

ตารางที่ 4-42 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินการที่มีลักษณะของกิจการแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านต้นทุนที่ใช้เพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
(พ.ศ.2548)

ต้นทุนที่ใช้	ลักษณะของกิจการ			χ^2	p
	กิจการของ ครอบครัว	กิจการไม่ใช่ ของครอบครัว	รวม		
เพิ่มขึ้น	52 78.8%	7 100.0%	59 80.8%	1.837	.399
ลดลง	8 12.1%	0 0%	8 11.0%		
เท่าเดิม	6 9.1%	0 0%	6 8.2%		
รวม	66 100.0%	7 100.0%	73 100.0%		

*p < .05

จากตารางที่ 4-42 การเปรียบเทียบร้อยละต้นทุนที่ใช้กับปัจจัยในการดำเนินการ
จำแนกตามลักษณะของกิจการ เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า ต้นทุนที่ใช้เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
(พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับลักษณะกิจการของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-43 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีลักษณะของกิจการแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านอัตราการหมุนเวียนของพนักงานประจำเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อ
เทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)

อัตราการหมุนเวียนของ พนักงานประจำ	ลักษณะของกิจการ			χ^2	p
	กิจการของ ครอบครัว	กิจการไม่ใช่ ของครอบครัว	รวม		
เพิ่มขึ้น	24 36.4%	2 28.6%	26 35.6%	.168	.919
ลดลง	17 25.8%	2 28.6%	19 26.0%		
เท่าเดิม	25 37.9%	3 42.9%	28 38.4%		
รวม	66 100.0%	7 100.0%	73 100.0%		

*p < .05

จากตารางที่ 4-43 การเปรียบเทียบร้อยละอัตราการหมุนเวียนของพนักงานประจำกับ
ปัจจัยในการดำเนินกิจการจำแนกตามลักษณะของกิจการ เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า อัตราการ
หมุนเวียนของพนักงานประจำเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับลักษณะกิจการของ
ผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-44 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีลักษณะของกิจการแตกต่างกันของผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านอัตราการหมุนเวียนของพนักงานชั่วคราวเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิม เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)

อัตราการหมุนเวียนของ พนักงานชั่วคราว	ลักษณะของกิจการ			χ^2	p
	กิจการของ ครอบครัว	กิจการไม่ใช่ ของครอบครัว	รวม		
เพิ่มขึ้น	26 54.2%	2 50.0%	28 53.8%	.042	.979
ลดลง	12 25.0%	1 25.0%	13 25.0%		
เท่าเดิม	10 20.8%	1 25.0%	11 21.2%		
รวม	48 100.0%	4 100.0%	52 100.0%		

*p < .05

จากตารางที่ 4-44 การเปรียบเทียบร้อยละอัตราการหมุนเวียนของพนักงานชั่วคราวกับปัจจัยในการดำเนินกิจการจำแนกตามลักษณะของกิจการ เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า อัตราการหมุนเวียนของพนักงานชั่วคราวเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับลักษณะกิจการของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

สมมติฐานที่ 2.3 ปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีระยะเวลาดำเนินการเป็นเวลาแตกต่างกันของผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยาแตกต่างกัน

ตารางที่ 4-45 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีดำเนินการเป็นเวลาแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน	ดำเนินการเป็นเวลา					χ^2	p
	6 เดือน - 1 ปี	1-3 ปี	4-6 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม		
100,001-200,000 บาท	4 57.1%	3 33.3%	5 71.4%	8 16.0%	20 27.4%	26.691*	.002
200,001-300,000 บาท	0 0%	5 55.6%	0 0%	9 18.0%	14 19.2%		
300,001-400,000 บาท	2 28.6%	0 0%	0 0%	8 16.0%	10 13.7%		
มากกว่า 400,000 บาท	1 14.3%	1 11.1%	2 28.6%	25 50.0%	29 39.7%		
รวม	7 100.0%	9 100.0%	7 100.0%	50 100.0%	73 100.0%		

*p < .05

จากตารางที่ 4-45 การเปรียบเทียบร้อยละยอดขายเฉลี่ยต่อเดือนกับปัจจัยในการดำเนิน
กิจการจำแนกตามดำเนินการเป็นเวลา เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือนขึ้นอยู่กับ
ระยะเวลาดำเนินการของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-46 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีดำเนินการเป็นเวลานานแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านกำไรต่อเดือน

กำไรต่อเดือน	ดำเนินการเป็นเวลา					χ^2	p
	6 เดือน -1 ปี	1-3 ปี	4-6 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม		
ต่ำกว่า 30,000 บาท	1 14.3%	3 33.3%	3 42.9%	4 8.0%	11 15.1%	21.359*	.05
30,000-60,000 บาท	4 57.1%	3 33.3%	2 28.6%	8 16.0%	17 23.3%		
90,001-120,000 บาท	1 14.3%	2 22.2%	0 0%	8 16.0%	11 15.1%		
120,001-150,000 บาท	0 0%	1 11.1%	0 0%	7 14.0%	8 11.0%		
มากกว่า 150,000 บาท	1 14.3%	0 0%	2 28.6%	23 46.0%	26 35.6%		
รวม	7 100.0%	9 100.0%	7 100.0%	50 100.0%	73 100.0%		

*p < .05

จากตารางที่ 4-46 การเปรียบเทียบร้อยละกำไรต่อเดือนกับปัจจัยในการดำเนินกิจการ
จำแนกตามดำเนินการเป็นเวลา ด้วยการทดสอบค่า χ^2 พบว่า กำไรต่อเดือนขึ้นอยู่กับระยะเวลา
ดำเนินการของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-47 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินการที่มีดำเนินการเป็นเวลาแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านยอดขายเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
(พ.ศ. 2548)

ยอดขาย	ดำเนินการเป็นเวลา					χ^2	p
	6 เดือน -1 ปี	1-3 ปี	4-6 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม		
เพิ่มขึ้น	4 57.1%	5 55.6%	2 28.6%	16 32.0%	27 37.0%	7.003	.32
ลดลง	3 42.9%	1 11.1%	4 57.1%	23 46.0%	31 42.5%		
เท่าเดิม	0 0%	3 33.3%	1 14.3%	11 22.0%	15 20.5%		
รวม	7 100.0%	9 100.0%	7 100.0%	50 100.0%	73 100.0%		

*p < .05

จากตารางที่ 4-47 การเปรียบเทียบร้อยละยอดขายกับปัจจัยในการดำเนินการจำแนกตามดำเนินการเป็นเวลา เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า ยอดขายเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ.2548) ไม่ขึ้นอยู่กับระยะเวลาดำเนินการของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-48 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินการที่มีดำเนินการเป็นเวลาแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านกำไรเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)

กำไร	ดำเนินการเป็นเวลา					χ^2	p
	6 เดือน -1 ปี	1-3 ปี	4-6 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม		
เพิ่มขึ้น	4 57.1%	5 55.6%	2 28.6%	13 26.0%	24 32.9%	7.090	.31
ลดลง	3 42.9%	3 33.3%	5 71.4%	29 58.0%	40 54.8%		
เท่าเดิม	0	1	0	8	9		

ตารางที่ 4-48 (ต่อ)

กำไร	ดำเนินการเป็นเวลา					χ^2	p
	6 เดือน - 1 ปี	1-3 ปี	4-6 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม		
	0%	11.1%	.0%	16.0%	12.3%		
รวม	7	9	7	50	73		
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		

* p < .05

จากตารางที่ 4-48 การเปรียบเทียบร้อยละกำไรกับปัจจัยในการดำเนินกิจการจำแนกตามดำเนินการเป็นเวลา เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า กำไรเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับระยะเวลาดำเนินการของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-49 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีดำเนินการเป็นเวลาดังกันของผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านจำนวนลูกค้าเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)

จำนวนลูกค้า	ดำเนินการเป็นเวลา					χ^2	p
	6 เดือน - 1 ปี	1-3 ปี	4-6 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม		
เพิ่มขึ้น	4	7	3	13	27	12.847*	.05
	57.1%	77.8%	42.9%	26.0%	37.0%		
ลดลง	3	1	4	26	34		
	42.9%	11.1%	57.1%	52.0%	46.6%		
เท่าเดิม	0	1	0	11	12		
	0%	11.1%	0%	22.0%	16.4%		
รวม	7	9	7	50	73		
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		

* p < .05

จากตารางที่ 4-49 การเปรียบเทียบร้อยละจำนวนลูกค้ากับปัจจัยในการดำเนินการ
 จำแนกตามดำเนินการเป็นเวลา เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า จำนวนลูกค้าเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
 (พ.ศ. 2548) ขึ้นอยู่กับระยะเวลาดำเนินการของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-50 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินการที่มีดำเนินการเป็นเวลาแตกต่างกันของ
 ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
 จำแนกตามด้านจำนวนลูกค้าประจำเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
 (พ.ศ. 2548)

จำนวนลูกค้า ประจำ	ดำเนินการเป็นเวลา					χ^2	p
	6 เดือน -1 ปี	1-3 ปี	4-6 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม		
เพิ่มขึ้น	2 28.6%	5 55.6%	3 42.9%	16 32.0%	26 35.6%	5.839	.44
ลดลง	2 28.6%	.0%	3 42.9%	16 32.0%	21 28.8%		
เท่าเดิม	3 42.9%	4 44.4%	1 14.3%	18 36.0%	26 35.6%		
รวม	7 100.0%	9 100.0%	7 100.0%	50 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-50 การเปรียบเทียบร้อยละจำนวนลูกค้าประจำกับปัจจัยในการดำเนิน
 กิจการจำแนกตามดำเนินการเป็นเวลา เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า จำนวนลูกค้าประจำเมื่อเทียบกับ
 ปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับระยะเวลาดำเนินการของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทาง
 สถิติ .05

ตารางที่ 4-51 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินการที่มีดำเนินการเป็นเวลาแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านจำนวนรายการอาหารเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่
ผ่านมา(พ.ศ.2548)

จำนวนรายการ อาหาร	ดำเนินการเป็นเวลา				χ^2	p
	6 เดือน -1 ปี	1-3 ปี	4-6 ปี	10 ปีขึ้นไป		
เพิ่มขึ้น	2 28.6%	2 22.2%	5 71.4%	18 36.0%	27 37.0%	6.680 .35
ลดลง				4 8.0%	4 5.5%	
เท่าเดิม	5 71.4%	7 77.8%	2 28.6%	28 56.0%	42 57.5%	
รวม	7 100.0%	9 100.0%	7 100.0%	50 100.0%	73 100.0%	

* p < .05

จากตารางที่ 4-51 การเปรียบเทียบร้อยละจำนวนรายการอาหารกับปัจจัยในการดำเนินการ
กิจการจำแนกตามดำเนินการเป็นเวลา เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า จำนวนรายการอาหารเมื่อเทียบกับ
ปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับระยะเวลาดำเนินการของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทาง
สถิติ .05

ตารางที่ 4-52 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินการที่มีดำเนินการเป็นเวลาแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านจำนวนรายการเครื่องดื่มนำขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่
ผ่านมา (พ.ศ. 2548)

จำนวน รายการ เครื่องดื่ม	ดำเนินการเป็นเวลา				รวม	χ^2	p
	6 เดือน -1 ปี	1-3 ปี	4-6 ปี	10 ปีขึ้นไป			
เพิ่มขึ้น	2 28.6%	2 22.2%	4 57.1%	16 32.0%	24 32.9%	5.484	.48
ลดลง	0 .0%	0 .0%	0 .0%	6 12.0%	6 8.2%		
เท่าเดิม	5 71.4%	7 77.8%	3 42.9%	28 56.0%	43 58.9%		
รวม	7 100.0%	9 100.0%	7 100.0%	50 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-52 การเปรียบเทียบร้อยละจำนวนรายการเครื่องดื่มนำขึ้นกับการดำเนินการเป็นเวลา เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า จำนวนรายการเครื่องดื่มนำขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับระยะเวลาดำเนินการของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-53 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินการที่มีดำเนินการเป็นเวลาแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการลูกค้า เพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อ
เทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)

ระยะเวลาที่ใช้ใน การให้บริการลูกค้า	ดำเนินการเป็นเวลา				รวม	χ^2	p
	6 เดือน -1 ปี	1-3 ปี	4-6 ปี	10 ปีขึ้นไป			
เพิ่มขึ้น	2 28.6%	4 44.4%	3 42.9%	15 30.0%	24 32.9%	4.344	.63
ลดลง	1 14.3%	1 11.1%	0 0%	14 28.0%	16 21.9%		
เท่าเดิม	4 57.1%	4 44.4%	4 57.1%	21 42.0%	33 45.2%		
รวม	7 100.0%	9 100.0%	7 100.0%	50 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-53 การเปรียบเทียบร้อยละระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการลูกค้ากับปัจจัย
ในการดำเนินการจำแนกตามดำเนินการเป็นเวลา เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า ระยะเวลาที่ใช้ในการ
ให้บริการเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับระยะเวลาดำเนินการของผู้ประกอบการ
ด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-54 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีดำเนินการเป็นเวลาแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านต้นทุนที่ใช้เพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
(พ.ศ.2548)

ต้นทุนที่ใช้	ดำเนินการเป็นเวลา					χ^2	p
	6 เดือน -1 ปี	1-3 ปี	4-6 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม		
เพิ่มขึ้น	6 85.7%	8 88.9%	7 100.0%	38 76.0%	59 80.8%	4.237	.65
ลดลง	1 14.3%	0 0%	0 0%	7 14.0%	8 11.0%		
เท่าเดิม	0 0%	1 11.1%	0 0%	5 10.0%	6 8.2%		
รวม	7 100.0%	9 100.0%	7 100.0%	50 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-54 การเปรียบเทียบร้อยละต้นทุนที่ใช้กับปัจจัยในการดำเนินกิจการ
จำแนกตามดำเนินการเป็นเวลา เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า ต้นทุนที่ใช้เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
(พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับระยะเวลาดำเนินการของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-55 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีดำเนินการเป็นเวลาแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านอัตราการหมุนเวียนของพนักงานประจำเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อ
เทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)

อัตราการหมุนเวียน ของพนักงาน ประจำ	ดำเนินการเป็นเวลา					χ^2	p
	6 เดือน -1 ปี	1-3 ปี	4-6 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม		
เพิ่มขึ้น	4 57.1%	4 44.4%	0 0%	18 36.0%	26 35.6%	11.116	.09
ลดลง	0 0%	0 0%	3 42.9%	16 32.0%	19 26.0%		
เท่าเดิม	3 42.9%	5 55.6%	4 57.1%	16 32.0%	28 38.4%		
รวม	7 100.0%	9 100.0%	7 100.0%	50 100.0%	73 100.0%		

* p < .05

จากตารางที่ 4-55 การเปรียบเทียบร้อยละอัตราการหมุนเวียนของพนักงานประจำกับ
ปัจจัยในการดำเนินกิจการจำแนกตามดำเนินการเป็นเวลา เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า อัตราการ-
หมุนเวียนของพนักงานประจำเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับระยะเวลา
ดำเนินการของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-56 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินการที่มีดำเนินการเป็นเวลาแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านอัตราการหมุนเวียนของพนักงานชั่วคราวเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิม
เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)

อัตราการหมุนเวียน ของพนักงานชั่วคราว	ดำเนินการเป็นเวลา				χ^2	p
	6 เดือน - 1 ปี	1-3 ปี	4-6 ปี	10 ปีขึ้นไป		
เพิ่มขึ้น	2 40.0%	2 40.0%	2 50.0%	22 57.9%	28 53.8%	4.942 .55
ลดลง	2 40.0%	1 20.0%	0 0%	10 26.3%	13 25.0%	
เท่าเดิม	1 20.0%	2 40.0%	2 50.0%	6 15.8%	11 21.2%	
รวม	5 100.0%	5 100.0%	4 100.0%	38 100.0%	52 100.0%	

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-56 การเปรียบเทียบร้อยละอัตราการหมุนเวียนของพนักงานชั่วคราวกับ
ปัจจัยในการดำเนินการจำแนกตามดำเนินการเป็นเวลา เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า อัตราการ
หมุนเวียนของพนักงานชั่วคราวเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับระยะเวลา
ดำเนินการของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

สมมติฐานที่ 2.4 ปัจจัยในการดำเนินการที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยาแตกต่างกัน

ตารางที่ 4-57 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

ยอดขายเฉลี่ย ต่อเดือน	ทุนจดทะเบียน				χ^2	p
	ต่ำกว่า 1 แสนบาท	500,001- 1 ล้านบาท	1,000,001- 5 ล้านบาท	5,000,001- 10 ล้านบาท		
100,001-200,000 บาท	17 51.5%	2 10.5%	0 0%	1 12.5%	31.673*	
200,001-300,000 บาท	6 18.2%	5 26.3%	3 23.1%	0 0%		
300,001-400,000 บาท	1 3.0%	4 21.1%	5 38.5%	0 0%		
มากกว่า 400,000 บาท	9 27.3%	8 42.1%	5 38.5%	7 87.5%		
รวม	33 100.0%	19 100.0%	13 100.0%	8 100.0%	73 100.0%	

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-57 การเปรียบเทียบร้อยละยอดขายเฉลี่ยต่อเดือนกับปัจจัยในการดำเนิน
กิจการจำแนกตามทุนจดทะเบียน เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือนขึ้นอยู่กับ
ทุนจดทะเบียนของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-58 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านกำไรต่อเดือน

