

ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในการทำงานกับบริษัทต่างชาติ
กรณีศึกษา บริษัทร่วมทุนระหว่างญี่ปุ่นและอเมริกันในนิคมอุตสาหกรรม
อีสเทิร์นซีบอร์ด จังหวัดระยอง

อัมพวัน ภาสุระ

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
พฤษภาคม 2550
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์ ได้พิจารณา
งานนิพนธ์ของ อัมพวัน ภาสุระ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของมหาวิทยาลัย
บูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์

..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(รองศาสตราจารย์ ทศนีย์ ทานตวนิช)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ดร.ชมพูนุช ปัญญาไพโรจน์)

คณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์

..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ทศนีย์ ทานตวนิช)

..... กรรมการ
(ดร.ชมพูนุช ปัญญาไพโรจน์)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมหมาย แจ่มกระจ่าง)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จรัส ฉกรรจ์แดง)

วันที่ 12 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2550

ประกาศคุณูปการ

งานนิพนธ์เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานกับบริษัทต่างชาติฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์จากรองศาสตราจารย์ทัศนีย์ ทานตวนิช และ อาจารย์ ดร. ชมพูนุช ปัญญาไพโรจน์ อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์ ซึ่งได้ให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางที่ถูกต้อง และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องด้วยความดูแลเอาใจใส่เป็นอย่างดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมหมาย แจ่มกระจ่าง เป็นอย่างสูงที่ได้กรุณาเป็นกรรมการในการสอบงานนิพนธ์และกรุณาให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขจนทำให้งานนิพนธ์ฉบับนี้ ถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณทุก ๆ ท่านที่ให้ความช่วยเหลือในการให้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เพื่อความสำเร็จของงานวิจัยและให้ความช่วยเหลือในการทำงานนิพนธ์ฉบับนี้ให้สำเร็จด้วยดี

อัมพวัน ภาสุระ

48921413: สาขาวิชา: การจัดการทรัพยากรมนุษย์; กจ.ม. (การจัดการทรัพยากรมนุษย์)

คำสำคัญ: ปัจจัยในการทำงาน/ ความก้าวหน้า/ บริษัทต่างชาติ/ นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด

อัมพวัน ภาสุระ: ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในการทำงานกับบริษัทต่างชาติ:

กรณีศึกษา บริษัทแห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด จังหวัดระยอง (FACTORS

INFLUENCING CAREER ADVANCEMENT IN A JOINT VENTURE COMPANY

BETWEEN JAPANESE AND AMERICAN : A CASE STUDY IN EASTERN SEABOARD

INDUSTRIAL ESTATE, RAYONG) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์ : ทศนีย์ ทานตวงนิช. กศ.ม. 50

หน้า. ปี พ.ศ. 2550.

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในการทำงานกับบริษัทต่างชาติ ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทร่วมทุนระหว่างชาวญี่ปุ่นและชาวอเมริกันแห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด จังหวัดระยอง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยส่วนองค์กรที่มีผลต่อความก้าวหน้าในการทำงาน รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของพนักงานชาวไทยในบริษัทต่างชาติ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานเพื่อความก้าวหน้าแก่พนักงานชาวไทย ที่ทำงานกับชาวต่างชาติ โดยเฉพาะชาวญี่ปุ่นและชาวอเมริกัน

การเก็บข้อมูลใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกจากพนักงานชาวไทยตำแหน่งผู้จัดการที่ทำงานกับชาวญี่ปุ่นจำนวน 5 คน และผู้จัดการที่ทำงานกับชาวอเมริกันจำนวน 5 คน การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การคำนวณอัตราส่วนร้อยละ และการวิเคราะห์เชิงพรรณนา ผลการศึกษาปรากฏดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคลที่ผู้จัดการที่ทำงานกับชาวญี่ปุ่นและชาวอเมริกันมากกว่าครึ่งหนึ่งให้ความสำคัญตรงกันคือ ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถในการทำงาน ส่วนปัจจัยที่ผู้จัดการให้ความสำคัญต่างกันมี 2 ปัจจัยคือ ปัจจัยด้านความคิดสร้างสรรค์ ซึ่งเป็นปัจจัยที่ผู้จัดการที่ทำงานกับชาวญี่ปุ่นให้ความสำคัญ และปัจจัยด้านความสามารถในการใช้ภาษา ซึ่งเป็นปัจจัยที่ผู้จัดการที่ทำงานกับชาวอเมริกันให้ความสำคัญ

ปัจจัยส่วนองค์กรที่ผู้จัดการที่ทำงานกับชาวญี่ปุ่นและชาวอเมริกันมากกว่าครึ่งหนึ่งให้ความสำคัญ คือปัจจัยด้านการฝึกอบรมที่เหมาะสมกับการทำงานและได้พัฒนาการเรียนรู้ ส่วนปัจจัยที่ผู้จัดการให้ความสำคัญต่างกันคือ ปัจจัยการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ซึ่งเป็นปัจจัยที่ผู้จัดการที่ทำงานกับชาวอเมริกันให้ความสำคัญ แต่ไม่พบในการให้ความสำคัญของผู้จัดการที่ทำงานกับชาวญี่ปุ่น

ปัญหาในการทำงานของผู้จัดการชาวไทยในบริษัทต่างชาติคือ ความแตกต่างของวัฒนธรรมการทำงาน ส่วนอุปสรรคคือ การนำเสนอผลงาน การสื่อสาร และความเข้าใจภาษา

48921413: MAJOR: HUMAN RESOURCES MANAGEMENT; HRM.

KEY WORDS: FACTORS INFLUENCING / CAREER ADVANCEMENT / JAPANESE AND AMERICAN / EASTERN SEABOARD INDUSTRIAL ESTATE
AMPAWAN PASURA: FACTORS INFLUENCING CAREER ADVANCEMENT IN A JOINT VENTURE COMPANY BETWEEN JAPANESE AND AMERICAN : A CASE STUDY IN EASTERN SEABOARD INDUSTRIAL ESTATE, RAYONG. THESIS ADVISOR: TASSANEE THANTAWANIT, M.ED. 50 P. 2007.

This study was aimed at examining factors influencing to career advancement in a joint venture company between Japanese and American in terms of personal and organizational factors including problems and obstacles toward career advancement of Thai employees working in an Eastern Seaboard Industrial Estate in Rayong.

The methodology of data collection was the in-depth interview with two groups of Thai managerial employee level. Each group consisted of 5 Thai managers working with Japanese or American. The data analytical process included percentage calculation and descriptive analysis with the following results;

For more than half of sampling population, the personal factors of Thai managers working with Japanese and American fully agreed that job knowledge was contributive to career advancement. Only Thai managers working with Japanese fully agreed that creativity was important. In contrast, language capability was the important factor for Thai managers working with American.

For more than half of sampling population interviewed in this study, the organizational factors of Thai managers working with Japanese and American fully agreed that the appropriate training and learning provided were important. In contrast, the supportive from direct supervisor was the important factor for Thai managers working with American but it was not a main factor for Thai managers working with Japanese.

This study showed that cultural difference was the main problem found in this group of Thai employees working with foreigners. In addition, Presentation skills and Assertive Communication were main obstacles for working with foreigners.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ขอบเขตการศึกษา.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทที่ศึกษา.....	5
แนวคิดเกี่ยวกับอาชีพ.....	8
ทฤษฎีของชาวต่างชาติที่มีต่อคนไทย.....	11
การบริหารงานของชาวต่างชาติในประเทศไทย.....	12
คุณลักษณะของผู้บริหารชาวไทยที่ประสบความสำเร็จในการทำงานกับชาวต่างชาติ..	14
ทฤษฎีมิติทางวัฒนธรรมของ Hofstede.....	16
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	17
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	23
วิธีการศึกษาวิจัย.....	23
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	23
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	25
ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล.....	25
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	25
การจัดกระทำข้อมูล.....	26
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	26

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีการดำเนินการวิจัย	
การนำเสนอผลการวิจัย.....	26
4 ผลการศึกษาวิจัย.....	27
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป.....	28
ส่วนที่ 2 ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความก้าวหน้าในการทำงานกับบริษัทต่างชาติ....	30
ส่วนที่ 3 ปัจจัยส่วนองค์กรที่มีผลต่อความก้าวหน้าในการทำงานกับบริษัทต่างชาติ....	32
ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อความก้าวหน้าในการทำงานกับบริษัทต่างชาติ....	33
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	36
สรุปผลการวิจัย.....	36
อภิปรายผลการวิจัย.....	37
ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงาน.....	41
ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยต่อไป.....	42
บรรณานุกรม.....	43
ภาคผนวก.....	46
ประวัติของผู้วิจัย.....	50

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 โครงสร้างผังความก้าวหน้าในสายอาชีพและชื่อตำแหน่งงานใหม่.....	7
2 เปรียบเทียบรูปแบบการบริหารระหว่างชาวญี่ปุ่นและชาวอเมริกัน	14
3 แสดงเพศของกลุ่มตัวอย่าง.....	28
4 แสดงระยะเวลาที่ทำงานหลังจบการศึกษา.....	28
5 แสดงระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัทปัจจุบัน.....	29
6 แสดงตำแหน่งแรกเข้าทำงานและตำแหน่งปัจจุบัน.....	30