

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

สำเนาหนังสือขอความร่วมมือการหาคุณภาพเครื่องมือ และการเก็บรวบรวม

(สำเนา)

ที่ ศช 0528.03/1085

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

29 มีนาคม 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แก้วโครงย่อวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาววาสนา วสิกรณ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุข แบบบูรณาการ ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.จันทร์ชลิ มาพูนท ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

สมถวิล จริตควร

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมถวิล จริตควร)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.03/1382

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

30 เมษายน 2549

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาววาสนา วสิกรัตน์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุข แบบบูรณาการ ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.จันทร์ชลิ มาพูนท ประธานกรรมการ มีความประสงค์ขออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ผู้นำชุมชนและประชาชนในเขตเทศบาลเมืองแสนสุข โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 2 พฤษภาคม 2549 ถึงวันที่ 15 มิถุนายน 2549 อนึ่ง โครงการวิจัยนี้ได้ผ่านขั้นตอนการพิจารณาทางจริยธรรมการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพาเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร. ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.03/1734

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

7 มิถุนายน 2549

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาววาสนา วลีรัตน์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุข แบบบูรณาการ ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.จันทร์ชลิ มาพูนท ประธานกรรมการ มีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้นำชุมชนและประชาชนในเขตเทศบาลเมืองแสนสุข โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 8 - 15 มิถุนายน 2549 อนึ่ง โครงการวิจัยนี้ได้ผ่านขั้นตอนการพิจารณาทางจริยธรรมการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพาเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

สมถวิล จริตควร

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมถวิล จริตควร)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ข

คำอธิบายจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ตารางที่ 21 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

แผนยุทธศาสตร์ด้านที่	ข้อ	ค่าสหสัมพันธ์ (r)	แผนยุทธศาสตร์ด้านที่	ข้อ	ค่าสหสัมพันธ์ (r)
1	1	.55	4	30	.66
	2	.45		31	.74
	3	.33		32	.80
	4	.82		33	.81
	5	.77		34	.74
	6	.66		35	.76
	7	.70			
	8	.75	5	36	.50
2	9	.63		37	.72
	10	.74		38	.79
	11	.78		39	.54
	12	.49		40	.51
	13	.70		41	.60
	14	.72		42	.70
	15	.77		43	.66
	16	.72		44	.80
	17	.59		45	.80
	18	.82		46	.48
3	19	.66		47	.82
	20	.62			
	21	.72			
	22	.75			
	23	.76			
	24	.68			
	25	.49			
	26	.73			
	27	.60			
	28	.71			
	29	.65			

ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ $\infty = .98$

ภาคผนวก ค

คำเจ้ลี่ย ความเบ้ียงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของความพึงพอใจของประชาชนต่อการ
ดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุขแบบบูรณาการ

ตารางที่ 8 คะแนนเฉลี่ย ความเป็ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของความพึงพอใจของ
ประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุข
แบบบูรณาการ ด้านสภาพโครงสร้างพื้นฐาน

ด้านสภาพโครงสร้างพื้นฐาน	(n=429)		ระดับ	อันดับที่
	$\bar{X}$	SD		
1. การพัฒนาถนนและทางสัญจรภายในเขตเทศบาล	3.73	0.72	มาก	2
2. การจัดการขนส่งมวลชนภายในเขตเทศบาล	3.38	0.68	ปานกลาง	7
3. การจัดทำทางเดินเท้าริมถนนชายหาด และทางเดินเท้าพิเศษบริเวณด้านในชายหาด	3.79	0.79	มาก	1
4. การเตรียมการด้านการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	3.38	0.78	ปานกลาง	8
5. การจัดหาแหล่งน้ำเพื่ออุปโภคบริโภคเพียงพอ แก่การให้บริการประชาชนในเขตเทศบาล	3.40	0.83	ปานกลาง	6
6. การให้บริการไฟฟ้าสาธารณะครอบคลุมภายใน เขตเทศบาล	3.66	0.77	มาก	3
7. การดำเนินการให้มีโทรศัพท์สาธารณะใช้ภายใน เขตเทศบาล	3.62	0.75	มาก	4
8. การดำเนินการจัดวางผังเมืองใหม่ภายในเขต เทศบาล	3.42	0.68	ปานกลาง	5
รวม	3.55	0.48	มาก	

ตารางที่ 9 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของความพึงพอใจของ
ประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุข
แบบบูรณาการ ด้านสภาพเศรษฐกิจ

