

บทที่ 5

อภิปรายและสรุปผล

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการแก้ปัญหาจราจรบนถนนสุขุมวิท เขตอำเภอเมือง ในจังหวัดสมุทรปราการ โดยใช้ระบบโทรทัศนวงจรปิด และเพื่อเปรียบเทียบอัตราเร็วในการเดินทางก่อนและหลังการแก้ไขปัญหารถจราจร โดยใช้ระบบโทรทัศน วงจรปิด ซึ่งมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนมากเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร และส่วนมากเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรของสถานีตำรวจภูธร ตำบลสำโรงเหนือ

สรุปผลการวิจัยจากการแก้ไขปัญหารถจราจรโดยใช้ระบบโทรทัศนวงจรปิด

1. อัตราเร็วในการเดินทางบนถนนสุขุมวิท ขาเข้า หลังการ ใช้ระบบโทรทัศนวงจรปิด เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
2. อัตราเร็วในการเดินทางบนถนนสุขุมวิท ขาออก หลังการ ใช้ระบบโทรทัศนวงจรปิด เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สรุปผลการวิจัยจากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ดังนี้

1. สภาพการจราจรบนถนนสุขุมวิทติดขัดมาก โดยเฉพาะในช่วงโมงเร่งด่วน
2. สาเหตุของปัญหาการจราจรบนถนนสุขุมวิท มีสาเหตุมาจากมีประชาชนอาศัยอยู่หนาแน่น เป็นย่านธุรกิจการค้าที่เจริญรุ่งเรือง ในพื้นที่ประกอบไปด้วยสถานที่ต่าง ๆ ที่สำคัญจำนวนมาก นอกจากนี้ ยังมีการขุดเจาะ ซ่อมทำถนน และระบบสาธารณูปโภค มีการก่อสร้างทางที่ไม่ประสานการปฏิบัติในคราวเดียวกัน การไม่ตรวจสอบยานพาหนะก่อนออกเดินทาง และมาขัดข้องเสียบนผิวการจราจร การไม่มีวินัยหรือมารยาทในการขับขี่ ทำให้มีการฝ่าฝืนกฎจราจร และมักจะมีอุบัติเหตุบนท้องถนน มีสถานศึกษาอยู่ใกล้กัน และผู้ประกอบการมักนิยมที่จะนำรถส่วนตัวมาส่งบุตรหลานที่โรงเรียนเอง มีการเพิ่มขึ้นของจำนวนรถยนต์ การละเมิดกฎจราจร และระบบขนส่งมวลชน ไม่มีประสิทธิภาพ

3. วิธีการแก้ไขปัญหารถจราจรติดขัด ปัจจุบัน ทำได้ ดังนี้

การจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ใช้กำลังนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรที่ปฏิบัติหน้าที่จราจร ประกอบด้วย สารวัตรจราจร รองสารวัตรจราจร กำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรชั้นประทวน

โดยจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร เป็น 3 ผลัด

- ผลัดที่ 1 ตั้งแต่เวลา 06.00-14.00 น.
- ผลัดที่ 2 ตั้งแต่เวลา 14.00-22.00 น.
- ผลัดที่ 3 ตั้งแต่เวลา 06.00-09.00 น. และ 16.00-19.00 น.

นอกจากนี้ ฝ่ายจราจรมีการจัดทำแผนการจราจรรับรถในช่วงเช้าและเย็น ไว้ดังนี้
บนถนนสุขุมวิท ประสานงานกับ สน.บางนา ช่วงเวลา 06.30-08.00 น. โดยให้รถ
ช่องทางซ้าย ถนนสุขุมวิทผ่านตลอดเพื่อเร่งระบายรถเพิ่มเติม
ซึ่งการเดินทางในกรณีข้างต้นเป็นการกำหนดให้รถแล่นสวนทางกันได้ตามเวลาที่กำหนด
เป็นมาตรการบังคับกระแสนการจราจรอีกทางหนึ่ง

ในส่วนของการใช้มาตรการควบคุมการจราจร ซึ่งเป็นการควบคุมสภาพการจราจรโดย
ใช้เครื่องมืออื่น ในเขตท้องที่ของสถานีตำรวจจราจร ลักษณะของถนนหรือเส้นทางมีทางแยกอยู่
มากมาย จึงจำเป็นจะต้องนำเอาวงเวียนและสัญญาณไฟ มาใช้เพื่อควบคุมกระแสนการไหลของ
การจราจร ซึ่งมีปริมาณมาก

4. แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหารถจราจรทำได้อย่างไร

การแก้ปัญหาในระยะสั้น

แก้ตามสาเหตุ ซึ่งปัจจุบัน ใช้การวิเคราะห์เหตุการณ์เฉพาะหน้า โดยใช้กำลังเจ้าหน้าที่
ตำรวจจราจรลงพื้นที่เต็มอัตราและโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

การแก้ปัญหาในระยะยาว

ประสานงานกับกรมตำรวจเพื่อดำเนินโครงการต่าง ๆ ในการอำนวยความสะดวกจราจร และ
บังคับใช้กฎหมายเพื่อให้เกิดความสะดวกลดอุบัติเหตุ และประหยัดในการจราจร สรุปคือ

1. ระบบการจัดการจราจรเป็นพื้นที่ (Area Traffic Control) ใช้งบประมาณเพื่อ ควบคุม
สัญญาณไฟทางแยก ด้วยคอมพิวเตอร์
2. ระบบโทรทัศน์วงจรปิด (Close Circuit Television)
3. การปรับระบบเดินรถทางเดียว และจัดรถสวนช่องทาง
4. การประชาสัมพันธ์และสร้างวินัยตำรวจ
5. การบังคับใช้กฎหมาย
6. การให้ความรู้ด้านการจราจร
7. การควบคุมปริมาณการจราจร
8. การจัดหาเครื่องมือ
9. การควบคุมมลภาวะทางอากาศและเสียงจากยาน

10. การปรับปรุงองค์การด้านการจราจร
11. การก่อสร้างสะพานข้ามทางแยกต่าง ๆ
12. การปลูกฝังระเบียบวินัยสร้างจิตสำนึก การใช้รถใช้ถนนโดยจัดการศึกษาให้กับนักเรียนในทุกระดับชั้น

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัย เรื่อง แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาจราจร: กรณีศึกษา บนถนนสุขุมวิท เขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ มีสมมติฐานการวิจัย จำนวน 2 ข้อ ดังนี้

1. อัตราเร็วในการเดินทางบนถนนสุขุมวิทขาเข้าหลังการแก้ไขปัญหาจราจรโดยใช้ระบบโทรทัศน์วงจรปิด เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
2. อัตราเร็วในการเดินทางบนถนนสุขุมวิทขาออกหลังการแก้ไขปัญหาจราจรโดยใช้ระบบโทรทัศน์วงจรปิด เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผลการวิจัยผลการวิจัยจากการทดลองแก้ไขปัญหาจราจร โดยใช้ระบบโทรทัศน์วงจรปิด สอดคล้องกับสมมติฐานทั้งสองข้อ ดังนี้

1. อัตราเร็วของการเดินทางบนถนนสุขุมวิท ขาเข้าหลังการใช้ระบบโทรทัศน์วงจรปิด เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นไปตามสมมติฐานข้อ 1
2. อัตราเร็วของการเดินทางบนถนนสุขุมวิท ขาออกหลังการใช้ระบบโทรทัศน์วงจรปิด เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นไปตามสมมติฐานข้อ 2

ซึ่งสอดคล้องกับ แนวทางการแก้ไขปัญหาจราจร โดยใช้เทคโนโลยีและเครื่องมืออุปกรณ์ที่สำคัญในระบบการสื่อสารเพื่อการจัดการจราจร เนื่องจากระบบโทรทัศน์วงจรปิด เป็นการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดชนิดสี แบบ CCD สามารถหมุนสาย (Pan) ตัวกล้องได้ 360 องศา มุมก้มยกได้ 90 องศา มี Housing ป้องกันตัวกล้องเชื่อมต่อสัญญาณด้วยเคเบิลใยแก้วนำแสงจากศูนย์ ทำให้เห็นสภาพการจราจรในระยะไกล

สอดคล้องกับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ของสถานีตำรวจภูธรตำบลสำโรงเหนือ ที่กล่าวว่า ระบบโทรทัศน์วงจรปิด เป็นเครื่องมือที่สามารถนำไปใช้ในการประสานงานการแก้ไขปัญหาจราจร โดยเจ้าหน้าที่ที่ควบคุมระบบโทรทัศน์วงจรปิดสามารถมองเห็นสภาพการจราจรจากจอโทรทัศน์ในระยะไกล โดยภาพรวม แล้วประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในบริเวณต่าง ๆ โดยใช้ระบบสื่อสาร เพื่อดำเนินการในการให้สัญญาณไฟจราจร หรือควบคุมระบายนรถให้เคลื่อนตัวได้ดีขึ้น ในสถานการณ์ปัจจุบัน แม้จะแก้ไขปัญหาในปัจจุบันแต่สามารถช่วยเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในการวางแผนแก้ไขปัญหาจราจร ได้ดีกว่าตอนไม่ใช่ อย่างไรก็ตาม ระบบ

โทรทัศน์วงจรปิดเป็นเครื่องมือที่ทันสมัยที่ต้องลงทุนสูง รัฐบาลไม่มีงบประมาณที่สามารถติดตั้งให้ทั่วถึง จึงต้องขอความร่วมมือจากภาคเอกชนในอนาคต คาดว่าจะมีการติดตั้งระบบโทรทัศน์วงจรปิดได้มากขึ้นต่าง ๆ ในการแก้ไขปัญหาจราจรตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

อภิปรายผลการวิจัยจากการสัมภาษณ์

1. สาเหตุของปัญหาการจราจรติดขัด มีสาเหตุมาจาก ลักษณะพื้นที่ในการดูแลรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองสมุทรปราการ สถานีตำรวจภูธรตำบลสำโรงเหนือ และสถานีตำรวจภูธรย่อยบางปู มีเขตพื้นที่รับผิดชอบในพื้นที่ซึ่งมีประชาชนอาศัยอยู่หนาแน่น เป็นย่านธุรกิจการค้าที่เจริญรุ่งเรือง ในพื้นที่ประกอบไปด้วยสถานที่ต่าง ๆ ที่สำคัญ จำนวนมาก นอกจากนี้ยังมีการขุดเจาะซ่อมทำถนน และระบบสาธารณูปโภค มีการก่อสร้างทางที่ไม่ประสานการปฏิบัติในคราวเดียวกัน การไม่ตรวจสอบยานพาหนะก่อนออกเดินทาง และมาขัดข้องเสียบนผิวการจราจร การไม่มีวินัยหรือมารยาทในการขับขี่ ทำให้มีการฝ่าฝืนกฎจราจร และมักเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน มีสถานศึกษาอยู่ใกล้กัน และผู้ปกครองมักนิยมที่จะนำรถส่วนตัวมาส่งบุตรหลานที่โรงเรียนเอง มีการเพิ่มขึ้นของจำนวนรถยนต์ การละเมิดกฎจราจร และระบบขนส่งมวลชนไม่มีประสิทธิภาพ ที่กล่าวว่า ปัญหาจราจรในสมุทรปราการ เดิมเป็นเพียงปัญหาระดับท้องถิ่นที่ได้มีการดำเนินแก้ไขอย่างจริงจัง มาตั้งแต่ปี 2509 ปัจจุบันปัญหาการจราจรก็ยังเป็นปัญหาเรื้อรัง และเพิ่มความรุนแรงขึ้นกว่าเดิมจนกลายเป็นปัญหาระดับชาติ เกิดจากปัจจัยต่าง ๆ หลายประการ ได้แก่ การเพิ่มจำนวนของประชากรอย่างรวดเร็ว ทั้งจากการเกิดของทารก การอพยพย้ายถิ่นฐาน จากชนบทเข้าสู่เมือง ซึ่งในปัจจุบันจำนวนประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตสมุทรปราการ มีประมาณ 6.91 ล้านคน ความหนาแน่นประชากรประมาณ 4,401 คนต่อ 1 ตารางกิโลเมตร ประกอบกับการวางผังเมืองของสมุทรปราการไม่ประสบความสำเร็จ ทำให้มีการกระจุกตัวใกล้แหล่งอุตสาหกรรม ซึ่งสอดคล้องกับประสิทธิ์ โขวิไลกุล และคณะ (2536, หน้า 1-10) ที่กล่าวว่าปัญหาวิกฤติจราจรในเขตจังหวัดสมุทรปราการ นับเป็นปัญหาสำคัญและยิ่งใหญ่ที่ทุกฝ่ายไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือภาคเอกชนให้ความสำคัญยิ่งสาเหตุสำคัญที่ก่อให้เกิดปัญหาวิกฤติจราจรเกิดจากสาเหตุสำคัญ 6 ประการ คือ ถนนไม่เพียงพอ โครงข่ายถนนไม่สมบูรณ์ การวางแผนและการอำนวยความสะดวกยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร การผังเมืองไม่สมบูรณ์ระบบขนส่งมวลชนไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร และการฝ่าฝืนกฎจราจร ซึ่งสอดคล้องกับ ครรชิต ผิวนวล (2537, หน้า 25) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมผู้ใช้รถใช้ถนนที่ก่อให้เกิดปัญหาการจราจร พบว่า ปัญหาการจราจรในปัจจุบันที่เด่นชัดที่สุด คือ ปัญหาการจราจรติดขัด ปัญหาอุบัติเหตุ และปัญหาเกี่ยวกับระบบขนส่งมวลชน เช่น จำนวนรถประจำทางไม่เพียงพอ มีสภาพทรุดโทรม ร้อน เปียกเสียด และติดขัดร่วมกับรถอื่น ๆ ยาวนาน ฯลฯ ปัญหาเหล่านี้เนื่องมาจากสาเหตุหลายประการ อาทิเช่น การเพิ่มจำนวนของประชากร และการเจริญเติบโตของ

เมืองอย่างรวดเร็ว ทำให้จำนวนผู้เดินทางเพิ่มมากขึ้น รัฐไม่สามารถจัดสรรงบประมาณเพียงพอที่จะก่อสร้างถนนหนทาง หรือจัดหารถประจำทางเพื่อรองรับความต้องการเดินทางและการขนส่งได้ ประกอบกับรัฐไม่สามารถพัฒนานโยบายต่าง ๆ ที่เหมาะสมได้ทันเวลาที่ เป็นผลให้ปัญหาต่าง ๆ สะสมขยายตัวขึ้นอย่างรวดเร็ว นอกจากสาเหตุดังกล่าวข้างต้นแล้ว ปัญหาการจราจรติดขัดในปัจจุบันยังมีสาเหตุจากสภาพการณ์ต่าง ๆ อีกมากมายหลายประการ แต่ที่มีการกล่าวถึงกันมาก ประการหนึ่ง คือ พฤติกรรมของผู้ใช้รถใช้ถนน ทั้งนี้เนื่องจากสภาพที่พบเห็นบนท้องถนนหลาย ๆ ประการ เช่น ผู้ขับขี่บางคนไม่ปฏิบัติตามกฎจราจรบ้าง หรือผู้เดินเท้าข้ามถนนนอกทางข้ามข้าง หรือผู้ขับขี่เบียดรถแย่งช่องทางกันบ้าง พฤติกรรมผู้ใช้รถใช้ถนนที่ฝ่าฝืนกฎหมายจราจร ล้วนมีผลต่อการใช้ถนนร่วมกันและก่อให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัดตามมา

2. วิธีการแก้ไขปัญหาการจราจรติดขัดปัจจุบันทำได้ ดังนี้

การจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ใช้กำลังนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรที่ปฏิบัติหน้าที่จราจร รูปแบบการจัดการจราจรในชั่วโมงเร่งด่วนบนถนนสุขุมวิทประสานงานกับ สน.บางนา ช่วงเวลา 06.30 – 08.00 น. โดยให้รถช่องทางซ้าย ถนนสุขุมวิทผ่านตลอดเพื่อเร่งระบายรถเพิ่มเติม ซึ่งการเดินรถในกรณีข้างต้นเป็นการกำหนดให้รถแล่นสวนทางกันได้ตามเวลาที่กำหนดเป็นมาตรการบังคับกระแสรถจราจร ในส่วนของการใช้มาตรการควบคุมการจราจร ซึ่งเป็นการควบคุมสภาพการจราจร โดยใช้เครื่องมืออื่น ในเขตท้องที่ของสถานีตำรวจจราจร ลักษณะของถนนหรือเส้นทางมีทางแยกโดยนำเอาวงเวียนและสัญญาณไฟ มาใช้เพื่อควบคุมกระแสการไหลของการจราจรซึ่งมีปริมาณมาก แต่ยังไม่ค่อยได้ผลเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิสัย วงษ์อินทร์ (2541, หน้า 1) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการบังคับใช้กฎหมายศึกษาเฉพาะกรณีการออกไปสั่งเจ้าพนักงานจราจร ในเขตจังหวัดสมุทรปราการ จากการศึกษาพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการบังคับใช้กฎหมายจราจร มีดังนี้

2.1 ด้านตำรวจจราจร พบว่า ตำรวจจราจรไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ ไม่มีการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด ขาดการตรวจสอบจากผู้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด และระบบคอมพิวเตอร์ไม่มีประสิทธิภาพ

2.2 ด้านประชาชน พบว่า ประชาชนขาดความตระหนักในหน้าที่พลเมืองที่ดี มีวิธีการหลีกเลี่ยงทางด้านอื่นซึ่งเสียค่าใช้จ่ายที่น้อยกว่าค่าปรับ เช่น การขอความช่วยเหลือจากตำรวจ การชำระภาษีประจำปี หรือไม่ชำระภาษีประจำปี การแจ้งความใบอนุญาตขับขี่หาย เพื่อขอหลักฐานประกอบการขอทำใบอนุญาตขับขี่ใหม่ เป็นต้น

2.3 ด้านหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การสอบเพื่อทำใบอนุญาตขับขี่ได้ง่าย ทำให้ประชาชนไม่เห็นความสำคัญของใบอนุญาตขับขี่ และไม่มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจรเท่าที่ควร

จึงส่งผลกระทบต่าง ๆ ต่อ ผลกระทบจากปัญหาการจราจรที่มีต่อคุณภาพชีวิตของข้าราชการในแต่ละด้าน พบว่าชีวิตส่วนตัวอันประกอบด้วย สุขภาพ การพักผ่อน และนันทนาการ ได้รับผลกระทบมากที่สุด โดยทำให้ข้าราชการรู้สึกเครียด และเมื่อยล้า อึดอัดหายใจไม่ออก วิงเวียนศีรษะ มึนงง ระหว่างเดินทาง มีเวลาพักผ่อนน้อยลง เพราะต้องเพิ่มเวลาให้กับการเดินทางมากขึ้น และไม่มีเวลาสำหรับการออกกำลังกาย หรือประกอบกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ รองลงมาเป็นผลกระทบที่มีต่อชีวิตครอบครัว อันประกอบด้วยสัมพันธภาพในครอบครัว และการดำเนินบทบาทของสมาชิก ซึ่งพบว่าข้าราชการ กลุ่มตัวอย่างไม่ค่อยมีเวลาพูดคุยสร้างสรรค์และหาวิธีปัญหาต่าง ๆ ในครอบครัว และรู้สึกอ่อนเพลียกับการเดินทางไม่ยอมรับภาระงานบ้านที่ตนเองรับผิดชอบ ส่วนผลกระทบที่มีต่อชีวิตการทำงานอันประกอบด้วย ความเครียด ความกลัวในการทำงาน และพฤติกรรมในการทำงานนั้น พบว่าได้รับผลกระทบน้อยกว่าด้านอื่น ๆ แม้ว่าข้าราชการกลุ่มตัวอย่างจะระบุว่า จะมีความสุขกับการทำงานมากขึ้น หากไม่มีปัญหาการจราจร และผลกระทบสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุขุมมา ฐิติพลธำรง (2536, หน้า บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของพนักงานขับรถประจำทาง ในเขตสมุทรปราการ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาระดับความเครียดและเปรียบเทียบความเครียดของพนักงาน ขับรถประจำทางปรับอากาศ และพนักงานขับรถประจำทางธรรมดา พบว่า สภาพการจราจรมีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานขับรถ กล่าวคือ สภาพการจราจรมีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานขับรถปรับอากาศ ทางด้านพนักงานขับรถประจำทางธรรมดา เกิดความเครียดเนื่องจากความรู้สึกต่ออากาศขณะขับรถ ความรู้สึกต่อควัน ไอเสีย สภาพถนนและสภาพการจราจรตอนเช้าที่ติดขัดมากตลอดเส้นทาง ทั้งนี้ยังพบว่า พนักงานขับรถประจำทางปรับอากาศมีความเครียดสูงจากสาเหตุการเผชิญกับสภาพรถติดขัดเป็นเวลานาน เพราะขับรถนานกว่าพนักงานขับรถประจำทางธรรมดา ซึ่งก่อให้เกิดความสูญเสียในด้านต่าง ๆ จำนวนมาก ดังงานวิจัยของสำนักงานคณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบก (2543, หน้า 2) กล่าวถึงสภาพการจราจรว่า เวลาส่วนหนึ่งในแต่ละวันของประชากรในสมุทรปราการ ต้องสูญเสียไปกับการเดินทางอย่างเปล่าประโยชน์ ซึ่งสามารถคิดเป็นมูลค่าการสูญเสียเวลาไปวันละประมาณ 23 ล้านบาท หรือประมาณ 8,000 ล้านบาทต่อปี นอกจากนี้จะทำให้สูญเสียเวลาในการเดินทางแล้ว ความแออัดคับคั่งของขบวนยังเป็นสาเหตุสำคัญให้เกิดการสูญเสีย น้ำมันเชื้อเพลิงประมาณ 38 ล้านบาทต่อวัน หรือประมาณ 11,000 ล้านบาทต่อปี

3. แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาจราจรทำได้อย่างไร การแก้ปัญหาในระยะสั้น

แก้ตามสาเหตุ ซึ่งปัจจุบัน ใช้การวิเคราะห์เหตุการณ์เฉพาะหน้า โดยใช้กำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรลงพื้นที่เต็มอัตราและโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

การแก้ปัญหาในระยะยาว

ประสานงานกับกรมตำรวจเพื่อดำเนินโครงการต่าง ๆ ในการอำนวยความสะดวกจราจร และบังคับใช้กฎหมายเพื่อให้เกิดความสะดวกปลอดภัย และประหยัดในการจราจร สรุปคือ ใช้ระบบการจัดการจราจรเป็นพื้นที่ (Area Traffic Control) ใช้งบประมาณเพื่อควบคุมสัญญาณไฟทางแยกด้วยคอมพิวเตอร์ ระบบโทรทัศน์วงจรปิด (Close Circuit Television) การปรับระบบเดินรถทางเดียว และจัดรถสวนช่องทาง การประชาสัมพันธ์และสร้างวินัยตำรวจ การบังคับใช้กฎหมาย การให้ความรู้ด้านการจราจร การควบคุมปริมาณการจราจร การจัดหาเครื่องมือ การควบคุมมลภาวะทางอากาศและเสียงจากยานยนต์ การปรับปรุงองค์การด้านการจราจร การก่อสร้างสะพานข้ามทางแยกต่าง ๆ การปลูกฝังระเบียบวินัยสร้างจิตสำนึก การใช้รถใช้ถนนโดยจัดการศึกษาให้กับนักเรียนในทุกระดับชั้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพิศตรา สุภาพ และคณะ (2540, หน้า 36-39) ดังนี้

กลยุทธ์ในการปรับทัศนคติและพฤติกรรมของผู้ใช้รถใช้ถนนและเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร จากกรณีวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของผลการวิจัยด้านทัศนคติ และพฤติกรรมการจราจรของผู้ใช้รถและถนน จะเห็นได้ว่า ความล้มเหลวของการแก้ไขปัญหาจราจรจากปัจจัยในเรื่องค่านิยมความเชื่อ ความเข้าใจ ความรู้สึก และพฤติกรรมของกลุ่มบุคคล 3 ฝ่าย คือ ผู้ใช้รถหรือผู้ขับขี่รถยนต์ ผู้ใช้ทาง (คนผู้ใช้รถโดยสาร/ คนเดินเท้า หาบเร่ แผงลอย และรถเข็น) และเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร การจะแก้ไขปัญหาให้ได้ผลตรงจุด จำเป็นต้องนำเอาประเด็นข้างต้นมาพิจารณาแนวทางในการกำหนดกลยุทธ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการแก้ปัญหา และเมื่อวิเคราะห์ถึงข้อเสนอแนะที่ผู้ใช้รถและถนนได้แสดงความคิดเห็นในงานวิจัยครั้งนี้ อันได้แก่การใช้มาตรการเด็ดขาดกับผู้ฝ่าฝืน การเร่งดำเนินลดปริมาณรถยนต์ และการอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มีคุณภาพ และการแก้ไขปัญหาเป็นจุด ๆ ประกอบกับปัจจัยข้างต้น กลยุทธ์ที่สมควรจะนำมาดำเนินการมีดังนี้

- การประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติตามมาตรการ และความเข้าใจถึงเหตุผลความจำเป็นในการนำเอามาตรการมาใช้
- การให้การศึกษาด้านกฎหมายการจราจร (Traffic Education) เพื่อสร้างความเข้าใจในกฎหมายจราจร เพื่อลดการแสดงพฤติกรรมเบี่ยงเบนโดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์ และเพิ่มความร่วมมือในการสร้างวินัยในการใช้ทาง
- การสร้างศรัทธาให้เกิดกับผู้ใช้รถใช้ถนนในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยการบังคับใช้กฎหมายให้มีผลในทางปฏิบัติ (Law Enforcement)
- การปรับปรุงคุณภาพและปริมาณเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร เพื่อลดความบกพร่องในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร
- การปรับพฤติกรรมการจราจรที่สร้างปัญหาให้กับจราจร

กลยุทธ์ที่ควรดำเนินการในระยะยาว

- การเปลี่ยนค่านิยมทางสังคม

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากปัญหาการจราจรบนถนนสุขุมวิท เขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ในช่วงโมงเร่งด่วนและตลอดทั้งวัน จึงควรแก้ไขปัญหาให้เป็นรูปธรรม ผู้เกี่ยวข้องควรปฏิบัติ ดังนี้

1. ควรมีการปรับปรุงระบบขนส่งมวลชนให้มีประสิทธิภาพและบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ก่อสร้างเส้นทางรถไฟฟ้าจากสถานีอ่อนนุชมาถึงสมุทรปราการ เพื่อลดจำนวนรถยนต์บนถนน
2. ควรจัดการศึกษาปลูกฝังวินัยจราจร การใช้รถใช้ถนนโดยสอดคล้องกับบทเรียนในทุกระดับชั้น เพื่อให้เกิดความตระหนักและนำไปใช้ในการดำรงชีวิต
3. ควรควบคุมปริมาณรถบนถนน โดยมีมาตรการให้ใช้ระบบขนส่งมวลชน และควบคุมรถที่มีสภาพการใช้งานไม่คล่อง
4. ควรสร้างสะพานข้ามทางแยกต่าง ๆ เพื่อให้การจราจรมีการไหลเวียนได้ตลอดโดยไม่ต้องหยุดรอสัญญาณไฟจราจร
5. ควรสร้างสะพานลอยให้คนข้ามถนนแทนการข้ามบนผิวจราจรเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้รถใช้ถนนและลดปัญหาการจราจรติดขัด
6. ควรสร้างทางรถจักรยานให้คนใช้เพื่อลดปริมาณรถ และมลภาวะทางอากาศ
7. ประสานความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการแก้ปัญหา ทั้งรัฐบาลและเอกชน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยต่อไป

1. ควรศึกษาเกี่ยวกับ แนวการเพิ่มประสิทธิภาพการแก้ปัญหาจราจรบนถนนศรีนครินทร์ ถนนเทพารักษ์ ในจังหวัดสมุทรปราการ โดยใช้ระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)
2. ควรศึกษาเกี่ยวกับการแก้ปัญหาจราจรในระยะยาวในการให้การศึกษาในบทเรียนในทุกระดับชั้นเรียน
3. ควรศึกษาผลกระทบต่าง ๆ จากปัญหาจราจร ทั้งด้านสุขภาพกาย สุขภาพจิต ทรัพยากร เช่น น้ำมันเชื้อเพลิง เวลา ทรัพย์สิน

4. ควณรงค้ ประชาสัมพันธ์สร้างจิตสำนึกความรักชาติให้กับทุกคนเพื่อช่วยกันในการ
คิด ปฏิบัติตนให้มีระเบียบวินัยในการใช้รถใช้ถนน การเคารพกฎจราจร การประหยัดทรัพยากรเพื่อ
ประโยชน์ส่วนรวมประเทศชาติ โดยเฉพาะด้านการแก้ปัญหาจราจรในระยะยาวอย่างมี
ประสิทธิภาพ

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University