

คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในฝ่ายทรัพยากรมนุษย์
กรณีศึกษา: ผู้ปฏิบัติงานในระดับเจ้าหน้าที่ ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์
ในกลุ่มบริษัท ไทยซัมมิท

สุพจน์ ธนาศิริเจริญ

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

พฤษภาคม 2550

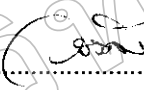
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์ ได้พิจารณา
งานนิพนธ์ของ สุพจน์ ธนาศิริเจริญ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของมหาวิทยาลัย
บูรพาได้

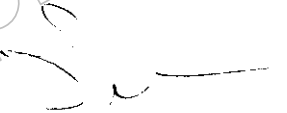
อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์

.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณิ เดียววงศ์เรศ)

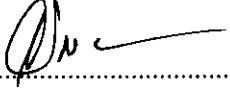
คณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์

.....ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณิ เดียววงศ์เรศ)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมหมาย แจ่มกระจ่าง)

.....กรรมการ
(ดร.สุริย์ นนทศักดิ์)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา

.....คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จรัส จิตกรจ้แดง)

วันที่ 11 เดือน สิงหาคม พ.ศ.2550

ประกาศคุณูปการ

การศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ :
กรณีศึกษา ในกลุ่มบริษัท ไทยซัมมิท สำเร็จลงได้ด้วยความรู้จากหลายท่านที่ได้อนุเคราะห์
ให้ความช่วยเหลืออย่างดียิ่ง โดยเฉพาะ รศ.ดร.วรรณิ์ เดียววิเศษ ซึ่งท่านเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา
ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ที่ได้ให้คำแนะนำในการคัดเลือกเรื่องที่ศึกษา ตลอดระยะเวลาที่ได้
ทำการศึกษาวิจัย ท่านได้สละเวลาอันมีค่าในการให้ข้อเสนอแนะอันทรงคุณประโยชน์ ส่งผลให้
การศึกษาสำเร็จลุล่วงลงด้วยดี ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่าน และขอกราบขอบพระคุณ
เป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้จัดการฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ปฏิบัติงาน อยู่ในเครือบริษัท
ไทยซัมมิท กรุ๊ป ทุกท่าน ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ และอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวม
ข้อมูล รวมทั้งพนักงาน ในฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ ทุกท่านที่กรุณาให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะ
ในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

สุพจน์ ธนาศิริเจริญ

48921314: สาขาวิชา: การจัดการทรัพยากรมนุษย์; กจ.ม. (การจัดการมหาบัณฑิต)

คำสำคัญ: คุณภาพชีวิตในการทำงาน/ ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์/ ผู้ปฏิบัติงานในระดับเจ้าหน้าที่
ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์/ กลุ่มบริษัท ไทยซัมมิท

สุพจน์ ธนาศิริเจริญ: คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในฝ่ายทรัพยากรมนุษย์
กรณีศึกษา: ผู้ปฏิบัติงานในระดับเจ้าหน้าที่ ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในกลุ่มบริษัทไทยซัมมิท
(QUALITY OF WORK LIFE OF EMPLOYEES IN HUMAN RESOURCES DEPARTMENT
CASE STUDY FOR HUMAN RESOURCES DEPARTMENT IN THAI SUMMIT GROUP)
อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: วรณี เดียววิเศษ, Ph.D. 76 หน้า. ปี พ.ศ. 2550.

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน และปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในระดับเจ้าหน้าที่ ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ กลุ่มบริษัท ไทยซัมมิท ใช้วิธีการศึกษาเชิงสำรวจ เป็นการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ เจ้าหน้าที่บริหารทรัพยากรมนุษย์จำนวน 148 คน ที่ปฏิบัติงานอยู่ในฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ ในบริษัทต่างๆ ที่อยู่ในกลุ่มของบริษัทไทยซัมมิท ที่มีลักษณะเป็นโรงงานอุตสาหกรรมที่ ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ รถจักรยานยนต์ และชิ้นส่วนเครื่องใช้ไฟฟ้าโดยใช้กลุ่มตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาวิจัยสร้างขึ้น โดยใช้กรอบแนวความคิดคุณภาพชีวิตในการทำงาน 8 ด้านของวอลตัน (Walton) สถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ one-way ANOVA จากผลการวิจัยที่ได้ พบว่า พนักงานในฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ ในโรงงานอุตสาหกรรม ที่ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ รถจักรยานยนต์ และชิ้นส่วนเครื่องใช้ไฟฟ้า ที่อยู่ในกลุ่มบริษัท ไทยซัมมิท มีคุณภาพชีวิตในการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าพนักงานที่มีอายุระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้ต่อเดือน และประสบการณ์การทำงาน ต่างกันมีการรับรู้คุณภาพชีวิตในการทำงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่าด้านที่มีระดับค่าเฉลี่ยคะแนนคุณภาพชีวิตสูงสุดอันดับแรก คือ ด้านองค์กรมีความรับผิดชอบต่อสังคม มีค่าเฉลี่ยที่ 3.56 รองลงมาคือด้านบูรณาการทางสังคมและการทำงานร่วมกันมีค่าเฉลี่ยที่ 3.44 ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตต่ำสุดคือด้านความมั่นคงและก้าวหน้าในงาน มีค่าเฉลี่ยที่ 3.00 รองลงมาคือด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสมและยุติธรรม มีค่าเฉลี่ยที่ 3.06

48921314: MAJOR: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT; M.M. (HUMAN
RESOURCE MANAGEMENT)

KEYWORDS: QUALITY OF WORK LIFE / HUMAN RESOURCES DEPARTMENT/
HUMAN RESOURCES EMPLOYEES/ THAI SUMMIT GROUP

SUPOJ THANASIRICHAROEN: QUALITY OF WORK LIFE OF EMPLOYEES IN
HUMAN RESOURCES DEPARTMENT CASE STUDY FOR HUMAN RESOURCES
DEPARTMENT IN THAI SUMMIT GROUP. THESIS ADVISORS: WANNEE
DEAWITSARET, Ph. D., 76 P. 2007.

The objectives of this Survey Research was to study the levels and the factors that effected to Quality of Work Life of employees in Human Resources Department in Thai Summit Group . The sample used in the study were Human Resources employees 148 peoples that work in Human Resources Department of each company which manufacturer Automobile Parts, Motorcycle parts and Electrical parts in Thai Summit Group. The instruments used in this research were questionnaire made by educator based on eight perspectives of Quality of Work Life conceptual frame by Richard E Walton. The statistics used in analyzing the data were Percentage, Mean, Standard Deviation and one-way ANOVA.

The results of study were as follows :

1. All eight perspectives of Quality of Work Life of Human Resources employees that work in Human Resources Department of each company which manufacturer Automobile Parts, Motorcycle parts and Electrical parts in Thai Summit Group of company were medium level.
2. The Hypothesis tests was found the Age, Education level , Marital status, Income per month and Working experience were not difference at the statistical significance of .05
3. When considered in each perspectives were found as follows :
 - 3.1 Highest level of Quality of Work Life were Social relevance by mean level at 3.56 and at 3.44 mean level were Social Integration
 - 3.2 Lowest level of Quality of Work Life were Growth and Security by mean level at 3.00 and at 3.06 mean level were Adequate and Fair Compensation

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ค
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ณ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
สมมติฐานในการศึกษา.....	3
ขอบเขตในการศึกษา.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	6
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	8
ความหมายของคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	8
องค์ประกอบที่ทำให้เกิดคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	12
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	25
กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	28
ประวัติกลุ่มบริษัทไทยซัมมิต (โดยย่อ).....	33
วิสัยทัศน์ของกลุ่มบริษัทไทยซัมมิต.....	34
3 วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	35
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	35
ระยะเวลาการเก็บข้อมูล.....	37
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	37
การทดสอบเครื่องมือ.....	38

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
วิธีประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล	38
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	40
ตอนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลและของกลุ่มตัวอย่าง	40
ตอนที่ 2 ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน	41
ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน	50
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม	55
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	56
สรุปผลการการศึกษา	56
อภิปรายผล	57
ข้อเสนอแนะ	61
ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	62
ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ	62
ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ	63
บรรณานุกรม	65
ภาคผนวก	69
ประวัติย่อของผู้วิจัย	76

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	38
2 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล.....	40
3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน ฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ จำแนกรายด้าน และ โดยรวม.....	42
4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสมและยุติธรรม.....	42
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และสุขภาพ.....	43
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านโอกาส ในการพัฒนาความสามารถ.....	44
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านความมั่นคงและก้าวหน้าในงาน.....	45
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านบูรณาการและการทำงานร่วมกัน.....	46
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านสิทธิของพนักงาน.....	47
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตงานและชีวิตด้านอื่น.....	48
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม.....	49
12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของพนักงานกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....	50
13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของพนักงานกลุ่มตัวอย่างเปรียบเทียบตามอายุ.....	50

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของพนักงานกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการศึกษา.....	51
15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน กลุ่มตัวอย่างเปรียบเทียบการศึกษา.....	51
16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของพนักงานกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	52
17 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน กลุ่มตัวอย่างเปรียบเทียบตามสถานภาพสมรส.....	52
18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของพนักงานกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	53
19 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน กลุ่มตัวอย่างเปรียบเทียบตามรายได้ต่อเดือน.....	53
20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของพนักงานกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์.....	54
21 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน กลุ่มตัวอย่างเปรียบเทียบตามประสบการณ์.....	54

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	7

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University