

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาและวิเคราะห์ถึงความต้องการ การฝึกอบรมของข้าราชการในสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาชลบุรี 2 ซึ่งเป็นการวิจัยในเชิงสำรวจ (Survey Research) ทั้งนี้เพื่อศึกษาถึงความต้องการในการเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ที่สอดคล้องกับความต้องการ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรในการวิจัย

ประชากรในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ข้าราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2 จำนวน 148 คน โดยการใช้แบบทดสอบด้วยกัน 2 ส่วน คือ ส่วนแรก เป็นแบบสอบถามที่ถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 คือ เป็นแบบสอบถามทางด้านความต้องการการฝึกอบรม ทักษะด้านเทคนิควิธี ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทั้งนี้เพื่อให้ทราบถึงความต้องการอย่างแท้จริง ว่าข้าราชการในสังกัดสำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2 ต้องการที่จะได้รับการฝึกอบรมในทางด้านใดมากที่สุด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ผู้ศึกษาได้ใช้การตอบแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามที่ใช้จะแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับ ระดับการศึกษา อายุราชการ ฝายงานที่ปฏิบัติ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามทางด้านความต้องการการฝึกอบรม โดยแบ่งทักษะออกเป็น 3 ด้าน คือ ทักษะด้านเทคนิควิธี ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทั้งนี้เพื่อให้ทราบถึงความต้องการในการฝึกอบรมของข้าราชการสำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2

โดยทั้งนี้เพื่อที่จะได้นำข้อมูลที่ได้นี้ไปวิเคราะห์และหาความจำเป็นที่จะใช้ในการฝึกอบรมในครั้งต่อไป

เกณฑ์การให้คะแนนและวิเคราะห์คะแนน

5	คะแนน	หมายถึง	มีความต้องการการฝึกอบรมที่สุด
4	คะแนน	หมายถึง	มีความต้องการฝึกอบรมมาก
3	คะแนน	หมายถึง	มีความต้องการฝึกอบรมปานกลาง
2	คะแนน	หมายถึง	มีความต้องการฝึกอบรมน้อย
1	คะแนน	หมายถึง	มีความต้องการฝึกอบรมน้อยที่สุด

หลังจากนั้นจึงนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ผลทางสถิติ โดยมีการกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของ ค่าคะแนน ค่าเฉลี่ย รายข้อ รายด้าน และคะแนนเฉลี่ยรวมของแบบสอบถามตอนที่ 2 แล้วประเมินผลในด้านต่าง ๆ 3 ด้าน จากคะแนนเฉลี่ย โดยเทียบกับเกณฑ์ที่แบ่งมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ ออกเป็น 5 ช่วงเท่า ๆ กัน พิจารณาตามเกณฑ์การวิเคราะห์คะแนนของ วิเชียร เกตุสิงห์ (2530, หน้า 80) ดังนี้

$$= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}}$$

$$= \frac{5 - 1}{5}$$

$$= 0.8$$

คะแนนเฉลี่ย	4.21 – 5.00	หมายถึง	ความต้องการการฝึกอบรมมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.41 – 4.20	หมายถึง	ความต้องการการฝึกอบรมมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.61 – 3.40	หมายถึง	ความต้องการการฝึกอบรมปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.81 – 2.60	หมายถึง	ความต้องการการฝึกอบรมน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.80	หมายถึง	ความต้องการการฝึกอบรมน้อยที่สุด

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอความร่วมมือข้าราชการในการตอบแบบสอบถามโดยการทำหนังสือขอ

ความร่วมมือไปยังหน่วยงาน เพื่อขอการอนุมัติในการแจกแบบสอบถาม

2. ส่งแบบสอบถามไปยังข้าราชการในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2 โดยกำหนดให้ส่งแบบสอบถามกลับคืนภายใน 2 สัปดาห์

3. ได้รับแบบสอบถามคืน และเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมด 3 สัปดาห์ ตั้งแต่ วันที่ 6- 26 มีนาคม 2550

ตารางที่ 1 ขนาดของประชากร แบ่งตามสัดส่วนโดยแยกตามฝ่ายงานที่ปฏิบัติงานอยู่ของข้าราชการที่ปฏิบัติอยู่ใน สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2

ลำดับที่	ฝ่ายงาน	จำนวน (คน)
1	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	15
2	ฝ่ายกฎหมายและเร่งรัดภาษีอากรค้าง	22
3	ฝ่ายวางแผนและประเมินผล	17
4	ส่วนกำกับดูแลผู้เสียภาษี (ทีมบริหารงานสำรวจ)	74
5	ฝ่ายกรรมวิธีและค่านเงิน	20
รวมทั้งสิ้น		148

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่รับคืนมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ โดยนำข้อมูลทั้งหมดนี้มาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลส่วนตัวทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือ การหาค่าร้อยละ (Percentage) และความถี่ (Frequency)

2. ความต้องการการฝึกอบรมของข้าราชการสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2 เกี่ยวกับการฝึกอบรม โดยแบ่งทักษะออกเป็น 3 ด้าน คือ ทักษะด้านเทคนิควิธี ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านความคิดรวบยอด สถิติที่ใช้คือ การหาค่าเฉลี่ย (Mean = μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation = σ)

3. ความต้องการการฝึกอบรมของข้าราชการสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2 เกี่ยวกับการฝึกอบรม โดยแบ่งทักษะออกเป็น 3 ด้าน คือ ทักษะด้านเทคนิควิธี ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านความคิดรวบยอด โดยเปรียบเทียบ ระดับการศึกษา อายุราชการ และฝ่ายงานที่ปฏิบัติ สถิติที่ใช้ คือ การหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน