

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุขแบบบูรณาการปี 2548-ปัจจุบัน แบ่งเป็น 5 ด้าน คือ ด้านสภาพโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสภาพเศรษฐกิจ ด้านสภาพสังคม ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ และด้านการเมืองการบริหาร จำแนกตามสถานภาพของประชาชน เพศ วัย การศึกษา อาชีพ รายได้ และถิ่นที่อยู่อาศัย โดยผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินการวิจัยไว้ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และการจัดกระทำข้อมูล
5. เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ ได้แก่ ผู้นำชุมชน จำนวน 55 คน และประชาชน จำนวน 41,120 รวมประชากรทั้งหมด จำนวน 41,175 คน (งานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองวิชาการและแผนงาน, 2548, หน้า 1)

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุขแบบบูรณาการ ได้แก่ ผู้นำชุมชน จำนวน 48 คน และประชาชน จำนวน 381 คน สุ่มตัวอย่างโดยวิธีแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ตามถิ่นที่อยู่อาศัย แล้วกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางเทียบสัดส่วนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 608-609)

วิธีการสุ่มตัวอย่าง สุ่มจากผู้นำชุมชนและประชาชนในเขตเทศบาลเมืองแสนสุข โดยจำแนกตามถิ่นที่อยู่อาศัย ดังนี้

ขั้นที่ 1 แบ่งจำนวนประชากรที่เป็นผู้นำชุมชนและประชาชนในเขตเทศบาลเมืองแสนสุข จำแนกกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางกำหนดกลุ่มตัวอย่างขนาดของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 608-609) จากจำนวนประชากรทั้งสิ้น 41,175 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 429 คน

ขั้นที่ 2 คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม โดยสัดส่วนจากประชากรรวม ดังนี้ สัดส่วนผู้นำชุมชน จำนวน 55: 48 คน และสัดส่วนประชาชน จำนวน 41,120: 381 คน ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่างดังตาราง 6

ตารางที่ 6 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามถิ่นที่อยู่อาศัยของผู้นำชุมชนและประชาชน ในเขตเทศบาลเมืองแสนสุข

ลำดับที่	ตำบล	กลุ่มประชากร		กลุ่มตัวอย่าง	
		ผู้นำชุมชน	ประชาชน	ผู้นำชุมชน	ประชาชน
1	แสนสุข	32	31,569	28	292
2	เหมือง	15	5,056	13	47
3	ห้วยกะปิ	8	4,495	7	42
รวม		55	41,120	48	381

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้เป็นแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุข แบ่งเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามสำรวจรายการ (Checklist) เกี่ยวกับสถานภาพของประชาชน เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ และถิ่นที่อยู่อาศัย

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุข โดยเรียงจาก มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตามแนวของลิเคิร์ต (Best & Kahn, 1993, pp. 246-250) กำหนดน้ำหนักคะแนน ดังนี้

- 5 หมายความว่า ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 4 หมายความว่า ระดับความพึงพอใจมาก
- 3 หมายความว่า ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- 2 หมายความว่า ระดับความพึงพอใจน้อย
- 1 หมายความว่า ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

1. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนดังนี้

- 1.1 ศึกษาเอกสารของเทศบาลเมืองแสนสุข คำรา สิ่งพิมพ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุข
- 1.2 ศึกษาถึงวิธีการสร้างแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่าในมาตราวัด 5 ระดับ
- 1.3 นำหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และข้อมูลต่างๆ เหล่านั้น มาสร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดของงานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองวิชาการและแผนงาน
- 1.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นนั้นเสนอประธานและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบและแก้ไขตามคำแนะนำ จากนั้นแก้ไขให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา (Validity) และนำการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิประกอบไปด้วย
 - 1.4.1 อาจารย์ ดร.เจริญวิญญู สมพงษ์ธรรม
หัวหน้าภาควิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา
 - 1.4.2 อาจารย์ ดร.สมุทร ชำนาญ
ประธานหลักสูตร ภาควิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา
 - 1.4.3 นายสุรางค์ รุ่งโรจน์
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรี
 - 1.4.4 นายอัศวินทร์ คงเพชร
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ เทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรี
 - 1.4.5 นายเฉลิม มาสมหิศักดิ์
กรรมการพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุข
- 1.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาเห็นชอบ
- 1.6 นำแบบสอบถามไปทดสอบใช้ (Try Out) กับผู้นำชุมชนและประชาชนในเขตเทศบาลเมืองแสนสุข ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) แบบสอบถามเป็นรายข้อ (Item-total Correlation) ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .33 ถึง .82
- 1.7 นำข้อคำถามทั้งฉบับมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990, pp. 202-204) ผลการหาความเชื่อมั่น ของแบบสอบถามปรากฏว่าได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .98
- 1.8 นำแบบสอบถามที่ผ่านการหาคุณภาพแล้วจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือ จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา ถึงผู้นำชุมชนและประชาชนในเขตเทศบาลเมืองแสนสุข ซึ่งใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างของการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูล จากผู้นำชุมชนและประชาชนในเขตเทศบาลเมืองแสนสุข โดยวิธีการแจกแบบสอบถามและรับคืนด้วยตนเอง ได้คืนกลับมา 429 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด

การจัดกระทำข้อมูล ในการจัดกระทำข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดกระทำข้อมูลเพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุข ตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้อง คัดแยกจัดหมวดหมู่ตามสถานภาพและลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำไปวิเคราะห์
2. นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS/for Window Version 11.0

เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม

การสรุปผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ในส่วนที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุข ทั้ง 5 ด้าน เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันในทุกประเด็น ผู้วิจัยได้นำเกณฑ์การประเมินตามแนวคิดของ บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว (2535, หน้า 23-24) ดังนี้

4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุขอยู่ในระดับมากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุขอยู่ในระดับมาก

2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุขอยู่ในระดับปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุขอยู่ในระดับน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์
การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุขอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS/for Windows
Version 11.0 โดยเลือกเฉพาะวิธีวิเคราะห์ข้อมูลที่สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายในการศึกษาค้นคว้า
และการทดสอบสมมติฐาน ดังนี้

1. การศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์
การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุข โดยใช้ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าความ
เบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์
การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุข จำแนกตามสถานภาพของประชาชน เพศ วุฒิการศึกษา
โดยใช้สถิติการทดสอบค่าที (t -test) และจำแนกตามอาชีพ รายได้ และถิ่นที่อยู่อาศัย โดยการ
วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และในกรณีที่พบความแตกต่างระหว่าง
กลุ่มใช้การทดสอบความแตกต่างรายคู่ (Multiple Comparison หรือ Post Hoc Comparison)
ทดสอบด้วยวิธีการของ LSD (Fisher's Least Significant Difference Test)