กำไรต่อเดือน	ทุนจดทะเบียน				χ^2	p
	ต่ำกว่า 1 แสนบาท	500,001- 1 ล้านบาท	1,000,001- 5 ล้านบาท	5,000,001- 10 ล้านบาท		
ต่ำกว่า 30,000 บาท	10 30.3%			1 12.5%	28.328*	.005
30,000-60,000 บาท	10 30.3%	5 26.3%	2 15.4%			
90,001-120,000 บาท	3 9.1%	5 26.3%	3 23.1%			
120,001-150,000 บาท		2 10.5%	3 23.1%	3 37.5%		
มากกว่า 150,000 บาท	10 30.3%	7 36.8%	5 38.5%	4 50.0%		
รวม	33 100.0%	19 100.0%	13 100.0%	8 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-58 การเปรียบเทียบร้อยละกำไรต่อเดือนกับปัจจัยในการดำเนินกิจการ
จำแนกตามทุนจดทะเบียน ด้วยการทดสอบค่า χ^2 พบว่า กำไรต่อเดือนขึ้นอยู่กับทุนจดทะเบียนของ
ผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-59 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านยอดขายเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
(พ.ศ. 2548)

ยอดขาย	ทุนจดทะเบียน					χ^2	p
	ต่ำกว่า 1 แสนบาท	500,001- 1 ล้านบาท	1,000,001- 5 ล้านบาท	5,000,001- 10 ล้านบาท	รวม		
เพิ่มขึ้น	13 39.4%	7 36.8%	5 38.5%	2 25.0%	27 37.0%	5.297	.51
ลดลง	12 36.4%	7 36.8%	8 61.5%	4 50.0%	31 42.5%		
เท่าเดิม	8 24.2%	5 26.3%	0 0%	2 25.0%	15 20.5%		
รวม	33 100.0%	19 100.0%	13 100.0%	8 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-59 การเปรียบเทียบร้อยละยอดขายกับปัจจัยในการดำเนินกิจการจำแนกตามทุนจดทะเบียน เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า ยอดขายเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับทุนจดทะเบียนของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-60 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านกำไรเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)

กำไร	ทุนจดทะเบียน				χ^2	p
	ต่ำกว่า 1 แสนบาท	500,001- 1 ล้านบาท	1,000,001- 5 ล้านบาท	5,000,001- 10 ล้านบาท		
เพิ่มขึ้น	12 36.4%	7 36.8%	3 23.1%	2 25.0%	3.499	.74
				24 32.9%		
ลดลง	19 57.6%	9 47.4%	8 61.5%	4 50.0%		
				40 54.8%	9	12.3%
เท่าเดิม	2 6.1%	3 15.8%	2 15.4%	2 25.0%		
				73 100.0%		
รวม	33 100.0%	19 100.0%	13 100.0%	8 100.0%	73 100.0%	

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-60 การเปรียบเทียบร้อยละกำไรกับปัจจัยในการดำเนินกิจการจำแนกตาม
ทุนจดทะเบียน เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า กำไรเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับ
ทุนจดทะเบียนของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-61 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลการประกอบกรของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านจำนวนลูกค้าเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
(พ.ศ. 2548)

จำนวนลูกค้า	ทุนจดทะเบียน					χ^2	p
	ต่ำกว่า	500,001-	1,000,001-	5,000,001-	รวม		
	1 แสนบาท	1 ล้านบาท	5 ล้านบาท	10 ล้านบาท			
เพิ่มขึ้น	4	7	3	13	27	12.847*	.046
	57.1%	77.8%	42.9%	26.0%	37.0%		
ลดลง	3	1	4	26	34		
	42.9%	11.1%	57.1%	52.0%	46.6%		
เท่าเดิม	0	1	0	11	12		
	.0%	11.1%	.0%	22.0%	16.4%		
รวม	7	9	7	50	73		
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-61 การเปรียบเทียบร้อยละจำนวนลูกค้ากับปัจจัยในการดำเนินกิจการ
จำแนกตามทุนจดทะเบียน เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า จำนวนลูกค้าเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
(พ.ศ. 2548) ขึ้นอยู่กับทุนจดทะเบียนของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-62 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านจำนวนลูกค้าประจำเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
(พ.ศ. 2548)

จำนวนลูกค้า ประจำ	ทุนจดทะเบียน					χ^2	p
	ต่ำกว่า 1 แสนบาท	500,001- 1 ล้านบาท	1,000,001- 5 ล้านบาท	5,000,001- 10 ล้านบาท	รวม		
เพิ่มขึ้น	13 39.4%	10 52.6%	3 23.1%	1 12.5%	27 37.0%	5.676	.46
ลดลง	15 45.5%	6 31.6%	8 61.5%	5 62.5%	34 46.6%		
เท่าเดิม	5 15.2%	3 15.8%	2 15.4%	2 25.0%	12 16.4%		
รวม	33 100.0%	19 100.0%	13 100.0%	8 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-62 การเปรียบเทียบร้อยละจำนวนลูกค้าประจำกับปัจจัยในการดำเนิน
กิจการจำแนกตามทุนจดทะเบียน เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า จำนวนลูกค้าประจำเมื่อเทียบกับปีที่
ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับทุนจดทะเบียนของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-63 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินการที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านจำนวนรายการอาหารเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่
ผ่านมา (พ.ศ. 2548)

จำนวนรายการ อาหาร	ทุนจดทะเบียน					χ^2	p
	ต่ำกว่า	500,001-	1,000,001-	5,000,001-	รวม		
	1 แสนบาท	1 ล้านบาท	5 ล้านบาท	10 ล้านบาท			
เพิ่มขึ้น	13 39.4%	3 15.8%	7 53.8%	3 37.5%	26 35.6%	10.518	.10
ลดลง	12 36.4%	4 21.1%	3 23.1%	2 25.0%	21 28.8%		
เท่าเดิม	8 24.2%	12 63.2%	3 23.1%	3 37.5%	26 35.6%		
รวม	33 100.0%	19 100.0%	13 100.0%	8 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-63 การเปรียบเทียบร้อยละจำนวนรายการอาหารกับปัจจัยในการดำเนิน
กิจการจำแนกตามทุนจดทะเบียน เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า จำนวนรายการอาหารเมื่อเทียบกับปีที่
ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับทุนจดทะเบียนของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-64 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านจำนวนรายการเครื่องดื่มเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่
ผ่านมา (พ.ศ. 2548)

จำนวนรายการ เครื่องดื่ม	ทุนจดทะเบียน					χ^2	p
	ต่ำกว่า	500,001-	1,000,001-	5,000,001-	รวม		
	1 แสนบาท	1 ล้านบาท	5 ล้านบาท	10 ล้านบาท			
เพิ่มขึ้น	15 45.5%	4 21.1%	4 30.8%	4 50.0%	27 37.0%	8.344	.21
ลดลง	1 3.0%	3 15.8%	0 0%	0 0%	4 5.5%		
เท่าเดิม	17 51.5%	12 63.2%	9 69.2%	4 50.0%	42 57.5%		
รวม	33 100.0%	19 100.0%	13 100.0%	8 100.0%	73 100.0%		

* p < .05

จากตารางที่ 6-64 การเปรียบเทียบร้อยละจำนวนรายการเครื่องดื่มกับปัจจัยในการดำเนิน
กิจการจำแนกตามทุนจดทะเบียน เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า จำนวนรายการเครื่องดื่มเมื่อเทียบกับ
ปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับทุนจดทะเบียนของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทาง
สถิติ .05

ตารางที่ 4-65 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการลูกค้าเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อ
เทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)

ระยะเวลาที่ใช้ใน การให้บริการลูกค้า	ทุนจดทะเบียน					χ^2	p
	ต่ำกว่า 1 แสนบาท	500,001- 1 ล้านบาท	1,000,001- 5 ล้านบาท	5,000,001- 10 ล้านบาท	รวม		
เพิ่มขึ้น	10 30.3%	6 31.6%	4 30.8%	4 50.0%	24 32.9%	4.375	.63
ลดลง	3 9.1%	3 15.8%	0 0%	0 0%	6 8.2%		
เท่าเดิม	20 60.6%	10 52.6%	9 69.2%	4 50.0%	43 58.9%		
รวม	33 100.0%	19 100.0%	13 100.0%	8 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 6-65 การเปรียบเทียบร้อยละระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการลูกค้ากับปัจจัย
ในการดำเนินกิจการจำแนกตามทุนจดทะเบียน เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า ระยะเวลาที่ใช้ในการ
ให้บริการลูกค้าเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับทุนจดทะเบียนของผู้ประกอบการ
ด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-66 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านต้นทุนที่ใช้เพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
(พ.ศ. 2548)

ต้นทุนที่ใช้	ทุนจดทะเบียน					χ^2	p
	ต่ำกว่า 1 ล้านบาท	500,001- 1 ล้านบาท	1,000,001- 5 ล้านบาท	5,000,001- 10 ล้านบาท	รวม		
เพิ่มขึ้น	31 93.9%	15 78.9%	8 61.5%	5 62.5%	59 80.8%	8.913	.18
ลดลง	1 3.0%	2 10.5%	3 23.1%	2 25.0%	8 11.0%		
เท่าเดิม	1 3.0%	2 10.5%	2 15.4%	1 12.5%	6 8.2%		
รวม	33 100.0%	19 100.0%	13 100.0%	8 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-66 การเปรียบเทียบร้อยละต้นทุนที่ใช้กับปัจจัยในการดำเนินกิจการ
จำแนกตามทุนจดทะเบียน เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า ต้นทุนที่ใช้เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ.2548)
ไม่ขึ้นอยู่กับทุนจดทะเบียนของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-67 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านอัตราการหมุนเวียนของพนักงานประจำเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อ
เทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)

อัตราการหมุนเวียน ของพนักงานประจำ	ทุนจดทะเบียน					χ^2	p
	ต่ำกว่า 1 แสนบาท	500,001- 1 ล้านบาท	1,000,001- 5 ล้านบาท	5,000,001- 10 ล้านบาท	รวม		
เพิ่มขึ้น	11 33.3%	8 42.1%	5 38.5%	2 25.0%	26 35.6%	1.142	.98
ลดลง	9 27.3%	5 26.3%	3 23.1%	2 25.0%	19 26.0%		
เท่าเดิม	13 39.4%	6 31.6%	5 38.5%	4 50.0%	28 38.4%		
รวม	33 100.0%	19 100.0%	13 100.0%	8 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-67 การเปรียบเทียบร้อยละอัตราการหมุนเวียนของพนักงานประจำกับ
ปัจจัยในการดำเนินกิจการจำแนกตามทุนจดทะเบียน เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า อัตราการหมุนเวียน
ของพนักงานประจำเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับทุนจดทะเบียนของ
ผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-68 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินการที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านอัตราการหมุนเวียนของพนักงานชั่วคราวเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิม
เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)

อัตราการหมุนเวียน ของพนักงานชั่วคราว	ทุนจดทะเบียน					χ^2	p
	ต่ำกว่า	500,001- 1 ล้านบาท	1,000,001- 5 ล้านบาท	5,000,001- 10 ล้านบาท	รวม		
	1 แสนบาท	1 ล้านบาท	5 ล้านบาท	10 ล้านบาท			
เพิ่มขึ้น	13 61.9%	9 50.0%	4 50.0%	2 40.0%	28 53.8%	6.111	.41
ลดลง	3 14.3%	4 22.2%	4 50.0%	2 40.0%	13 25.0%		
เท่าเดิม	5 23.8%	5 27.8%	0 0%	1 20.0%	11 21.2%		
รวม	21 100.0%	18 100.0%	8 100.0%	5 100.0%	52 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-68 การเปรียบเทียบร้อยละอัตราการหมุนเวียนของพนักงานชั่วคราวกับ
ปัจจัยในการดำเนินการจำแนกตามทุนจดทะเบียน เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า อัตราการหมุนเวียน
ของพนักงานชั่วคราวเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับทุนจดทะเบียนของ
ผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

สมมติฐานที่ 2.5 ใ้ปัจจัยในการดำเนินการที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยาแตกต่างกัน

ตารางที่ 4-69 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินการที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

ยอดขายเฉลี่ย ต่อเดือน	จำนวนพนักงาน					χ^2	p
	ต่ำกว่า 10 คน	10-20 คน	21-40 คน	41-50 คน	รวม		
100,001-200,000 บาท	16 76.2%	3 17.6%	1 6.3%	0 0%	20 27.4%	55.382*	
200,001-300,000 บาท	4 19.0%	5 29.4%	2 12.5%	3 15.8%	14 19.2%		
300,001-400,000 บาท	1 4.8%	4 23.5%	5 31.3%	0 0%	10 13.7%		
มากกว่า 400,000 บาท	0 0%	5 29.4%	8 50.0%	16 84.2%	29 39.7%		
รวม	21 100.0%	17 100.0%	16 100.0%	19 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-69 การเปรียบเทียบร้อยละยอดขายเฉลี่ยต่อเดือนกับปัจจัยในการดำเนินการ
กิจการจำแนกตามจำนวนพนักงาน เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือนขึ้นอยู่กับ
จำนวนพนักงานของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-70 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านกำไรต่อเดือน

กำไรต่อเดือน	จำนวนพนักงาน					χ^2	p
	ต่ำกว่า 10	10-20	21-40	41-50	รวม		
	คน	คน	คน	คน			
ต่ำกว่า 30,000 บาท	9	2			11	46.493*	
	42.9%	11.8%			15.1%		
30,000-60,000 บาท	9	6	1	1	17		
	42.9%	35.3%	6.3%	5.3%	23.3%		
90,001-120,000 บาท	3	3	2	3	11		
	14.3%	17.6%	12.5%	15.8%	15.1%		
120,001-150,000 บาท	0	2	4	2	8		
	0%	11.8%	25.0%	10.5%	11.0%		
มากกว่า 150,000 บาท	0	4	9	13	26		
	0%	23.5%	56.3%	68.4%	35.6%		
รวม	21	17	16	19	73		
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-70 การเปรียบเทียบร้อยละกำไรต่อเดือนกับปัจจัยในการดำเนินกิจการ
จำแนกตามจำนวนพนักงาน ด้วยการทดสอบค่า χ^2 พบว่า กำไรต่อเดือนขึ้นอยู่กับจำนวนพนักงาน
ของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-71 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านยอดขายเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
(พ.ศ. 2548)

ยอดขาย	จำนวนพนักงาน					χ^2	p
	ต่ำกว่า 10 คน	10-20 คน	21-40 คน	41-50 คน	รวม		
เพิ่มขึ้น	7 33.3%	3 17.6%	6 37.5%	11 57.9%	27 37.0%	13.445*	.04
ลดลง	7 33.3%	11 64.7%	5 31.3%	8 42.1%	31 42.5%		
เท่าเดิม	7 33.3%	3 17.6%	5 31.3%	0 0%	15 20.5%		
รวม	21 100.0%	17 100.0%	16 100.0%	19 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-71 การเปรียบเทียบร้อยละยอดขายกับปัจจัยในการดำเนินกิจการจำแนกตามจำนวนพนักงาน เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า ยอดขายเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ.2548) ขึ้นอยู่กับจำนวนพนักงานของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4.72 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านกำไรเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)

กำไร	จำนวนพนักงาน					χ^2	p
	ต่ำกว่า 10 คน	10-20 คน	21-40 คน	41-50 คน	รวม		
เพิ่มขึ้น	7	3	5	9	24	14.409*	.03
	33.3%	17.6%	31.3%	47.4%	32.9%		
ลดลง	14	13	6	7	40		
	66.7%	76.5%	37.5%	36.8%	54.8%		
เท่าเดิม	0	1	5	3	9		
	0%	5.9%	31.3%	15.8%	12.3%		
รวม	21	17	16	19	73		
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-72 การเปรียบเทียบร้อยละกำไรกับปัจจัยในการดำเนินกิจการจำแนกตาม
จำนวนพนักงาน เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า กำไรเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ขึ้นอยู่กับ
จำนวนพนักงานของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-73 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินการที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน

ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านจำนวนลูกค้าเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
(พ.ศ. 2548)

จำนวนลูกค้า	จำนวนพนักงาน					χ^2	p
	ต่ำกว่า 10 คน	10-20 คน	21-40 คน	41-50 คน	รวม		
เพิ่มขึ้น	10 47.6%	3 17.6%	7 43.8%	7 36.8%	27 37.0%	12.340*	.06
ลดลง	11 52.4%	9 52.9%	4 25.0%	10 52.6%	34 46.6%		
เท่าเดิม	0 0%	5 29.4%	5 31.3%	2 10.5%	12 16.4%		
รวม	21 100.0%	17 100.0%	16 100.0%	19 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-73 การเปรียบเทียบร้อยละจำนวนลูกค้ากับปัจจัยในการดำเนินการ
จำแนกตามจำนวนพนักงาน เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า จำนวนลูกค้าเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
(พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับจำนวนพนักงานของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-74 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านจำนวนลูกค้าประจำเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
(พ.ศ. 2548)

จำนวนลูกค้า ประจำ	จำนวนพนักงาน					χ^2	p
	ต่ำกว่า 10 คน	10-20 คน	21-40 คน	41-50 คน	รวม		
เพิ่มขึ้น	6 28.6%	8 47.1%	4 25.0%	8 42.1%	26 35.6%	3.795	.70
ลดลง	8 38.1%	4 23.5%	4 25.0%	5 26.3%	21 28.8%		
เท่าเดิม	7 33.3%	5 29.4%	8 50.0%	6 31.6%	26 35.6%		
รวม	21 100.0%	17 100.0%	16 100.0%	19 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-74 การเปรียบเทียบร้อยละจำนวนลูกค้าประจำกับปัจจัยในการดำเนิน
กิจการจำแนกตามจำนวนพนักงาน เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า จำนวนลูกค้าประจำเมื่อเทียบกับปีที่
ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับจำนวนพนักงานของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทาง
สถิติ .05

ตารางที่ 4-75 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านจำนวนรายการอาหารเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่
ผ่านมา (พ.ศ. 2548)

จำนวนรายการอาหาร	จำนวนพนักงาน					χ^2	p
	ต่ำกว่า 10 คน	10-20 คน	21-40 คน	41-50 คน	รวม		
เพิ่มขึ้น	11 52.4%	4 23.5%	5 31.3%	7 36.8%	27 37.0%	8.227	.22
ลดลง	0 0%	0 0%	2 12.5%	2 10.5%	4 5.5%		
เท่าเดิม	10 47.6%	13 76.5%	9 56.3%	10 52.6%	42 57.5%		
รวม	21 100.0%	17 100.0%	16 100.0%	19 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-75 การเปรียบเทียบร้อยละจำนวนรายการอาหารกับปัจจัยในการดำเนิน
กิจการจำแนกตามจำนวนพนักงาน เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า จำนวนรายการอาหารเมื่อเทียบกับ
ปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับจำนวนพนักงานของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทาง
สถิติ .05

ตารางที่ 4-76 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านจำนวนรายการเครื่องดื่มเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่
ผ่านมา (พ.ศ. 2548)

จำนวน รายการ เครื่องดื่ม	จำนวนพนักงาน					χ^2	p
	ต่ำกว่า 10 คน	10-20 คน	21-40 คน	41-50 คน	รวม		
เพิ่มขึ้น	10 47.6%	2 11.8%	3 18.8%	9 47.4%	24 32.9%	18.170*	.006
ลดลง	0 0%	0 0%	4 25.0%	2 10.5%	6 8.2%		
เท่าเดิม	11 52.4%	15 88.2%	9 56.3%	8 42.1%	43 58.9%		
รวม	21 100.0%	17 100.0%	16 100.0%	19 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-76 การเปรียบเทียบร้อยละจำนวนรายการเครื่องดื่มกับปัจจัยในการดำเนิน
กิจการจำแนกตามจำนวนพนักงาน เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า จำนวนรายการเครื่องดื่มเมื่อเทียบกับ
ปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ขึ้นอยู่กับจำนวนพนักงานของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทาง
สถิติ .05

ตารางที่ 4-77 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการลูกค้าเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อ
เทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)

ระยะเวลาที่ใช้ ในการให้ บริการลูกค้า	จำนวนพนักงาน					χ^2	p
	ต่ำกว่า 10 คน	10-20 คน	21-40 คน	41-50 คน	รวม		
เพิ่มขึ้น	4 19.0%	1 5.9%	9 56.3%	10 52.6%	24 32.9%	20.833*	.002
ลดลง	6 28.6%	3 17.6%	1 6.3%	6 31.6%	16 21.9%		
เท่าเดิม	11 52.4%	13 76.5%	6 37.5%	3 15.8%	33 45.2%		
รวม	21 100.0%	17 100.0%	16 100.0%	19 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-77 การเปรียบเทียบร้อยละระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการลูกค้ากับปัจจัย
ในการดำเนินกิจการจำแนกตามจำนวนพนักงาน เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า ระยะเวลาที่ใช้ในการ
ให้บริการลูกค้าเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ขึ้นอยู่กับจำนวนพนักงานของผู้ประกอบการ
ด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-78 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านต้นทุนที่ใช้เพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
(พ.ศ. 2548)

ต้นทุนที่ใช้	จำนวนพนักงาน					χ^2	p
	ต่ำกว่า 10 คน	10-20 คน	21-40 คน	41-50 คน	รวม		
เพิ่มขึ้น	20 95.2%	11 64.7%	14 87.5%	14 73.7%	59 80.8%	10.691	.09
ลดลง		4 23.5%		4 21.1%	8 11.0%		
เท่าเดิม	1 4.8%	2 11.8%	2 12.5%	1 5.3%	6 8.2%		
รวม	21 100.0%	17 100.0%	16 100.0%	19 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-78 การเปรียบเทียบร้อยละต้นทุนที่ใช้กับปัจจัยในการดำเนินกิจการ
จำแนกตามจำนวนพนักงาน เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า ต้นทุนที่ใช้เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
(พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับจำนวนพนักงานของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-79 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านอัตราการหมุนเวียนของพนักงานประจำเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิม
เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)

อัตราการหมุนเวียน ของพนักงานประจำ	จำนวนพนักงาน					χ^2	p
	ต่ำกว่า 10 คน	10-20 คน	21-40 คน	41-50 คน	รวม		
เพิ่มขึ้น	6 28.6%	6 35.3%	10 62.5%	4 21.1%	26 35.6%	25.135*	
ลดลง	1 4.8%	6 35.3%	1 6.3%	11 57.9%	19 26.0%		
เท่าเดิม	14 66.7%	5 29.4%	5 31.3%	4 21.1%	28 38.4%		
รวม	21 100.0%	17 100.0%	16 100.0%	19 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-79 การเปรียบเทียบร้อยละอัตราการหมุนเวียนของพนักงานประจำกับ
ปัจจัยในการดำเนินกิจการจำแนกตามจำนวนพนักงาน เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า อัตราการ
หมุนเวียนของพนักงานประจำเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ขึ้นอยู่กับจำนวนพนักงานของ
ผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-80 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านอัตราการหมุนเวียนของพนักงานชั่วคราวเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิม
เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)

อัตราการหมุนเวียน ของพนักงานประจำ	จำนวนพนักงาน					χ^2	p
	ต่ำกว่า 10 คน	10-20 คน	21-40 คน	41-50 คน	รวม		
เพิ่มขึ้น	6 42.9%	3 37.5%	9 64.3%	10 62.5%	28 53.8%	9.834	.13
ลดลง	2 14.3%	4 50.0%	2 14.3%	5 31.3%	13 25.0%		
เท่าเดิม	6 42.9%	1 12.5%	3 21.4%	1 6.3%	11 21.2%		
รวม	14 100.0%	8 100.0%	14 100.0%	16 100.0%	52 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-80 การเปรียบเทียบร้อยละอัตราการหมุนเวียนของพนักงานชั่วคราวกับ
ปัจจัยในการดำเนินกิจการจำแนกตามจำนวนพนักงาน เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า อัตราการ
หมุนเวียนของพนักงานชั่วคราวเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับจำนวนพนักงาน
ของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

สมมติฐานที่ 2.6 ปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทของลูกค้านแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยาแตกต่างกัน

ตารางที่ 4-81 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทของลูกค้าแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน	ประเภทของลูกค้า			χ^2	p
	คนไทย	ชาวต่างชาติ	รวม		
100,001-200,000 บาท	18	2	20	21.884*	
	43.9%	6.3%	27.4%		
200,001-300,000 บาท	3	11	14		
	7.3%	34.4%	19.2%		
300,001-400,000 บาท	2	8	10		
	4.9%	25.0%	13.7%		
มากกว่า 400,000 บาท	18	11	29		
	43.9%	34.4%	39.7%		
รวม	41	32	73		
	100.0%	100.0%	100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-81 การเปรียบเทียบร้อยละยอดขายเฉลี่ยต่อเดือนกับปัจจัยในการดำเนิน
กิจการจำแนกตามประเภทของลูกค้า เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือนขึ้นอยู่กับ
ประเภทลูกค้าของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-82 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทของลูกค้าแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านกำไรต่อเดือน

กำไรเฉลี่ยต่อเดือน	ประเภทของลูกค้า			χ^2	p
	คนไทย	ชาวต่างชาติ	รวม		
ต่ำกว่า 30,000 บาท	10 24.4%	1 3.1%	11 15.1%	10.152*	.04
30,000-60,000 บาท	11 26.8%	6 18.8%	17 23.3%		
90,001-120,000 บาท	3 7.3%	8 25.0%	11 15.1%		
120,001-150,000 บาท	4 9.8%	4 12.5%	8 11.0%		
มากกว่า 150,000 บาท	13 31.7%	13 40.6%	26 35.6%		
รวม	41 100.0%	32 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-82 การเปรียบเทียบร้อยละกำไรต่อเดือนกับปัจจัยในการดำเนินกิจการ
จำแนกตามประเภทของลูกค้า ด้วยการทดสอบค่า χ^2 พบว่า กำไรเฉลี่ยต่อเดือนขึ้นอยู่กับประเภท
ลูกค้าของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-83 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทของลูกค้าแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านยอดขายเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
(พ.ศ. 2548)

ยอดขาย	ประเภทของลูกค้า			χ^2	p
	คนไทย	ชาวต่างชาติ	รวม		
เพิ่มขึ้น	16 39.0%	11 34.4%	27 37.0%	.456	.79
ลดลง	16 39.0%	15 46.9%	31 42.5%		
เท่าเดิม	9 22.0%	6 18.8%	15 20.5%		
รวม	41 100.0%	32 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-83 การเปรียบเทียบร้อยละยอดขายกับปัจจัยในการดำเนินกิจการจำแนกตามประเภทของลูกค้า เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า ยอดขายเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับประเภทลูกค้าของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-84 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทของลูกค้าแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านกำไรเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)

ด้านกำไร	ประเภทของลูกค้า			χ^2	p
	คนไทย	ชาวต่างชาติ	รวม		
เพิ่มขึ้น	13 31.7%	11 34.4%	24 32.9%	.464	.79
ลดลง	22 53.7%	18 56.3%	40 54.8%		
เท่าเดิม	6 14.6%	3 9.4%	9 12.3%		
รวม	41 100.0%	32 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-84 การเปรียบเทียบร้อยละกำไรกับปัจจัยในการดำเนินกิจการจำแนกตามประเภทของลูกค้า เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า กำไรเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับประเภทลูกค้าของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-85 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทของลูกค้าแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านจำนวนลูกค้าเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
(พ.ศ. 2548)

จำนวนลูกค้า	ประเภทของลูกค้า			χ^2	p
	คนไทย	ชาวต่างชาติ	รวม		
เพิ่มขึ้น	17 41.5%	10 31.3%	27 37.0%	2.189	.34
ลดลง	16 39.0%	18 56.3%	34 46.6%		
เท่าเดิม	8 19.5%	4 12.5%	12 16.4%		
รวม	41 100.0%	32 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-85 การเปรียบเทียบร้อยละจำนวนลูกค้ากับปัจจัยในการดำเนินกิจการ
จำแนกตามประเภทของลูกค้า เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า จำนวนลูกค้าเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
(พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับประเภทลูกค้าของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-86 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทของลูกค้าแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านจำนวนลูกค้าประจำเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
(พ.ศ. 2548)

จำนวนลูกค้าประจำ	ประเภทของลูกค้า			χ^2	p
	คนไทย	ชาวต่างชาติ	รวม		
เพิ่มขึ้น	16 39.0%	10 31.3%	26 35.6%	5.602	.06
ลดลง	15 36.6%	6 18.8%	21 28.8%		
เท่าเดิม	10 24.4%	16 50.0%	26 35.6%		
รวม	41 100.0%	32 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-86 การเปรียบเทียบร้อยละจำนวนลูกค้าประจำกับปัจจัยในการดำเนิน
กิจการจำแนกตามประเภทของลูกค้า เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า จำนวนลูกค้าประจำเมื่อเทียบกับปีที่
ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับประเภทลูกค้าของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-87 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทของลูกค้าแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านจำนวนรายการอาหารเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่
ผ่านมา (พ.ศ. 2548)

จำนวนรายการอาหาร	ประเภทของลูกค้า			χ^2	p
	คนไทย	ชาวต่างชาติ	รวม		
เพิ่มขึ้น	15 36.6%	12 37.5%	27 37.0%	3.370	.18
ลดลง	4 9.8%	0 0%	4 5.5%		
เท่าเดิม	22 53.7%	20 62.5%	42 57.5%		
รวม	41 100.0%	32 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-87 การเปรียบเทียบร้อยละจำนวนรายการอาหารกับปัจจัยในการดำเนิน
กิจการจำแนกตามประเภทของลูกค้า เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า จำนวนรายการอาหารเมื่อเทียบกับปี
ที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับประเภทลูกค้าของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-88 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทของลูกค้าแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านจำนวนรายการเครื่องดื่มเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่
ผ่านมา (พ.ศ. 2548)

จำนวนรายการเครื่องดื่ม	ประเภทของลูกค้า			χ^2	p
	คนไทย	ชาวต่างชาติ	รวม		
เพิ่มขึ้น	10 24.4%	14 43.8%	24 32.9%	6.800*	.03
ลดลง	6 14.6%	0 0%	6 8.2%		
เท่าเดิม	25 61.0%	18 56.3%	43 58.9%		
รวม	41 100.0%	32 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-88 การเปรียบเทียบร้อยละจำนวนรายการเครื่องดื่มกับปัจจัยในการดำเนิน
กิจการจำแนกตามประเภทของลูกค้า เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า จำนวนรายการเครื่องดื่มเมื่อเทียบ
กับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ขึ้นอยู่กับประเภทลูกค้าของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทาง
สถิติ .05

ตารางที่ 4-89 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทของลูกค้าแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการลูกค้าเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิม
เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)

ระยะเวลาที่ใช้ในการ ให้บริการลูกค้า	ประเภทของลูกค้า			χ^2	p
	คนไทย	ชาวต่างชาติ	รวม		
เพิ่มขึ้น	13 31.7%	11 34.4%	24 32.9%	.335	.85
ลดลง	10 24.4%	6 18.8%	16 21.9%		
เท่าเดิม	18 43.9%	15 46.9%	33 45.2%		
รวม	41 100.0%	32 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-89 การเปรียบเทียบร้อยละระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการลูกค้ากับปัจจัย
ในการดำเนินกิจการจำแนกตามประเภทของลูกค้า เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า ระยะเวลาที่ใช้ในการ
ให้บริการลูกค้าเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับประเภทลูกค้าของผู้ประกอบการ
ด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-90 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทของลูกค้าแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามค่านต้นทุนที่ใช้เพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
(พ.ศ.2548)

ต้นทุนที่ใช้	ประเภทของลูกค้า			χ^2	p
	คนไทย	ชาวต่างชาติ	รวม		
เพิ่มขึ้น	34 82.9%	25 78.1%	59 80.8%	1.452	.48
ลดลง	3 7.3%	5 15.6%	8 11.0%		
เท่าเดิม	4 9.8%	2 6.3%	6 8.2%		
รวม	41 100.0%	32 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-90 การเปรียบเทียบร้อยละต้นทุนที่ใช้กับปัจจัยในการดำเนินกิจการ
จำแนกตามประเภทของลูกค้าเมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า ต้นทุนที่ใช้เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
(พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับประเภทลูกค้าของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-91 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทของลูกค้าแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านอัตราการหมุนเวียนของพนักงานประจำเพิ่มขึ้น ลดลง หรือเท่าเดิม
เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)

อัตราการหมุนเวียนของ พนักงานประจำ	ประเภทของลูกค้า			χ^2	p
	คนไทย	ชาวต่างชาติ	รวม		
เพิ่มขึ้น	11 26.8%	15 46.9%	26 35.6%	3.422	.181
ลดลง	13 31.7%	6 18.8%	19 26.0%		
เท่าเดิม	17 41.5%	11 34.4%	28 38.4%		
รวม	41 100.0%	32 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-91 การเปรียบเทียบร้อยละอัตราการหมุนเวียนของพนักงานประจำกับ
ปัจจัยในการดำเนินกิจการจำแนกตามประเภทของลูกค้า เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า อัตราการ
หมุนเวียนของพนักงานประจำเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับประเภทลูกค้าของ
ผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-92 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินการที่มีประเภทของลูกค้าแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านอัตราการหมุนเวียนของพนักงานชั่วคราวเพิ่มขึ้น ลดลง หรือเท่าเดิม
เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)

อัตราการหมุนเวียนของ พนักงานชั่วคราว	ประเภทของลูกค้า			χ^2	p
	คนไทย	ชาวต่างชาติ	รวม		
เพิ่มขึ้น	17 65.4%	11 42.3%	28 53.8%	3.300	.19
ลดลง	4 15.4%	9 34.6%	13 25.0%		
เท่าเดิม	5 19.2%	6 23.1%	11 21.2%		
รวม	26 100.0%	26 100.0%	52 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-92 การเปรียบเทียบร้อยละอัตราการหมุนเวียนของพนักงานชั่วคราวกับ
ปัจจัยในการดำเนินการจำแนกตามประเภทของลูกค้า เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า อัตราการ
หมุนเวียนของพนักงานชั่วคราวเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับประเภทลูกค้าของ
ผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

สมมติฐานที่ 2.7 ปัจจัยในการดำเนินการที่มีประเภทอาหารแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยาแตกต่างกัน

ตารางที่ 4-93 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทอาหารแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามค่านายหน้าเฉลี่ยต่อเดือน

ยอดขายเฉลี่ย ต่อเดือน	ประเภทอาหาร					χ^2	p
	อาหาร ไทย	อาหาร ทะเล	อาหาร นานาชาติ	อาหาร จานเดียว	รวม		
100,001-200,000 บาท	14 31.8%	1 14.3%	0 0%	5 50.0%	20 27.4%	18.479*	.03
200,001-300,000 บาท	7 15.9%	0 0%	5 41.7%	2 20.0%	14 19.2%		
300,001-400,000 บาท	7 15.9%	0 0%	3 25.0%	0 0%	10 13.7%		
มากกว่า 400,000 บาท	16 36.4%	6 85.7%	4 33.3%	3 30.0%	29 39.7%		
รวม	44 100.0%	7 100.0%	12 100.0%	10 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-93 การเปรียบเทียบร้อยละยอดขายเฉลี่ยต่อเดือนกับปัจจัยในการดำเนิน
กิจการจำแนกตามประเภทอาหาร เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือนขึ้นอยู่กับประเภท
อาหารของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-94 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินการที่มีประเภทอาหารแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านกำไรต่อเดือน

