

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นผู้ประกอบการและผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อม
ในเขตเมืองพัทยา

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำโดย นิสิตปริญญาโท สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ รุ่นที่4 คณะ
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นผู้ประกอบการและผลประกอบการ
ของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา

แบบสอบถามนี้ไม่มีคำตอบที่ถูกต้องหรือผิด โปรดตอบข้อมูลตามความเป็นจริงของท่าน
คำตอบที่ท่านตอบในแบบสอบถามนี้จะได้รับการรักษาเป็นความลับโดยข้อมูลที่ได้รับ
จะถูกนำไปใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ประกอบการและข้อมูลธุรกิจ
- ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความเป็นผู้ประกอบการ
- ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อม
- ส่วนที่ 4 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการประกอบธุรกิจ

แบบสอบถาม

ชื่อสถานประกอบการ.....

ที่อยู่.....

ทำเลที่ตั้ง.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาเติมข้อความหรือทำเครื่องหมาย ✓ ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

ข้อมูลของผู้ประกอบการ	สำหรับเจ้าหน้าที่
1. เพศ	
[1] ชาย	[2] หญิง
[1] ชาย	[2] หญิง
2. อายุปัจจุบันของท่าน	
[1] ต่ำกว่า 30 ปี	[2] 30-39 ปี
[3] 40- 49 ปี	[4] สูงกว่า 50 ปี
[3] 40- 49 ปี	[4] สูงกว่า 50 ปี
3. ระดับการศึกษา	
[1] ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	[2] มัธยมศึกษา
[3] อาชีวศึกษา	[4] ปริญญาตรี
[5] สูงกว่าปริญญาตรี	
4. ภูมิหลังทางครอบครัว	
4.1 บรรพบุรุษของท่านมีเชื้อสาย	
[1] ไทย [2] จีน [3] อื่น ๆ	
4.2 ภูมิลำเนาเดิมของท่าน หรือ ดินที่อยู่ที่ท่านกำเนิด คือ ที่ใด	
[1] กรุงเทพฯ [2] ภาคกลาง [3] ภาคเหนือ	
[4] ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ [5] ภาคตะวันออก [6] ภาคใต้	
5. ประสบการณ์การทำงานเดิม	
5.1 อาชีพเดิมที่ท่านเคยทำมาก่อนก่อนมาทำงานปัจจุบัน	
[1] รับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ [2] เกษตรกร	
[3] พนักงานบริษัทหรือรับจ้าง [4] สำหรับเจ้าหน้าที่	

สำหรับเจ้าหน้าที่

5.2 ระยะเวลาการทำงานก่อนการประกอบธุรกิจของตนเอง

- | | | |
|---------------|---------------------------|-------|
| [1] 1-3 ปี | [2] 4-6 ปี | [] |
| [3] 7-10 ปี | [4] มากกว่า 10 ปีขึ้นไป | |

ข้อมูลธุรกิจ (ในปี พ.ศ. 2549)

1. ประเภทของกิจการของท่าน

- | | | |
|----------------------|---------------------------|-------|
| [1] เจ้าของคนเดียว | [2] ห้างหุ้นส่วน | [] |
| [3] บริษัทจำกัด | [4] อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

2. ลักษณะของกิจการ

- | | | |
|-------------------------|-------------------------------|-------|
| [1] กิจการของครอบครัว | [2] กิจการไม่ใช่ของครอบครัว | [] |
|-------------------------|-------------------------------|-------|

3. ธุรกิจของท่านดำเนินการเป็นเวลา

- | | |
|------------------------|--------------------|
| [1] น้อยกว่า 6 เดือน | [2] 6 เดือน-1 ปี |
| [3] 1-3 ปี | [4] 4-6 ปี |
| [5] 7-10 ปี | [6] 10 ปีขึ้นไป |

4. ทุนจดทะเบียนของกิจการ

- | | | |
|----------------------------|---------------------------|-------|
| [1] ต่ำกว่า 1 ล้านบาท | [2] 1-5 ล้านบาท | [] |
| [3] 500,001- 1 ล้านบาท | [4] 1,000,001-5 ล้านบาท | |
| [5] 5,000,001-10 ล้านบาท | [6] มากกว่า 10 ล้านบาท | |
| [7] ไม่มีทุนจดทะเบียน | | |

5. จำนวนพนักงานของกิจการในปัจจุบัน

- | | | |
|---------------------------|----------------|-------|
| [1] ต่ำกว่า 10 คน | [2] 10-20 คน | [] |
| [3] 21-40 คน | [4] 41-50 คน | |
| [5] มากกว่า 50 คนขึ้นไป | | |

6. ประเภทลูกค้า(ส่วนใหญ่ ร้อยละ 60 ขึ้นไป)

- | | | |
|-------------|-------------------|-------|
| [1] คนไทย | [2] ชาวต่างชาติ | [] |
|-------------|-------------------|-------|

7. ประเภทของอาหาร(ส่วนใหญ่) [ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ]

- | | | |
|---------------------|----------------------------|-------------|
| [1] อาหารไทย | [2] อาหารพื้นเมือง | [] [] |
| [3] อาหารทะเล | [4] อาหารนานาชาติ | |
| [5] อาหารจานเดียว | [6] อื่นๆ(โปรดระบุ)..... | |

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความเป็นผู้ประกอบการ

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	สำหรับ เจ้าหน้าที่
1 ความสำเร็จในการริเริ่มและการ ขยายธุรกิจ						[]
1.1 ท่านพึงพอใจมากหากทำงานที่ ได้ดีที่สุด						[]
1.2 ท่านเชื่อว่าความสำเร็จในอนาคต สำคัญกว่าความสำเร็จในอดีต						[]
1.3 ท่านรู้สึกว่าการสำเร็จทางธุรกิจ ของท่านอยู่ใกล้แค่เอื้อม						[]
1.4 ท่านชอบแสวงหาโอกาสใหม่ๆ ทางธุรกิจ						[]
1.5 ท่านพอใจที่ธุรกิจของท่านมีการ ขยายตัวและเติบโตอย่างต่อเนื่อง						[]
2 การริเริ่มสิ่งใหม่ๆกับธุรกิจ						
2.1 ท่านมักปรับใช้วิธีการ/เทคนิค การทำงานใหม่ๆกับธุรกิจปัจจุบัน						[]
2.2 ท่านเชื่อว่าผู้ที่ประสบผลสำเร็จ ต้องอาศัยการฝึกฝนและลงมือทำ ธุรกิจจริง ๆ						[]
2.3 ท่านต้องการควบคุมทุกสิ่งใน การดำเนินธุรกิจ						[]
2.4 ท่านเห็นว่าควรที่จะมองหา วิธีการ/เทคนิคใหม่ๆ/ ธุรกิจใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา						[]

คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	สำหรับ เจ้าหน้าที่
2.5 ท่านเชื่อว่าการบรรลุเป้าหมาย ของกิจการนั้นผลลัพธ์สำคัญกว่า กระบวนการและขั้นตอนการทำงาน						[]
2.6 ท่านไม่ค่อยเปลี่ยนวิธีการดำเนิน กิจกรรมทางธุรกิจ						[]
2.7 ท่านมักเป็นผู้กระตุ้น/ ผู้นำการ เปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ ทางธุรกิจ						[]
3 การรับรู้การควบคุมตนเอง						
3.1 บ่อยครั้งที่ท่านสร้างโอกาสทาง ธุรกิจให้ตัวท่านเองได้ประโยชน์จาก โอกาสนั้น						[]
3.2 ท่านเป็นผู้รับผิดชอบต่อ ความสำเร็จของกิจการของท่าน						[]
3.3 ท่านรู้สึกตื่นเต้นในการสร้าง โอกาสทางธุรกิจ						[]
3.4 การสร้างเครือข่ายทางธุรกิจขอ ท่านทำให้ท่านสร้างโอกาสทางธุรกิจ หลายด้าน						[]
4 การรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ						
4.1 ท่านภูมิใจในตนเองอย่างมาก เมื่อท่านมีข้อเสนอทางธุรกิจที่ดี						[]
4.2 ท่านใช้เวลาอย่างมากเพื่อหาคน มาช่วยแก้ปัญหาทางธุรกิจของท่าน						[]
4.3 ท่านรู้สึกภูมิใจในตนเอง เมื่อ ท่านได้ชื่อว่าเป็นนักธุรกิจที่ประสบ ความสำเร็จ						[]

คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	สำหรับ เจ้าหน้าที่
4.4 ท่านเชื่อว่าความสำเร็จทางธุรกิจ ของท่านเกิดจากความเชี่ยวชาญของ ตนเอง						[]
4.5 ท่านรู้สึกไม่สบายใจ เมื่อเพื่อน ร่วมงานมีความเห็นที่แตกต่างจาก ท่าน						[]
4.6 ท่านเชื่อว่าความสำเร็จของธุรกิจ ของท่านเกิดจากความซื่อสัตย์						[]
5 มุมมองทางธุรกิจ						
5.1 ท่านสนับสนุนการปรับเปลี่ยนให้ เป็นประโยชน์แก่ธุรกิจ						[]
5.2 ท่านมีข้อเสนอแนะธุรกิจอื่น						[]
5.3 ท่านเชื่อว่าการทำงานเป็นทีม ช่วยให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ						[]
5.4 นักธุรกิจที่ประสบความสำเร็จจะ ทำทุกอย่างที่ทำให้ธุรกิจอยู่รอด						[]
6 การยอมรับความเสี่ยง/ความไม่ แน่นอน						[]
6.1 ท่านประกันความเสี่ยงของธุรกิจ ด้วยทรัพย์สินของท่านและครอบครัว						
6.2 ท่านรู้สึกว่าความเสี่ยง/ความไม่ แน่นอนทางธุรกิจเป็นสิ่งทำลาย						[]
6.3 ท่านต้องการจะรู้ว่าเกิดผลเช่นไร ก่อนที่จะทดลองทำจริง						[]
6.4 ท่านต้องการจะรู้คำตอบก่อนจะ ถามคำถาม						[]
7. ความเป็นอิสระ						

คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	สำหรับ เจ้าหน้าที่
7.1 ท่านมีอิสระทางความคิดไม่อิง กับความคิดเห็นของผู้อื่น						[]
7.2 ท่านรู้สึกไม่สบายใจเลยหากท่าน ต้องรับผิดชอบคนเดียวต่อการ ตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ						[]
7.3 ท่านทราบว่าท่านสามารถคิดเอง ได้ดีกว่าคำแนะนำที่ได้รับจากผู้อื่น						[]
7.4 ท่านชอบทำงานที่ไม่มีเจ้านาย คอยถามหรือควบคุม						[]
7.5 ท่านปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และ ขั้นตอนอย่างเคร่งครัด						[]

ส่วนที่ 3 :แบบสอบถามเกี่ยวกับผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อม

กรุณาตอบคำถามตามความเป็นจริงเกี่ยวกับร้านอาหารของท่าน

ด้านการเงิน

3.1 ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| [1] ต่ำกว่า 50,000 บาท | [2] 50,000-100,000 บาท |
| [3] 100,001-200,000 บาท | [4] 200,001-300,000 บาท |
| [5] 300,001-400,000 บาท | [6] มากกว่า 400,000 บาท |

3.2 กำไรเฉลี่ยต่อเดือน

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| [1] ต่ำกว่า 30,000 บาท | [2] 30,000-60,000 บาท |
| [3] 60,001-90,000 บาท | [4] 90,001-120,000 บาท |
| [5] 120,001-150,000 บาท | [6] มากกว่า 150,000 บาท |

3.3 ยอดขาย (เพิ่มขึ้น/ ลดลง/ เท่าเดิม) เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาในช่วงเวลาเดียวกัน

3.4 กำไร (เพิ่มขึ้น/ ลดลง/ เท่าเดิม) เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาในช่วงเวลาเดียวกัน

ด้านลูกค้า

- 3.5 จำนวนลูกค้าเฉลี่ย.....คน/ วัน
- 3.6 จำนวนลูกค้า (เพิ่มขึ้น/ ลดลง/ เท่าเดิม) เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาในช่วงเวลาเดียวกัน
- 3.7 จำนวนลูกค้าประจำเฉลี่ย (มาทานอาหารอาทิตย์ละอย่างน้อย 3 วัน).....คน/ วัน
- 3.8 จำนวนลูกค้าประจำ (เพิ่มขึ้น/ ลดลง/ เท่าเดิม) เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาในช่วงเวลาเดียวกัน

ด้านกระบวนการจัดการภายในองค์กร

- 3.9 จำนวนรายการอาหาร.....รายการ และจำนวนรายการเครื่องดื่ม.....รายการ

- 3.10 จำนวนรายการอาหาร (เพิ่มขึ้น/ ลดลง/ เท่าเดิม) เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาในช่วงเวลาเดียวกัน

- 3.11 จำนวนรายการเครื่องดื่ม (เพิ่มขึ้น/ ลดลง/ เท่าเดิม) เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาในช่วงเวลาเดียวกัน

- 3.12 ปัจจุบันจำนวนพนักงานประจำ.....คน และจำนวนพนักงานชั่วคราว.....คน

3.12.1 จำนวนพนักงานประจำในแต่ละตำแหน่งงาน

1. พนักงานปรุงอาหาร.....คน
2. พนักงานบริการ.....คน
3. พนักงานล้างภาชนะ/ ดูแลทำความสะอาด.....คน
4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....จำนวน.....คน

3.12.2 จำนวนพนักงานชั่วคราวในแต่ละตำแหน่งงาน

1. พนักงานปรุงอาหาร.....คน
2. พนักงานบริการ.....คน
3. พนักงานล้างภาชนะ/ ดูแลทำความสะอาด.....คน
4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....จำนวน.....คน

- 3.13 ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการลูกค้า/ โต๊ะ (ลูกค้าประมาณ 3-5 คน) (เพิ่มขึ้น/ ลดลง/ เท่าเดิม) เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาในช่วงเวลาเดียวกัน

- 3.14 ต้นทุนที่ใช้ในการดำเนินงานทั้งหมด (เพิ่มขึ้น/ ลดลง/ เท่าเดิม) เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาในช่วงเวลาเดียวกัน

ด้านการเรียนรู้และเติบโตขององค์กร

- 3.15 พนักงานได้รับการฝึกอบรม..... ครั้ง/ เดือน

- 3.15.1 ฝึกอบรมภายใน.....ครั้ง/ เดือน

- 3.15.2 ฝึกอบรมภายนอก.....ครั้ง/ เดือน

3.16 อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน

3.16.1 พนักงานประจำ(เพิ่มขึ้น/ ลดลง/ เท่าเดิม) เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาในช่วงเวลาเดียวกัน

3.16.2 พนักงานชั่วคราว(เพิ่มขึ้น/ ลดลง/ เท่าเดิม) เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาในช่วงเวลาเดียวกัน

ส่วนที่ 4 ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในการประกอบธุรกิจ

-ด้านการเงิน/ การลงทุน

.....

.....

.....

-ด้านการตลาด

.....

.....

.....

-ด้านการบริการ

.....

.....

.....

-อื่นๆ

.....

.....

.....

๕ ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ๕

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ข
ค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา

ตารางที่ ข-1 แสดงจำนวนผู้ประเมินและค่า CVR ต่ำสุด ดังนี้

จำนวนผู้ประเมิน	ค่าต่ำสุด
5	0.99
6	0.99
7	0.99
8	0.78
9	0.75
10	0.62
11	0.59
12	0.56
13	0.54
14	0.51
15	0.49
20	0.42
25	0.37
30	0.33
35	0.31
40	0.29

ตารางที่ ข-2 ค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามความเป็นผู้ประกอบการ

ความเป็นผู้ประกอบการ	ความถี่		ค่า CVR
	สำคัญ	ไม่สำคัญ	
1 ความสำเร็จในการริเริ่มและการขยายธุรกิจ			
1.1 ท่านพึงพอใจมากหากทำงานที่ได้ดีที่สุด	13	2	0.73
1.2 ท่านเชื่อว่าความสำเร็จในอนาคตสำคัญกว่าในอดีต	15	0	1
1.3 ท่านรู้สึกว่าการประสบความสำเร็จทางธุรกิจของท่านอยู่ใกล้แค่เอื้อม	15	0	1
1.4 ท่านรู้สึกชอบแสวงหาโอกาสใหม่ๆ ทางธุรกิจ	13	2	0.73
1.5 ท่านพอใจที่ธุรกิจของท่านมีการขยายตัวและเติบโตอย่างต่อเนื่อง	15	0	1
2 การริเริ่มสิ่งใหม่ๆ กับธุรกิจ			
2.1 ท่านมักปรับใช้วิธีการ/เทคนิคการทำงานใหม่ๆ กับธุรกิจปัจจุบัน	15	0	1
2.2 ท่านเชื่อว่าผู้ที่ประสบผลสำเร็จต้องอาศัยการฝึกฝนและลงมือทำธุรกิจจริงๆ	12	3	0.60
2.3 ท่านต้องการควบคุมทุกสิ่งในการดำเนินธุรกิจ	12	3	0.60
2.4 ท่านเห็นว่าควรที่จะมองหาวิธีการ/เทคนิคใหม่ๆ / ธุรกิจใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา	15	0	1
2.5 ท่านเชื่อว่าการบรรลุเป้าหมายของกิจการนั้นผลลัพธ์สำคัญกว่ากระบวนการและขั้นตอนการทำงาน	13	2	0.73
2.6 ท่านไม่ค่อยเปลี่ยนวิธีการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ	13	2	0.73
2.7 ท่านมักเป็นผู้กระตุ้น/ ผู้นำการเปลี่ยนแปลงใหม่ๆ ทางธุรกิจ	15	0	1
3 การรับรู้การควบคุมตนเอง			
3.1 บ่อยครั้งที่ท่านสร้างโอกาสทางธุรกิจให้ตัวท่านเองได้ประโยชน์จากโอกาสนั้น	12	3	0.60

ความเป็นผู้ประกอบการ	ความถี่		ค่า CVR
	สำคัญ	ไม่สำคัญ	
3.2 ท่านเป็นผู้รับผิดชอบต่อความสำเร็จของกิจการของท่าน	12	3	0.60
3.3 ท่านรู้สึกตื่นเต้นในการสร้างโอกาสทางธุรกิจ	14	1	0.87
3.4 การสร้างเครือข่ายทางธุรกิจของท่านทำให้ท่านสร้าง โอกาสทางธุรกิจหลายด้าน	14	1	0.87
4 การรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ			
4.1 ท่านภูมิใจในตนเองอย่างมากเมื่อท่านมีข้อเสนอทางธุรกิจที่ดี	15	0	1
4.2 ท่านใช้เวลาอย่างมากเพื่อหาคนมาช่วยแก้ปัญหาทางธุรกิจ ของท่าน	14	1	0.87
4.3 ท่านรู้สึกภูมิใจในตนเอง เมื่อท่านได้ชื่อว่าเป็นนักธุรกิจที่ ประสบความสำเร็จ	14	1	0.87
4.4 ท่านเชื่อว่าความสำเร็จทางธุรกิจของท่านเกิดจากความ เชี่ยวชาญของตนเอง	14	1	0.87
4.5 ท่านรู้สึกไม่สบายใจ เมื่อเพื่อนร่วมงานมีความเห็นที่ แตกต่างจากท่าน	12	3	0.60
4.6 ท่านเชื่อว่าความสำเร็จของธุรกิจของท่านเกิดจากความ ซื่อสัตย์	14	1	0.87
5 มุมมองทางธุรกิจ			
5.1 ท่านสนุกกับการปรับเปลี่ยนใจให้เป็นประโยชน์แก่ธุรกิจ	15	0	1
5.2 ท่านมักเลียนแบบธุรกิจอื่น	14	1	0.87
5.3 ท่านเชื่อว่าการทำงานเป็นทีมช่วยให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ	13	2	0.73
5.4 นักธุรกิจที่ประสบความสำเร็จจะทำทุกอย่างที่ทำให้ธุรกิจอยู่ รอด	14	1	0.87
6 การยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน			
6.1 ท่านประเมินความเสี่ยงของธุรกิจด้วยทรัพย์สินของท่าน และครอบครัว	14	1	0.87

ความเป็นผู้ประกอบการ	ความถี่		ค่า CVR
	สำคัญ	ไม่สำคัญ	
6.2 ท่านรู้สึกว่าการเสี่ยง/ ความไม่แน่นอนทางธุรกิจเป็นสิ่ง ท้าทาย	14	1	0.87
6.3 ท่านต้องการจะรู้ว่าเกิดผลเช่นไรก่อนที่จะทดลองทำจริง	15	0	1
6.4 ท่านต้องการจะรู้คำตอบก่อนจะถามคำถาม	14	1	0.87
7 ความเป็นอิสระ			
7.1 ท่านมีอิสระทางความคิดไม่อิงกับความคิดเห็นของผู้อื่น	14	1	0.87
7.2 ท่านรู้สึกไม่สบายใจเลยหากท่านต้องรับผิดชอบคนเดียว ต่อการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ	15	0	1
7.3 ท่านทราบว่าท่านสามารถคิดเองได้ดีกว่าคำแนะนำที่ ได้รับจากผู้อื่น	15	0	1
7.4 ท่านชอบทำงานที่ไม่มีเจ้านายคอยถามหรือควบคุม	15	0	1
7.5 ท่านปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และขั้นตอนอย่างเคร่งครัด	14	1	0.87

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ก
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation if Item Deleted	Alpha if Item Deleted
C1.1	123.1000	335.3345	.7323	.9273
C1.2	122.5667	331.6333	.8052	.9263
C1.3	123.1333	333.2230	.7686	.9268
C1.4	123.0333	339.7575	.5965	.9289
C1.5	123.0667	337.5126	.6733	.9280
D2.1	122.1667	351.6609	.5683	.9298
D2.2	122.1333	353.7057	.5719	.9300
D2.3	123.0333	321.9644	.8482	.9253
D2.4	122.1000	355.8172	.5197	.9304
D2.5	123.2000	340.3724	.5520	.9295
D2.6	123.6333	348.2402	.4028	.9312
D2.7	122.2667	359.5816	.3510	.9314
E3.1	122.4333	358.3920	.3749	.9312
E3.2	122.3000	356.0103	.4456	.9307
E3.3	122.4000	362.3862	.1549	.9326
E3.4	122.3667	351.8264	.5288	.9300
F4.1	122.3333	358.0920	.3697	.9312
F4.2	123.0333	333.6885	.7668	.9269
F4.3	122.3667	351.8264	.5288	.9300
F4.4	122.6333	354.7230	.3121	.9318
F4.5	123.1000	351.4034	.3435	.9318

F4.6	122.3333	353.8851	.5110	.9302
G5.1	122.4000	349.8345	.5173	.9299
G5.2	122.3000	356.0103	.4456	.9307
G5.3	122.4333	352.4609	.4439	.9306
G5.4	122.2333	362.4609	.1505	.9326
H6.1	123.3667	334.7230	.6075	.9289
H6.2	123.3667	328.8609	.7177	.9273
H6.3	123.2667	335.2368	.6064	.9289
H6.4	123.0667	354.1333	.2946	.9322
J7.1	123.1667	331.8678	.5936	.9293
J7.2	123.3667	350.7230	.4136	.9309
J7.3	123.7667	340.7368	.4816	.9307
J7.4	123.7000	344.9759	.4064	.9316
J7.5	122.4333	349.2885	.5848	.9294

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 35

Alpha = .9318