

### บทที่ 3

## วิธีการดำเนินการวิจัย

### วิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาแบบสำรวจ เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนามาตรฐานสภาพการทำงานและการสรรหาบุคลากรด้านผู้ปฏิบัติงานขับรถพ่วงบรรทุกตู้คอนเทนเนอร์ให้มีคุณภาพ ความรับผิดชอบและช่วยส่งเสริมศักยภาพกิจกรรม โลจิสติกส์ในประเทศไทย โดยมีรายละเอียดวิธีการดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

### แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีสองส่วนคือ ฐานข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายด้านการขนส่งสินค้าทางถนนซึ่งก็คือพระราชบัญญัติขนส่งทางบก พ.ศ.2522 และฉบับต่อมาบางฉบับโดยนำมาศึกษาและวิเคราะห์เฉพาะมาตราที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและปรับปรุง ควบคุมพนักงานขับรถบรรทุกอาทิจากการออกใบอนุญาตประกอบการขนส่ง การออกใบอนุญาตขับขี่ การตรวจสภาพรถอื่น ๆ กับการเก็บข้อมูลโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์โดยตรงจากผู้ประกอบการขนส่งตู้คอนเทนเนอร์ และพนักงานขับรถพ่วงที่ให้บริการส่วนใหญ่ในแถบท่าเรือแหลมฉบัง โรงงานนิคมอุตสาหกรรมสถานี ตู้จัดเก็บ บรรจุน้ำมันเข้า-ออกตู้คอนเทนเนอร์ ในแถบภาคตะวันออก ซึ่งปรากฏข้อมูลการศึกษาของกลุ่มผู้ขนส่งตู้คอนเทนเนอร์ดังกล่าว ดังนี้

บริษัทขนส่งตู้คอนเทนเนอร์

จำนวน 10 บริษัท

ก. บริษัทเจ้าของสินค้านำเข้า-ส่งออก

ข. บริษัทเจ้าของสายการเดินเรือและท่าขนส่งทางบกด้วย

ค. บริษัทผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์ขนาดใหญ่แบบครบวงจร

ง. บริษัทผู้ให้บริการขนส่งตู้คอนเทนเนอร์อย่างเดียว

พนักงานขับรถพ่วงบรรทุกตู้คอนเทนเนอร์ในธุรกิจต่าง ๆ

จำนวน 40 คน

ก. บริษัทเจ้าของสินค้านำเข้า-ส่งออก

ข. บริษัทเจ้าของสายการเดินเรือและท่าขนส่งทางบกด้วย

ค. บริษัทผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์ขนาดใหญ่แบบครบวงจร

ง. บริษัทผู้ให้บริการขนส่งตู้คอนเทนเนอร์อย่างเดียว

จ. เป็นเจ้าของรถเองและรับจ้างวิ่งเป็นรายเที่ยว

เพื่อเป็นการวิเคราะห์สภาพการทำงานและจ้างงานให้พร้อมทำการเปรียบเทียบได้ทำการแบ่งแยกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลเป็น 2 กลุ่มโดยจำแนกตามลักษณะการให้บริการและการลงทุน

กลุ่มที่ 1 คือกลุ่มที่ทำธุรกิจรับจ้างขนส่งตู้คอนเทนเนอร์เพียงอย่างเดียว รายได้ของบริษัทมาจากการขนส่งเป็นรายเที่ยวเท่านั้น ประกอบด้วย บริษัทรถพ่วงรับจ้างขนส่งตู้คอนเทนเนอร์เพียงอย่างเดียว กับผู้ขับรถที่เป็นเจ้าของรถเอง

กลุ่มที่ 2 คือกลุ่มที่มีธุรกิจต่อเนื่องหลายอย่าง การขนส่งตู้คอนเทนเนอร์เป็นกระบวนการทำงานหนึ่งของการดำเนินงานเท่านั้น ประกอบด้วย บริษัทเจ้าของสินค้า, บริษัทสายการเดินเรือ และบริษัทผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์แบบครบวงจร

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้คือ แบบสอบถามการทำงานและสภาพการทำงาน รวมทั้งสภาพการจ้างและการฝึกอบรมของผู้ประกอบธุรกิจที่มีรถพ่วงบรรทุกตู้คอนเทนเนอร์และพนักงานขับรถพ่วงบรรทุกตู้คอนเทนเนอร์

แบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษาครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 กลุ่มคือแบบสอบถามสำหรับบุคลากรควบคุมในบริษัทผู้ประกอบการขนส่งและแบบสอบถามพนักงานขับรถพ่วงโดยตรง โดยแบ่งเป็นตอน ๆ ดังนี้

#### ผู้ประกอบการขนส่งแบ่งเป็น 5 ตอน

ตอนที่ 1 ประเภทของธุรกิจและสภาพการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุก ได้แก่ ประเภทของธุรกิจที่ให้บริการหรือประกอบกิจการ ลักษณะการว่าจ้างพนักงานขับรถ การจ่ายค่าจ้าง สวัสดิการ การฝึกอบรม เวลาการทำงาน เส้นทางและระยะทางในการวิ่ง

ตอนที่ 2 ขั้นตอนการรับพนักงานเข้าทำงานในตำแหน่งพนักงานขับรถ ได้แก่ ลำดับและขั้นตอนในการรับสมัครและบรรจุพนักงานขับรถ หัวข้อและปัจจัยการพิจารณาคัดเลือก

ตอนที่ 3 ปัญหาการทำงานของพนักงานขับรถ ได้แก่ อุบัติเหตุระหว่างการขนส่ง ความล่าช้า ไม่ทันตามกำหนด ปัญหาการลักลอบขนน้ำมันหรืออะไหล่ ปัญหาด้านแอลกอฮอล์หรือยาเสพติด การขาดความรู้ ทักษะ การทำงานด้านการขับรถและดูแลสินค้าอย่างปลอดภัย อื่น ๆ

ตอนที่ 4 การพัฒนา ปรับปรุง ตรวจสอบผลงานของพนักงานขับรถ ได้แก่ การประเมินผลงานพนักงานโดยใช้การเกิดอุบัติเหตุ การล่าช้า หรือผิดกฎจราจร มาตรการการแก้ปัญหาอันเนื่องมาจากความผิดพลาดต่าง ๆ

ตอนที่ 5 ความคาดหวังที่จะได้รับจากหน่วยงานภาครัฐหรือผู้เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาพนักงานขับรถบรรทุก โดยมีการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางต่าง ๆ ได้แก่

ก. การเพิ่มความเข้มงวดของการออกไปจับผิดด้านการสอบข้อเขียนและภาคปฏิบัติ  
 ข. การกำหนดมาตรฐานสภาพตัวรถและอุปกรณ์ประจำรถประจำปีโดยหน่วยงานขนส่ง  
 ค. การกำหนดหลักสูตรการอบรมราคาถูกที่ผ่านการรับรองโดยภาครัฐสำหรับพนักงาน  
 ขับรถเกี่ยวข้องกับการทำงาน ความปลอดภัยในการขนส่งสินค้าพร้อมออกประกาศนียบัตรให้  
 พนักงาน

ง. การกำหนดเงื่อนไขการต่อไปอนุญาตรับจ้างขนส่งให้มีเอกสารการประกาศนียบัตร  
 ของพนักงานขับรถแต่ละคนแนบด้วย

จ. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลลงโดยภาครัฐสำหรับบันทึกและขอตรวจสอบบุคคล  
 ด้านประวัติการเกิดอุบัติเหตุ สารเสพติด การฉ้อโกงบริษัท ที่ถูกแจ้งความดำเนินคดี เพื่อใช้ในการ  
 การตรวจสอบก่อนรับพนักงานใหม่

ฉ. จัดตั้งหน่วยงานคุ้มครองแรงงานด้านบุคลากรด้าน โลจิสติกส์ เช่นพนักงานขับ  
 รถบรรทุกเพื่อรับเรื่องร้องเรียนด้าน เวลาการทำงาน มาตรฐานความปลอดภัยของยานพาหนะ  
 และอื่น ๆ นอกจากนั้นยังมีข้อคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาบุคลากรด้านพนักงานขับรถ  
 อย่างเสรีจากผู้ประกอบการขนส่ง

#### พนักงานขับรถแบ่งเป็น 5 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวเพศ ช่วงอายุ ระดับการศึกษา ความรู้หรือประกาศนียบัตรอบรม  
 พิเศษจัดโดยผู้ประกอบการหรือภาครัฐ

ตอนที่ 2 ประเภทของธุรกิจและสภาพการว่าจ้างเป็นคนขับรถบรรทุก ประเภทของธุรกิจ  
 ของบริษัทที่ขับรถอยู่ ลักษณะการว่าจ้าง ที่มาของรายได้จากการปฏิบัติงาน รายได้รวมโดยประมาณ  
 ต่อเดือน สวัสดิการต่าง ๆ การฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการขับรถหรือ การปฏิบัติงาน เช่น  
 การขับรถอย่างปลอดภัยบนท้องถนน การขับรถบรรทุกสินค้าอันตรายประเภทต่าง ๆ วิธีการแก้ไข  
 ปัญหาฉุกเฉินขณะประสบอุบัติเหตุ ขั้นตอนการติดต่อสื่อสารเมื่อเกิดอุบัติเหตุกับหน่วยงานต่างๆที่  
 เกี่ยวข้อง วิธีการพักผ่อนหรือบริหารร่างกายหลังขับรถเป็นเวลานาน เป็นต้น

ตอนที่ 3 ลักษณะการทำงานของคนขับรถบรรทุกคู่สินค้าคอนเทนเนอร์ เวลาการ  
 ทำงานแต่ละวัน ชั่วโมงการทำงานในแต่ละวันโดยเฉลี่ย ชั่วโมงการนอนหลับพักผ่อนในแต่ละวัน  
 โดยเฉลี่ย

ตอนที่ 4 ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานและผลกระทบต่อการดำเนินชีวิต เช่น  
 เคยเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการขับรถเป็นเวลานานหรือไม่ การประสบอุบัติเหตุขณะปฏิบัติงาน  
 เพราะสภาพรถความเหนื่อยล้าหรือ่วงเพราะขับรถเป็นเวลานานแต่จำเป็นต้องทำเพราะได้รับแรง  
 งานหรือไม่ ความจำเป็นที่ต้องขนส่งสินค้าอันตรายไม่มีอุปกรณ์ปลอดภัยจำเป็นต้องเดินทางขนส่ง

หรือไม่ ปริมาณงานหรือเที่ยวรถที่ได้รับในแต่ละวัน ค่าใช้จ่ายหลักที่จำเป็นต้องมีประจำสำหรับการทำงานแต่ละวัน

ตอนที่ 5 ความคาดหวังที่จะได้รับจากนายจ้างหรือเจ้าของผู้ประกอบการที่ควรมีให้คนขับรถพ่วงบรรทุกตู้สินค้าคอนเทนเนอร์ เช่น การประกันชีวิต อุบัติเหตุ การจำกัดเวลาทำงาน ไม่ให้มากเกินไป การมีสิทธิออกความเห็นและปฏิเสธการทำงานถ้าเครื่องมือไม่ปลอดภัยโดยไม่มี ความผิด จัดการฝึกอบรม สร้างความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เป็นหลักสูตรที่มีประกาศนียบัตรรับรอง

### การทดลองและทดสอบคุณภาพเครื่องมือ

การตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ โดยการนำแบบสอบถามไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา (Content Validity) แล้วนำมาแก้ไขให้สมบูรณ์มากขึ้น การทดสอบคุณภาพและความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยการนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มผู้ถูกสัมภาษณ์ด้วยการวัดความเข้าใจกับผู้ที่มีระดับการศึกษาสูงและผู้ที่มีระดับการศึกษาดำแล้วปรับเปลี่ยนคำอธิบายในแบบสอบถามให้เข้าใจตรงกับวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาและผู้ช่วยได้รวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามและทำความเข้าใจวิธีการตอบแก่นักงานขับรถ เพื่อป้องกันผู้ตอบเข้าใจผิดหรือตอบเบี่ยงเบนจากความเป็นจริง พนักงานขับรถมีความเข้าใจในคำถามและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับพนักงานขับรถพ่วงบรรทุกและข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาเพิ่มเติม ใช้สถิติในเชิงพรรณนาเสนอผลเป็นตารางแสดงจำนวนและร้อยละ