

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การหาคุณภาพของเครื่องมือ
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้ศึกษากับประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายบุคคล หัวหน้าแผนก

สถานประกอบการละ 2 คน จำนวน 770 คน ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร โดยแบ่งธุรกิจเป็น 3 ประเภท ดังนี้ ธุรกิจอุตสาหกรรม จำนวน 400 คน ธุรกิจซื้อขายสินค้า จำนวน 200 คน ธุรกิจบริการ จำนวน 170 คน (ข้อมูล ณ เดือนเมษายน 2548)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายบุคคล หัวหน้าแผนกของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, p. 608) และการสุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Mult-Stage Sampling Technique) กล่าวคือ การสุ่มให้ได้กลุ่มตัวอย่างตามตำแหน่งและประเภทธุรกิจ ผู้วิจัยสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) จากนั้นผู้วิจัยสุ่มรายชื่อกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชั้น โดยใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จากจำนวนประชากรทั้งสิ้น 770 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 260 คน

ตารางที่ 1 จำนวนประชากร กลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ

ประเภทธุรกิจ	ประชากร			กลุ่มตัวอย่าง		
	หัวหน้า ฝ่ายบุคคล	หัวหน้าแผนก	รวม	หัวหน้า ฝ่ายบุคคล	หัวหน้าแผนก	รวม
ธุรกิจอุตสาหกรรม	200	20	400	68	68	136
ธุรกิจซื้อขายสินค้า	100	100	200	34	34	68
ธุรกิจบริการ	85	85	170	27	28	56
รวม	385	385	770	130	130	260

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป และประเภทอุตสาหกรรม ของสถานประกอบการ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จำนวน 5 ด้าน คือ คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ คุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน คุณลักษณะด้านการมีวินัยในตนเอง คุณลักษณะด้านการควบคุมอารมณ์ คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม เป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) เป็นมาตราวัดแบบลิเคิร์ต (Likert Scale) โดยให้น้ำหนักคะแนน ดังนี้ (Best & Kahn, 1993, p. 247)

- | | | |
|---|---------|-------------------------|
| 5 | หมายถึง | มีความต้องการมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มีความต้องการมาก |
| 3 | หมายถึง | มีความต้องการปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | มีความต้องการน้อย |
| 1 | หมายถึง | มีความต้องการน้อยที่สุด |

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น นอกเหนือจากที่มีในแบบสอบถามตอนที่ 2

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. ศึกษาแนวคิดทฤษฎีต่าง ๆ จากบทความ เอกสาร ตำรา และผลงานการวิจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับอาชีวศึกษาที่ผู้บริหารสถานประกอบการต้องการทั้งในประเทศ และต่างประเทศ

2. การศึกษานำร่องโดยการสัมภาษณ์จากแผนกจัดหางานจังหวัด ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการรับสมัครงานของสถานประกอบการต่าง ๆ ตลอดจนรายละเอียดเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร

3. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาทั้งข้อ 1 และข้อ 2 มาสร้างแบบสอบถาม ตามกรอบแนวคิดการวิจัย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านการมีวินัยในตนเอง ด้านการควบคุมอารมณ์ และด้านคุณธรรมจริยธรรม การแปล-ความหมายของคะแนนผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์สำหรับจัดระดับความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของสถานประกอบการ 3 ประเภท โดยใช้ ค่าเฉลี่ย (Mean) ของคะแนนเป็นตัวชี้วัด ซึ่งกำหนดดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2535, หน้า 23-24)

4.51 - 5.00	หมายถึง	มีความต้องการมากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึง	มีความต้องการมาก
2.51 - 3.50	หมายถึง	มีความต้องการปานกลาง
1.51 - 2.50	หมายถึง	มีความต้องการน้อย
1.00 - 1.50	หมายถึง	มีความต้องการน้อยที่สุด

การหาคุณภาพของเครื่องมือ

การหาคุณภาพของแบบสอบถามในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ แยกออกได้เป็นการหาความเที่ยงตรง (Validity) การทดสอบค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) และความเชื่อมั่น (Reliability)

1. ความเที่ยงตรง (Validity) การหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถามนี้ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมามีการดำเนินการดังนี้

1.1 เสนอแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ประธานกรรมการ และกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจสอบและให้คำแนะนำ

1.2 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้ว ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาตรวจสอบ

ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการจัดทำหนังสือขอความร่วมมือจากมหาวิทยาลัยบูรพาไปยัง
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งประกอบด้วย

- | | | | |
|-------|------------------|--------------|---|
| 1.2.1 | ผศ.ดร.เจริญวิญญู | สมพงษ์ธรรม | หัวหน้าภาควิชาบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 1.2.2 | ดร.สมศักดิ์ | ลีลา | อาจารย์ประจำภาควิชาวิจัยและวัดผล
ทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 1.2.3 | ผศ.ดร.มานพ | แจ่มกระจ่าง | หัวหน้าภาควิชาอุตสาหกรรมศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 1.2.4 | อาจารย์อัมพร | อุณทสุรย์ | รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและ -
พัฒนาการศึกษาโรงเรียนเทคโนโลยี
ภาคตะวันออก (อี.เทค) |
| 1.2.5 | คุณภวดี | สดาวรัตน์กุล | ผู้จัดการฝ่ายบุคคลและธุรการ
บริษัทเทคโนโลยีซัพพลาย จำกัด
ในเครือ TS Group |

1.3 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไข ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ
แล้วนำเสนอกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจสอบ และรับข้อเสนอแนะก่อนนำไปทดลองใช้

1.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว จัดพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปหา
ค่าอำนาจจำแนกต่อไป

2. การหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability)
ของแบบสอบถาม การหาค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้
ดำเนินการดังนี้

2.1 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try - Out) กับผู้บริหาร
สถานประกอบการ ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายบุคคล หัวหน้าแผนก ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร
จังหวัดชลบุรี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก
(Discrimination) รายข้อ โดยใช้ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson) ระหว่างคะแนนรายข้อกับ
คะแนนรวมทั้งฉบับ (Item – Total Correlation) ปรากฏว่า ได้ค่าอำนาจจำแนกระหว่าง .21 - .81
แสดงว่า แบบสอบถามมีค่าอำนาจจำแนกที่ยอมรับได้

2.2 นำแบบสอบถามที่มีค่าอำนาจจำแนกแต่ละข้อ ตั้งแต่ .20 ขึ้นไป มาหาค่าความเชื่อมั่น
ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient)
ของครอนบาค (Cronbach, 1990, pp. 202-204) ผลการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามปรากฏว่า
แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .98

3. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) และมีความสมบูรณ์ไปใช้ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพาถึงเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร เพื่อขอให้ออกหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลของสถานประกอบการในเครือบริษัท อมตะคอร์ปอเรชัน จำกัด (มหาชน)
2. ผู้วิจัยดำเนินการส่งแบบสอบถาม จำนวน 260 ฉบับ ให้ผู้บริหารสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง
3. ผู้วิจัยรับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 260 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100
4. นำแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์มาลงรหัส ให้คะแนนตามน้ำหนักคะแนนแต่ละข้อ และบันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ โดยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS for Windows
5. นำผลการคำนวณมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามความมุ่งหมาย และสมมติฐานของการวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS for Windows โดยเลือกเฉพาะวิธีวิเคราะห์ข้อมูลที่สอดคล้องกับการทดสอบสมมติฐาน ดังนี้

1. การหาระดับคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ใช้การหาค่าคะแนนเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. การทดสอบสมมติฐานที่ 1 “คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการ จำแนกตามตำแหน่งแตกต่างกัน” สถิติที่ใช้ คือ $t - test$
3. การทดสอบสมมติฐานที่ 2 “คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการ จำแนกตามประเภทธุรกิจ แตกต่างกัน” สถิติที่ใช้ คือ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)