

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นผู้ประกอบการและผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อม
ในเขตเมืองพัทยา

วีรดา เรืองรุ่ง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

พฤษภาคม 2550

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ วีรดา เรืองรุ่ง ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(รองศาสตราจารย์ ดร.วุฒิชติ สุนทรสมัย)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บรรหาญ ลิลา)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธาน
(ดร.สมศรี ศิริไหวประพันธ์)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.วุฒิชติ สุนทรสมัย)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บรรหาญ ลิลา)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรัส นกรรจ์แดง)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
การจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

วันที่ 5 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2550

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความสะดวกจาก รองศาสตราจารย์ ดร. วุฒิชัย สุนทรสมัย ที่กรุณาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ พร้อมทั้งเอาใจใส่ให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ นอกจากนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บรรพัญญู ติลา ที่กรุณาเป็นกรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ระลึกถึงพระคุณ คณาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ทุกท่านที่สอนวิชาการในระดับปริญญาโทแก่ข้าพเจ้าทุกท่าน รวมทั้งเจ้าหน้าที่โครงการปริญญาโทฯ คุณเกศริน อิ่มเล็ก ที่ช่วยประสานงาน ให้ความสะดวกแก่ข้าพเจ้าตลอดมา

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้อาจไม่สามารถสำเร็จลุล่วงไปด้วยดีได้หากปราศจากเพื่อนที่ให้ความช่วยเหลือและให้แรงใจแก่ข้าพเจ้าตลอดมา สุดท้ายผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ สุรินทร์ เรืองรุ่ง คุณแม่อุทัยวรรณ เรืองรุ่ง คุณยาย คุณน้า และพี่ ๆ น้อง ๆ ทุกคนที่มีส่วนผลักดัน และเป็นกำลังใจที่สำคัญที่สุดที่ช่วยให้ผู้วิจัยทำการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นผลสำเร็จ

วีรดา เรืองรุ่ง

47921328: สาขาวิชา: การจัดการทรัพยากรมนุษย์; กจ.ม. (การจัดการทรัพยากรมนุษย์)

คำสำคัญ: ปัจจัย/ ความเป็นผู้ประกอบการ/ ผลประกอบการ

วิชา เรื่อง: ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นผู้ประกอบการและผลประกอบการของร้านอาหารขนาดเล็ก
ในเขตเมืองพัทยา (THE FACTORS AFFECTING ENTREPRENEURIAL ORIENTATION AND BUSINESS
PERFORMANCE OF SMALL SIZED RESTAURANTS IN PATTAYA MANUCIPALITY)

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์: วุฒิชัย สุทรสมัย, D.B.A., บรรหาญ ถิลา, Ph.D. 203 หน้า ปี พ.ศ. 2550.

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นผู้ประกอบการและผลประกอบการ
ของร้านอาหารขนาดเล็กในเขตเมืองพัทยา โดยศึกษาจากปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยในการดำเนินธุรกิจ

ผู้วิจัยได้ศึกษากลุ่มตัวอย่างจากผู้ประกอบการร้านอาหารขนาดเล็กในเขตเมืองพัทยาจำนวน 73 ร้าน
ซึ่งเป็นร้านอาหารที่มีจำนวนพนักงานไม่เกิน 50 คน มีมูลค่าสินทรัพย์ถาวรไม่เกิน 20 ล้านบาท มีใบอนุญาตเป็น
สถานประกอบการ และต้องมีสิ่งปลูกสร้างที่สามารถมองเห็น ได้ชัดเจน และเครื่องมือที่ใช้วิจัย คือ แบบสอบถาม
ความเป็นผู้ประกอบการที่ดัดแปลงและแปลมาจาก Miller และแบบสอบถามเกี่ยวกับผลประกอบการ

ทั้งนี้สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา เพื่อแสดงข้อมูลจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยโดยใช้ t-test, F-test เมื่อพบความแตกต่างจึง
เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธี LSD และไคส์แควร์ การทดสอบความสัมพันธ์ได้ใช้สถิติเพียร์สัน
สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ผู้ประกอบการร้านอาหารส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุสูงกว่า 49 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มี
เชื้อสายไทย ภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออก อาชีพเดิมส่วนมากเป็นผู้ประกอบการและมีระยะเวลาทำงานก่อน
ประกอบธุรกิจมากกว่า 10 ปี เป็นประเภทเจ้าของคนเดียว มีระยะเวลาดำเนินการ 10 ปีขึ้นไป ไม่มีทุนจดทะเบียน
มีจำนวนพนักงานต่ำกว่า 10 คน ส่วนลูกค้าเป็นคนไทย ขายอาหารเป็นประเภทอาหารไทย ผลประกอบการ
ผลประกอบการมียอดขายเฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 400,000 บาท มีกำไรเฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 150,000 บาท มี
ยอดขาย กำไร และลูกค้าลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) มีรายการอาหารและเครื่องดื่มเท่าเดิม แต่
ต้นทุนที่ใช้เพิ่มขึ้น ส่วนใหญ่พนักงานได้รับการฝึกอบรมเดือนละ 2 ครั้ง และมีอัตราการหมุนเวียนของพนักงาน
เท่าเดิม

เมื่อพิจารณาตามสมมุติฐานที่ 1 พบว่า เพศชายมีความเป็นผู้ประกอบการมากกว่าเพศหญิง ส่วนใหญ่มี
อายุ 30-39 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี เชื้อสายไทย มาจากภาคเหนือ เคยมีประสบการณ์เป็นผู้ประกอบการมา
ก่อน และมีระยะเวลาทำงานก่อนประกอบธุรกิจมากกว่า 10 ปีมีความเป็นผู้ประกอบการมากกว่ากลุ่มอื่น

เมื่อพิจารณาตามสมมุติฐานที่ 2 พบว่า ประเภทของกิจการส่งผลต่อผลประกอบการ ในส่วนของ
รายการอาหาร รายการเครื่องดื่ม และจำนวนลูกค้าประจำ ลักษณะของกิจการส่งผลต่อผลประกอบการ ในส่วนของ
จำนวนลูกค้าประจำ และต้นทุนที่ใช้ในการดำเนินงาน ระยะเวลาดำเนินการส่งผลต่อผลประกอบการในส่วนของ
ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน กำไรเฉลี่ยต่อเดือน และรายการเครื่องดื่ม ทุนจดทะเบียนส่งผลต่อผลประกอบการในส่วนของ
ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน และกำไรเฉลี่ยต่อเดือน จำนวนพนักงานส่งผลต่อผลประกอบการในส่วนของยอดขายเฉลี่ยต่อ

เดือน ถ้าไรเฉลี่ยต่อเดือน ยอดขายเพิ่มขึ้นลดลง จำนวนรายการเครื่องดื่ม และระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ
ลูกค้า ประเภทลูกค้าส่งต่อผลประกอบการในส่วนของผู้ขายเฉลี่ยต่อเดือน ถ้าไรเฉลี่ยต่อเดือน ลูกค้าประจำ
จำนวนรายการเครื่องดื่ม ประเภทอาหารส่งต่อผลประกอบการในส่วนของผู้ขายเฉลี่ยต่อเดือน ยอดขายเพิ่มขึ้น
ลดลง จำนวนลูกค้าเพิ่มขึ้นลดลง และจำนวนลูกค้าประจำ

ความเป็นผู้ประกอบการไม่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลประกอบการของร้านอาหาร
ขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา

47921328: MAJOR: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT; (M.M.)

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

KEYWORDS: FACTORS/ ENTREPRENEURIAL/ PERFORMANCE

VERADA RUANGRUNG: THE FACTORS AFFECTING ENTREPRENEURIAL ORIENTATION AND BUSINESS PERFORMANCE OF SMALL SIZED RESTAURANTS IN PATTAYA MANUCIPALITY. ADVISORY COMMITTEE: VUTTICHAT SOONTHONSMAI, D.B.A., BANHAN LILA, Ph.D. 203 P. 2007.

This research aimed to study factors that affected entrepreneurship and turnover of small restaurants in Pattaya according to the study of personal factors and business factors. Researcher has chosen sample from 73 small restaurants in Pattaya, which employ less than 50 employees, has assets less than 20 million baths and also have the license. All the restaurant have visible constructions. By using modified questionnaires from Miller and turnover questionnaires.

Researchers have chosen the descriptive statistic to indicate percentage mean and standard deviation information. By using t-test to examine the variation of the mean F-test. By using the method of LSD to compare the match and examine the relationship by using Pearson Product Moment Correlation

Most of the entrepreneurs are women, older than 40 years old, bachelor degree graduated, Thai nationality, residential in eastern Thailand, and at least 10 years of experience in working.

Most of the owner is alone entrepreneur, more than 10 years of doing business without license, employs less than 10 employees, Thai customers and selling Thai food. Revenue more than 400,000 per month, average benefit per month is more than 150,000 baht, have less revenue profits and customers than the last year. They have the same menu but increasing in cost. Average every 2 months all the employees will be trained.

Considered 1st Hypothesis men entrepreneur is highly entrepreneur than women. Entrepreneur in the age between 30-39 is highly entrepreneur. Bachelor degreed graduates are highly entrepreneur. Thai entrepreneur and born in the north are highly entrepreneur. Experienced entrepreneur is highly entrepreneur. At least 10 years of experienced entrepreneur is highly entrepreneur

Considered 2nd hypothesis type of business has affect on menu beverages and customers. Quality of business has affect on numbers of customers and management cost. Time period of management has affect on average revenue, average profit and beverages. Capital licensed has affect on average revenue and average profit. Numbers of employee has affect on average revenue, average profit, volatile in revenue, numbers of beverages and time using in customer service. Type of customers has affect on average revenue, average profit and volatile in numbers of customer. Type of food has affect on average revenue, volatile in revenue, and volatile in customers. Entrepreneurship does not have positive effect on small restaurants in Pattaya.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพ.....	ป
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	5
สมมติฐานในการวิจัย.....	5
ขอบเขตการศึกษา.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	10
2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
แนวคิดและความหมายของธุรกิจขนาดย่อม.....	11
แนวคิดและความหมายของความเป็นผู้ประกอบการ.....	16
แนวคิดและความหมายผลประกอบการ.....	28
การจัดการธุรกิจร้านอาหาร.....	31
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	35
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	46
รูปแบบการวิจัย.....	46
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	46
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	47
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	49
การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	49
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	49

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	165
สรุปผลการวิจัย.....	165
อภิปรายผล.....	170
ข้อเสนอแนะ.....	176
บรรณานุกรม.....	178
ภาคผนวก.....	184
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	185
ภาคผนวก ข ค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา.....	195
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	200
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	203

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2-1 นิยามธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมของหน่วยงานต่าง ๆ ในประเทศไทย.....	12
3-1 จำนวนประชากรสัดส่วนและตัวอย่างที่กระจายในแต่ละพื้นที่.....	47
4-1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ประกอบการ.....	53
4-2 จำนวนและร้อยละปัจจัยในการดำเนินกิจการ.....	55
4-3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นปัจจัยความเป็นผู้ประกอบการโดยรวมและรายด้าน.....	57
4-4 จำนวนและร้อยละผลประกอบการธุรกิจขนาดย่อม.....	58
4-5 เปรียบเทียบความเป็นผู้ประกอบการร้านอาหารขนาดย่อมแตกต่างกันตามเพศ.....	64
4-6 เปรียบเทียบความเป็นผู้ประกอบการร้านอาหารขนาดย่อมแตกต่างกันตามอายุ.....	65
4-7 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างความเป็นผู้ประกอบการด้านการรับรู้การควบคุมตนเองกับค่าเฉลี่ยตามอายุ.....	66
4-8 เปรียบเทียบความเป็นผู้ประกอบการร้านอาหารขนาดย่อมตามระดับการศึกษา.....	67
4-9 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษากับความเป็นผู้ประกอบการด้านการรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ.....	68
4-10 ผลทดสอบความแตกต่างของความเป็นผู้ประกอบการด้านมุมมองทางธุรกิจกับค่าเฉลี่ยตามระดับการศึกษา.....	69
4-11 เปรียบเทียบเชื้อสายต่างกันมีความเป็นผู้ประกอบการร้านอาหารขนาดย่อมแตกต่างกัน.....	69
4-12 เปรียบเทียบความเป็นผู้ประกอบการร้านอาหารขนาดย่อมแตกต่างกันตามภูมิลำเนา.....	71
4-13 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างภูมิลำเนากับความเป็นผู้ประกอบการด้านการรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ.....	72
4-14 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างภูมิลำเนากับความเป็นผู้ประกอบการด้านการยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน.....	73
4-15 เปรียบเทียบความเป็นผู้ประกอบการร้านอาหารขนาดย่อมต่างกันตามอาชีพเดิม.....	74

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-16 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างอาชีพเดิมกับความเป็นผู้ประกอบการด้านการริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ กับธุรกิจ.....	75
4-17 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างอายุกับความเป็นผู้ประกอบการด้านการรับรู้การยอมรับทางธุรกิจ.....	76
4-18 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างอายุกับความเป็นผู้ประกอบการด้านการยอมรับความเสี่ยง/ ความไม่แน่นอน.....	76
4-19 เปรียบเทียบความเป็นผู้ประกอบการร้านอาหารขนาดย่อมแตกต่างกันระยะเวลาการทำงานก่อนการประกอบธุรกิจของตนเอง.....	77
4-20 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างประสบการณ์เดิมตามระยะเวลาการทำงานก่อนการประกอบธุรกิจของตนเองกับความเป็นผู้ประกอบการด้านการรับรู้การควบคุมตนเอง.....	78
4-21 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทกิจการแตกต่างกันของผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน.....	79
4-22 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทกิจการแตกต่างกันของผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านกำไรต่อเดือน.....	80
4-23 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทกิจการแตกต่างกันของผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านยอดขายเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ.2548).....	81
4-24 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทกิจการแตกต่างกันของผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านกำไรเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ.2548).....	82

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-25 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทกิจการแตกต่างกันของผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านจำนวนลูกค้าเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ.2548).....	83
4-26 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทกิจการแตกต่างกันของผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านจำนวนลูกค้าประจำเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	84
4-27 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทกิจการแตกต่างกันของผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านจำนวนรายการอาหาร.....	85
4-28 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทกิจการแตกต่างกันของผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านจำนวนรายการเครื่องดื่มเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	86
4-29 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทกิจการแตกต่างกันของผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการลูกค้าเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	87
4-30 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทกิจการแตกต่างกันของผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านต้นทุนที่ใช้เพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	88
4-31 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทกิจการแตกต่างกันของผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านอัตราการหมุนเวียนของพนักงานประจำเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	89

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-32 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทกิจการแตกต่างกันของผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านอัตราการหมุนเวียนของพนักงานชั่วคราวเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	90
4-33 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีลักษณะของกิจการแตกต่างกันของผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน (พ.ศ. 2548).....	91
4-34 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีลักษณะของกิจการแตกต่างกันของผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านกำไรเฉลี่ยต่อเดือน.....	92
4-35 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีลักษณะของกิจการแตกต่างกันของผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านยอดขายเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ.2548).....	93
4-36 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีลักษณะของกิจการแตกต่างกันของผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านกำไรเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ.2548)...	94
4-37 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีลักษณะของกิจการแตกต่างกันของผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านจำนวนลูกค้าเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	95
4-38 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีลักษณะของกิจการแตกต่างกันของผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านจำนวนลูกค้าประจำเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	96

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-39 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีลักษณะของกิจการแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านจำนวนรายการอาหาร เพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	97
4-40 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีลักษณะของกิจการแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านจำนวนรายการเครื่องดื่มเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	98
4-41 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีลักษณะของกิจการแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการลูกค้าเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อ เทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	99
4-42 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีลักษณะของกิจการแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านต้นทุนที่ใช้เพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	100
4-43 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีลักษณะของกิจการแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านอัตราการหมุนเวียนของพนักงานประจำเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิม เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	101
4-44 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีลักษณะของกิจการแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านอัตราการหมุนเวียนของพนักงานชั่วคราวเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิม เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	102
4-45 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีดำเนินการเป็นเวลาแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน.....	103

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-46 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีดำเนินการเป็นเวลาแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านกำไรต่อเดือน.....	104
4-47 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีดำเนินการเป็นเวลาแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านยอดขายเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	105
4-48 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีดำเนินการเป็นเวลาแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านกำไรเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ.2548)...	105
4-49 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีดำเนินการเป็นเวลาแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านจำนวนลูกค้าเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	106
4-50 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีดำเนินการเป็นเวลาแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านจำนวนลูกค้าประจำเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	107
4-51 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีดำเนินการเป็นเวลาแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านจำนวนรายการอาหารเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	108
4-52 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีดำเนินการเป็นเวลาแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านจำนวนรายการเครื่องดื่มเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	109

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-53 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีดำเนินการเป็นเวลาแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการลูกค้า เพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อ เทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	110
4-54 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีดำเนินการเป็นเวลาแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านต้นทุนที่ใช้เพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	111
4-55 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีดำเนินการเป็นเวลาแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านอัตราการหมุนเวียนของพนักงานประจำเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิม เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	112
4-56 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีดำเนินการเป็นเวลาแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านอัตราการหมุนเวียนของพนักงานชั่วคราวเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิม เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	113
4-57 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน.....	114
4-58 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านกำไรต่อเดือน.....	115
4-59 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านยอดขายเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	116

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-60 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านกำไรเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)	117
4-61 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านจำนวนลูกค้าเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)	118
4-62 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านจำนวนลูกค้าประจำเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปี ที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)	119
4-63 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านจำนวนรายการอาหารเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปี ที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)	120
4-64 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านจำนวนรายการเครื่องดื่มเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปี ที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)	121
4-65 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการลูกค้าเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อ เทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)	122
4-66 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านต้นทุนที่ใช้เพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)	123

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-67 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันของผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านอัตราการหมุนเวียนของพนักงานประจำเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิม เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	124
4-68 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันของผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านอัตราการหมุนเวียนของพนักงานชั่วคราวเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิม เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	125
4-69 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกันของผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน.....	126
4-70 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกันของผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านกำไรต่อเดือน.....	127
4-71 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกันของผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านยอดขายเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	128
4-72 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกันของผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านกำไรเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	129
4-73 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกันของผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านจำนวนลูกค้าเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	130

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-74 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านจำนวนลูกค้าประจำเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	131
4-75 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านจำนวนรายการอาหารเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	132
4-76 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านจำนวนรายการเครื่องดื่มเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	133
4-77 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการลูกค้าเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อ เทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	134
4-78 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านต้นทุนที่ใช้เพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	135
4-79 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านอัตราการหมุนเวียนของพนักงานประจำเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิม เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	136

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-80 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านอัตราการหมุนเวียนของพนักงานชั่วคราวเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิม เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	137
4-81 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทของลูกค้าแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน.....	138
4-82 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทของลูกค้าแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านกำไรต่อเดือน.....	139
4-83 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทของลูกค้าแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านยอดขายเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	140
4-84 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทของลูกค้าแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านกำไรเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	141
4-85 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทของลูกค้าแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านจำนวนลูกค้าเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	142
4-86 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทของลูกค้าแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านจำนวนลูกค้าประจำเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปี ที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	143

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-87 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทของลูกค้าแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านจำนวนรายการอาหารเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ ผ่านมา (พ.ศ. 2548)	144
4-88 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทของลูกค้าแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านจำนวนรายการเครื่องดื่มเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ ผ่านมา (พ.ศ. 2548)	145
4-89 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทของลูกค้าแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการลูกค้าเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิม เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)	146
4-90 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทของลูกค้าแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านต้นทุนที่ใช้เพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)	147
4-91 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทของลูกค้าแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านอัตราการหมุนเวียนของพนักงานประจำเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิม เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)	148
4-92 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทของลูกค้าแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านอัตราการหมุนเวียนของพนักงานชั่วคราวเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิม เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)	149
4-93 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทอาหารแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน	150

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-94 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทอาหารแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านกำไรต่อเดือน.....	151
4-95 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทอาหารแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านยอดขายเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	152
4-96 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทอาหารแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านกำไรเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548)...	153
4-97 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทอาหารแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านจำนวนลูกค้าเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	154
4-98 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทอาหารแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านจำนวนลูกค้าประจำเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	155
4-99 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทอาหารแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านจำนวนรายการอาหารเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	156
4-100 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทอาหารแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านจำนวนรายการเครื่องดื่มเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	157

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-101 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทอาหารแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการลูกค้าเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อ เทียบกับปีที่ผ่านมา.....	158
4-102 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทอาหารแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านต้นทุนที่ใช้เพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิมเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	159
4-103 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทอาหารแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านอัตราการหมุนเวียนของพนักงานประจำเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิม เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	160
4-104 เปรียบเทียบปัจจัยในการดำเนินกิจการที่มีประเภทอาหารแตกต่างกันของ ผู้ประกอบการส่งผลต่อผลประกอบการของร้านอาหารขนาดย่อมในเขตเมืองพัทยา จำแนกตามด้านอัตราการหมุนเวียนของพนักงานชั่วคราวเพิ่มขึ้น ลดลงหรือเท่าเดิม เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548).....	161
4-105 เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นผู้ประกอบการกับผลประกอบการของ ร้านอาหารขนาดย่อม ในเขตเมืองพัทยา แตกต่างกัน (พ.ศ. 2548).....	162

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1-1 กรอบแนวคิดในการวิจัย..... 10

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University