

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายที่จะศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุขแบบบูรณาการ ด้านสภาพโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสภาพเศรษฐกิจ ด้านสภาพสังคม ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติและด้านการเมืองการบริหาร ตามความคิดเห็นของผู้นำชุมชนและประชาชนในเขตเทศบาลเมืองแสนสุข อยู่ในระดับใด จำแนกตามสถานภาพของประชาชน เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้/เดือน และถิ่นที่อยู่อาศัย แตกต่างกันหรือไม่ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้นำชุมชนและประชาชนในเขตเทศบาลเมืองแสนสุข ได้จากการสุ่มจากประชากร โดยวิธีแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางเทียบสัดส่วนประชากรและกลุ่มตัวอย่างโดยตารางเคริจซ์และมอร์แกนจากจำนวนประชากรทั้งสิ้น 41,175 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 429 คน และคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม โดยสัดส่วนจากประชากรรวม ดังนี้ สัดส่วนผู้นำชุมชน จำนวน 55: 48 คน และสัดส่วนประชาชน จำนวน 41,120: 381 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุขแบบบูรณาการ ซึ่งผู้วิจัยได้แบ่งแบบสอบถาม ออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามสำรวจรายการ (Checklist) เกี่ยวกับสถานภาพของประชาชน เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้/เดือน และถิ่นที่อยู่อาศัย ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุขแบบบูรณาการ โดยเรียงจาก มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

เครื่องมือนี้ ผู้วิจัยนำไปหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยเสนอให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน พิจารณาเพื่อให้ข้อเสนอแนะ แก้ไข ปรับปรุง และผู้วิจัยนำไปทดลองใช้กับผู้นำชุมชนและประชาชนในเขตเทศบาลเมืองแสนสุข ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำไปหาค่าอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถามด้านความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา อยู่ระหว่าง .33 ถึง .82 ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .98

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อขอความร่วมมือจากผู้นำชุมชนและประชาชนในเขตเทศบาลเมืองแสนสุขตอบแบบสอบถาม

โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูล โดยวิธีการแจกแบบสอบถามและรับคืนด้วยตนเอง ได้คืนกลับมาจำนวน 429 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรม SPSS for Windows Version 11.0 โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุข แบบบูรณาการ จำแนกตามสถานภาพของประชาชน เพศ วุฒิการศึกษา โดยใช้สถิติการทดสอบค่าที (t-test) และจำแนกตามอาชีพ รายได้/ เดือน และถิ่นที่อยู่อาศัย โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และในกรณีที่พบความแตกต่างระหว่างกลุ่มใช้การทดสอบความแตกต่างรายคู่ (Multiple Comparison หรือ Post Hoc Comparison) ทดสอบด้วยวิธีการของ LSD (Fisher's Least Significant Difference Test)

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สรุปสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสภาพโครงสร้างพื้นฐาน มีความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านสภาพเศรษฐกิจ ด้านสภาพสังคม ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ และด้านการเมืองการบริหาร มีความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านสภาพโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ ด้านสภาพสังคม ด้านสภาพเศรษฐกิจ และด้านการเมืองการบริหาร ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

1.1 ด้านสภาพโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การจัดทำทางเดินเท้าริมถนนชายหาดและทางเดินเท้าพิเศษบริเวณด้านในชายหาด การพัฒนาถนนและทางสัญจรภายในเขตเทศบาล การให้บริการไฟฟ้าสาธารณะครอบคลุมภายในเขตเทศบาล

1.2 ด้านสภาพเศรษฐกิจ พบว่า ความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การให้บริการด้านการท่องเที่ยว และที่พักอาศัย การจัดให้มีตลาดจัดจำหน่ายซื้อสินค้าอุปโภคบริโภค มีความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา อยู่ในระดับมาก แต่การประมงและการเพาะเลี้ยงชายฝั่งทะเล อยู่ในระดับปานกลาง

1.3 ด้านสภาพสังคม พบว่า ความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การส่งเสริมและอนุรักษ์ประเพณีท้องถิ่น การส่งเสริมให้มีกิจกรรมด้านวัฒนธรรม ประเพณีที่ดิงามในวันสำคัญ การจัดและส่งเสริมทางด้านศาสนา

1.4 ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ พบว่า ความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมของชายฝั่งทะเล การกำจัดขยะและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมในชุมชน การรักษาความสะอาดของถนนและทางสัญจรในชุมชน

1.5 ด้านการเมืองการบริหาร พบว่า ความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การให้ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยโดยมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข การปฏิบัติตนและการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลเป็นที่ยอมรับของบุคคลภายในเขตเทศบาล การสร้างความเข้าใจในการเลือกตั้งสภาเทศบาล

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา จำแนกตามสถานภาพของประชาชน เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้/ เดือน และถิ่นที่อยู่อาศัย

2.1 ความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา จำแนกตามสถานภาพของประชาชน พบว่า โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 ความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา จำแนกตามเพศ พบว่า โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.3 ความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.4 ความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา จำแนกตามอาชีพ พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านสภาพโครงสร้างพื้นฐาน และด้านสภาพสังคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.5 ความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา จำแนกตามรายได้/ เดือน พบว่า โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.6 ความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา จำแนกตามถิ่นที่อยู่อาศัย พบว่า โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

อภิปรายผล

จากการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุขแบบบูรณาการ ผู้วิจัยจะกล่าวถึงประเด็นสำคัญจากการค้นพบในการศึกษาครั้งนี้ ตามกรอบแนวคิดและสมมุติฐานของการศึกษาค้นคว้า ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสภาพโครงสร้างพื้นฐาน มีความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านสภาพเศรษฐกิจ ด้านสภาพสังคม ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ และด้านการเมืองการบริหาร มีความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาแบบบูรณาการที่เทศบาลเมืองแสนสุขได้จัดทำขึ้นนั้นเป็นภารกิจของผู้นำชุมชนและประชาชน ที่จะต้องร่วมกันดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายหลักที่ว่าการทำให้ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองแสนสุขทุกคนอยู่ดี กินดี มีความสุข ตามหลักปรัชญา “เศรษฐกิจพอเพียง” ซึ่งจะช่วยให้รากฐานทางเศรษฐกิจและสังคมโดยรวมของเทศบาลเมืองแสนสุขเจริญเติบโตไปอย่างมีคุณภาพ อันจะนำไปสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดีในด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ และเปลี่ยนแปลงไปสู่ยุคแห่งความทันสมัย (งานวิเคราะห์นโยบายและแผนกองวิชาการและแผนงาน, 2547, หน้า 1) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชัยรัตน์ วงศ์กิจรุ่งเรือง (2546, หน้า 69) ที่ได้ศึกษาเรื่องการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ได้สรุปไว้ว่า วิสัยทัศน์การพัฒนาประเทศ การพัฒนาประเทศไทยในอนาคต 20 ปี มีจุดมุ่งหมายมุ่งเน้นการแก้ปัญหาความยากจนและยกระดับคุณภาพชีวิตของคนส่วนใหญ่ของประเทศให้เกิด “การพัฒนาที่ยั่งยืนและความอยู่ดีมีสุขของคนไทย” และสร้างค่านิยมร่วม ให้คนไทยตระหนักถึงความจำเป็นและปรับเปลี่ยนกระบวนการคิด ทัศนคติ และกระบวนการทำงานโดยยึด “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” เป็นปรัชญานำทางให้เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลงระบบบริหารจัดการประเทศแนวใหม่ ที่มุ่งสู่ประสิทธิภาพและคุณภาพ และก้าวตามโลกได้อย่างรู้เท่าทัน ดังนั้น เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและสร้างคุณค่าที่ดีในสังคมไทยบนพื้นฐานของการอนุรักษ์วัฒนธรรมและเอกลักษณ์ของความเป็นไทย ได้กำหนดสภาพสังคมไทยที่พึงประสงค์โดยมุ่งพัฒนาสู่ “สังคมที่เข้มแข็งและมีคุณภาพ” ใน 3 ด้าน คือ สังคมคุณภาพ สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ และสังคมสามานฉันท์และเอื้ออาทรต่อกัน แต่ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของสุกิจ อริญนารด (2544) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงเนิน อำเภอเมือง จังหวัดระยอง พบว่า ความพึงพอใจต่อการพัฒนาท้องถิ่นของประชาชนในเขตองค์การปกครองส่วนตำบลเชิงเนิน อำเภอเมือง จังหวัดระยอง โดยรวมอยู่ใน

ระดับมาก ด้วยเหตุผลเช่นนี้ ก็พอจะชี้ให้เห็นว่าเพราะเหตุไร ความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยรวมจึงอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุขแบบบูรณาการ แต่ละด้านปรากฏผลดังนี้

1.1 ความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านสภาพโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การจัดทำทางเดินเท้าริมถนนชายหาดและทางเดินเท้าพิเศษบริเวณด้านในชายหาด การพัฒนาถนนและทางสัญจรภายในเขตเทศบาล และการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะครอบคลุมภายในเขตเทศบาล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า เทศบาลเมืองแสนสุขมีความพร้อมในการจัดทำทางเดินเท้าริมถนนชายหาดและทางเดินเท้าพิเศษบริเวณด้านในชายหาด มีความพร้อมในการพัฒนาถนนและทางสัญจรภายในเขตเทศบาล และมีความพร้อมในการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะครอบคลุมภายในเขตเทศบาล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิเคราะห์นโยบายและแผนกองวิชาการและแผนงาน (2547, หน้า 4) ได้กล่าวสรุปไว้ว่า ทางเดินเท้าจะกำหนดควบคู่ไปกับถนนสายต่างๆ โดยกระจายอยู่อย่างทั่วถึง ทางเดินเท้าที่มีความสำคัญสูง ได้แก่ ทางเดินเท้าริมถนนบริเวณชายหาดบางแสน และทางเดินเท้าพิเศษบริเวณด้านในชายหาด (ห้ามรยนต์ จักรยานยนต์ และจักรยาน) ซึ่งทางเทศบาลเมืองแสนสุขได้กำหนดถนนสายประธาน ได้แก่ ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 3 (ถนนสุขุมวิท) เป็นเส้นทางที่มีจุดเริ่มต้นจากกรุงเทพมหานคร เชื่อมและผ่านตัวเมืองสำคัญๆ ทางภาคตะวันออก มีถนนสายหลัก ได้แก่ ทางหลวงจังหวัดหมายเลข 3134,3137 แยกถนนสุขุมวิทลงชายหาดบางแสน มีถนนทางลงชายหาดบางแสนระยะทางจากถนนสุขุมวิท กิโลเมตรที่ 104 เข้าไป 3 กิโลเมตร ถนนบางแสนสาย 1 และถนนบางแสนสาย 2 โดยถนนบางแสนสาย 1 เป็นถนนเลียบริมชายหาดที่มีปริมาณการจราจรหนาแน่น ประชาชนและนักท่องเที่ยวนิยมใช้เส้นทางนี้เป็นจำนวนมาก และถนนสายรอง ได้แก่ โครงการถนนตัดสายใหม่สาย ๗7 และ ๗13 ตามผังเมืองรวมเมืองชลบุรี ทำหน้าที่รองรับการจราจรจากถนนสายหลัก ถนนสายประธาน โดยเชื่อมต่อกับทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 3 (ถนนสุขุมวิท) และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุกิจ อรรถนารถ (2544) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงเนิน อำเภอเมือง จังหวัดระยอง ผลการวิจัยการพัฒนาท้องถิ่นด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า มีความพึงพอใจระดับมาก ได้แก่ การจัดการด้านผังเมืองหมู่บ้าน การพัฒนาระบบและทางสัญจรในหมู่บ้าน การจัดหาแหล่งน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค ทั้งนี้ยังสอดคล้องกับงานวิเคราะห์นโยบายและแผนกองวิชาการและแผนงาน (2547, หน้า 4-5) ได้สรุปไว้ว่า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน ให้บริการไฟฟ้าในเขตเทศบาล โดยมีผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย 10,428 ราย ใช้กระแสไฟ 2,109,938 หน่วย/ เดือน

และให้บริการไฟฟ้าสาธารณะ 57 ราย ใช้กระแสไฟรวม 122,692 หน่วย/ เดือน สำหรับไฟฟ้าส่องสว่างมีจำนวน 1,951 แห่ง ครอบคลุมถนน 82 สาย เป็นระยะทาง 66,884 กิโลเมตร

1.2 ความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านสภาพเศรษฐกิจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การให้บริการด้านการท่องเที่ยว และที่พักอาศัย การจัดให้มีตลาดจัดจำหน่ายซื้อสินค้าอุปโภคบริโภค มีความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเทศบาลเมืองแสนสุขมีความพร้อมในการให้บริการด้านการท่องเที่ยวและที่พักอาศัย และมีความพร้อมในการจัดให้มีตลาดจัดจำหน่ายซื้อสินค้าอุปโภคบริโภค ซึ่งสอดคล้องกับงานวิเคราะห์นโยบายและแผนกองวิชาการและแผนงาน (2547, หน้า 7) ได้กล่าวสรุปไว้ว่า เทศบาลเมืองแสนสุข ได้ให้บริการด้านการท่องเที่ยว เป็นอุตสาหกรรมบริการที่มีความสำคัญทางเศรษฐกิจ เนื่องจากทำให้ประชาชนในท้องถิ่นมีรายได้ สร้างงาน สร้างอาชีพ ตลอดจนช่วยกระตุ้นให้เกิดการลงทุนในด้านต่างๆ มากมาย เช่น โรงแรม บ้านพักตากอากาศ ร้านอาหาร ฯลฯ บริการด้านการท่องเที่ยว และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุกิจ อรรถนารถ (2544, หน้า 41) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงเนิน อำเภอเมือง จังหวัดระยอง ผลการวิจัย การพัฒนาท้องถิ่นด้านเศรษฐกิจ พบว่า ระดับความพึงพอใจปานกลาง ซึ่งจากการวิเคราะห์รายด้าน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงเนิน มุ่งพัฒนาเศรษฐกิจในเรื่องการจัดให้มีตลาดจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภค และการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่าด้านอื่น แต่การประมงและการเพาะเลี้ยงชายฝั่งทะเลมีความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก เทศบาลเมืองแสนสุขมีความพร้อมในเรื่องของการประมงและการเพาะเลี้ยงชายฝั่งทะเลเป็นหลัก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิเคราะห์นโยบายและแผนกองวิชาการและแผนงาน (2547, หน้า 8) ได้กล่าวสรุปไว้ว่า ชุมชนในเขตเทศบาลเมืองแสนสุข เดิมเป็นชุมชนเกษตรกรรม มีการเพาะปลูก เพาะเลี้ยงชายฝั่งและทำการประมงเป็นหลัก ปัจจุบันสภาพชุมชนเปลี่ยนไป ทำให้ภาคเกษตรกรรมลดความสำคัญลงไปมาก อาชีพที่ยังมีอยู่ในชุมชน ได้แก่ การประมงและการเพาะเลี้ยงชายฝั่ง ซึ่งจะอยู่ในบริเวณแหลมแท่นต่อเนื่องไปจนถึงเขตเทศบาลตำบลอ่างศิลา นอกจากนี้ยังมีอาชีพทำสวนมะพร้าว ฟาร์มกุ้ง และปศุสัตว์อื่น ๆ อีกเล็กน้อย ส่วนใหญ่เป็นการเสริมรายได้ในครัวเรือนมากกว่าเป็นอาชีพ

1.3 ความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านสภาพสังคม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การส่งเสริมและอนุรักษ์ประเพณีท้องถิ่น การส่งเสริมให้มีกิจกรรมด้านวัฒนธรรม ประเพณีที่ดึกดำบรรพ์ในวันสำคัญ การจัดและส่งเสริมทางด้านศาสนา มีความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้

อาจเป็นเพราะว่า เทศบาลเมืองแสนสุขมีความพร้อมทางด้านการส่งเสริมและอนุรักษ์ประเพณีท้องถิ่น และมีความพร้อมในการส่งเสริมให้มีกิจกรรมด้านวัฒนธรรม ประเพณีที่ดิงามในวันสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิเคราะห์นโยบายและแผนกองวิชาการและแผนงาน (2547, หน้า 8) ได้กล่าวสรุปไว้ว่า การส่งเสริมและอนุรักษ์ประเพณีท้องถิ่น ได้แก่ ก่อพระทรายวันไหลบางแสน ลอยกระทง แห่เทียนเข้าพรรษา ทอดกฐิน และทำบุญวันขึ้นปีใหม่ แต่ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของสุกิจ อธิคุณารัต (2544) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงเนิน อำเภอเมือง จังหวัดระยอง ผลการวิจัย พบว่า การพัฒนาท้องถิ่นด้านสังคมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนการส่งเสริมให้มีกิจกรรมด้านวัฒนธรรม ประเพณีที่ดิงามในวันสำคัญ สอดคล้องกับงานวิเคราะห์นโยบายและแผนกองวิชาการและแผนงาน (2547, หน้า 8) ได้กล่าวสรุปไว้ว่า เทศบาลเมืองแสนสุขมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรมท้องถิ่นเป็นต้นว่า งานทำบุญวันขึ้นปีใหม่ งานประเพณีก่อพระทรายวันไหลบางแสน งานบุญทอดกฐิน ก่อสร้างลานกีฬา ตลอดจนจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์การศึกษา อาหารกลางวัน อาหารเสริมนมให้แก่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ส่วนการจัดและส่งเสริมทางด้านศาสนา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเทศบาลเมืองแสนสุขมีความพร้อมในเรื่องของการจัดและส่งเสริมทางด้านศาสนามาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิเคราะห์นโยบายและแผนกองวิชาการและแผนงาน (2547, หน้า 25) ได้สรุปไว้ว่า เทศบาลเมืองแสนสุขมีการกำหนดแนวทางการพัฒนาสังคมและคุณภาพชีวิต โดยการพัฒนาคนให้มีความรู้ มีคุณธรรม มีศาสนา วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นเป็นเครื่องชี้นำ

1.4 ความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมของชายฝั่งทะเล การกำจัดขยะและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมในชุมชน การรักษาความสะอาดของถนนและทางสัญจรในชุมชน มีความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า เทศบาลเมืองแสนสุขมีความพร้อมทางด้านการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมของชายฝั่งทะเล ซึ่งสอดคล้องกับกองวิชาการ (2542) ได้สรุปไว้ว่า การพัฒนาในแผนพัฒนาระยะ 5 ปี (พ.ศ.2540-2544) ดังนี้ ส่งเสริมการปรับปรุงเรื่องความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองให้มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมปรับปรุงระบบบริหารจัดการเก็บขนและกำจัดขยะมูลฝอยให้เป็นระบบมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และส่งเสริมให้ประชาชนมีจิตสำนึกร่วมกันในการป้องกันรักษาความสะอาดของบ้านเมือง รวมทั้งรักษาสภาพแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ โดยเน้นการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนร่วมมือกับเทศบาล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุมาลี เขาวะนิษฐ์ (2546) ที่ได้ศึกษาการศึกษาาระดับความพึงพอใจของการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของชุมชนในองค์การ

บริหารส่วนตำบลเขาหัว อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า สิ่งแวดล้อมชุมชน ในเรื่อง สิ่งแวดล้อมในชุมชน องค์การปกครองท้องถิ่นมีหน้าที่ในการดูแลโดยตรงสามารถจัดการเองได้ เพื่อให้คุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่นดีขึ้น เช่นเรื่องระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ถนน ความสะอาดในชุมชน เป็นต้น แต่การรักษาความสะอาดของถนนและทางสัญจรในชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับงานการวิจัยของสุมาลี เซาวะวณิช (2546) ที่ได้ศึกษาการศึกษาระดับความพึงพอใจของการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของชุมชนในองค์การบริหารส่วนตำบลเขาหัว อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ.2535 ประกอบด้วย 6 หมวด ได้แก่ การรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ และสถานที่สาธารณะ การดูแลรักษาสนามหญ้าและต้นไม้ในถนนและสวนสาธารณะ เป็นต้น ซึ่งเป็นบทเฉพาะการมีทั้งหมด 62 มาตรา แต่สอดคล้องกับมาตราที่ 6 คือ ความสะอาดและ/ หรือ ความสกปรกโดยทั่วไปบริเวณทางเท้า/ ถนน/ ซอยในบ้านเมือง

1.5 ความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านการเมืองการบริหาร โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การให้ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยโดยมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข การปฏิบัติตน และการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลเป็นที่ยอมรับของบุคคลภายในเขตเทศบาล และการสร้างความเข้าใจในการเลือกตั้งสภาเทศบาล มีความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาอยู่ระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า เทศบาลเมืองแสนสุขมีความพร้อมด้านการให้ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยโดยมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของภาวนา สิมาย (2545) ที่ได้ศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยของผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลนคร และในเขตเทศบาลเมือง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า ผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลนครและชุมชนในเขตเทศบาลเมืองมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยในระดับที่ค่อนข้างดี และแนวทางส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยในชุมชนของผู้นำชุมชน ในเขตเทศบาลนครและในเขตเทศบาลเมืองภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยผู้นำชุมชนทั้ง 2 กลุ่ม ได้เสนอแนวทางที่สอดคล้องกัน ได้แก่ ด้านการจัดอบรมเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย และการพัฒนาประสิทธิภาพของผู้นำชุมชน ด้านการจัดเวทีชาวบ้านเรื่องการทุจริตการเลือกตั้ง และด้านงบประมาณที่เป็นค่าตอบแทนและสวัสดิการของผู้นำชุมชน ทั้งนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของวิทยา บุญยะเวชชีวิน (2542) ที่ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนต่อการปกครองท้องถิ่น: ศึกษาเฉพาะกรณี เทศบาลตำบลบางปู จังหวัดสมุทรปราการ ผลการวิจัย พบว่า จุดมุ่งหมายประการสำคัญในการนำรูปแบบ

เทศบาลมาใช้ในประเทศไทย ในฐานะเป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่นรูปหนึ่งนั้น ก็เพื่อต้องการให้ประชาชนในท้องถิ่นต่าง ๆ ได้มีโอกาสเรียนและเข้าใจหลักการของการปกครองระบอบประชาธิปไตย โดยเน้นให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม ส่วนการปฏิบัติตนและการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลเป็นที่ยอมรับของบุคคลภายในเขตเทศบาล และการสร้างความเข้าใจในการเลือกตั้งสภาเทศบาล ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของวิโรจน์ รอดวงษ์ (2544) ที่ได้ศึกษาลักษณะความเป็นผู้นำของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดกับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น: ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัย พบว่า สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น มีลักษณะเป็นที่ยอมรับด้านความเป็นผู้นำสูง มีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นสูง มีลักษณะความเป็นผู้นำและความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น มีการส่งเสริมให้ประชาชนปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเลือกตั้งด้วยการให้เลือกคนดี มีคุณภาพ คุณธรรม ไม่เลือกคนไม่ดี ไม่มีคุณภาพ ขาดคุณธรรมมาเป็นสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด และส่งเสริมให้ประชาชนเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด และสอดคล้องกับประธาน คงฤทธิศึกษากร (2539) ได้กล่าวสรุปไว้ว่า กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งจากผู้ซึ่งมีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านการบริหารงานท้องถิ่น ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านระบบราชการด้านการบริหารและการจัดการ หรือด้านกฎหมาย ซึ่งมีผลงานทางวิชาการ หรือมีความรู้เป็นที่ยอมรับ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 4 ปี สำหรับประธานการปกครองส่วนท้องถิ่น ได้รับการคัดเลือกโดยกรรมการ จากผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านการบริหารงานท้องถิ่น ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านระบบราชการ ด้านการบริหารและการจัดการ หรือด้านกฎหมาย ซึ่งมีผลงานทางวิชาการหรือมีความรู้เป็นที่ยอมรับ และไม่เป็นกรรมการในคณะกรรมการพนักงานส่วนท้องถิ่นคณะใด ไม่เป็นข้าราชการ พนักงานของรัฐหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น มีวาระการดำรงตำแหน่ง 6 ปี ทั้งนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธเนศวร์ เจริญเมือง (2542) ได้สรุปอุปสรรคหรือสาเหตุของปัญหาที่พบในการบริหารงานของเทศบาลในช่วงเวลา 60 ปีที่ผ่านมา ซึ่งพอประมวลได้คือ ปัญหาประชาชนขาดความสนใจทางการเมืองไม่สนใจไปใช้สิทธิเลือกตั้งมากเท่าที่ควร โดยเฉพาะในเขตเทศบาลที่มีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจสูง มีคนต่างถิ่นอพยพเข้าไปอยู่มาก ไม่สนใจติดตามการทำงานของเทศบาล และไม่มีความหวงแหน ตรวจสอบ ควบคุม การทำงานของนักการเมือง

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา จำแนกตามสถานภาพของประชาชน เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้/ เดือน และถิ่นที่อยู่อาศัย โดยรวมและรายด้าน อภิปรายได้ดังนี้

2.1 ความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา จำแนกตามสถานภาพของประชาชน พบว่า โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับ สมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้นำชุมชนและประชาชนในเขตเทศบาลเมืองแสนสุข อาจจะเห็นว่า การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ที่วางไว้ถูกจัดสรรไว้พร้อมแล้ว เมื่อได้นำ แผนยุทธศาสตร์นั้นมาปฏิบัติ จึงทำให้การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาไปใน แนวทางเดียวกัน มีความเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองวิชาการและแผนงาน (2547) ได้กล่าวสรุปไว้ว่า แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุข เป็นกรอบกำหนดทิศทางการพัฒนาในอนาคตให้เป็นไปอย่างมีระบบ และเกิดประโยชน์สาธารณะ สูงสุด เพื่อให้การพัฒนาท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสามารถตอบสนอง ความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

2.2 ความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา จำแนกตามเพศ พบว่า โดยรวม และรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของเอกสิทธิ์ สุทธิศาสนกุล (2545) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วม ของประชาชนในการปกครองส่วนท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาญจนบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองส่วนท้องถิ่นไม่แตกต่างกัน และ สอดคล้องกับงานวิจัยของไพโรจน์ พานิชกุล (2543) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองปัตตานี ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 ความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับ สมมุติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของเอกสิทธิ์ สุทธิศาสนกุล (2545) ที่ได้ศึกษาปัจจัย ที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองส่วนท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วน ตำบล จังหวัดกาญจนบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการ ปกครองส่วนท้องถิ่นแตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของคมสัน ชาญชัยวรวิทย์ (2542) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะด้านการรักษาความ สะอาด: กรณีศึกษาเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะด้านการรักษา ความสะอาดของเทศบาลเมืองศรีราชาแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการศึกษาทำให้ ประชาชนมีโลกทัศน์ที่กว้างไกล

2.4 ความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา จำแนกตามอาชีพ พบว่า

โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านสภาพโครงสร้างพื้นฐาน และด้านสภาพสังคม ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของคมสัน ชาญชัยวรวิทย์ (2542) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะด้านการรักษาความสะอาด: กรณีศึกษาเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อบริการสาธารณะด้านการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองศรีราชาไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของวัลลภา ขายหาดี (2535) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะด้านรักษาความสะอาดของกรุงเทพมหานคร พบว่า อาชีพของประชาชนไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากทุกอาชีพต่างมีความคาดหวังต่องานที่ทำในระดับที่ใกล้เคียงกัน จึงทำให้ทัศนคติของกลุ่มอาชีพต่างกันของประชาชนไม่แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของเอกชัย การวัฒน์ (2543) ที่ได้ศึกษาการดำเนินงานและประสิทธิผลของนโยบายและแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบบริการพื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านสภาพโครงสร้างพื้นฐาน และด้านสภาพสังคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของเอกสิทธิ์ สุทธิศาสนกุล (2545) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองส่วนท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดกาญจนบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองส่วนท้องถิ่นแตกต่างกัน

2.5 ความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา จำแนกตามรายได้/ เดือน พบว่า

โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของไพโรจน์ พานิชกุล (2543) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองปาดังเบซาร์ ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการแตกต่างกัน ทั้งนี้ยังไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของวไลรัตน์ สวัสดิ์ (2546) ที่ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาล ตำบลหนองไผ่แก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผู้เสียภาษีที่มีระดับรายได้ต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนที่มีรายได้สูงจะมีความคาดหวังในการได้รับบริการอยู่ในระดับสูงกว่าประชาชนที่มีรายได้ต่ำ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุกิจ อรรถนารถ (2544) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง

จังหวัดระยอง ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และยังคงคล้อยกับผลการวิจัยของเอกสิทธิ์ สุทธิศาสนกุล (2545) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองส่วนท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาญจนบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองส่วนท้องถิ่นไม่แตกต่างกัน

2.6 ความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา จำแนกตามถิ่นที่อยู่อาศัย พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับผลการวิจัยของสุกิจ อรรถนารถ (2544) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง จำแนกตามเขตพื้นที่หมู่บ้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านสภาพโครงสร้างพื้นฐานเท่านั้นที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าด้านสภาพโครงสร้างพื้นฐาน โดยเฉพาะการจัดทำทางเดินเท้าริมถนนชายหาดและทางเดินเท้าพิเศษบริเวณด้านในชายหาด การพัฒนาถนนและทางสัญจรภายในเขตเทศบาล การให้บริการไฟฟ้าสาธารณะครอบคลุมภายในเขตเทศบาล มีความพร้อมตามแผนยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของคมสัน ชาญชัยวรวิทย์ (2542) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะด้านการรักษาความสะอาด: กรณีศึกษาเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่อยู่ในชุมชนต่างกันมีความพึงพอใจต่อบริการสาธารณะด้านการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองศรีราชา แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของไพโรจน์ พานิชกุล (2543) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองปัตตานี ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีที่อยู่อาศัยต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุขแบบบูรณาการ โดยผู้นำชุมชนและประชาชนในเขตเทศบาลเมืองแสนสุขควรตระหนักและเห็นความสำคัญของการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

1. ควรจัดกิจกรรมพบปะสังสรรค์ระหว่างเทศบาลกับประชาชน ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาล
2. ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมของเทศบาล ควรมีการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพในการทำงาน มีคุณธรรม จริยธรรม และรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน

3. ควรมีการอำนวยความสะดวกด้านการบริการที่รวดเร็ว จากพนักงานของเทศบาลให้ดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาบทบาทการบริหารจัดการของเทศบาลเมืองแสนสุขต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุขแบบบูรณาการ
2. ควรศึกษาบทบาทของสตรีและเด็กในการมีส่วนร่วมการบริหารจัดการของท้องถิ่นในเขตเทศบาลเมืองแสนสุข
3. ควรศึกษาการมีส่วนร่วมพัฒนาสตรีในการเป็นผู้นำด้านการส่งเสริมการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในเขตเทศบาลเมืองแสนสุข