีกิจกรรมเนื่องในวันสำคัญทางประเพณี และในระหว่างการเรียนการสอน ควรมีการสอนโดยสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม โดยการยกตัวอย่าง อย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน เช่น การฝึกมารยาทการแสดงความรัก การใช้วาจาที่เหมาะสม เป็นการสร้างจิตสำนึกและสร้างนิสัยของการมีมารยาทที่ดีงาม

2. ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรวิจัยหารูปแบบการพัฒนาคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรมที่สถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ต้องการมาก

2.2 ควรวิจัยการบูรณาการคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรมในหลักสูตรการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและหลักสูตรการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร