

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการลดต้นทุนจากประยุกต์ใช้ระบบการผลิตแบบลีนกับการผลิตคราวละมาก ๆ เพื่อเป็นแนวทางการปรับปรุงการผลิตให้มีประสิทธิภาพได้ดียิ่งขึ้นและเพื่อหาศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบกับความสำเร็จในการลดต้นทุนทางด้านการผลิตจากประยุกต์ใช้ระบบการผลิตแบบลีนของบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ตัวอย่างพบว่า ตำแหน่งงานกลุ่มตัวอย่างจำนวนมากที่สุดคือ หัวหน้ากลุ่ม (Leader) กลุ่มตัวอย่างส่วนมากอายุงานมากกว่า 3-5 ปีอายุของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ระหว่าง 25-30 ปี โดยพนักงานส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่าการประยุกต์ใช้ระบบการผลิตแบบลีนสามารถช่วยให้บริษัทลดต้นทุนในการผลิตได้มากกว่าเมื่อเทียบกับ การประยุกต์ใช้ระบบการผลิตคราวละมาก ๆ ในการลดต้นทุนในการผลิต

ในการศึกษาถึงความสำคัญของปัจจัยที่มีผลกระทบกับความสำเร็จในการลดต้นทุนทางด้านการผลิตจากประยุกต์ใช้ระบบการผลิตแบบลีนพบว่า ปัจจัยการวางแผนผังการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและการผลิตแบบดึงและคัมบัง ไม่มีความสัมพันธ์ กับความสำเร็จในการลดต้นทุนทางด้านการผลิตจากประยุกต์ใช้ระบบการผลิตแบบลีน และถึงแม้ว่าปัจจัยการลดขนาดกลุ่มการผลิต และคุณภาพที่ต้นกำเนิดจะมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการลดต้นทุนทางด้านการผลิตจากประยุกต์ใช้ระบบการผลิตแบบลีน ถูกให้ความสำคัญในระดับที่ค่อนข้างต่ำ

อุตสาหกรรมการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ก็เป็นอุตสาหกรรมหนึ่งที่ต้องมีการตอบสนองอย่างรวดเร็วต่อความต้องการของลูกค้าและมีการแข่งขันสูง ดังนั้นการบริหารจัดการทางด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทานจึงมีความสำคัญต่อองค์กรข้อมูลที่ได้ทำการศึกษาชี้ให้เห็นว่า ระบบการผลิตแบบลีนมีความเหมาะสมมากกว่าระบบการผลิตคราวละมาก ๆ แต่ทั้งนี้ ทางผู้บริหารขององค์กรก็ควรพิจารณาถึงการเพิ่มทักษะให้กับพนักงานเกี่ยวกับระบบการผลิตแบบลีนเพื่อสร้างผลประโยชน์สูงสุดให้กับองค์กร

สำหรับผลสัมฤทธิ์ที่เกิดจากการประยุกต์ใช้ระบบการผลิตแบบลีนเมื่อเปรียบเทียบกับระบบการผลิตคราวละมาก ๆ การศึกษาพบว่า ผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้น ระบบการผลิตแบบลีน อยู่ในระดับที่ดีกว่าระบบการผลิตคราวละมาก ๆ อันได้แก่ มูลค่าวัตถุดิบคงคลังในกระบวนการ มูลค่าสินค้าสำเร็จรูปในกระบวนการ จำนวนพนักงานที่ใช้ในกระบวนการขนส่งวัตถุดิบและสินค้าสำเร็จรูป

พื้นที่ในการผลิต (ตารางเมตร) ระดับสินค้าสำเร็จรูปในคลังสินค้า จำนวนวันเฉลี่ยในการจัดเก็บสินค้าสำเร็จรูป จำนวนเที่ยวเปล่าที่เกิดขึ้น

นอกจากนี้ ผลการวิจัยยังพบอีกว่าพื้นที่ในการจัดสินค้าสำเร็จรูปต่อหน่วยของระบบการผลิตแบบดินมีการใช้พื้นที่มากกว่าระบบการผลิตคราวละมาก ๆ อันเนื่องมาจากระบบการผลิตแบบดินนั้นมุ่งเน้นการควบคุมด้วยการมองเห็นทำให้จำเป็นต้องใช้พื้นที่ในการจัดเก็บสินค้าสำเร็จรูปมากขึ้น

ผลการศึกษานำไปสู่ข้อสรุปที่ว่า บริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ตัวอย่างควรนำระบบการผลิตแบบดินไปประยุกต์ใช้กับระบบการผลิตขององค์กรเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อองค์กร แต่ทั้งนี้ทางผู้บริหารขององค์กรควรให้ความสำคัญต่อผลการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำระบบการผลิตไปประยุกต์ใช้ซึ่งจะช่วยทำให้ในอนาคตพนักงานในระดับปฏิบัติการสามารถนำเทคนิคการผลิตแบบดินมาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุดต่อองค์กรของตน

ข้อเสนอแนะ

ข้อสรุปจากการศึกษาชี้ให้เห็นว่าระบบการผลิตแบบดินนั้นสามารถช่วยให้องค์กรลดต้นทุนจากการผลิตได้ ทำให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วแต่ทั้งนี้การที่เลือกใช้ระบบการผลิตดังกล่าวควรพิจารณาถึงปัจจัยด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของระบบการผลิตแบบดิน โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากผู้บริหารต้องการที่จะเพิ่มผลสัมฤทธิ์ให้กับองค์กรมากขึ้น ก็ควรที่จะให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้และทักษะของผู้ปฏิบัติงานว่ามีความเข้าใจแนวทางของระบบการผลิตแบบดิน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในเรื่องของปัจจัยที่มีอิทธิพลจากที่ได้ทำการศึกษาในงานวิจัยครั้งนี้ โดย ผลจากการศึกษาจะสามารถช่วยให้ทราบถึงกลุ่มปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการประยุกต์ใช้ระบบการผลิตแบบดิน เพื่อที่จะให้ผู้ศึกษาทราบถึงความสัมพันธ์อันจะนำไปสู่การจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลในงานวิจัยนี้ใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามแบบ Rating Scale ซึ่งอาจจะทำให้ผลการศึกษาไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ จึงควรจะมีการใช้วิธีการเก็บข้อมูลด้านอื่นด้วย ยกตัวอย่างเช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก เป็นต้น เพื่อที่จะทำให้ผลการศึกษานั้นมีความถูกต้องมากขึ้น