

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน ฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์

กลุ่มบริษัท ไทยซัมมิต

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามมี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

5 ข้อ

ตอนที่ 2 คุณภาพชีวิตในการทำงาน

40 ข้อ

2. โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อ ทุกตอน ตามความเป็นจริง เพื่อนำคำตอบของท่านไปใช้เป็นข้อมูลในการศึกษาต่อไปได้

3. ข้อมูลที่ได้จากท่าน ผู้ศึกษาจะถือเป็นความลับที่สุด ไม่มีการเปิดเผยข้อมูลเป็นรายบุคคล จะวิเคราะห์ทาง สถิติโดยภาพรวมเท่านั้น ซึ่งผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนารูปแบบคุณภาพ ชีวิตในการทำงานของพนักงานในฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ของบริษัท ต่อไป

ขอขอบพระคุณ ณ โอกาสนี้

ตอนที่ 1

ข้อมูลส่วนบุคคลโปรดกาเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน**ข้อมูลส่วนบุคคล**

1. ปัจจุบันอายุ

☐ ต่ำกว่า 20 ปี☐ 20 – 30 ปี☐ 31 – 40 ปี☐ มากกว่า 40 ปีขึ้นไป

2. ระดับการศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย☐ ประกาศนียบัตร ปวช.☐ ประกาศนียบัตรชั้นสูงปวส.☐ปริญญาตรี

3. สถานภาพสมรส

☐ โสด☐ สมรส☐ หม้าย☐ หย่า

4. รายได้ต่อเดือน

☐ ต่ำกว่า 6,000 บาท☐ 6,001-7,000 บาท☐ 7,001-10,000 บาท☐ สูงกว่า 10,000 บาท

5. ประสบการณ์

☐ ต่ำกว่า 1 ปี☐ 3 ปีขึ้นไป – 5 ปี☐ 1 – 3 ปี☐ 5 ปีขึ้นไป – 7 ปี☐ 7 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2
คุณภาพชีวิตในการทำงาน

คำชี้แจง : ขอให้ท่านพิจารณาข้อคำถามแต่ละข้อโดยไม่มีการสรุปพาดพิงไปสู่ข้ออื่น ๆ (พิจารณาแต่ละข้อแยกจากกันโดยเด็ดขาด) แล้วตอบคำถามตามความรู้สึกซึ่งตรงกับความเป็นจริงในการทำงานมากที่สุดด้วยการเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบแต่ละข้อเพียงคำตอบเดียวโดยมีเกณฑ์การพิจารณาดังต่อไปนี้

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ด้านคำตอบแทนที่เหมาะสมและยุติธรรม					
1. ท่านได้รับคำตอบแทนที่เพียงพอสำหรับการใช้จ่ายตามภาวะเศรษฐกิจการครองชีพ					
2. ท่านต้องการหารายได้พิเศษนอกเหนือจากการทำงานปกติเพื่อให้เพียงพอกับค่าใช้จ่าย					
3. เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ท่านต้องใช้ในการทำงาน					
4. ท่านพอใจกับสวัสดิการด้านต่างๆของ บริษัท					
5. ท่านได้รับคำตอบแทนอย่างยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับคนอื่น ๆ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในแผนกเดียวกันหรือระดับเดียวกันกับท่าน					
ด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยและสุขภาพ					
6. ท่านมีเครื่องมือสำหรับป้องกันอุบัติเหตุ อุบัติภัยในระหว่างการทำงานอย่างเหมาะสม					
7. สถานที่ทำงานของท่านมีแสงสว่าง อุณหภูมิ ระบบถ่ายเทอากาศ และเสียง ถูกสุขลักษณะ					
8. ในฝ่ายของท่านมีการจัดเตรียมสถานที่ทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้ทำงานได้สะดวกและปลอดภัย					
9. ในฝ่ายของท่านให้ความสำคัญกับสุขภาพพนักงาน					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
10. ในฝ่ายของท่านมีการเตรียมความพร้อมและมาตรการที่ชัดเจนในการจัดสภาพการทำงาน เพื่อป้องกันอุบัติเหตุต่างๆ					
ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถ					
11. ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้และประสบการณ์ในการทำงาน เช่น เข้าร่วมการฝึกอบรม สัมมนา หรือดูงาน					
12. ท่านเรียนรู้เทคนิคการทำงานใหม่ ๆ อยู่เสมอ					
13. ท่านมีความก้าวหน้าในงานน้อยกว่าที่ท่านคาดหวังไว้					
14. ท่านมีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่					
15. เมื่อท่านต้องการพัฒนาความรู้และความสามารถในการทำงาน ในฝ่ายของท่านจะให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่					
ด้านความมั่นคงและก้าวหน้าในงาน					
16. ตำแหน่งงานที่ท่านทำมีโอกาสได้เลื่อนขึ้นไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น					
17. ท่านได้รับความยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ และการเลื่อนตำแหน่ง					
18. ท่านมั่นใจในความสามารถที่จะปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอยู่ในปัจจุบัน					
19. ท่านได้รับการสนับสนุนเตรียมความรู้และทักษะเพื่อก้าวไปสู่ตำแหน่งหน้าที่ที่สูงขึ้น					
20. ถ้าท่านปฏิบัติงานอยู่นาน ๆ ท่านคิดว่าท่านจะมี ความก้าวหน้าในชีวิต					
ด้านบูรณาการทางสังคมและการทำงานร่วมกัน					
21. ท่านรู้สึกว่าคุณเองเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มบริษัท ไทยซัมมิท					
22. ท่านมักปกป้อง องค์กรของท่าน เมื่อมีใครว่ากล่าวในทางเสียหาย					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
23. ท่านไม่รู้สึกอึดอัดเมื่อทำงานร่วมกับผู้อื่น					
24. การทำงานร่วมกันของท่านกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานมีการแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน					
25. ท่านมีกิจกรรมอื่นๆที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติร่วมกับเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ ๆ					
26. ด้านสิทธิของพนักงาน ผู้บังคับบัญชาของท่านสนับสนุนให้ท่านได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงาน					
27. ผู้บังคับบัญชาของท่านรับฟังปัญหาและแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอของเสียส่วนใหญ่					
28. เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพในสิทธิส่วนบุคคลและไม่ก้าวล้ำในเรื่องส่วนตัวของท่านที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน					
29. ท่านมักถูกก้าวล้ำในเรื่องส่วนตัวที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน					
30. ท่านมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในหน่วยงาน					
ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตงานและชีวิตด้านอื่น					
31. ท่านได้รับความเสมอภาคในการทำงานจากหัวหน้างาน					
32. ท่านมักต้องทำงานล่วงเวลาเนื่องจากมีปริมาณงานมาก					
33. ท่านรู้สึกว่าท่านทำงานหนักเกินไป จนไม่มีเวลาพักผ่อน					
34. ท่านสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว และเวลาให้กับครอบครัวได้อย่างเหมาะสม					
35. ท่านพอใจกับช่วงเวลาทำงาน และช่วงเวลาว่างในแต่ละวัน					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม					
36. บริษัท ให้ความร่วมมือกับองค์กรอื่นในการกระทำความผิดเพื่อสาธารณประโยชน์					
37. ท่านภูมิใจที่ได้ทำงานใน บริษัท เพราะเป็นหน่วยงานที่มีส่วนช่วยเหลือต่อสังคมภายนอก					
38. ท่านภูมิใจที่ทราบว่าบริษัท มีส่วนช่วยอำนวยความสะดวก สังคม และรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน					
39. ท่านพอใจในนโยบายในการช่วยเหลือสังคมของกลุ่มบริษัท ไทยซัมมิต					
40. การดำเนินกิจการของบริษัท มีประโยชน์แก่สังคมโดยรวม					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ข้อเสนอแนะที่ท่านเห็นว่าสามารถทำให้คุณภาพชีวิตในการทำงานของท่านดีขึ้น

ผู้ศึกษาขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่สละเวลาในการทำแบบสอบถามนี้