

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง เพื่อเปรียบเทียบผลการเรียนรู้เรื่องการเช็ดตัวลดไข้ของผู้ดูแลผู้ป่วย ที่สอนโดยการบรรยายและสาธิต กับการสอนโดยใช้สื่อวีดิทัศน์ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบของตารางประกอบการบรรยายตามลำดับ แบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ดูแลผู้ป่วยแสดงผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 1

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความรู้เกี่ยวกับการเช็ดตัวลดไข้ และการปฏิบัติกิจกรรมการเช็ดตัวลดไข้แสดงผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 2, 3, และ 4

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนร่วมของคะแนนเฉลี่ยความรู้เกี่ยวกับการเช็ดตัวลดไข้ และการปฏิบัติกิจกรรมการเช็ดตัวลดไข้แสดงผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 5 และ 6

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในรูปแบบการสอนการเช็ดตัวลดไข้แสดงผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 7

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายของผลการวิจัย

ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	คะแนนเฉลี่ย
SD	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
df	แทน	ระดับชั้นของความเป็นอิสระ
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ย (t-test)
*	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
p	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติ
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาการแจกแจงค่าเอฟ
SS	แทน	ผลบวกของค่าคะแนนเบี่ยงเบนแต่ละตัวยกกำลังสอง
MS	แทน	ค่าความแปรปรวน
χ^2	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความแตกต่างของข้อมูล (Chi-Square Test)

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ดูแลผู้ป่วย

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ดูแลผู้ป่วย กลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง

ข้อมูลทั่วไป	กลุ่มควบคุม (n = 40)		กลุ่มทดลอง (n = 40)		χ^2	p
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
เพศ						
ชาย	4	10	5	12	.13	1.00
หญิง	36	90	35	88		
อายุ						
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	1	2	4.52	.34
20 – 29 ปี	14	35	8	20		
30 – 39 ปี	16	40	17	42		
40 – 49 ปี	9	23	10	26		
50 ปี ขึ้นไป	1	2	4	10		
ระดับการศึกษา						
ประถม	21	52	20	50	1.52	.82
มัธยมหรือเทียบเท่า	17	43	18	45		
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	2	5	2	5		
อาชีพ						
เกษตรกร	0	0	0	0	1.47	.68
รับจ้าง	26	65	24	60		
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	5	12	7	18		
รับราชการ	0	0	1	2		
อื่น ๆ	9	23	8	20		

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	กลุ่มควบคุม (n = 40)		กลุ่มทดลอง (n = 40)		χ^2	p
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยโดยเป็น						
บิดา	3	8	5	12	.57	.75
มารดา	31	77	29	73		
ญาติ	6	15	6	15		
ประสบการณ์ได้รับการสอน						
เคยได้รับ	25	62	15	38	5.00	.04
จากแพทย์ พยาบาล	23	57	14	36		
จากอาสาสมัคร	2	5	1	2		
ไม่เคยได้รับ	15	38	25	62		
ประสบการณ์ การเช็ดตัว						
เคย	26	64	28	70	.06	1.00
ไม่เคย	14	36	12	30		

จากตารางที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ผู้ดูแลผู้ป่วยทั้งกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลองส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 90 และ 88 ตามลำดับ มีอายุระหว่าง 30 – 39 ปี คิดเป็นร้อยละ 40 และ 42 ตามลำดับ มีการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษาร้อยละ 52 และ 50 ตามลำดับ ประกอบอาชีพรับจ้างร้อยละ 65 และ 60 ตามลำดับ เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยโดยเป็นมารดาของผู้ป่วยร้อยละ 77 และ 73 ตามลำดับ ผู้ดูแลผู้ป่วยในกลุ่มควบคุมร้อยละ 62 มีประสบการณ์เคยได้รับการสอนเกี่ยวกับการเช็ดตัวลดไข้มาก่อน โดยได้รับการสอนจากแพทย์ พยาบาล มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 57 ในขณะที่ผู้ดูแลผู้ป่วยในกลุ่มทดลองร้อยละ 62 ไม่เคยมีประสบการณ์ได้รับการสอนเกี่ยวกับการเช็ดตัวลดไข้มาก่อน แต่ทั้งสองกลุ่มเคยมีประสบการณ์เช็ดตัวลดไข้ให้กับผู้อื่นมาก่อน ร้อยละ 64 และ 70 ตามลำดับ

ผู้วิจัยได้ทดสอบความแตกต่างของข้อมูลทั่วไป ระหว่างกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง ด้วยสถิติทดสอบไคสแควร์ (Chi-Square Test) พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ดูแลผู้ป่วยทั้งสองกลุ่มส่วน

ใหญ่ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ประสบการณ์ได้รับการสอนเกี่ยวกับการเช็ดตัวลดไข้มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($\chi^2 = 5.00, p = .04$)

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความรู้เกี่ยวกับการเช็ดตัวลดไข้ และการปฏิบัติกิจกรรมการเช็ดตัวลดไข้

ตารางที่ 2 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความรู้เกี่ยวกับการเช็ดตัวลดไข้ และการปฏิบัติกิจกรรมการเช็ดตัวลดไข้ ระหว่างกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง ก่อนการทดลอง

ก่อนการทดลอง	กลุ่มควบคุม (n = 40)		กลุ่มทดลอง (n = 40)		t	df	p-value
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD			
ความรู้เกี่ยวกับการเช็ดตัว ลดไข้	16.22	3.23	14.95	4.10	1.54	39	.12
การปฏิบัติกิจกรรม การเช็ดตัวลดไข้	25.52	2.56	23.67	3.65	2.62	39	.01*

$p < .05$ (Two - Tailed)

จากตารางที่ 2 พบว่า คะแนนเฉลี่ยความรู้เกี่ยวกับการเช็ดตัวลดไข้ และการปฏิบัติกิจกรรมการเช็ดตัวลดไข้ ก่อนการทดลอง ในกลุ่มควบคุมเท่ากับ 16.22 (SD = 3.23) และ 25.52 (SD = 2.56) และในกลุ่มทดลองเท่ากับ 14.95 (SD = 4.10) และ 23.67 (SD = 3.65) ตามลำดับ

จากการเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความรู้เกี่ยวกับการเช็ดตัวลดไข้ ก่อนการทดลอง ระหว่างกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง โดยใช้สถิติที่ แบบอิสระต่อกัน (Independent t-Test) พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ($t = 1.54, p = .12$) แต่คะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมการเช็ดตัวลดไข้ ก่อนการทดลอง ระหว่างกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 2.62, p = .01$)

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความรู้เกี่ยวกับการเช็ดตัวลดไข้ และการปฏิบัติกิจกรรมการเช็ดตัวลดไข้ ภายในกลุ่มควบคุม ก่อนและหลังการทดลอง

กลุ่มควบคุม	ก่อนการทดลอง		หลังการทดลอง		<i>t</i>	<i>df</i>	<i>p-value</i>
	\bar{X}	<i>SD</i>	\bar{X}	<i>SD</i>			
	ความรู้เกี่ยวกับการเช็ดตัวลดไข้	16.22	3.23	22.77			
การปฏิบัติกิจกรรมการเช็ดตัวลดไข้	25.52	2.56	28.20	1.47	-7.11	39	<.001*

p<.05 (One - Tailed)

จากตารางที่ 3 พบว่า คะแนนเฉลี่ยความรู้เกี่ยวกับการเช็ดตัวลดไข้ และการปฏิบัติกิจกรรมการเช็ดตัวลดไข้ ภายในกลุ่มควบคุม ก่อนการทดลอง เท่ากับ 16.22 (*SD* = 3.23) และ 25.52 (*SD* = 2.56) และหลังการทดลอง เท่ากับ 22.77 (*SD* = 1.34) และ 28.20 (*SD* = 1.47) ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความรู้เกี่ยวกับการเช็ดตัวลดไข้ และการปฏิบัติกิจกรรมการเช็ดตัวลดไข้ ภายในกลุ่มควบคุม โดยใช้สถิติที (Dependent t-Test) พบว่า กลุ่มควบคุม มีค่าคะแนนเฉลี่ยความรู้เกี่ยวกับการเช็ดตัวลดไข้ หลังการทดลอง มากกว่าก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (*t* = -12.17, *p*<.001) และมีค่าคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมการเช็ดตัวลดไข้ หลังการทดลอง มากกว่าก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (*t* = -7.11, *p*<.001)

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความรู้เกี่ยวกับการเช็ดตัวลดไข้ และการปฏิบัติกิจกรรมการเช็ดตัวลดไข้ ภายในกลุ่มทดลอง ก่อนและหลังการทดลอง

กลุ่มทดลอง	ก่อนการทดลอง		หลังการทดลอง		<i>t</i>	<i>df</i>	<i>p-value</i>
	\bar{X}	<i>SD</i>	\bar{X}	<i>SD</i>			
	ความรู้เกี่ยวกับการเช็ดตัวลดไข้	14.95	4.10	22.32			
การปฏิบัติกิจกรรมการเช็ดตัวลดไข้	23.67	3.65	27.20	2.01	-9.56	39	<.001*

p<.05 (One - Tailed)

จากตารางที่ 4 พบว่า คะแนนเฉลี่ยความรู้เกี่ยวกับการเช็ดตัวลดไข้ และการปฏิบัติกิจกรรมการเช็ดตัวลดไข้ ภายในกลุ่มทดลอง ก่อนการทดลอง เท่ากับ 14.95 (*SD* = 4.10) และ 23.67 (*SD* = 3.65) และหลังการทดลอง เท่ากับ 22.32 (*SD* = 1.63) และ 27.20 (*SD* = 2.01) ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความรู้เกี่ยวกับการเช็ดตัวลดไข้ และการปฏิบัติกิจกรรมการเช็ดตัวลดไข้ ภายในกลุ่มทดลอง โดยใช้สถิติที (Dependent *t*-Test) พบว่า กลุ่มทดลอง มีคะแนนเฉลี่ยความรู้เกี่ยวกับการเช็ดตัวลดไข้ หลังการทดลอง มากกว่าก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (*t* = -12.16, *p*<.001) และมีคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมการเช็ดตัวลดไข้ หลังการทดลอง มากกว่าก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (*t* = -9.56, *p*<.001)

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนร่วมของคะแนนเฉลี่ยความรู้เกี่ยวกับการเช็ดตัวลดไข้ และการปฏิบัติกิจกรรมการเช็ดตัวลดไข้

จากผลการทดสอบความแตกต่างของข้อมูลทั่วไประหว่างกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง ด้วยสถิติทดสอบไคสแควร์ (Chi-Square Test) พบว่า ประสพการณ์ได้รับการสอนเกี่ยวกับการเช็ดตัวลดไข้ทั้งสองกลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($\chi^2 = 5.00, p = .04$) และจากการทดสอบค่า t ก่อนการทดลอง ระหว่างกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง พบว่า คะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมการเช็ดตัวลดไข้ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจึงใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนร่วม (ANCOVA) ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของทั้งคะแนนเฉลี่ยความรู้เกี่ยวกับการเช็ดตัวลดไข้ และคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมการเช็ดตัวลดไข้ ระหว่างกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง หลังการทดลอง โดยนำตัวแปรที่คาดว่ามามีอิทธิพลต่อตัวแปรที่ผู้วิจัยไม่สามารถควบคุมได้ในการออกแบบการวิจัย คือ (1) ประสพการณ์ได้รับการสอนเกี่ยวกับการเช็ดตัวลดไข้ (2) คะแนนเฉลี่ยความรู้เกี่ยวกับการเช็ดตัวลดไข้ก่อนการทดลอง และ (3) คะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมการเช็ดตัวลดไข้ก่อนการทดลอง มาเป็นตัวแปรร่วมโดยได้ทำการทดสอบข้อตกลงเบื้องต้นของตัวแปรร่วมที่ใช้ในการวิเคราะห์ความแปรปรวนร่วม พบว่า ประสพการณ์ได้รับการสอนเกี่ยวกับการเช็ดตัวลดไข้ ไม่มีความสัมพันธ์กับคะแนนเฉลี่ยความรู้เกี่ยวกับการเช็ดตัวลดไข้ และการปฏิบัติกิจกรรมการเช็ดตัวลดไข้หลังการทดลอง ผู้วิจัยจึงตัดสินใจใช้คะแนนเฉลี่ยความรู้เกี่ยวกับการเช็ดตัวลดไข้ และการปฏิบัติกิจกรรมการเช็ดตัวลดไข้ก่อนการทดลอง เป็นตัวแปรร่วม ผลการวิเคราะห์ แสดงตามตารางที่ 5 และตารางที่ 6

ตารางที่ 5 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความรู้เกี่ยวกับการเช็คตัวลัดไข่ ระหว่าง
กลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง หลังการทดลอง

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
อิทธิพลรวม	14.938	2	7.469	3.488	.035
อิทธิพลจากตัวแปรหลัก	1827.844	1	1827.844	853.706	.000
ตัวแปรร่วม (คะแนนเฉลี่ยความรู้เกี่ยวกับการ เช็คตัวลัดไข่ ก่อนการทดลอง)	10.888	1	10.888	5.085	.027
รูปแบบการสอน	2.001	1	2.001	.934	.337
ความคลาดเคลื่อน	164.862	77	2.141		
รวม	40860.00	80			

R Squared = .083 (Adjusted R Squared = .059)

จากตารางที่ 5 พบว่า ตัวแปรร่วม (คะแนนเฉลี่ยความรู้เกี่ยวกับการเช็คตัวลัดไข่ ก่อนการทดลอง) มีอิทธิพลต่อคะแนนเฉลี่ยความรู้เกี่ยวกับการเช็คตัวลัดไข่ หลังการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p = .027$) เมื่อควบคุมตัวแปรร่วมแล้ว พบว่า คะแนนเฉลี่ยความรู้เกี่ยวกับการเช็คตัวลัดไข่ หลังการทดลอง ระหว่างกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ($F = .934, p = .337$) และตัวแปรร่วม (คะแนนเฉลี่ยความรู้เกี่ยวกับการเช็คตัวลัดไข่ ก่อนการทดลอง) ยังสามารถทำนายตัวแปรตาม (คะแนนเฉลี่ยความรู้เกี่ยวกับการเช็คตัวลัดไข่ หลังการทดลอง) ได้ 8.3%

ตารางที่ 6 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมการเช็ดตัวลดไข้ ระหว่าง
กลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง หลังการทดลอง

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
อิทธิพลรวม	130.825	2	65.413	38.165	.000
อิทธิพลจากตัวแปรหลัก	428.062	1	428.062	249.751	.000
ตัวแปรร่วม (คะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมการเช็ดตัวลดไข้ ก่อนการทดลอง)	110.825	1	110.825	64.660	.000
รูปแบบการสอน	1.668	1	1.668	.973	.327
ความคลาดเคลื่อน	131.975	77	1.714		
รวม	61646.00	80			

R Squared = .498 (Adjusted R Squared = .485)

จากตารางที่ 6 พบว่า ตัวแปรร่วม (คะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมการเช็ดตัวลดไข้ ก่อนการทดลอง) มีอิทธิพลต่อคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมการเช็ดตัวลดไข้ หลังการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p < .001$) เมื่อควบคุมตัวแปรร่วมแล้ว พบว่า คะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมการเช็ดตัวลดไข้ หลังการทดลอง ระหว่างกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ($F = .973, p = .327$) และตัวแปรร่วม (คะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมการเช็ดตัวลดไข้ ก่อนการทดลอง) ยังสามารถทำนายตัวแปรตาม (คะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมการเช็ดตัวลดไข้ หลังการทดลอง) ได้ 49.8%

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในรูปแบบการสอนการเช็ดตัว
 ลดไข้

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในรูปแบบการสอน
 การเช็ดตัวลดไข้ของผู้ดูแลผู้ป่วย หลังการทดลอง รายข้อและโดยรวม

ความพึงพอใจ	กลุ่มควบคุม (n = 40)			กลุ่มทดลอง (n = 40)		
	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ
พอใจและคิดว่าสิ่งที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อตัวท่าน และผู้ป่วย	4.89	.55	มากที่สุด	4.86	.55	มากที่สุด
พอใจเมื่อพยาบาลบอกเหตุผลและความสำคัญของ การเช็ดตัวลดไข้	4.78	.50	มากที่สุด	4.62	.44	มากที่สุด
พอใจกับวิธีการเรียนการสอนเกี่ยวกับการเช็ดตัว ลดไข้ให้ผู้ป่วยที่พยาบาลใช้	4.62	.49	มากที่สุด	4.66	.49	มากที่สุด
พอใจเมื่อพยาบาลเปิดโอกาสให้ซักถามหรือร่วม แสดงความคิดเห็น	4.56	.48	มากที่สุด	4.51	.47	มากที่สุด
พอใจต่อสีหน้าท่าทางของพยาบาลในขณะที่สอน	4.49	.46	มาก	4.44	.43	มาก
พอใจต่อลักษณะโดยรวมของพยาบาลผู้สอน	4.48	.44	มาก	4.46	.44	มาก
พอใจพยาบาลที่สามารถอธิบายความรู้เกี่ยวกับ การเช็ดตัวลดไข้ได้อย่างละเอียดและชัดเจน	4.48	.44	มาก	4.58	.45	มากที่สุด
พอใจในน้ำเสียงและท่าทางของพยาบาลขณะตอบ ข้อซักถาม	4.47	.44	มาก	4.42	.42	มาก
พอใจต่อการใช้น้ำเสียงของพยาบาลในขณะที่สอน	4.45	.43	มาก	4.42	.42	มาก
พอใจเกี่ยวกับขั้นตอนการสอนของพยาบาล	4.38	.40	มาก	4.28	.39	มาก
พอใจเกี่ยวกับภาษาในการสอนที่ทำให้เข้าใจได้ง่าย	4.35	.40	มาก	3.98	.37	มาก
พอใจต่อเวลาที่ใช้ในการสอนครั้งนี้	4.04	.38	มาก	4.00	.38	มาก
พอใจต่อสื่อที่ใช้ประกอบการสอนการเช็ดตัวลดไข้	3.98	.34	มาก	4.04	.38	มาก
โดยรวม	4.46	.44	มาก	4.40	.43	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความพึงพอใจในรูปแบบการสอนการเช็ดตัวลดไข้โดยรวมของผู้ดูแลผู้ป่วย หลังการทดลองทั้งกลุ่มควบคุม และกลุ่มทดลองอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.46$, $SD = .44$ และ $\bar{X} = 4.40$, $SD = .43$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า กลุ่มควบคุมมีความพึงพอใจมากที่สุดเมื่อพยาบาลบอกเหตุผลและความสำคัญของการเช็ดตัวลดไข้ ($\bar{X} = 4.78$, $SD = .50$) เปิดโอกาสให้ซักถาม หรือร่วมแสดงความคิดเห็น ($\bar{X} = 4.46$, $SD = .44$) คิดว่าสิ่งที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อตัวท่านและผู้ป่วย ($\bar{X} = 4.89$, $SD = .55$) และรู้สึกพอใจกับวิธีการเรียนการสอนเกี่ยวกับการเช็ดตัวลดไข้ให้ผู้ป่วยที่พยาบาลใช้ ($\bar{X} = 4.62$, $SD = .49$) ส่วนคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจที่อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก แต่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ความพึงพอใจต่อสื่อที่ใช้ประกอบการสอนเกี่ยวกับการเช็ดตัวลดไข้ ($\bar{X} = 3.98$, $SD = .34$) ในขณะที่กลุ่มทดลองมีความพึงพอใจมากที่สุดเมื่อพยาบาลบอกเหตุผลและความสำคัญของการเช็ดตัวลดไข้ ($\bar{X} = 4.62$, $SD = .44$) เปิดโอกาสให้ซักถามหรือร่วมแสดงความคิดเห็น ($\bar{X} = 4.51$, $SD = .447$) พยาบาลสามารถอธิบายความรู้เกี่ยวกับการเช็ดตัวลดไข้ได้อย่างละเอียดและชัดเจน ($\bar{X} = 4.58$, $SD = .45$) คิดว่าสิ่งที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อตัวท่านและผู้ป่วย ($\bar{X} = 4.86$, $SD = .55$) และรู้สึกพอใจกับวิธีการเรียนการสอนเกี่ยวกับการเช็ดตัวลดไข้ให้ผู้ป่วยที่พยาบาลใช้ ($\bar{X} = 4.62$, $SD = .49$) ส่วนคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจที่อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก แต่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาษาในการสอนที่ทำให้เข้าใจได้ง่าย ($\bar{X} = 3.98$, $SD = .37$)