

บทที่ 1

บทนำ

ประวัติบริษัท จอห์นสัน คอนโทรลส์ อิงค์

บริษัท จอห์นสัน คอนโทรลส์ อิงค์ ก่อตั้งขึ้นเมื่อ ปี 1885 โดยศาสตราจารย์ วาร์เรน เอส จอห์นสัน (Professor Warren S. Johnson) ศาสตราจารย์ของ State Normal School in Whitewater รัฐวิสคอนซิน (Wisconsin) และผู้ร่วมทุนกลุ่มหนึ่งโดยในครั้งแรกได้ก่อตั้งบริษัทชื่อ บริษัท จอห์นสัน อิเล็กทริก เซอร์วิส จำกัด เพื่อผลิต ติดตั้ง และให้บริการเกี่ยวกับเครื่องรักษา ระดับอุณหภูมิภายในอาคาร

ในปี 1902 บริษัท จอห์นสัน อิเล็กทริก เซอร์วิส จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท จอห์นสัน เซอร์วิส จำกัด

ในปี 1968 บริษัทเข้าซื้อกิจการของ บริษัท เพ็นน์ เซอร์วิส จำกัด (Penn Service) ผู้ผลิต ระบบควบคุมความร้อนสำหรับตู้เย็นและแก๊ส และได้เข้าสู่ Fortune 500 บริษัทหนึ่งในโลก

ในปี 1974 บริษัท จอห์นสัน อิเล็กทริก เซอร์วิส จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อเป็น จอห์นสัน คอนโทรลส์

ในปี 1978 บริษัทเข้าซื้อกิจการของบริษัท โกลบ - ยูเนียน จำกัด (Globe-Union Inc.) ผู้ผลิตแบตเตอรี่รถยนต์ ซึ่งในปัจจุบันเป็นบริษัทผู้ผลิตแบตเตอรี่รายใหญ่ที่สุดในอเมริกาเหนือและได้มีการขยายธุรกิจไปยังอเมริกาใต้และเอเชีย

ในปี 1985 บริษัทเข้าซื้อกิจการของบริษัท ฮูเวอร์ ยูนิเวอร์แซล จำกัด (Hoover Universal) ผู้ผลิตระบบที่นั้งภายในรถยนต์ และอุตสาหกรรมเกี่ยวกับเครื่องจักรผลิตพลาสติก ซึ่งในขณะนี้ บริษัท จอห์นสัน คอนโทรลส์ อิงค์ เป็นบริษัทที่ผลิตระบบที่นั้งภายในรถยนต์รายใหญ่ที่สุดในโลก ใน 5 ทวีป และในปีเดียวกันบริษัท จอห์นสัน คอนโทรลส์ อิงค์ ได้ซื้อกิจการบริษัท เบกอร์กู๊ป และคอมเมอร์ฟิน จำกัด ผู้ผลิตอุปกรณ์ตกแต่งภายในรถยนต์ในยุโรป โดยได้ทำการปรับปรุงพัฒนา ผลิตภัณฑ์ให้มีครบทั้งระบบ เช่น แผงหน้าปัด ระบบที่นั้งภายในรถยนต์ แผงประตู ระบบควบคุม อิเล็กทรอนิกส์ภายในรถยนต์ โดยทำงานภายใต้ระบบ Just In Time สามารถส่งสินค้าให้ลูกค้า ภายในเวลา 90 นาที

ในปี 1989 บริษัทเข้าซื้อกิจการของบริษัท เพ็นน แอม เวลด์ เซอร์วิส (Penn Am) และ ก้าวเข้าสู่ธุรกิจการบริหารงานก่อสร้างอาคาร

ในปี 1996 บริษัทได้รับคัดเลือกให้เป็นบริษัทหนึ่งในร้อยบริษัทที่บริหารงานดีระดับโลก (นิตยสาร อินดัสทรีวีค 1996) และได้ซื้อกิจการบริษัท พรินซ์ ออโตโมทีฟ จำกัด (Prince Automotive) และก้าวเข้าสู่ธุรกิจระบบภายในรถยนต์

ในปี 1998 บริษัทเข้าซื้อกิจการบริษัทเบเกอร์กรุ๊ป จำกัด (Becker Group) ผู้จัดจำหน่ายอุปกรณ์ภายในรถยนต์ยุโรป และเข้าซื้อกิจการบริษัท คาร์ดคีย์ อินทิเกรท ซิเคียวริตี้ โซลูชัน จำกัด (Cardkey Integrated Security Solutions) ผู้ผลิตระบบความปลอดภัยภายในอาคาร

ในปี 2001 บริษัทเข้าซื้อกิจการของบริษัท ซาเจมส์ จำกัด (Sagem) ณ ประเทศฝรั่งเศส ผู้ผลิตระบบอิเล็กทรอนิกส์ภายในรถยนต์ และเข้าซื้อกิจการของบริษัท ฮอปเปเก้ จำกัด (Hoppecke) ณ ประเทศเยอรมัน ผู้ผลิตแบตเตอรี่รถยนต์

ในปี 2002 บริษัทเข้าซื้อกิจการของบริษัท วาร์ต้า จำกัด (Varta) ผู้ผลิตแบตเตอรี่รถยนต์ในเยอรมัน

ในปี 2003 บริษัทเข้าซื้อกิจการของบริษัท บอร์จ อินสตรูเมนต์ จำกัด (Borg Instrument) ประเทศเยอรมัน

ในปี 2005 บริษัทเข้าซื้อกิจการของบริษัท ยอร์ก อินเตอร์เนชันแนล จำกัด (York International) ผู้นำด้านการผลิตเครื่องทำความร้อน ความเย็นระดับโลก และปัจจุบันเปลี่ยนชื่อให้ผลิตภัณฑ์เป็น จอห์นสันสันคอนโทรลส์ ยอร์ก และเข้าซื้อกิจการบริษัท เดลฟี จำกัด (Delphi) ผู้ผลิตแบตเตอรี่ระดับโลก

ในปี 2006 ประธานาธิบดี George W. Bush เข้าเยี่ยมชมกิจการและกล่าวชมศักยภาพการบริหารงานเหมาะสมที่จะก้าวเข้าสู่ 1 ใน 100 บริษัทที่บริหารงานดีที่สุดในโลกโดยนิตยสารฟอร์จูน (Fortune) ดังที่เคยได้รับการยกย่องมาแล้วในนิตยสารอินดัสทรีวีค (Industries Week)

ธุรกิจของบริษัทมียอดขายสูงสุด 20 ล้านล้านเหรียญสหรัฐ (\$ 20 Billion) มีรายชื่อในตลาดหลักทรัพย์ New York และ Dow Jones ตลาดหลักทรัพย์ระดับโลก

บริษัท จอห์นสัน คอนโทรลส์ & ซัมมิต อินทีเรียล จำกัด ก่อตั้งในประเทศไทยเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2542 ด้วยทุนจดทะเบียน 121 ล้านบาท เป็นบริษัทที่เกิดจากการร่วมทุนของ บริษัท จอห์นสัน คอนโทรลส์ อิงค์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทอเมริกันชั้นนำในวงการผู้ผลิตเบาะรถยนต์และอุปกรณ์ตกแต่งภายในรถยนต์ เพื่อรองรับการผลิตและขยายตลาดในภูมิภาคเอเชียจึงได้ร่วมทุนกับบริษัท ซัมมิต ออโต้ ซีท จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทชั้นนำด้านการผลิตเบาะรถยนต์ในประเทศไทย ซึ่งการร่วมทุนดังกล่าวเกิดขึ้นด้วยสัดส่วนอเมริกัน 57 % และ ไทย 43 % ปัจจุบันมีพนักงาน 416 คน

นับตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันเป็นที่น่าภาคภูมิใจอย่างยิ่งที่บริษัทได้รับรางวัลมากมายทั้งระดับภายในประเทศ และระดับต่างประเทศภายในกลุ่มบริษัท จอห์นสัน คอนโทรลส์ และภาครัฐบาล เช่น รางวัลเหรียญทอง Merit Award รางวัล Supplier ดีเด่น รางวัลความปลอดภัยระดับประเทศ/ระดับโลก รางวัลสถานประกอบการดีเด่น รางวัลแรงงานสัมพันธ์ดีเด่น รางวัลสถานประกอบการนําร่องการศึกษาระดับอาชีวศึกษาและมหาวิทยาลัย รางวัลโรงงานสีขาว คุณภาพสินค้าดีเด่นและอื่น ๆ อีกมากมาย

วิสัยทัศน์ (Vision)

บริษัทมีความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจ บริษัทจะปฏิบัติต่อลูกค้า พนักงาน และผู้ถือหุ้น ผู้จัดการฝ่ายและชุมชน ด้วยความซื่อสัตย์ ความภาคภูมิใจ ความเป็นธรรมและความนับถือ บริษัทจะประกอบธุรกิจตามหลักศีลธรรม จรรยาที่งดงาม

เป้าหมายบริษัท (Mission)

บริษัท จอห์นสัน คอนโทรลส์ อิงค์ มีเป้าหมายที่จะได้รับการยอมรับทั่วโลกว่า เราคือผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ เครื่องควบคุมอุณหภูมิและแบตเตอรี่ คุณภาพมาตรฐานสากล ราคาถูกเพื่อลูกค้าในประเทศแถบอาเซียนและตลาดโลก โดยยึดถือความพึงพอใจของลูกค้าเป็นหลัก

นโยบายคุณภาพ

“สร้างความพึงพอใจให้มากกว่าความคาดหวังที่เพิ่มขึ้นของลูกค้าเสมอ”

ภารกิจหน้าที่

เพื่อบรรลุผลอย่างค่องเนื่องในการเพิ่มความเชื่อถือของลูกค้า

ความพึงพอใจของลูกค้า

เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า โดยการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพ บริการ การผลิต และลดเวลาการทำงานอย่างต่อเนื่อง

เทคโนโลยี

ประยุกต์เทคโนโลยีขั้นสูงมาปรับใช้กับผลิตภัณฑ์ กระบวนการผลิต และการบริการของบริษัท

การเติบโต

บริษัทจะก้าวหน้า และเติบโตไปเรื่อย ๆ โดยการสร้างธุรกิจใหม่

ความเป็นผู้นำทางด้านการตลาด

บริษัทจะทำธุรกิจในตลาดรถยนต์และพยายามเป็นผู้นำทางการตลาดเมื่อโอกาสอำนวย
คุณค่าต่อผู้ถือหุ้น

บริษัทจะเพิ่มผลตอบแทนหลังหักภาษี แก่ผู้ถือหุ้นในตลาด Standard & Poor

ปรัชญาในการดำเนินงานและสิ่งที่บริษัทให้ความสำคัญ

ความพึงพอใจของลูกค้า มาจากพนักงาน ผู้ถือหุ้น ผู้จำหน่ายและผลประโยชน์ส่วนรวม จะทำให้ลูกค้ามีความเชื่อมั่นในบริษัท โดยการพัฒนาคุณภาพ การบริการ การผลิต และลด เวลาการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ความซื่อสัตย์ บริษัทให้ความสำคัญต่อความซื่อสัตย์และความยุติธรรมในการทำธุรกิจ และการติดต่อกับบุคคลทั่วไป รักษาสัญญา จะทำในสิ่งที่บริษัทให้คำมั่นสัญญาว่า “จะทำ” และจะ ประพฤติปฏิบัติให้อยู่ในจรรยาบรรณ

พนักงานของบริษัท บริษัทจะเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาเป็นรากฐานแห่งความ แข็งแกร่งของธุรกิจและของบริษัท ให้คำมั่นสัญญาว่าจะเลือกในสิ่งที่ยุติธรรมให้ผลสมบูรณ์ในการ ที่จะพัฒนากระตุ้นและสร้างจิตสำนึกแก่พนักงานโดยการจัดหาเครื่องมือ การฝึกอบรมและให้การ สนับสนุนพนักงานเพื่อ ที่จะได้รับความสำเร็จ คือ ความพอใจของลูกค้า

การปรับปรุงและการปรับเปลี่ยน บริษัทจะค้นคว้าและพัฒนา ปรับเปลี่ยนในทุกองค์กร ของธุรกิจของบริษัท

ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อม สินค้าการบริการและสถานที่ทำงานของบริษัท สะท้อนให้เห็นถึงความเชื่อที่ว่าสภาพแวดล้อมความปลอดภัย และสุขภาพที่ดีของทุกคนเป็นสิ่งที่ดี สำหรับบริษัท

หลักพึงปฏิบัติ

1. เราจะทำให้ความเคารพนับถือต่อกัน เข้าใจกัน และให้อภัยต่อกันเสมอ
2. เราจะปรึกษาหารือกันอย่างเปิดเผย และจริงใจเพื่อความสำเร็จขององค์กรของเรา
3. เราทุกคนจะร่วมมือกันในการดำเนินธุรกิจ
4. เรามีความคิดริเริ่มและกระตือรือร้นอยู่เสมอ
5. เราทำงานที่ได้รับมอบหมายตามความรับผิดชอบอย่างมีประสิทธิภาพ และตรงตาม กำหนดเวลา
6. เรามีทัศนคติที่ดีงาม
7. เราไม่ย่อท้อต่อปัญหาที่เราเผชิญ
8. เราส่งเสริมและให้คุณค่าในความหลากหลายของความคิด และความเชื่อมั่น
9. เรามีโอกาสเติบโต อย่างเสมอภาคเพื่อบรรลุเป้าหมายของกลุ่ม
10. เราร่วมกันดูแลรับผิดชอบจัดเหตุการณ์และการกระทำที่ไม่ปลอดภัย
11. เราส่งเสริมให้มีความกระตือรือร้น
12. เราให้ความเชื่อถือและมีความผูกพันต่อกัน

การสื่อสารและผลการดำเนินการขององค์กร

ผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งต่าง ๆ จะได้รับมอบหมายให้มีขอบเขตการตัดสินใจในหน้าที่งานที่รับผิดชอบตามความเหมาะสมโดยจะระบุชัดเจนในเอกสารพรรณาลักษณะงาน (Job Description) การระบุชัดเจนในเอกสารดังกล่าวมีผลทำให้ขอบเขตด้านการสื่อสารและการสั่งการอยู่ในขอบเขตที่กำหนด การดำเนินการขององค์กรประกอบด้วยการตั้งเป้าหมายขององค์กรประจำปี(Corporate Goal) และกระจายเป้าหมายหลักให้เกิดองค์ประกอบต่างๆ เพื่อกระจายไปสู่เป้าหมายประจำปีฝ่าย (Department Goals) และกระจายไปสู่เป้าหมายส่วนบุคคลของแต่ละคน (Individual Goals)

ธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทมีเป้าหมายประจำปีร่วมกันซึ่งจำเป็นต้องมีทิศทางในการบริหารในแนวทางปฏิบัติเดียวกัน เช่น การทบทวนเป้าหมาย กระจายเป้าหมาย ดำเนินการในวิถีทางต่าง ๆ ที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายตรวจสอบประเมินติดตามผลการดำเนินงาน และดำเนินการแก้ไข (Corrective Action) เพื่อให้การปฏิบัติอยู่ในกรอบที่กำหนดไว้

สำหรับความรับผิดชอบต่อด้านการเงิน ซึ่งถือเป็นสิ่งสำคัญในการที่จะให้ธุรกิจดำเนินการได้หรือไม่นั้น จำเป็นต้องมีคำมั่นสัญญาเดียวกันดังคำกล่าวด้านการเงินของบริษัทว่า “เราจะใช้เงินและทรัพยากรทุกชนิดของบริษัทอย่างคุ้มค่าและซื้อสัตย์ที่สุดเท่าที่จะทำได้โดยปราศจากการยกยอกฉ้อโกงและส่อไปในทางทุจริตทั้งด้านความคิดและการกระทำ” ซึ่งการปฏิบัติการในขั้นตอนต่าง ๆ จะได้รับการตรวจสอบความโปร่งใสจากทีมงานผู้ตรวจประเมิน 3 ชั้น คือ

1. ผู้ตรวจประเมินภายในบริษัท (Johnson Control & Summit Interiors Ltd. Internal Auditor) ระยะเวลา 3 เดือน ดำเนินการ 1 ครั้ง
2. ผู้ตรวจประเมินภายในกลุ่มบริษัท (Johnson Controls Inc. Internal Auditor) ระยะเวลา 1 ปี ดำเนินการ 1 ครั้ง
3. ผู้ตรวจประเมินภายนอกบริษัท (Auditor) โดยแบ่งออกเป็นทีมงานต่างเรื่องกัน ระยะเวลาขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของหัวเรื่องนั้น ๆ

ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯจะคำนึงถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกส่วน ซึ่งรวมถึงความผาสุกของชุมชนนั้นๆด้วย เช่น บริษัทมีการมุ่งเน้นด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม อีกทั้งดำเนินการกิจกรรมส่งเสริมความแข็งแรงของชุมชน เช่น ส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปสอนเกี่ยวกับความรู้ในการสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตและอุปนิสัยการให้ความรู้ชุมชนด้านสุขลักษณะการนำหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ออกไปให้บริการในชุมชนใกล้เคียง การจัดสร้างห้องสมุด จัดสรรและบริจาคหนังสือที่มีความรู้สู่กลุ่มโรงเรียนและสถานศึกษา การจัดห้องสมุดชุมชน เป็นต้น