กำไรต่อเดือน	ประเภทอาหาร				รวม	χ^2	p
	อาหาร ไทย	อาหาร ทะเล	อาหาร นานาชาติ	อาหาร จานเดียว			
ต่ำกว่า 30,000 บาท	8 18.2%	0 0%	0 0%	3 30.0%	11 15.1%	15.530	.21
30,000-60,000 บาท	11 25.0%	1 14.3%	2 16.7%	3 30.0%	17 23.3%		
90,001-120,000 บาท	5 11.4%	2 28.6%	4 33.3%	0 0%	11 15.1%		
120,001-150,000 บาท	7 15.9%	1 14.3%	0 0%	0 0%	8 11.0%		
มากกว่า 150,000 บาท	13 29.5%	3 42.9%	6 50.0%	4 40.0%	26 35.6%		
รวม	44 100.0%	7 100.0%	12 100.0%	10 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-94 การเปรียบเทียบร้อยละกำไรต่อเดือนกับปัจจัยในการดำเนินการ
จำแนกตามประเภทอาหาร ด้วยการทดสอบค่า χ^2 พบว่า กำไรเฉลี่ยต่อเดือนไม่ขึ้นอยู่กับประเภท
อาหารของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-95 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินการที่มีประเภทอาหารแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านยอดขายเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
(พ.ศ. 2548)

ยอดขาย	ประเภทอาหาร					χ^2	p
	อาหาร ไทย	อาหาร ทะเล	อาหาร นานาชาติ	อาหารจาน เดียว	รวม		
เพิ่มขึ้น	13 29.5%	1 14.3%	7 58.3%	6 60.0%	27 37.0%	13.537*	.04
ลดลง	24 54.5%	2 28.6%	3 25.0%	2 20.0%	31 42.5%		
เท่าเดิม	7 15.9%	4 57.1%	2 16.7%	2 20.0%	15 20.5%		
รวม	44 100.0%	7 100.0%	12 100.0%	10 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-95 การเปรียบเทียบร้อยละยอดขายกับปัจจัยในการดำเนินการจำแนกตามประเภทอาหาร เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า ยอดขายเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ขึ้นอยู่กับประเภทอาหารของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-96 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทอาหารแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านกำไรเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)

กำไร	ประเภทอาหาร				รวม	χ^2	p
	อาหาร ไทย	อาหาร ทะเล	อาหาร นานาชาติ	อาหาร จานเดียว			
เพิ่มขึ้น	12 27.3%	1 14.3%	6 50.0%	5 50.0%	24 32.9%	12.303	.06
ลดลง	29 65.9%	3 42.9%	4 33.3%	4 40.0%	40 54.8%		
เท่าเดิม	3 6.8%	3 42.9%	2 16.7%	1 10.0%	9 12.3%		
รวม	44 100.0%	7 100.0%	12 100.0%	10 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-96 การเปรียบเทียบร้อยละกำไรกับปัจจัยในการดำเนินกิจการจำแนกตาม
ประเภทอาหาร เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า กำไรเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับ
ประเภทอาหารของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-97 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทอาหารแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านจำนวนลูกค้าเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
(พ.ศ.2548)

จำนวนลูกค้า	ประเภทอาหาร				รวม	χ^2	p
	อาหาร ไทย	อาหาร ทะเล	อาหาร นานาชาติ	อาหาร จานเดียว			
เพิ่มขึ้น	12 27.3%	0 0%	9 75.0%	6 60.0%	27 37.0%	22.224*	.001
ลดลง	26 59.1%	3 42.9%	2 16.7%	3 30.0%	34 46.6%		
เท่าเดิม	6 13.6%	4 57.1%	1 8.3%	1 10.0%	12 16.4%		
รวม	44 100.0%	7 100.0%	12 100.0%	10 100.0%	73 100.0%		

จากตารางที่ 4-97 การเปรียบเทียบร้อยละจำนวนลูกค้ากับปัจจัยในการดำเนินกิจการ
จำแนกตามประเภทอาหาร เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า จำนวนลูกค้าเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
(พ.ศ. 2548) ขึ้นอยู่กับประเภทอาหารของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-98 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินการที่มีประเภทอาหารแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านจำนวนลูกค้าประจำเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
(พ.ศ. 2548)

จำนวนลูกค้า ประจำ	ประเภทอาหาร				รวม	χ^2	p
	อาหาร ไทย	อาหาร ทะเล	อาหาร นานาชาติ	อาหาร จานเดียว			
เพิ่มขึ้น	15 34.1%	0 0%	5 41.7%	6 60.0%	26 35.6%	13.131*	.04
ลดลง	15 34.1%	4 57.1%	0 0%	2 20.0%	21 28.8%		
เท่าเดิม	14 31.8%	3 42.9%	7 58.3%	2 20.0%	26 35.6%		
รวม	44 100.0%	7 100.0%	12 100.0%	10 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-98 การเปรียบเทียบร้อยละจำนวนลูกค้าประจำกับปัจจัยในการดำเนินการ
กิจการจำแนกตามประเภทอาหาร เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า จำนวนลูกค้าประจำเมื่อเทียบกับปีที่
ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ขึ้นอยู่กับประเภทอาหารของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-99 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทอาหารแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านจำนวนรายการอาหารเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่
ผ่านมา (พ.ศ. 2548)

จำนวนรายการอาหาร	ประเภทอาหาร				รวม	χ^2	p
	อาหารไทย	อาหารทะเล	อาหารนานาชาติ	อาหารจานเดียว			
เพิ่มขึ้น	17 38.6%	3 42.9%	3 25.0%	4 40.0%	27 37.0%	26.358*	
ลดลง	1 2.3%	2 28.6%	0 0%	1 10.0%	4 5.5%		
เท่าเดิม	26 59.1%	2 28.6%	9 75.0%	5 50.0%	42 57.5%		
รวม	44 100.0%	7 100.0%	12 100.0%	10 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-99 การเปรียบเทียบร้อยละจำนวนรายการอาหารกับปัจจัยในการดำเนิน
กิจการจำแนกตามประเภทอาหาร เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า จำนวนรายการอาหารเมื่อเทียบกับปีที่
ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ขึ้นอยู่กับประเภทอาหารของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-100 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทอาหารแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านจำนวนรายการเครื่องดื่มเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่
ผ่านมา (พ.ศ. 2548)

จำนวนรายการ เครื่องดื่ม	ประเภทอาหาร				รวม	χ^2	p
	อาหาร ไทย	อาหาร ทะเล	อาหาร นานาชาติ	อาหาร จานเดียว			
เพิ่มขึ้น	12 27.3%	3 42.9%	5 41.7%	4 40.0%	24 32.9%	2.136	.907
ลดลง	10 22.7%	2 28.6%	2 16.7%	2 20.0%	16 21.9%		
เท่าเดิม	22 50.0%	2 28.6%	5 41.7%	4 40.0%	33 45.2%		
รวม	44 100.0%	7 100.0%	12 100.0%	10 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-100 การเปรียบเทียบร้อยละจำนวนรายการเครื่องดื่มกับปัจจัยในการ
ดำเนินกิจการจำแนกตามประเภทอาหาร เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า จำนวนรายการเครื่องดื่มเมื่อ
เทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับประเภทอาหารของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญ
ทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-101 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินการที่มีประเภทอาหารแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการลูกค้าเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อ
เทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)

ระยะเวลาที่ใช้ใน การให้บริการลูกค้า	ประเภทอาหาร				รวม	χ^2	p
	อาหาร ไทย	อาหาร ทะเล	อาหาร นานาชาติ	อาหาร จานเดียว			
เพิ่มขึ้น	34 77.3%	4 57.1%	11 91.7%	10 100.0%	59 80.8%	6.994	.32
ลดลง	5 11.4%	2 28.6%	1 8.3%	0 0%	8 11.0%		
เท่าเดิม	5 11.4%	1 14.3%	0 0%	0 0%	6 8.2%		
รวม	44 100.0%	7 100.0%	12 100.0%	10 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-101 การเปรียบเทียบร้อยละระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการลูกค้ากับปัจจัย
ในการดำเนินการจำแนกตามประเภทอาหาร เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า ระยะเวลาที่ใช้ใน
การให้บริการลูกค้าเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับประเภทอาหารของ
ผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-102 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทอาหารแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านต้นทุนที่ใช้เพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
(พ.ศ. 2548)

ต้นทุนที่ใช้	ประเภทอาหาร				รวม	χ^2	p
	อาหาร ไทย	อาหาร ทะเล	อาหาร นานาชาติ	อาหาร จานเดียว			
เพิ่มขึ้น	34 77.3%	4 57.1%	11 91.7%	10 100.0%	59 80.8%	6.994	.321
ลดลง	5 11.4%	2 28.6%	1 8.3%	0 .0%	8 11.0%		
เท่าเดิม	5 11.4%	1 14.3%	0 0%	0 0%	6 8.2%		
รวม	44 100.0%	7 100.0%	12 100.0%	10 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-102 การเปรียบเทียบร้อยละต้นทุนที่ใช้กับปัจจัยในการดำเนินกิจการ
จำแนกตามประเภทอาหาร เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า ต้นทุนที่ใช้เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
(พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับประเภทอาหารของผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-103 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินการที่มีประเภทอาหารแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านอัตราการหมุนเวียนของพนักงานประจำเพิ่มขึ้น ลดลง หรือเท่าเดิม
เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)

อัตราการหมุนเวียน ของพนักงานประจำ	ประเภทอาหาร					χ^2	p
	อาหาร ไทย	อาหาร ทะเล	อาหาร นานาชาติ	อาหาร จานเดียว	รวม		
เพิ่มขึ้น	14 31.8%	2 28.6%	7 58.3%	3 30.0%	26 35.6%	5.696	.46
ลดลง	10 22.7%	3 42.9%	2 16.7%	4 40.0%	19 26.0%		
เท่าเดิม	20 45.5%	2 28.6%	3 25.0%	3 30.0%	28 38.4%		
รวม	44 100.0%	7 100.0%	12 100.0%	10 100.0%	73 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-103 การเปรียบเทียบร้อยละอัตราการหมุนเวียนของพนักงานประจำกับ
ปัจจัยในการดำเนินการจำแนกตามประเภทอาหาร เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า อัตราการหมุนเวียน
ของพนักงานประจำเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับประเภทอาหารของ
ผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4-104 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทอาหารแตกต่างกันของ
ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา
จำแนกตามด้านอัตราการหมุนเวียนของพนักงานชั่วคราวเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิม
เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)

อัตราการหมุนเวียน ของพนักงานชั่วคราว	ประเภทอาหาร					χ^2	p
	อาหาร ไทย	อาหาร ทะเล	อาหาร นานาชาติ	อาหาร จานเดียว	รวม		
เพิ่มขึ้น	17 56.7%	2 33.3%	4 40.0%	5 83.3%	28 53.8%	5.668	.46
ลดลง	6 20.0%	3 50.0%	3 30.0%	1 16.7%	13 25.0%		
เท่าเดิม	7 23.3%	1 16.7%	3 30.0%	0 0%	11 21.2%		
รวม	30 100.0%	6 100.0%	10 100.0%	6 100.0%	52 100.0%		

* $p < .05$

จากตารางที่ 4-104 การเปรียบเทียบร้อยละอัตราการหมุนเวียนของพนักงานชั่วคราวกับ
ปัจจัยในการดำเนินกิจการจำแนกตามประเภทอาหาร เมื่อทดสอบค่า χ^2 พบว่า อัตราการหมุนเวียน
ของพนักงานชั่วคราวเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) ไม่ขึ้นอยู่กับประเภทอาหารของ
ผู้ประกอบการด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

สมมติฐานที่ 3 ความเป็นผู้ประกอบการมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลประกอบการของ
ร้านอาหารขนาดย่อม ในเขตเมืองพัทยา

ตารางที่ 4-105 เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นผู้ประกอบการกับผลประกอบการของ
ร้านอาหารขนาดย่อม ในเขตเมืองพัทยา แตกต่างกัน

ผลประกอบการธุรกิจขนาดย่อม	ความเป็นผู้ประกอบการ	
	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	p
	(r)	
ด้านการเงิน		
ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน	.202	.087
กำไรเฉลี่ยต่อเดือน	.164	.166
ยอดขายเพิ่มขึ้นลดลง	.150	.206
กำไรเพิ่มขึ้นลดลง	.126	.28
ด้านลูกค้า		
จำนวนลูกค้า	-.010	.936
จำนวนลูกค้าประจำ	.237*	.043
ด้านกระบวนการจัดการภายในองค์กร		
จำนวนรายการอาหาร	-.064	.588
จำนวนรายการเครื่องดื่ม	-.150	.206
ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการลูกค้า	.090	.449
ต้นทุนที่ใช้ในการดำเนินงานทั้งหมด	-.130	.273
ด้านการเรียนรู้และเติบโตขององค์กร		
พนักงานได้รับการฝึกอบรม	.158	.182
พนักงานประจำ	-.039	.746
พนักงานชั่วคราว	.051	.719
พนักงานชั่วคราว	.051	.719

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

จากตารางที่ 4-105 ผลการทดสอบความเป็นผู้ประกอบการมีความสัมพันธ์ทางบวกกับ
ผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อม ในเขตเมืองพัทยา พบว่า ความเป็นผู้ประกอบการไม่มี
ความสัมพันธ์ทางบวกกับผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อม ในเขตเมืองพัทยา

ปัญหาและข้อเสนอแนะในการประกอบธุรกิจ

ด้านการเงิน/ การลงทุน

ด้านการเงิน/ การลงทุนเป็นสิ่งสำคัญมากเป็นอันดับแรก ผู้ประกอบการจำเป็นต้องมีเงินทุนหมุนเวียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อไม่ให้เกิดการติดขัด สิ่งสำคัญก่อนการลงทุนนั้น ผู้ประกอบการร้านอาหารต้องเลือกทำเลที่ตั้งให้เหมาะสม เช่น อยู่ในแหล่งชุมชน หรือในแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ เป็นต้น การลงทุนส่วนใหญ่แล้วจะลงทุนครั้งแรกครั้งใหญ่เพียงครั้งเดียว และต่อไปอาจจะมีการปรับปรุง พัฒนาร้านอาหารต่อไปเรื่อย ๆ

ปัญหาที่เกิดขึ้นทางด้านการเงินที่สำคัญ คือ ในภาวะปัจจุบันต้นทุน/ ค่าใช้จ่ายในการประกอบกิจการมีการเปลี่ยนแปลงและเพิ่มสูงขึ้นเรื่อย ๆ ผู้ประกอบการจึงจำเป็นต้องแบกรับภาระเอง เพราะผู้ประกอบการไม่สามารถผลักภาระไปสู่ลูกค้าได้ โดยการขึ้นราคาอาหาร

ดังนั้นสิ่งสำคัญของการประกอบกิจการร้านอาหาร คือ จำเป็นต้องมีเงินทุนหมุนเวียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันปัญหาทางด้านการเงินที่จะเกิดขึ้น

ด้านการตลาด

เนื่องจากเมืองพัทยาเป็นเมืองท่องเที่ยวจึงมีความแตกต่างจากที่อื่น ทั้งทางด้านลูกค้าและคู่แข่ง ผู้ประกอบการจำเป็นต้องติดตามและวิเคราะห์ตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทราบความต้องการของตลาด และสร้างความแตกต่างจากคู่แข่ง ซึ่งในปัจจุบันร้านอาหารในเมืองพัทยามีจำนวนมากขึ้นเรื่อย ๆ ผู้ประกอบการจึงจำเป็นต้องสร้างความแตกต่างและใช้การประชาสัมพันธ์จากสื่อโฆษณาต่าง ๆ เช่น สื่อวิทยุท้องถิ่น หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น เป็นต้น รวมทั้งใช้กลยุทธ์ทางการตลาด เช่น การมีส่วนลดให้กับลูกค้า

นอกจากนั้นหน่วยงานของรัฐบาล และหน่วยงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยหันมาสนับสนุนและช่วยประชาสัมพันธ์ก็เป็นอีกทางหนึ่งที่จะช่วยผู้ประกอบการได้

ด้านบุคลากร

ปัญหาด้านบุคลากรเป็นเรื่องสำคัญมากสำหรับกิจการร้านอาหาร เนื่องจากการทำอาหารต้องใช้ความสามารถเฉพาะตัวของบุคลากรด้วย จึงเป็นปัญหายิ่งในการสรรหาบุคลากรที่มีความสามารถและมีความชำนาญ ส่วนบุคลากรที่มีอยู่ก็มีความรู้ ความสามารถต่ำ จึงจำเป็นต้องมีการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

อีกทั้งปัญหาของเมืองท่องเที่ยวอย่างเมืองพัทยา คือ ลูกค้าจะมีตามฤดูกาลท่องเที่ยว ถ้าเป็นช่วงฤดูกาลท่องเที่ยว ผู้ประกอบการจำเป็นต้องจัดหาบุคลากรเป็นจำนวนมากมารับการบริการ แต่พอหมดฤดูกาลท่องเที่ยว บุคลากรที่มีจำนวนมากก็จะเป็นภาระค่าใช้จ่ายที่สูง ซึ่งผู้ประกอบการไม่สามารถแบกรับภาระไว้ได้ จึงเกิดความไม่สมดุลกัน

และในปัจจุบันธุรกิจในเมืองพัทยากำลังขยายตัวเป็นอย่างมาก ทำให้แรงงานในปัจจุบันหายากมากขึ้น จึงทำให้ร้านอาหารเกิดอัตราการหมุนเวียนของบุคลากรมากขึ้น ซึ่งเป็นปัญหาที่ผู้ประกอบการต้องเสียค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและพัฒนามากขึ้น

ด้านบริการ

ร้านอาหารเป็นธุรกิจการบริการด้านธุรกิจหนึ่ง ผู้ที่มาใช้บริการมีความต้องการและคาดหวังที่จะได้รับบริการเป็นอย่างดี ดังนั้นผู้ประกอบการต้องให้ความสำคัญในการบริการลูกค้า ประกอบกับเมืองพัทยาเป็นแหล่งท่องเที่ยวระดับประเทศ จะมีนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติเดินทางมาเป็นจำนวนมาก ซึ่งจะมีปัญหาสำคัญมากเรื่องหนึ่ง คือเรื่องการสื่อสารกับชาวต่างชาติ ดังนั้นผู้ประกอบการต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ด้านภาษากับบุคลากรด้วย