

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การศึกษา ครั้งนี้ มุ่งเน้นที่จะศึกษาถึงคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในฝ่าย
ทรัพยากรมนุษย์ ในโรงงานอุตสาหกรรม ที่ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ รถจักรยานยนต์ และชิ้นส่วน
เครื่องใช้ไฟฟ้า ของกลุ่มบริษัท ไทยซัมมิต ซึ่งเป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) ดำเนิน
การศึกษาโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้ศึกษา
ดำเนินการศึกษาตามแนวทางดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานฝ่ายทรัพยากรมนุษย์จากบริษัทในเครือ 19
บริษัท ซึ่งมีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 236 คน

กลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาได้คำนวณโดยใช้สูตร Yamane's ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และ
ความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ (Yamane, 1970, pp. 886-887) และสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละกอง
แล้วใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย จากพนักงาน โดยมีวิธีการ ดังนี้

สูตร	n	=	$\frac{N}{1+N(e)}$
โดยที่	n	=	ขนาดกลุ่มตัวอย่าง
	N	=	จำนวนประชากร หรือ ขนาดประชากร
	E	=	ความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม (Sampling Error) 0.5
แทนค่าสูตร n		=	$\frac{236}{1+236(0.05)^2}$
ขนาดกลุ่มตัวอย่าง		=	148 คน

วิธีการสุ่มตัวอย่าง หลังจากได้ขนาดของตัวอย่างแล้ว ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้น
ภูมิตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) โดยใช้สูตรดังนี้

จำนวนตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม/ชั้น = $\frac{\text{จำนวนขนาดตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรในแต่ละกลุ่ม/ชั้น}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$

ซึ่งสามารถแบ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้ดังนี้

ชื่อบริษัทในเครือ TSG	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1. บริษัท ไทยซัมมิท โอโตพาร์ท อินดัสตรี จำกัด	40	25
2. บริษัท ไทยซัมมิท อินเตอร์ซีท จำกัด	18	11
3. บริษัท ไทยซัมมิท R&D จำกัด	10	6
4. บริษัท ไทยซัมมิท เอ็นจิเนียริง จำกัด	11	7
5. บริษัท MCI&TSH จำกัด	6	4
6. บริษัท พรีเมียมสตีล จำกัด	5	3
7. บริษัท ไทยซัมมิท พีเคเค บางนา จำกัด	14	9
8. บริษัท BEX จำกัด	4	2
9. บริษัท ไทยซัมมิท โมลด์ จำกัด	4	2
10. บริษัท ไทยชนาธร จำกัด	8	5
11. บริษัท ไทยซัมมิท ไฮเทคพลาสติก จำกัด	7	4
12. บริษัท ไทยซัมมิท เวฮิเคิลเทค จำกัด	9	6
13. บริษัท ไทยซัมมิท อีสเทิร์นซีบอร์ด จำกัด	12	8
14. บริษัท โกลด์เพรสอินดัสตรี จำกัด	6	4
15. บริษัท ไทยซัมมิท มิตรบุระ อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด	15	10
16. บริษัท ไทยซัมมิท แอลมอลด์ โอโตพาร์ท จำกัด	20	13
17. บริษัท ไทยซัมมิท ฮาร์เนส จำกัด (มหาชน)	30	19
18. บริษัท ไทยซัมมิท พีเคเค แอลมอลด์ จำกัด	13	8
19. บริษัท ไทยซัมมิทเทป จำกัด	4	2
รวม	236	148

จากนั้นจึงสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยการสุ่มจับรายชื่อพนักงานโดยแบ่งตามบริษัท เพื่อส่งแบบสอบถามตามจำนวนที่ได้ทำการสุ่มไว้แล้วข้างต้น

ระยะเวลาการเก็บข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่าง 18 กุมภาพันธ์ 2550 ถึง 18 มีนาคม 2550 รวมระยะเวลา 30 วัน

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถามหลังการดำเนินการสร้างเรื่องของการที่ต้องการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้ ประสบการณ์ในการทำงาน มี 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามคุณภาพชีวิตในการทำงาน ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นเองตามเกณฑ์การสร้างคุณภาพชีวิตในการทำงานของ วอลตัน รวม 8 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านการให้สิ่งตอบแทนที่เหมาะสมและยุติธรรม 2. ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ 3. ด้านโอกาสการพัฒนาความสามารถของ 4. ด้านความมั่นคงและก้าวหน้าในงาน 5. ด้านการบูรณาการทางด้านสังคมและการทำงานร่วมกัน 6. ด้านสิทธิของพนักงาน 7. ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตงานและชีวิตด้านอื่น และ 8. ด้านการรับผิดชอบต่อสังคม ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบสอบถามปลายปิด โดยมีข้อคำถามที่เป็นคำถามเชิงบวก จำนวน 34 ข้อ และคำถามเชิงลบจำนวน 6 ข้อ ได้แก่ ข้อที่ 2, 13, 23, 29, 32 และ 33 เพื่อประเมินความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อคำถาม มีทั้งหมด 40 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนแบบลิเคอร์ท (Likert Scale) มี 5 ระดับ ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน

คุณภาพชีวิตในการทำงาน ตามระดับความคิดเห็น ดังนี้

1. ข้อความที่เป็นคำถามเชิงบวก (Positive Statement)

เห็นด้วยมากที่สุด	น้ำหนัก	5	คะแนน
เห็นด้วยมาก	น้ำหนัก	4	คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	น้ำหนัก	3	คะแนน
เห็นด้วยน้อย	น้ำหนัก	2	คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	น้ำหนัก	1	คะแนน

2. ข้อความที่เป็นคำถามเชิงลบ (Negative Statement)

เห็นด้วยมากที่สุด	น้ำหนัก	1	คะแนน
เห็นด้วยมาก	น้ำหนัก	2	คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	น้ำหนัก	3	คะแนน
เห็นด้วยน้อย	น้ำหนัก	4	คะแนน

เห็นด้วยน้อยที่สุด น้ำหนัก 5 คะแนน

เกณฑ์ในการแปลความหมายคะแนนพิจารณาค่าเฉลี่ยตามแนวทางของ วิเชียร เกตุสิงห์ (2538, หน้า 9) แบ่งระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานเป็น 3 ระดับ การคำนวณคะแนนเฉลี่ย คำนวณ รายข้อ รายได้ และ โดยรวมทุกข้อดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน

ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน	ค่าเฉลี่ย
สูง	3.67-5.00
ปานกลาง	2.34-3.66
ต่ำ	1.00-2.33

ส่วนที่ 3 ของแบบสอบถามจะเป็นส่วนของข้อเสนอแนะอื่น ๆ

การทดสอบเครื่องมือ

- 1. การตรวจสอบความตรง (Validity) โดยกำหนดแบบสอบถามเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานไปตรวจสอบจากแบบสอบถามที่เคยมีผู้ทำการศึกษาในเรื่องที่เกี่ยวข้อง และผู้วิจัยนำแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณิ์ เดียววิเศษ พิจารณา เพื่อ ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) จากนั้นได้นำมาปรับปรุงให้มีความเหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ
- 2. การตรวจสอบความเที่ยง (Reliability) โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับพนักงานในฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ จำนวน 20 คน แล้วหาความเที่ยงของแบบสอบถาม โดยวิธีการวัดความสอดคล้องภายใน (Internal Consistency Method) ของครอนบาค (Cronbach's Alpha) วิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงหรือค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาได้ค่า .8849

วิธีประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล

- 1. การประมวลผลข้อมูล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistic Package for Social Sciences) โดยมีขั้นตอนดังนี้
 - 1.1 บันทึกข้อมูลที่เป็นรหัสลงในแบบบันทึกข้อมูลและเครื่องคอมพิวเตอร์ตามลำดับ

- 1.2 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์
- 1.3 ประมวลผลข้อมูลตามจุดมุ่งหมายของการศึกษาวิจัย
2. การวิเคราะห์ข้อมูล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์และสมมุติฐานดังนี้
 - 2.1 อธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าร้อยละ (Percentage)
 - 2.2 อธิบายระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
 - 2.3 ทดสอบสมมุติฐานโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน คือ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA)