

## บทที่ 5

### สรุปและข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการศึกษา

ธนาคาร กรุงสยาม จำกัด ได้พิจารณาปรับปรุงระบบการตรวจสอบ และส่งเอกสารส่งออกแบบเดิมให้อยู่ในรูปแบบที่เกี่ยวข้องกับการทำ การใช้ การเก็บรักษาเอกสารในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์หรือที่เป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ อันเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสร้างโอกาสและเพิ่มขีดความสามารถหรือศักยภาพของภาคธนาคาร

การศึกษาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์และข้อสรุปหรือผลที่ได้รับจากการศึกษาดังนี้

#### 1. วัตถุประสงค์การศึกษา

1.1 เพื่อศึกษาการนำระบบ E-Export Document Trade Link มารองรับหลักการตรวจสอบเอกสารส่งออกภายใต้มาตรฐาน EUCP ให้สามารถเกิดความรวดเร็ว ลดขั้นตอนต่อการตรวจสอบเอกสาร

1.2 เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการนำเอกสารส่งออกเข้าสู่ ระบบ E-Export Document Trade Link และเชื่อมโยงระบบเอกสารส่งออกของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้แสดงได้ว่าเอกสารไปถึงปลายทางด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

1.3 เพื่อศึกษาระยะเวลาในการดำเนินการและต้นทุนระหว่างการใช้บริการส่งเอกสารส่งออกแบบเอกสารกระดาษ ผ่านบริษัทให้บริการรับส่งเอกสาร และ การใช้บริการส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบ E-Export Document Trade Link

#### 2. ข้อสรุปหรือผลที่ได้รับจากการศึกษา

2.1 ผลการศึกษาจากวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 การวิจัยครั้งนี้ได้นำบริการใหม่ด้านการจัดส่งเอกสารส่งออกเข้าสู่ Electronics ซึ่งเป็นการเสนอเรื่องศึกษาความเป็นไปได้ในการยื่นเอกสารส่งออกผ่านระบบ E-Export Document Trade Link เพื่อรองรับ EUCP สำหรับใช้เป็นมาตรฐานการตรวจสอบเอกสารส่งออก ซึ่งผลที่ได้รับคือ สามารถเกิดความรวดเร็ว และ ลดขั้นตอนต่อการตรวจสอบเอกสารได้

2.2 ผลการศึกษาจากวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 การนำระบบนี้มาใช้ นั้น ได้มีกฎระเบียบรองรับในการนำเสนอเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ด้วย นั่นคือ EUCP ซึ่งเป็นกฎกติกาที่ใช้ร่วมกันระหว่างธนาคาร ทำให้ผู้ส่งออกสามารถที่จะตัดสินใจเลือกใช้บริการระบบนี้ได้ง่ายขึ้น และไม่ขัด

ต่อกฎหมายการค้าระหว่างประเทศด้วย เพราะเอกสารที่ส่งออกก็ไม่ได้มีความซับซ้อนแต่อย่างใด เป็นเอกสารที่สามารถส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้อยู่แล้ว

2.3 ผลการศึกษาจากวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 จากผลการศึกษาครั้งนี้ พบว่าการนำระบบ E-Export Document Trade Link มาใช้งานด้านเอกสารส่งออกของผู้ส่งออก และ งานด้านการค้าระหว่างประเทศของธนาคาร ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีในการที่จะนำระบบเข้ามาใช้ ทั้งนี้ ผู้ส่งออกได้มุ่งประเด็นความสนใจไปที่ความรวดเร็วของการจัดส่งเอกสาร ความสะดวกในการไม่ต้องเดินทางมาที่ธนาคาร และค่าใช้จ่ายในการขอใช้บริการที่ถูกกว่าระบบเอกสารกระดาษอีกด้วย ตลอดจนประโยชน์ต่าง ๆ ที่ผู้ส่งออก ได้รับอีกมากมายจากการใช้บริการ เช่น การได้รับคำสั่งซื้อเร็วขึ้น เพราะเอกสารไปถึงเร็วขึ้น หรือความพึงพอใจของผู้ซื้อปลายทางที่ได้รับเอกสารเร็วขึ้น ไม่ต้องเสียเวลาจัดเตรียมเอกสารการออกของปลายทางด้วย เป็นต้น

ในส่วนช่องทางธนาคารได้รับประโยชน์ในด้านภาพลักษณ์ของธนาคารที่ดี สร้างฐานลูกค้าเพิ่มขึ้น นำรายได้เข้าสู่ธนาคารมากขึ้น

สรุปได้ว่าการทำงานของระบบขั้นตอนการไหล/ การปฏิบัติงานของการยื่นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน E-Export Document Trade Link นั้น ที่สามารถนำเสนอบริการให้เป็นจุดเด่นที่สำคัญคือ

1. การส่งเอกสารที่ไม่ต้องใช้พนักงานส่งเอกสารของบริษัท ทำให้ลดเวลาในการเดินทางมาธนาคาร
2. การตรวจสอบและส่งออกเอกสารเปลี่ยนจากเอกสารกระดาษ เป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
3. ไม่มีการใช้บริการส่งเอกสารผ่านบริษัทให้บริการรับส่งเอกสาร แต่อย่างใด
4. ยังผลต่อประโยชน์ในเรื่องความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ ตลอดจนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นของผู้ส่งออกอีกด้วย

อย่างไรก็ตามเมื่อมองแง่การลงทุนของระบบนี้แล้ว ถือว่าเป็นการลงทุนที่สูงมาก แต่หากนำระบบเข้าใช้งานแล้ว ก็ย่อมเห็นผลประโยชน์ที่ได้รับอย่างแน่นอน อีกทั้งการที่ต้องใช้บุคลากรในการพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพ คุ่มค่าแก่การลงทุนด้วย

#### ข้อเสนอแนะ

1. การนำระบบนี้มาใช้ เมื่อพิจารณาด้านการออกของด้วยเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ในส่วนของเอกสารขนส่งนั้น ถ้าหากผู้ส่งออกเลือกใช้ออกสารขนส่งเป็น Sea Waybill จะทำให้ง่ายขึ้น เพราะเป็นเอกสารที่เปิดโอกาสให้ผู้ซื้อสามารถไปรับสินค้าได้เลยเมื่อเรือมาถึงแล้ว โดยแค่เพียงทำจดหมายยืนยันความเป็นเจ้าของสินค้า ตาม Sea Waybill เลขที่นั้น ๆ หรือ การเลือกเอกสาร

ขนส่งเป็น Surrender B/ L เพราะเป็นเอกสารแสดงว่า สินค้าต่าง ๆ ที่มีการส่งออก (Export) ไปโดยทางเรือ หลังจากที่สินค้าได้ขึ้นเรือและเรือเริ่มเดินทางออกไปตัวแทนเรือ (Agent Lines) ก็จะออกเอกสารชนิดหนึ่งชื่อ Bill of Lading (B/ L) เพื่อเป็นหลักฐานในการแสดงให้เห็นว่า ผู้ส่งออกได้ส่งสินค้าขึ้นเรือเรียบร้อยแล้ว ให้ผู้รับปลายทางเตรียมรับสินค้าได้เลย โดยการส่ง B/ L ต้นฉบับให้กับผู้นำเข้า เพื่อนำ B/ L ต้นฉบับนี้ไปแลก D/ O เพื่อดำเนินการออกของต่อไป แต่ปัจจุบันนี้ เพื่อเป็นการประหยัดเวลาในการส่ง B/ L ต้นฉบับไปให้ผู้นำเข้าที่ปลายทางโดยตรง ผู้ส่งออกอาจแจ้งตัวแทนเรือให้ช่วย Surrender B/ L ตัวแทนเรือก็จะทำการ Telex ไปที่ปลายทาง ให้ปล่อยสินค้าได้เลยโดยไม่ต้องออก Original B/ L

ดังนั้น หากผู้ส่งออกได้หันมาใช้เอกสารขนส่ง ทั้ง 2 ประเภทนี้ จะทำให้ฐานการใช้บริการของระบบ E-Export Document Trade Link เพิ่มขึ้น มีทางเลือกให้ผู้ส่งออกเพิ่มขึ้น และไม่ขัดต่อประเพณี กฎระเบียบกฎหมายการค้าระหว่างประเทศด้วย

2. จากระบบการทำงานที่ต้องใช้การสื่อสารที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ และหน่วยงานธนาคาร ต้องมีมาตรฐานการตรวจสอบกลับได้ในเรื่องของความปลอดภัยจากการใช้ระบบ E-Export Document Trade Link ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้นั้นควรคำนึงถึงความปลอดภัยในส่วนของการนำมาตรารักษาความปลอดภัยของข้อมูลมาใช้ประกอบด้วยอาทิเช่น การระบุตัวตนบุคคล อำนาจหน้าที่ (Authentication & Authorization) การรักษาความลับของข้อมูล (Confidentiality) การรักษาความถูกต้องของข้อมูล (Integrity) การป้องกันการปฏิเสธ หรือ อ่าง ความรับผิดชอบ (Non-Repudiation) และ การตรวจสอบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

3. จากกรณีที่ธนาคารต้องมีการติดอากรจริงที่เอกสารตัวแลกเงินด้วยระบบการทำงานแบบเดิม เมื่อธนาคารใช้ระบบใหม่ ก็นำอากรเก็บไว้ธนาคารได้ โดยลงบันทึกไว้ถึงการนำไปใช้ เมื่อถึงงวดที่ต้องสรุปการใช้ไปของอากรต่อหน่วยงานราชการ ก็นำขึ้นมาสรุปได้แม้ว่าจะไม่ได้ส่งไปกับตัวแลกเงินก็ตาม เป็นแนวทางแก้ไขปัญหากจากการนำระบบใหม่มาใช้ได้

4. เพื่อให้ระบบดังกล่าวมีการเชื่อมโยงต่อกัน หน่วยงานที่ทำหน้าที่ออกเอกสารส่งออก ควรมีการนำระบบมาเชื่อมโยงกับธนาคารด้วย เช่น บริษัทเดินเรือจากที่ธนาคาร ไม่มีความเชื่อมั่นจากการออกเอกสารขนส่งอิเล็กทรอนิกส์ ก็สามารถสร้างความมั่นใจของการเชื่อมระบบกับธนาคารเพื่อทำการเช็ค ตรวจสอบว่ามีการออกเอกสารขนส่งตามที่ผู้ส่งออกได้แจ้งไว้หรือไม่ อีกทั้งยังต่อการเพิ่มฐานลูกค้าของบริษัทเดินเรือจากกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของธนาคาร