

บรรณานุกรม

กิตติมา ปรีดีดิลก. (2546). ทฤษฎีองค์การ. กรุงเทพฯ: ธนะการพิมพ์.

กองวิชาการและแผนงาน งานวิเคราะห์นโยบายและแผน. (2542). แผนพัฒนาเทศบาลเมืองนครศรีอยุธยา ประจำปี 2542. พระนครศรีอยุธยา: ม.ป.ท.

_____. (2547). เทศบาลเมืองแสนสุขแบบบูรณาการ ปี พ.ศ.2547-2549 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุข. ชลบุรี: (ม.ป.ท.)

_____. (2547). แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุข (พ.ศ.2548-2552). เทศบาลเมืองแสนสุข. ชลบุรี: (ม.ป.ท.)

_____. (2548). แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2549-2551) เทศบาลเมืองแสนสุข. เทศบาลเมืองแสนสุข. ชลบุรี: (ม.ป.ท.)

โกวิทย์ พวงงาม. (2543). การปกครองท้องถิ่น: หลักการและมิติใหม่ในอนาคต (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เดือนตุลา.

_____. (2543). การปกครองท้องถิ่นไทย (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์วิญญูชน จำกัด.

คมสัน ชาญชัยวรวิทย์. (2542). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะด้านการรักษาความสะอาด: กรณีศึกษาเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. ภาคนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตร์, สาขาวิชานโยบายสาธารณะ บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ชัยรัตน์ วงศ์กิจรุ่งเรือง. (2546). การจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ชูวงศ์ ฉายะบุตร. (2539). การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น

ธรรมรักษ์ การพิศิษฐ์. (2546). ยุทธศาสตร์สร้างสรรค์พลังแผ่นดินเพื่อการพัฒนาประเทศ. กรุงเทพฯ: (ม.ป.พ.).

ธนสวรรค์ เจริญเมือง. (2542). 100 ปี การปกครองท้องถิ่น พ.ศ.2540. กรุงเทพฯ: โครงการจัดพิมพ์ครบไฟ.

นันทวัฒน์ บรรณานันท์. (2543). การปกครองส่วนท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2540. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เดือนตุลา.

นรินทร์ วงษากร' (2542, กรกฎาคม – สิงหาคม). การพัฒนากำลังคนด้านสุขภาพในสองทศวรรษหน้า.
หมอนามัย หน้า 33 – 38.

บุญรวบ ถาชัย. (2543). การจัดการทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: แพร์พิทยา.

ปภาวดี ดุลยจินดา. (2540). พฤติกรรมมนุษย์ในองค์การ. เอกสารการสอนชุดวิชาหน่วยที่ 8-15
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

ประทาน คงฤทธิศึกษากร. (2539). การปกครองท้องถิ่นชุมชนเขตเมืองและชนบท. กรุงเทพฯ:
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ประหยัด ยะคะนอง. (2533). ทศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของหน่วยงาน
ปกครองท้องถิ่น: ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองยะเช็งเทรา. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาปกครอง, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พงษ์ธร ถาวรวงศ์. (2541). ทศนคติและความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อระบบการ
ให้บริการของเทศบาลเมืองยะเช็งเทรา: ศึกษากรณีดำเนินงานทะเบียนราษฎร.
ภาคินพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยบูรพา.

พระราชบัญญัติ ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534. (2534, 4 กันยายน). ราชกิจจานุเบกษา.
เล่ม 108 (ตอนที่ 156), หน้า 1-41.

ไพศาล ตำราญทรัพย์. (2539). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสุขาภิบาลที่
ประธานกรรมการมาจากการเลือกตั้ง: ศึกษาเฉพาะกรณีสุขาภิบาลหลักห้า อำเภอบ้านแพ้ว
จังหวัดสมุทรสาคร. ภาคินพนธ์ปริญญาพัฒนาสังคม, สาขาการวิเคราะห์และ
วางแผนทางสังคม, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ไพฑูรย์ เรืองมล. (2540). แนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน. วารสารพัฒนา
เทคนิคการศึกษา, 12(6), 16-19.

ไพโรจน์ พานิชกุล. (2543). ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อการให้บริการของ
เทศบาลเมืองปัตตานี. ภาคินพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม,
คณะพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ภาวนา สีสาย. (2545). ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย
ของผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลนคร และในเขตเทศบาลเมือง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสังคมศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- วไลรัตน์ สวัสดิ์. (2546). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาล ตำบล หนองไผ่แก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. ภาคนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วัลลภา ชายาค (2535). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะด้านการรักษาความสะอาดของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิทยา บุญยะเวชชีวิน. (2542). การมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนต่อการปกครองท้องถิ่น: ศึกษาเฉพาะกรณี เทศบาลตำบลบางปู จังหวัดสมุทรปราการ. งานนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิโรจน์ รอดวงษ์ (2544). ลักษณะความเป็นผู้นำของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดกับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น: ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาพัฒนาสังคม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วุฒิสาร ตันไชย. (2544). การกระจายอำนาจการปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมยศ นาวิการ. (2547). การบริหาร. กรุงเทพฯ: ดวงกมล.
- สุกิจ อรรถนารถ. (2544). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง. ปริญญานิพนธ์ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุมาลี เขาวะวนิชย์. (2546). การศึกษาระดับความพึงพอใจของการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของชุมชนในองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี. งานนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา นโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2543). กรอบวิสัยทัศน์และทิศทางแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 9. (ม.ป.ท.) (ม.ป.พ.)
- _____. (2544). แผน 9 สู่การพัฒนาที่ยั่งยืน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬารัฐสภา.
- _____. (2549). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ.2550-2554). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ วี เจ พรินติ้ง.

- สำรอง คำสมหมาย (2541). *การเพิ่มบทบาทของผู้นำชุมชนเพื่อการพัฒนาชุมชน*. วิทยานิพนธ์
ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อรุณ รักธรรม. (2540). *การพัฒนาและการฝึกอบรมบุคคล*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- เอกชัย การวัฒน์ (2543). *การดำเนินงานและประสิทธิผลของนโยบายและแผนพัฒนาโครงสร้าง
พื้นฐานและระบบบริการพื้นฐาน*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐศาสตร์
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- เอกสิทธิ์ สุทธิศาสนกุล. (2545). *ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครอง
ส่วนท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาญจนบุรี*. วิทยานิพนธ์ปริญญา
การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันราชภัฏนครปฐม.
- Abbott, C. (1994). *Performance measurement in library and information services*. London:
The ASLIB.
- Bartol, K., Martin, D., Tein, M., & Matthews, J. (1998). *Management: A pacific rim
focus*. (2nd ed.). Roseville NSW.: McGraw-Hill.
- Best, J. W., & Kahn, J. V. (1993). *Research in education* (7th ed.). Boston, MA: Allyn
And Bacon.
- Richmond, J. M. (1979). A survey of environment knowledge and attitude
of five year student in England. *Dictionary Abstracts International*, 9(13), 457-A.
- Chaphin, J. P. (1994). *Dictionary of psychology* (5th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-
Hall.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing* (5th ed.). New York: Harper
Collins.
- Donnelly, J. H., Gibson, J. L., & Ivancevich, J. M. (1984). *Fundamental of management* (5th ed.).
Texas: Business.
- Feldman, D. C., & Hugh, J. A. (1983). *Managing Individual and group behavior in
organizations*. New York: McGraw-Hill.
- Frence, W. L. (1994). *Human resources management* (3th ed.). Boston, MA: Houghton
Mifflin.
- Gilmer, V., Haller, B. et al. (1996). *Industrial psychology*. New York: McGraw-Hill.
- Good, C. V. (2001). *Dictionary of education*. New York: McGraw-Hill.

- Hellriegel, D., & Slocum, J. W., (1982). *Management*. Sydney: Addison-Wesley.
- Herzberg. (1968) *Motivative and personality* (2nd ed.). New York: Harper and Row.
- . (1999). *The motivation-hygiene theory*. New York: Penguin Book.
- Hoy, W. K., & Cecil, G. M. (1982). *Educational administration* (2nd ed.). New York: Random House.
- Krejcie, R.V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 608-609.
- Locke, E. A. (1984). *Job satisfaction in social psychology and organizational behavior*. New York: John Wiley & Sons.
- Massie, J. L., & Douglas, J. (1981). *Management: A contemporary introduction* (3rd ed.). New Jersey: Englewood Cliffs.
- Mitchell, T. R. (1982). *People in organization: An introduction to organizational behavior*. (2nd ed.). Tokyo: McGraw-Hill Kogakusha.
- Mongtagu, Harris G. 1984. *Comparative local government*. Great Britain: William Brendon and Son.
- Moreno, Carlos Luis. (2005). *Decentralization, electoral competition and local government performance in Mexico*. Doctor's Thesis. The University of Texas at Austin.
- Morse, N. C. (2000). *Satisfaction in white-collar job*. New York: McGraw-Hill.
- Newstrom, J. W., & Keith, D. (1989). *Organizational behavior* (5th. ed.). New York: McGraw-Hill.
- Paine, F. T., & Naumes, W. (1975). *Organizational strategy & policy*. Philadelphia: Saunders.
- Park, Hee-Bong., (1994) *Citizen participation, satisfaction, and government responsiveness in the process of local autonomy of Korea*. Pennsylvania: Temple University.
- Powell, D. H. (1983). *Understanding human adjustment: Normal adaptation through the life cycle*. Boston, MA: Little Brown.
- Robbins, S. T., (1985). *The administrative process* (2nd ed.). New Delphi: Prentice-Hall.
- Shelly, M. W. (1995). *Responding to social change*. Pennsylvania: Downed, Hutchinson Press.

Steers, R. M. (1991). *Introduction to organizational behavior* (4th ed.). New York: Harper Collins.

Urbaniak, Thomas J. (2005). *Beyond regime theory: Mayoral leadership, suburban development, and the politics of Mississauga, Ontario*. Canada: The University of Western Ontario.

Vella, J. R. (1979, January). Community education for self-reliant development. *Dissertation Abstracts International*, 40(1), 26-77.