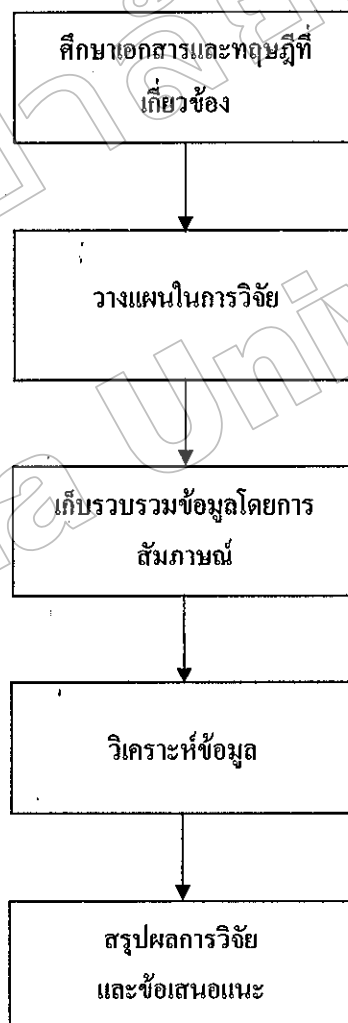


บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาปัญหาที่เกิดจากการนำวิธีการประมวลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ และศึกษาความเป็นไปได้ในการนำวิธีการประมวลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างของภาคอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาตามขั้นตอนดังต่อไปนี้



ภาพที่ 3-1 ขั้นตอนวิธีดำเนินการวิจัย

วิธีที่ใช้ศึกษา

การสัมภาษณ์เชิงลึก โดยเน้นกลุ่มผู้ให้บริการตลาดกลาง และผู้ใช้บริการการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ ยังทำการสัมภาษณ์บริษัทในภาคอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มอุตสาหกรรมบริการ เช่น บริษัท Third Party Logistics และกลุ่มอุตสาหกรรมการผลิต เช่น บริษัทผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ บริษัทผลิตลิฟท์ และบริษัทผลิตรถยนต์ เป็นต้น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเนื่องด้วยงานวิจัยฉบับนี้เป็นงานวิจัยในเชิงพรรณนา ผู้จัดทำได้ดำเนินการวิจัยโดยใช้วิธีการการสัมภาษณ์ในเชิงลึก แบ่งการสัมภาษณ์เป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 เป็นการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อศึกษาถึงปัญหาที่เกิดจากการนำวิธีการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการประมูล โดยคำถามที่ใช่มุ่งหาคำตอบครอบคลุมถึงกระบวนการทำงานในการเป็นผู้ให้บริการตลาดกลาง ปัญหาในการดำเนินการการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ข้อจำกัดในการนำระบบการประมูลทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ ข้อดีข้อเสียของการนำวิธีการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ แนวทางในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

ส่วนที่ 2 เป็นการตั้งคำถามเพื่อการสัมภาษณ์เชิงลึกในส่วนของบริษัทในภาคอุตสาหกรรม โลจิสติกส์ โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มอุตสาหกรรมบริการ เช่น บริษัท Third Party Logistics และกลุ่มอุตสาหกรรมการผลิต เช่น บริษัทผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ บริษัทผลิตลิฟท์ และบริษัทผลิตรถยนต์ เป็นต้น โดยคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์จะครอบคลุมถึงวิธีการจัดซื้อจัดจ้างในปัจจุบัน และแนวโน้มของการนำวิธีการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้กับองค์กร

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์องค์กรที่มีการนำวิธีการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ มาวิเคราะห์ปัญหาและผลกระทบด้านต่าง ๆ ที่เกิดจากการนำวิธีการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ นอกจากนั้นยังทำการสัมภาษณ์ฝ่ายจัดซื้อและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดซื้อจัดหาของบริษัทในภาคอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์บุคคลเชิงลึก (In-Depth Interview) ซึ่งเป็นวิธีการสัมภาษณ์เฉพาะเพียงคนเดียวถึงความรู้สึกหรือความคิดเห็นต่อหัวข้อหนึ่ง ๆ

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ทำการศึกษารวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง โดยวิธีการประมวลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จากข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต วารสาร บทความ หนังสือ

การวิเคราะห์ข้อมูล

งานวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยในเชิงพรรณนา ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก มาดำเนินการวิเคราะห์ถึงปัญหาด้านต่าง ๆ ข้อจำกัด ข้อดีข้อเสีย ในการดำเนินการประมวลด้วยระบบ อิเล็กทรอนิกส์ และศึกษาความเป็นไปได้ในการนำวิธีการประมวลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการ จัดซื้อจัดจ้างในภาคอุตสาหกรรม โลจิสติกส์