

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แนวทางการสัมภาษณ์

เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในการทำงานกับบริษัทต่างชาติ

วันที่สัมภาษณ์เวลา

ผู้วิจัยได้คัดเลือกท่าน เป็นผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในการทำงานกับบริษัทต่างชาติ ขอให้ท่านตอบคำถามตามความเป็นจริงและตามประสบการณ์ของท่าน ข้อมูลที่ตอบจะไม่ มีผลต่อการทำงานของท่านแต่อย่างใด

คำจำกัดความ

ความก้าวหน้าในการทำงาน หมายถึงการได้เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นในระดับผู้จัดการ มีหน้าที่ ความรับผิดชอบที่สูงขึ้น ได้รับเงินเดือนในอัตราที่สูงขึ้น ทั้งในสายงานที่ทำงานกับชาวญี่ปุ่นและชาวอเมริกัน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานเบื้องต้น

1. เพศ ชาย หญิง
2. จำนวนปีทั้งสิ้นในการทำงาน หลังจากจบการศึกษาปี
3. ท่านทำงานกับบริษัทปัจจุบัน เป็นเวลาปี
4. ตำแหน่งแรกที่ท่านเริ่มงานคือ.....ที่บริษัท.....
5. ท่านทำงานกับชาวต่างชาติ ญี่ปุ่น อเมริกัน
6. ตำแหน่งงานปัจจุบันคือ

ส่วนที่ 2 ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความก้าวหน้าในการทำงานกับบริษัทต่างชาติ

1. จากประสบการณ์ที่ทำงานกับบริษัทนี้ ท่านคิดว่าปัจจัยอะไรบ้างในตัวท่านที่สำคัญ และมีผลต่อความก้าวหน้าในการทำงานกับชาวญี่ปุ่น/ชาวอเมริกัน

.....

.....

.....

.....

2. กรุณาสัมภาษณ์ใช้เวลาในการคิดถึงปัจจัยต่างๆ นาน ผู้วิจัยจะอ้างอิงถึงเอกสารและงานวิจัยที่ได้ค้นคว้ามาเพื่ออุปราคาความคิด ดังนี้

- 2.1 อายุ
- 2.2 ระดับการศึกษา
- 2.3 ระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท
- 2.4 ระยะเวลาที่ทำงานในอาชีพ
- 2.5 สถานภาพครอบครัว
- 2.6 แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์
- 2.7 ความรู้ความเข้าใจในงาน
- 2.8 ความใฝ่รู้ใฝ่ศึกษา
- 2.9 การแสดงความคิดเห็น
- 2.10 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือญี่ปุ่น
- 2.11 มนุษย์สัมพันธ์
- 2.12 อาวุโส
- 2.13 ความฉลาด รอบรู้
- 2.14 การปรับตัวได้ไวต่อการเปลี่ยนแปลง
- 2.15 การควบคุมอารมณ์ ความรู้สึก

ส่วนที่ 3 ปัจจัยส่วนองค์กรที่มีผลต่อความก้าวหน้าในการทำงานกับบริษัทต่างชาติ

1. จากประสบการณ์ที่ทำงานกับบริษัทนี้ คิดว่าปัจจัยส่วนองค์กรอะไรบ้างที่สำคัญที่ท่านได้รับและมีผลต่อความก้าวหน้าในการทำงานกับชาวญี่ปุ่นหรือชาวอเมริกัน

.....

.....

.....

.....

2. กรุณาสัมภาษณ์ใช้เวลาในการคิดถึงปัจจัยต่างๆ นาน ผู้วิจัยจะอ้างอิงถึงเอกสารและงานวิจัยที่ได้ค้นคว้ามาเพื่ออุปราคาความคิด ดังนี้

- 2.1 การได้รับการฝึกอบรมที่จำเป็นต่อการทำงานให้สำเร็จ
- 2.2 การได้รับการศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศ
- 2.3 การได้รับงานที่ท้าทายความสามารถ
- 2.4 การได้รับการส่งเสริมจากผู้บังคับบัญชา

- 2.5 โครงสร้างตำแหน่งงานขององค์กร
- 2.6 เงื่อนไขการเลื่อนตำแหน่งงาน (Promotion)
- 2.7 แผนการพัฒนาอาชีพขององค์กร
- 2.8 วัฒนธรรมการบริหารงาน
- 2.9 ความยุติธรรมของผู้บังคับบัญชา
- 2.10 การเปิดโอกาสให้ได้แสดงความสามารถ

ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อความก้าวหน้าในการทำงานกับบริษัทต่างชาติ

ท่านคิดว่าอะไรเป็นปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อความก้าวหน้าของพนักงานชาวไทยที่การทำงานกับบริษัทต่างชาติ

คำจำกัดความ

- ปัญหา หมายถึงสิ่งที่ต้องการการปรับปรุงและแก้ไขในการทำงานเพื่อให้งานความสำเร็วและส่งผลกระทบต่อความก้าวหน้าในการทำงาน

- อุปสรรคหมายถึงสิ่งที่ขัดขวางการทำงาน ทำให้เกิดความล่าช้าหรือไม่สามารถบรรลุงานที่ได้รับมอบหมาย

ปัญหา

อุปสรรค

ขอขอบคุณในความร่วมมือ