ด้านสภาพเศรษฐกิจ	(n=429)		ระดับ	อันดับที่
	$\bar{X}$	SD		
1. การประมงและการเพาะเลี้ยงชายฝั่งทะเล	3.36	0.77	ปานกลาง	3
2. การส่งเสริมอุตสาหกรรมภายในครอบครัว	3.12	0.82	ปานกลาง	7
3. การจัดหาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร	3.07	0.89	ปานกลาง	9
4. การจัดให้มีตลาดจัดจำหน่ายซื้อสินค้าอุปโภคบริโภค	3.52	0.83	มาก	2
5. การจัดโครงการส่งเสริมเศรษฐกิจของชุมชน	3.23	0.81	ปานกลาง	5
6. การให้บริการด้านการท่องเที่ยว และที่พักอาศัย	3.66	0.85	มาก	1
7. การจัดและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกร	3.07	0.87	ปานกลาง	8
8. การจัดและส่งเสริมการปฏิบัติงานของชาวประมง	3.21	0.85	ปานกลาง	6
9. การส่งเสริมสถานประกอบการเทศบาลิษฐ์				
เช่น สถานชนานูปาล	3.26	0.80	ปานกลาง	4
รวม	3.28	0.58	ปานกลาง	

ตารางที่ 10 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของความพึงพอใจของ
ประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุข
แบบบูรณาการ ด้านสภาพสังคม

ด้านสภาพสังคม	(n=429)		ระดับ	อันดับที่
	$\bar{X}$	SD		
1. การจัดและส่งเสริมทางด้านศาสนา	3.51	0.82	มาก	3
2. การป้องกันเยาวชนให้พ้นจากยาเสพติด	3.25	1.02	ปานกลาง	8
3. การส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วม กิจกรรมนันทนาการ	3.28	0.83	ปานกลาง	7
4. การส่งเสริมและอนุรักษ์ประเพณีท้องถิ่น	3.71	0.87	มาก	1
5. การส่งเสริมด้านการศึกษาให้กับประชาชนในชุมชน	3.44	0.88	ปานกลาง	5
6. การมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชนทางด้านกีฬา	3.51	0.93	มาก	4
7. การจัดกิจกรรมและสถานที่ออกกำลังกายของ เทศบาล	3.31	0.94	ปานกลาง	6
8. การส่งเสริมและดูแลผู้สูงอายุ	3.23	0.99	ปานกลาง	11
9. การส่งเสริมการพัฒนาสตรี	3.12	0.83	ปานกลาง	12
10. การส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชน	3.23	0.94	ปานกลาง	10
11. การมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชนเพื่อป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	3.23	0.87	ปานกลาง	9
12. การส่งเสริมให้มีกิจกรรมด้านวัฒนธรรม ประเพณี ที่ดำรงในวันสำคัญ	3.61	0.89	มาก	2
รวม	3.37	0.67	ปานกลาง	

ตารางที่ 11 คะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจมาตรฐาน ระดับ และอันดับของความพึงพอใจของ
ประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุข
แบบบูรณาการ ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ

ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ	(n=429)		ระดับ	อันดับที่
	$\bar{X}$	SD		
1. การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมของชายฝั่งทะเล	3.46	0.91	ปานกลาง	1
2. การบำรุงรักษาความสะอาดของแหล่งน้ำธรรมชาติ	3.27	0.87	ปานกลาง	5
3. การรักษาความสะอาดของถนนและทางสัญจร ในชุมชน	3.37	0.86	ปานกลาง	3
4. การให้บริการด้านการป้องกันและกำจัดน้ำเสีย	3.33	0.86	ปานกลาง	4
5. การกำจัดขยะและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมในชุมชน	3.39	0.81	ปานกลาง	2
6. การสนับสนุนสาธารณสุขตำบลในการป้องกัน โรคติดต่อ	3.37	0.86	ปานกลาง	3
รวม	3.37	0.66	ปานกลาง	

ตารางที่ 12 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของความพึงพอใจของ
ประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุข
แบบบูรณาการ ด้านการเมืองการบริหาร

ด้านการเมืองการบริหาร	(n=429)		ระดับ	อันดับที่
	$\bar{X}$	SD		
1. การให้ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครอง ระบอบประชาธิปไตยโดยมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	3.48	0.89	ปานกลาง	1
2. การสร้างความเข้าใจในการเลือกตั้งสภาเทศบาล	3.34	0.84	ปานกลาง	3
3. การสร้างความเข้าใจในการเลือกตั้งนายกเทศมนตรี	3.34	0.86	ปานกลาง	4
4. การสร้างความเข้าใจในการเลือกตั้งประธาน และคณะกรรมการของเทศบาล	3.25	0.84	ปานกลาง	7
5. การพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม และรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง	3.21	0.86	ปานกลาง	8
6. การพัฒนาระบบการทำงาน เพื่อสนับสนุน การบริการประชาชนให้เกิดความรวดเร็วถูกต้อง และทันสมัย	3.21	0.81	ปานกลาง	9
7. การจัดให้มีโครงสร้างการบริหารภายในเทศบาล อย่างชัดเจน	3.27	0.88	ปานกลาง	6
8. การจัดกิจกรรมพบปะสังสรรค์ระหว่างเทศบาล กับประชาชน	3.00	0.85	ปานกลาง	12
9. การจัดหาเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการบริหารงาน	3.31	0.85	ปานกลาง	5
10. การปฏิบัติตนและการบริหารงานของผู้บริหาร เทศบาลเป็นที่ยอมรับของบุคคลภายในเขตเทศบาล	3.43	0.78	ปานกลาง	2
11. การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของ เทศบาล	3.08	0.93	ปานกลาง	11
12. ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว จากพนักงาน ของเทศบาล	3.18	0.93	ปานกลาง	10
รวม	3.26	0.62	ปานกลาง	

ภาคผนวก ง
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา เทศบาลเมืองแสนสุขแบบบูรณาการ ปี 2548-ปัจจุบัน

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายที่จะศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุขแบบบูรณาการ ปี 2548-ปัจจุบัน โดยงานวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต และผลการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ในการบริหารต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุขแบบบูรณาการ ปี 2548-ปัจจุบัน เพื่อเป็นข้อมูลสำคัญแก่คณะผู้บริหารเทศบาลเมืองแสนสุข

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุขแบบบูรณาการ ปี 2548-ปัจจุบัน ในด้านต่าง ๆ 5 ด้าน คือ

1. ด้านสภาพโครงสร้างพื้นฐาน
2. ด้านสภาพเศรษฐกิจ
3. ด้านสภาพสังคม
4. ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ
5. ด้านการเมืองการบริหาร

2. กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง ในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุข

3. ข้อมูลที่ท่านตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ จะไม่กระทบกระเทือนต่อเทศบาลและตำแหน่งหน้าที่ในการบริหารการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุขของท่าน

4. ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามนี้จะเก็บรักษาไว้เป็นความลับ และนำผลมาใช้เพื่อการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

นางสาววาสนา วลิกรัตน์

นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาพัฒนศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. สถานภาพของท่านในปัจจุบัน

- ☐ ผู้นำชุมชน
☐ ประชาชน

2. เพศ

- ☐ ชาย
☐ หญิง

3. วุฒิการศึกษา

- ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี
☐ ปริญญาตรี/ สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- ☐ รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ
☐ นักเรียน/ นักศึกษา
☐ ลูกจ้างภาคเอกชน
☐ ค้าขาย
☐ แม่บ้าน
☐ อื่น ๆ(โปรดระบุ)

5. รายได้/ เดือน

- ☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท
☐ 5,000-10,000 บาท
☐ มากกว่า 10,000 บาทขึ้นไป

6. ที่อยู่อาศัย

- ☐ ตำบลแสนสุข
☐ ตำบลเหมือง
☐ ตำบลห้วยกะปิ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุขแบบบูรณาการ ปี 2548-ปัจจุบัน

คำชี้แจง โปรดพิจารณาคำถามแต่ละข้อ แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตรงกับ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุข แบบบูรณาการ ปี 2548-ปัจจุบัน ที่เป็นจริงหรือตรงกับข้อคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว โดยพิจารณาจากเกณฑ์ต่อไปนี้

มีความพึงพอใจมากที่สุด	ให้กาเครื่องหมาย	✓ ลงในช่อง มากที่สุด
มีความพึงพอใจมาก	ให้กาเครื่องหมาย	✓ ลงในช่อง มาก
มีความพึงพอใจปานกลาง	ให้กาเครื่องหมาย	✓ ลงในช่อง ปานกลาง
มีความพึงพอใจน้อย	ให้กาเครื่องหมาย	✓ ลงในช่อง น้อย
มีความพึงพอใจน้อยที่สุด	ให้กาเครื่องหมาย	✓ ลงในช่อง น้อยที่สุด

ตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุขแบบบูรณาการ ปี 2548-ปัจจุบัน

ข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
0	ด้านสภาพโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาถนนและทางสัญจรภายในเขตเทศบาล	✓				
00	การจัดการขนส่งมวลชนภายในเขตเทศบาล		✓			

จากตัวอย่าง 0 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่า การพัฒนาถนนและทางสัญจรภายในเขตเทศบาล “มากที่สุด”

จากตัวอย่าง 00 แสดงว่า การจัดการขนส่งมวลชนภายในเขตเทศบาล “มาก”

ข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ด้านสภาพโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาถนนและทางสัญจรภายในเขตเทศบาล					
2	การจัดการขนส่งมวลชนภายในเขตเทศบาล					
3	การจัดทำทางเดินเท้าริมถนนชายหาดและทางเดินเท้าพิเศษบริเวณ ด้านในชายหาด					
4	การเตรียมการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย					
5	การจัดหาแหล่งน้ำเพื่ออุปโภคบริโภคเพียงพอแก่การให้บริการประชาชน ในเขตเทศบาล					
6	การให้บริการไฟฟ้าสาธารณะครอบคลุมภายในเขตเทศบาล					

ข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7	การดำเนินการให้มีโทรศัพท์สาธารณะใช้ภายในเขตเทศบาล					
8	การดำเนินการจัดวางผังเมืองใหม่ภายในเขตเทศบาล					
	ด้านสภาพเศรษฐกิจ					
1	การประมงและการเพาะเลี้ยงชายฝั่งทะเล					
2	การส่งเสริมอุตสาหกรรมภายในครอบครัว					
3	การจัดหาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร					
4	การจัดให้มีตลาดจัดจำหน่ายสินค้าอุปโภค บริโภค					
5	การจัดโครงการส่งเสริมเศรษฐกิจของชุมชน					
6	การให้บริการด้านการท่องเที่ยว และที่พักอาศัย					
7	การจัดและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกร					
8	การจัดและส่งเสริมการปฏิบัติงานของชาวประมง					
9	การส่งเสริมสถานประกอบการเทศพาณิชย์ เช่น สถานธนาบาล					
	ด้านสภาพสังคม					
1	การจัดและส่งเสริมทางด้านศาสนา					
2	การป้องกันเยาวชนให้พ้นจากยาเสพติด					
3	การส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมกิจกรรมนันทนาการ					
4	การส่งเสริมและอนุรักษ์ประเพณีท้องถิ่น					
5	การส่งเสริมด้านการศึกษาให้กับประชาชนในชุมชน					
6	การมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชนทางด้านกีฬา					
7	การจัดกิจกรรมและสถานที่ออกกำลังกายของเทศบาล					
8	การส่งเสริมและดูแลผู้สูงอายุ					
9	การส่งเสริมการพัฒนาสตรี					
10	การส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชน					
11	การมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชนเพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย					
12	การส่งเสริมให้มีกิจกรรมด้านวัฒนธรรม ประเพณี ที่ตั้งงามในวันสำคัญ					
	ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ					
1	การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมของชายฝั่งทะเล					
2	การบำรุงรักษาความสะอาดของแหล่งน้ำธรรมชาติ					
3	การรักษาความสะอาดของถนนและทางสัญจรในชุมชน					
4	การให้บริการด้านการป้องกันและกำจัดน้ำเสีย					
5	การกำจัดขยะและดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในชุมชน					
6	การสนับสนุนสาธารณสุขตำบลในการป้องกันโรคติดต่อ					

ข้อ	ความพึงพอใจของประชาชน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ด้านการเมืองการบริหาร การให้ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยโดยมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข					
2	การสร้างความรู้ความเข้าใจในการเลือกตั้งสภาเทศบาล					
3	การสร้างความรู้ความเข้าใจในการเลือกตั้งนายกเทศมนตรี					
4	การสร้างความรู้ความเข้าใจในการเลือกตั้งประธาน และคณะกรรมการของเทศบาล					
5	การพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม และรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง					
6	การพัฒนาระบบการทำงาน เพื่อสนับสนุนการบริการประชาชนให้เกิดความรวดเร็วถูกต้องและทันสมัย					
7	การจัดให้มีโครงสร้างการบริหารภายในเทศบาลอย่างชัดเจน					
8	การจัดกิจกรรมพบปะสังสรรค์ระหว่างเทศบาลกับประชาชน					
9	การจัดการเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการบริหารงาน					
10	การปฏิบัติตนและการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลเป็นที่ยอมรับของบุคคลภายในเขตเทศบาล					
11	การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาล					
12	ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว จากพนักงานของเทศบาล					

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม