

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ก
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. รศ. เจียรนัย โพธิ์ไทรย์ รองศาสตราจารย์ประจำภาควิชาการพยาบาลสูติศาสตร์
และนรีเวชวิทยา คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. รศ. พิริยา ศุภศรี รองศาสตราจารย์ประจำภาควิชาการพยาบาลแม่และเด็ก
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
3. อาจารย์ชุลีพรวรรณ กษมนนท อาจารย์ประจำภาควิชาการพยาบาลสูติศาสตร์
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี
4. อาจารย์ขนิษฐา เมฆกมล อาจารย์ประจำภาควิชาการพยาบาลสูติศาสตร์
วิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ข
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการได้รับข้อมูลของผู้คลอดและครอบครัว
เรื่อง ผลของการใช้รูปแบบการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวที่เข้ารับบริการคลอด
ต่อความพึงพอใจ โรงพยาบาลพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา

แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ชุด คือ

1. แบบสอบถามผู้คลอด ประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้
ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้คลอด
ส่วนที่ 2 แบบวัดความพึงพอใจ จำนวน 12 ข้อ
2. แบบสอบถามครอบครัวผู้คลอด ประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้
ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของครอบครัวผู้คลอด
ส่วนที่ 2 แบบวัดความพึงพอใจ จำนวน 8 ข้อ

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการได้รับข้อมูลของผู้คัด

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการสอบถามความพึงพอใจของผู้คัดต่อการได้รับข้อมูลในทุกกระยะของการคัด เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้ข้อมูล โดยข้อมูลของท่านจะถือเป็นความลับ

แบบสอบถามประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้คัด

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้คัดต่อการได้รับข้อมูล

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้คัด

คำชี้แจง กรุณาตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับตัวท่านโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. อายุ.....ปี

2. ระดับการศึกษา

- () ไม่ได้เรียน () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา () อาชีวศึกษา
() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี

3. อาชีพ

- () นักเรียน/นักศึกษา () รับจ้าง () ค้าขาย () เกษตรกร
() รับราชการ () ธุรกิจส่วนตัว () พนักงานรัฐวิสาหกิจ () แม่บ้าน
() อื่นๆ ระบุ.....

4. รายได้โดยประมาณต่อเดือน.....บาท

5. จำนวนครั้งของการคัด

- () ครั้งที่ 1 () ครั้งที่ 2 () ครั้งที่ 3 () ครั้งที่ 4
() มากกว่า ครั้งที่ 4 ระบุ.....

6. ภาวะแทรกซ้อนขณะตั้งครรภ์ปัจจุบัน

- () ไม่มี () มี ระบุ.....

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการได้รับข้อมูลของผู้คลอด

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ต้องการทราบความรู้สึกของท่านต่อการได้รับข้อมูลในทุกๆของการคลอดคำตอบที่ได้จะเก็บเป็นความลับไม่มีผลกระทบต่อการทำอย่างไร และคำตอบที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำไปสู่การปรับปรุงการให้ข้อมูลต่อไป

โปรดพิจารณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างด้านหลังข้อความแต่ละข้อที่ท่านคิดว่าตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์ดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด หมายถึง ได้รับข้อมูล ชัดเจน ครบถ้วน ตรงความต้องการมากที่สุด

พึงพอใจมาก หมายถึง ได้รับข้อมูล ชัดเจน ครบถ้วน ตรงความต้องการมาก

พึงพอใจปานกลาง หมายถึง ได้รับข้อมูล ชัดเจน ครบถ้วน ตรงความต้องการปานกลาง

พึงพอใจน้อย หมายถึง ได้รับข้อมูล ชัดเจน ครบถ้วน ตรงความต้องการน้อย

ไม่พึงพอใจ หมายถึง ข้อมูลที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการหรือไม่ได้รับข้อมูล

ข้อมูลที่ได้รับ	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจ
ท่านมีความพึงพอใจต่อการได้รับข้อมูลอย่างไร					
1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่และสภาพแวดล้อม					
2. ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบปฏิบัติต่างๆ ของห้องคลอด					
ระยะที่ 1 ของการคลอด					
ในระยะรอคลอดท่านได้รับข้อมูลในเรื่องดังต่อไปนี้					
3. ความก้าวหน้าและระยะเวลาของการรอคลอด					
4. การปฏิบัติตัวเพื่อบรรเทาอาการเจ็บครรภ์ เช่น					
การสูบท้อง การนวดหลัง การหายใจ					
5. ผลของการตรวจภายในและการเปิดขยายของปากมดลูก					
6. วิธีการเบ่งคลอดที่ถูกต้อง					
7. อาการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นและวิธีช่วยเหลือ เช่น					
การหดรัดตัวของมดลูก การเร่งคลอดโดยการเจาะ					
ถุงน้ำคร่ำหรือการใช้ยาเร่งคลอด การผ่าตัดคลอด					
8. สุขภาพของทารกในครรภ์ เช่น จำนวนครั้งของ					
การเต้นของหัวใจทารกทั้งที่ปกติและผิดปกติและ					
วิธีการช่วยเหลือ					

ข้อมูลที่ได้รับ	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจ
ระยะที่ 2 ของการคลอด ในระยะคลอดท่านได้รับข้อมูลในเรื่องดังต่อไปนี้ 9. การช่วยเหลือในเบ่งคลอดที่ถูกต้อง 10. การเคลื่อนตัวของหัวเด็ก 11. ข้อมูลก่อนการตัดฝีเย็บ 12. อาการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นและวิธีการช่วยเหลือ เช่น การใช้ยาเร่งคลอด การใช้เครื่องดูดสุญญากาศ หรือการผ่าตัดคลอด เป็นต้น 13. ผลของการคลอด เช่น เวลาคลอด เพศของทารก และ ความสมบูรณ์ของทารก ระยะที่ 3 ของการคลอด ในระยะรกคลอดท่านได้รับข้อมูลในเรื่องดังต่อไปนี้ 14. ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเพื่อการทำคลอดรก 15. การนวดนัยการกระตุ้นการหดตัวของมดลูก 16. ข้อมูลเกี่ยวกับการซ่อมแซมฝีเย็บ ระยะที่ 4 ของการคลอด ในระยะ 2 ชั่วโมงหลังคลอดท่านได้รับข้อมูลในเรื่องดังต่อไปนี้ 17. การสังเกตอาการผิดปกติหลังคลอดด้วยตนเอง เช่น การตกเลือดหลังคลอดและการดูแลแผลฝีเย็บ เป็นต้น 18. การส่งเสริมและสนับสนุนการให้นมลูกด้วยนมแม่ทันทีหลังคลอด ท่านพึงพอใจต่อวิธีการให้ข้อมูลอย่างไร 19. ท่านได้รับทราบถึงเหตุผลและความจำเป็นก่อนการให้การพยาบาลทุกครั้ง 20. ท่านได้รับการอธิบายและคำแนะนำด้วยภาษาที่เข้าใจง่ายและชัดเจน 21. ท่านได้รับคำอธิบายและคำแนะนำที่ตรงกับความต้องการทุกครั้งที่ซักถามหรือมีข้อสงสัย					

ข้อเสนอแนะ

แบบสอบถามความพึงพอใจของครอบครัวผู้คลอดต่อการได้รับข้อมูล

คำชี้แจง

แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการสอบถามความพึงพอใจของครอบครัวผู้คลอดต่อการได้รับ ข้อมูลในทุกกระยะของการคลอด เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้ข้อมูล โดยข้อมูลของท่านจะถือเป็นความลับ

แบบสอบถามประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของครอบครัวผู้คลอด

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของครอบครัวผู้คลอดต่อการได้รับข้อมูล

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของครอบครัวผู้คลอด

คำชี้แจง กรุณาตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับตัวท่านโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ความสัมพันธ์กับผู้คลอด.....

4. ระดับการศึกษา

() ไม่ได้เรียน

() ประถมศึกษา

() มัธยมศึกษา

() อาชีวศึกษา

() ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

() นักเรียน/นักศึกษา

() รับจ้าง

() ค้าขาย

() เกษตรกร

() รับราชการ

() ธุรกิจส่วนตัว

() พนักงานรัฐวิสาหกิจ

() แม่บ้าน

() อื่น ๆ ระบุ.....

6. รายได้โดยประมาณต่อเดือน.....บาท

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการได้รับข้อมูลของครอบครัวผู้คลอด

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ต้องการทราบความรู้สึกของท่านต่อการได้รับข้อมูลในทุกกระขะของการคลอด คำตอบที่ได้จะเก็บเป็นความลับไม่มีผลกระทบต่อนานอย่างใด และคำตอบที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำไปสู่การปรับปรุงการให้ข้อมูลต่อไป

โปรดพิจารณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างด้านหลังข้อความแต่ละข้อที่ท่านคิดว่าตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์ดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด หมายถึง ได้รับข้อมูล ชัดเจน ครบถ้วน ตรงความต้องการมากที่สุด

พึงพอใจมาก หมายถึง ได้รับข้อมูล ชัดเจน ครบถ้วน ตรงความต้องการมาก

พึงพอใจปานกลาง หมายถึง ได้รับข้อมูล ชัดเจน ครบถ้วน ตรงความต้องการปานกลาง

พึงพอใจน้อย หมายถึง ได้รับข้อมูล ชัดเจน ครบถ้วน ตรงความต้องการน้อย

ไม่พึงพอใจ หมายถึง ข้อมูลที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการหรือไม่ได้รับข้อมูล

การได้รับข้อมูล	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจ
ท่านมีความพึงพอใจต่อข้อมูลที่ได้รับอย่างไร					
1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่และสภาพแวดล้อม					
2. ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ของ ห้องคลอด เช่น กำหนดเวลาเยี่ยม การเฝ้าคลอด เป็นต้น					
3. ข้อมูลเกี่ยวกับความก้าวหน้าของการคลอด เช่น ระยะเวลา รอคคลอด การคาดคะเนเวลาคลอด					
4. ข้อมูลเกี่ยวกับอาการเปลี่ยนแปลงของมารดาและทารกที่เกิดขึ้น และวิธีการช่วยเหลือ เช่น การใช้ยาเร่งคลอด การใช้เครื่องดูดสุญญากาศในการช่วยคลอด หรือการผ่าตัดคลอด เป็นต้น					
5. ผลของการคลอด เช่น เวลาคลอด เพศของทารก และสุขภาพของมารดาและทารก					
6. ท่านได้รับทราบถึงเหตุผลและความจำเป็น ก่อนการให้การรักษาพยาบาลผู้คลอดทุกครั้ง					
7. ท่านได้รับการอธิบายและคำแนะนำด้วยภาษาที่เข้าใจง่ายและชัดเจน					
8. ท่านได้รับคำอธิบายและคำแนะนำที่ตรงกับความต้องการทุกครั้ง ที่ซักถามหรือมีข้อสงสัย					

ข้อเสนอแนะ.....

ภาคผนวก ค

โครงการอบรมบุคลากรและคู่มือการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัว

โครงการอบรมบุคลากร เรื่อง การใช้รูปแบบการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัว

หลักการและเหตุผล

การคลอดจะเป็นกระบวนการตามธรรมชาติที่หญิงตั้งครรภ์ทุกรายต้องเผชิญแต่การคลอดยังก่อให้เกิดความเครียดทั้งทางร่างกายและจิตใจแก่ผู้คลอดเกือบทุกคน ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความตึงเครียด ได้แก่ ความกลัว ความวิตกกังวลต่าง ๆ กลัวความไม่ปลอดภัย กลัวความเจ็บปวด กลัวทารกในครรภ์จะเป็นอันตราย กลัวสภาวะแวดล้อม เครื่องมือ รวมทั้งกลัวการถูกทอดทิ้งตามลำพัง การไม่ได้รับข้อมูล การไม่กล้าซักถาม และกฎระเบียบของทางโรงพยาบาลที่ไม่อนุญาตให้ครอบครัวเข้าไปอยู่กับผู้คลอดในห้องคลอดได้และ สิ่งเหล่านี้ยังก่อให้เกิดความวิตกกังวลแก่ผู้คลอด รวมทั้งครอบครัวของผู้คลอดที่รอคอยการให้กำเนิดสมาชิกใหม่ที่ปลอดภัย ไม่มีภาวะแทรกซ้อน คอยสอบถามความก้าวหน้าของการคลอดอยู่บ่อย ๆ ในบางเหตุการณ์ที่การคลอดไม่เป็นไปตามปกติมีผลให้มารดาและทารกเกิดภาวะแทรกซ้อนที่รุนแรงหรือมีการสูญเสียเกิดขึ้น โดยที่ผู้คลอดและครอบครัวไม่ได้รับข้อมูลในขณะที่เกิดความเปลี่ยนแปลงส่งผลให้เกิดความไม่พึงพอใจในบริการ ขาดความเชื่อมั่นในการรักษาและอาจเกิดการฟ้องร้องตามมาได้

ดังนั้นการนำรูปแบบการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวมาใช้จะเป็นการสร้างรูปแบบใหม่ในการให้บริการเพื่อก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้ข้อมูล เกิดสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ รวมทั้งตอบสนองนโยบายของโรงพยาบาลที่มุ่งหวังในการสร้างการบริการที่มีคุณภาพต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้รับการอบรมเห็นความสำคัญของการให้ข้อมูล
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้และเข้าใจในการใช้รูปแบบการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัว
3. เพื่อศึกษาผลของการใช้รูปแบบการให้ข้อมูลต่อความพึงพอใจในข้อมูลที่ได้รับของผู้คลอดและครอบครัว

กลุ่มเป้าหมาย

1. พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานห้องคลอด
2. พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานผู้ป่วยเด็กและหลังคลอด
3. ผู้คลอดและครอบครัวที่เข้ารับบริการคลอดที่เข้ารับบริการคลอดที่ห้องคลอด

โรงพยาบาลนวมสารคาม ที่ได้รับการคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจงตามคุณสมบัติที่กำหนด
จำนวน 60 คู่ โดยแบ่งเป็นกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง กลุ่มละ 30 คู่

วิธีดำเนินการ

1. ประชุมชี้แจงพยาบาลห้องคลอด และพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานผู้ป่วยเด็กและหลังคลอด เรื่องการใช้รูปแบบการให้ข้อมูลผู้คลอดและครอบครัว จำนวน 12 คน
2. ดำเนินการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวตามรูปปกติและตามรูปแบบการให้ข้อมูลที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยให้ข้อมูลแก่ผู้คลอด 1 รายและครอบครัวผู้คลอด 1 ราย ในกลุ่มควบคุม 30 คู่ และกลุ่มทดลอง 30 คู่
3. การประเมินผล เป็นการประเมินความพึงพอใจหลังการใช้รูปแบบการให้ข้อมูลโดยผู้คลอดและครอบครัวตอบแบบสอบถามวัดความพึงพอใจ
4. สรุปผลโครงการ

ระยะเวลาดำเนินการ 15 และ 16 มกราคม 2550 เวลา 14.00 – 15.00 น.

สถานที่ ห้องประชุม เรือนไม้สายธาร

จำนวนผู้เข้ารับการอบรม

1. พยาบาลห้องคลอดและพยาบาลผู้ป่วยในเด็ก จำนวน 12 คน
2. บุคลากรทางการพยาบาลที่สนใจ จำนวน 10 คน

วิธีการอบรม บรรยายและอภิปราย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถใช้รูปแบบการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ผู้คลอดและครอบครัวมีความพึงพอใจในข้อมูลที่ได้รับในทุกๆระยะของการคลอด
3. เป็นแนวทางในการพัฒนาบทบาทที่เป็นอิสระของพยาบาลวิชาชีพในการให้ข้อมูลที่ตอบสนองความพึงพอใจของผู้คลอดและครอบครัว
4. เป็นการสร้างภาพพจน์ที่ดีต่อวิชาชีพพยาบาลและองค์กร

ผู้รับผิดชอบโครงการ

(นางสาวสมศรี ทองนพคุณ)

พยาบาลวิชาชีพ 7

ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางศิริบูลย์ พุนศรีธนากุล)

หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล

ผู้อนุมัติโครงการ

(นายแพทย์นำพล แคนพิพัฒน์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนมสารคาม

คู่มือการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัว

สำหรับพยาบาลห้องคลอด



โรงพยาบาลพนมสารคาม

จังหวัด ฉะเชิงเทรา

คำนำ

การคลอดเป็นกระบวนการที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคมต่อผู้คลอดเป็นอย่างมาก รวมทั้งการคาดหวังของครอบครัวทั้ง 2 ฝ่ายที่รอคอยสมาชิกใหม่ที่มีสุขภาพสมบูรณ์ แข็งแรง ความปลอดภัยทั้งของมารดาและทารก กฎระเบียบของห้องคลอดที่แยกผู้คลอดออกจากครอบครัว ผู้คลอดต้องเผชิญความเจ็บปวด ความกลัว ความวิตกกังวลและกระบวนการคลอดในระยะต่าง ๆ แต่เพียงลำพัง การให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวจึงเป็นวิธีการที่จะให้ผู้คลอดและครอบครัวเข้าใจ ปฏิบัติตัวได้ถูกต้องช่วยให้ผู้คลอดสามารถผ่านกระบวนการคลอดในทุกระยะของการคลอดได้อย่างปลอดภัย นอกจากนี้การให้ข้อมูลยังเป็นกิจกรรมที่ช่วยสานความสัมพันธ์ระหว่าง พยาบาล ผู้คลอดและครอบครัวของผู้คลอดที่รออยู่ด้านนอก การรับรู้การเปลี่ยนแปลงและความต้องการของตัวผู้คลอดและครอบครัวโดยผ่านกระบวนการให้ข้อมูลยังช่วยให้เกิดความรู้สึกว่าผู้คลอดมิได้ถูกแยกจากครอบครัวโดยสิ้นเชิงก่อให้เกิดความพึงพอใจในการดูแล และในข้อมูลที่ได้รับ เนื่องจากการให้ข้อมูลมีความสำคัญดังกล่าวผู้วิจัยจึงคาดหวังว่าทุกหน่วยงานจะมีรูปแบบการให้ข้อมูลที่เหมาะสม ผู้วิจัยจึงได้พัฒนารูปแบบการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัว เพื่อที่จะให้พยาบาลที่ปฏิบัติงานในห้องคลอดได้ปฏิบัติเป็นไปในแนวทางเดียวกันในแต่ละขั้นตอน ผู้วิจัยได้เสนอแนวทางการให้ข้อมูล ซึ่งจะเริ่มให้ข้อมูลตั้งแต่ระยะแรกเริ่มจนกระทั่งถึงระยะ 2 ชั่วโมงหลังคลอด

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการให้ข้อมูลตามรูปแบบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นแก่ผู้คลอดและครอบครัวนี้จะเป็นแนวทางให้พยาบาลผู้ดูแลให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้คลอดและครอบครัวเกิดความพึงพอใจในข้อมูลที่ได้รับ เกิดความพึงพอใจในการดูแล การได้รับข้อมูลและมีประสบการณ์ที่ดีต่อการคลอดรวมทั้งยังช่วยลดความเข้าใจที่ไม่ตรงกันที่อาจเกิดขึ้นได้ในทุกระยะของการคลอด

นางสาวสมศรี ทองนพคุณ

ผู้วิจัย

การให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัว

หลักคิด/ กรอบแนวคิด

การให้ข้อมูลเป็นกระบวนการสัมพันธ์ระหว่างพยาบาลผู้ให้ข้อมูลกับผู้รับบริการ ซึ่งเป็นการสร้างสัมพันธภาพ การให้รายละเอียดหรือคำอธิบายถึงสาเหตุการกระทำ รวมทั้งการช่วยเหลือสนับสนุนที่คำนึงถึงสิทธิผู้ป่วยเพื่อหวังผลให้ผู้รับบริการเกิดความรู้ความเข้าใจและเกิดความพึงพอใจในการให้ข้อมูลและบริการพยาบาลในลักษณะความเอื้ออาทรที่สามารถตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ โดยมีความเชื่อว่าพยาบาลผู้ให้ข้อมูลมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการให้ข้อมูลข่าวสารเป็นไปในแนวทางเดียวกันอย่างมีขั้นตอนยอมทำให้ผู้รับบริการเกิดความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติตัวซึ่งทำให้เกิดความพึงพอใจในบริการพยาบาล และพยาบาลสามารถใช้บทบาทอิสระของตนเองตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างถูกต้องและให้ความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนารูปแบบการให้ข้อมูลต่อไป

ซึ่งในการพัฒนาการให้ข้อมูลนี้ผู้วิจัยได้นำหลักแนวคิดการให้ข้อมูลที่ได้ศึกษาจากเอกสาร ตำราและงานวิจัยทั้งในและต่างประเทศ เช่น โอลด์, ลอนดอน และลาดอวิก (Old, London, & Ladoewig, 1999) และ แมคเค และสมิทซ์ (Mckay & Smith, 1993) ที่กล่าวถึง ความต้องการข้อมูลในทุกระยะคลอด องค์การอนามัยโลก (World Health Organization, 2003) ในเรื่องการให้ข้อมูลกับผู้คลอดและสมาชิกครอบครัวของผู้คลอดในระยะเริ่มแรกเมื่อเข้าสู่กระบวนการคลอด ในสหรัฐอเมริกา ฟิลลิปส์ (Phillips) กล่าวถึงสิทธิของหญิงตั้งครรภ์ (The pregnancy patient & Bill of rights) ที่พึงได้รับและสิทธิผู้ป่วยโดยองค์การวิชาชีพทางสุขภาพในประเทศไทย รวมทั้งมาตรฐานการพยาบาลบริการคลอดของสำนักการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุขของประเทศไทย นำมาสร้างรูปแบบการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวโดยมีวัตถุประสงค์ คือ

1. เพื่อต้องการให้ผู้คลอดและครอบครัวเกิดความรู้ความเข้าใจในกระบวนการคลอด การปฏิบัติตัวในระยะคลอดที่ถูกต้องที่ส่งผลให้เกิดความปลอดภัยทั้งมารดาและทารก และผู้คลอดและครอบครัวเกิดความพึงพอใจในการให้ข้อมูลและบริการพยาบาล
2. เพื่อเป็นแนวทางสำหรับพยาบาลในการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวที่เป็นแนวทางเดียวกันและสร้างความพึงพอใจในบริการและข้อมูลที่ได้รับ โดยมีกรอบแนวคิดในการให้ข้อมูล ดังนี้

แนวคิดในการให้ข้อมูล

ความสำคัญของการให้ข้อมูล

1. เป็นการสร้างสัมพันธภาพและการมีส่วนร่วมในการดูแลระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ (World Health Organization, 2003)
2. เป็นประกาศสิทธิผู้ป่วยโดยองค์กรวิชาชีพทางสุขภาพของประเทศไทยและสิทธิของหญิงตั้งครรภ์ (The pregnancy patient & Bill of rights, 1996) ในสหรัฐอเมริกา
3. เป็นมาตรฐานการบริการคลอดของสำนักงานพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข

↓

สร้างรูปแบบการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและผู้คลอดและครอบครัว
ตั้งแต่รับใหม่และ ระยะที่ 1, 2, 3, 4 ของการคลอด

↓

ให้ข้อมูลในระยะคลอดแก่ผู้คลอดและครอบครัว

↓

ความพึงพอใจผู้คลอดและครอบครัว

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

- เป็นพยาบาลที่ปฏิบัติงานในห้องคลอดที่ได้รับการเตรียมการในการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัว

วิธีการให้ข้อมูล

- เป็นการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวเป็นรายบุคคล ตามคู่มือการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวที่เข้ารับบริการคลอดที่ห้องคลอด โรงพยาบาลพนมสารคาม ด้วยวิธีการบรรยาย สาดิต ให้ทดลองปฏิบัติและภาพประกอบ

หน้าที่ของผู้ให้ข้อมูล

- ดำเนินการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในคู่มือการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวเพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการคลอดในทุกระยะของการคลอด

เวลาให้ข้อมูล

- ให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวตั้งแต่ระยะรับใหม่จนกระทั่งถึง 2 ชั่วโมงหลังคลอด และทุกครั้งที่มีอาการเปลี่ยนแปลงหรือเมื่อผู้คลอดและครอบครัวต้องการ

การดำเนินการให้ข้อมูล

- เป็นขั้นตอนที่พยาบาลดำเนินการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวโดยมีกิจกรรมกำหนดไว้ดังนี้

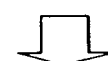
สร้างสัมพันธภาพกับผู้คลอดและครอบครัว



ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้คลอดและให้ข้อมูลที่เหมาะสมกับผู้คลอดและครอบครัวในแต่ละระยะตามระยะของการคลอด



การดำเนินการให้ข้อมูลตามระยะของการคลอดและตามการเปลี่ยนแปลงหรือเมื่อผู้คลอดและครอบครัวต้องการ



ประเมินผลการให้ข้อมูล

การให้ข้อมูลนี้เป็นการให้ข้อมูลทุกขั้นตอนตามระยะของการคลอด ถ้าผู้ให้ข้อมูลประเมินได้ว่าผู้คลอดยังไม่พร้อมในการรับข้อมูลหรือมีอาการที่เปลี่ยนแปลงไปจากปกติให้ผู้ให้ข้อมูลพิจารณาและพัฒนาการให้ข้อมูลที่เหมาะสมกับผู้คลอดในแต่ละรายไป

รูปแบบการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัว

ระยะรับใหม่

เริ่มต้นเมื่อผู้คลอดและครอบครัวมาถึงห้องคลอด

ขั้นตอน	รูปแบบการให้ข้อมูล	แนวคิด	หมายเหตุ
การต้อนรับและการสร้างสัมพันธภาพ	1. ให้การต้อนรับผู้คลอดและครอบครัวทันทีด้วยการยิ้มและทักทายด้วยคำว่า "สวัสดีค่ะ" และเชิญเข้ารับบริการในห้องคลอด 2. ให้การช่วยเหลือผู้คลอดโดยประคองหรือพยุงจากหลังให้นั่งเก้าอี้ 3. เรียกชื่อผู้คลอดและครอบครัวโดยใช้สรรพนามนำหน้าชื่อว่า "คุณ" 4. พยายามแนะนำตนเอง 5. เชิญครอบครัวผู้คลอดนั่งที่เก้าอี้ใกล้กับผู้คลอด 6. ศึกษาข้อมูลการตั้งครรภ์จากสมุดฝากครรภ์และซักประวัติที่จำเป็นเพิ่มเติม 7. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกรอกรประวัติการแจ้งเกิด การเซ็นชื่อยินยอมในการเข้ารับบริการคลอดในโรงพยาบาล 8. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิการรักษา หลักฐานการแจ้งเกิดการเตรียมของใช้สำหรับมารดาและทารก การจองห้องพิเศษ ถ้าต้องการ 9. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ใน ห้องคลอด ห้องคลอดห้องพักหลังคลอด และกฎระเบียบการเยี่ยม 10. เปิดโอกาสให้ผู้คลอดและครอบครัวได้ซักถามข้อสงสัยในทุกขั้นตอนของการบริการ	การสร้างสัมพันธภาพและความรู้สึกที่เป็นมิตรก่อนให้ข้อมูลของ (WHO) คำประกาศสิทธิผู้ป่วยของประเทศไทย ข้อ 5 ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลและประเภทของผู้ให้บริการ ข้อ 3 ผู้รับบริการต้องได้รับข้อมูลอย่างเพียงพออย่างเข้าใจก่อนยินยอมหรือไม่ยินยอมในการบริการ	ระหว่างการต้อนรับผู้ให้ข้อมูล ประเมินอาการเจ็บครรภ์และความพร้อมในการรับข้อมูลของผู้คลอดด้วย ในกรณีที่ผู้คลอดแสดงอาการเจ็บครรภ์มาก ให้การต้อนรับและศึกษาข้อมูลจากสมุดฝากครรภ์อย่างรวดเร็วและนำผู้คลอด ไปตรวจร่างกายก่อน
ขั้นตอนการเตรียมผู้คลอดและครอบครัวเพื่อเข้ารับบริการคลอด			

ขั้นตอน	รูปแบบการให้ข้อมูล	แนวคิด	หมายเหตุ
ขั้นตอน การเตรียมร่างกายและจิตใจ เพื่อ การคลอด การตรวจร่างกาย	11. ให้ข้อมูลกับครอบครัวของผู้คลอดถึงช่องทางทางการรับทราบข้อมูลของผู้คลอดในทุกกระยะของการคลอด ได้แก่ บริเวณที่พักญาติเยี่ยมชมติดต่อสอบถาม โดยตรงที่ห้องคลอด เภสัชกรพยาบาลด้านหอผู้ป่วยเด็ก หรือ โทรศัพท์สอบถามอาการ ได้ตลอดเวลา 12. ให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดถึงขั้นตอนการตรวจร่างกายและนำผู้คลอดไปตรวจร่างกายที่เตียงต่อไป การตรวจร่างกาย 1. ให้ข้อมูลในการเตรียมตัวเพื่อการตรวจวินิจฉัย ได้แก่ การเปลี่ยนเสื้อผ้าเป็นชุดของโรงพยาบาลและถอดชุดชั้นในออกเพื่อสะดวกในการตรวจ และช่วยเหลือผู้คลอดขึ้นนอนบนเตียง จัดท่านอนที่เหมาะสม กันม่านมิดชิด ไม่เปิดเผยร่างกายผู้คลอดเกินความจำเป็น 2. ก่อนการตรวจร่างกายต้องขออนุญาตผู้คลอดทุกครั้ง 3. หลังการตรวจร่างกายแจ้งผลการตรวจให้ผู้คลอดและสมาชิกครอบครัวทราบ 4. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและเหตุผลของการตรวจร่างกาย/ลักษณะบริการพยาบาล ได้แก่ 4.1 การตรวจเปลี่ยนกอดเพื่อดูภาวะซีด 4.2 การตรวจอาการบวมที่เท้าและการตรวจปัสสาวะ เพื่อประเมินภาวะครรภ์เป็นพิษ 4.3 การวัดสัญญาณชีพ	ความเป็นส่วนตัวและการเคารพสิทธิส่วนบุคคล (WHO) การให้ข้อมูลอย่างเพียงพอ คำประกาศสิทธิผู้ป่วยของประเทศไทย ข้อ 3 ผู้รับบริการต้องได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอ ในมาตรฐานการพยาบาลบริการคลอด ผู้คลอดต้องได้รับข้อมูลที่ชัดเจน	

ขั้นตอน	รูปแบบการให้ข้อมูล	แนวคิด	หมายเหตุ
การตรวจครรภ์ การตรวจภายใน การให้ข้อมูลแก่ครอบครัว ผู้คลอด	4.4 การตรวจหน้าท้อง ได้แก่ การวัดขนาดของมดลูก เพื่อประเมินความสัมพันธ์ของขนาดของมดลูกกับ อายุครรภ์ ทำของการตกครรภ์ เสี่ยงหัวใจทารก และการหดรัดตัวของมดลูก 4.5 การตรวจภายในเพื่อประเมินความกว้างของช่องเชิงกราน การขยายและความบางของปากมดลูก รวมถึงความสูงของส่วนนำทารก 4.6 การทำความเข้าใจระยะในกรณีไม่มีข้อห้าม 4.7 การสวนอุจจาระในกรณีไม่มีข้อห้าม 4.8 เปิดโอกาสให้ผู้คลอดได้สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม 5. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลการตรวจและเปิดโอกาสให้ครอบครัวได้สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	การให้ข้อมูลอย่างเพียงพอ คำปรึกษาจากสหวิชาชีพของประเทศไทย ข้อ 3 ผู้รับบริการต้องได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอ ในมาตรฐานการพยาบาลบริการคลอด ผู้คลอดต้องได้รับข้อมูลที่ชัดเจน การสอบถามและการให้ข้อมูลที่สัมพันธ์กับความต้องการ (WHO)	

ระยะที่ 1 ของการคลอด

เริ่มต้นหลังจากผู้คลอดได้รับการตรวจร่างกายครั้งแรกจนถึงระยะปากมดลูกเปิดหมด

ขั้นตอน	รูปแบบการให้ข้อมูล	แนวคิด	หมายเหตุ
การให้ข้อมูลในระยะระรอกคลอด	1. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการดูแลในระยะที่ 1 ของการคลอดแก่ผู้คลอดในเรื่องดังต่อไปนี้ 1.1 การปฏิบัติกิจวัตรประจำวันของผู้คลอด 1.2 การปฏิบัติตัวในระยะที่ 1 ของการคลอดเพื่อส่งเสริมความหน้าของการคลอด เช่น การทำกระเพาะปัสสาวะให้ว่าง 1.3 ให้ข้อมูลการประเมินสุขภาพทารก โดยการฟังเสียงหัวใจทารก 1.4 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการคลอด อาการนำของการเข้าสู่ระยะคลอด และระยะเวลาของการรอกคลอด 1.5 ให้คำแนะนำและสาธิตวิธีการบรรเทาอาการเจ็บครรภ์ เช่น การนวด การอุบท้อง และการหายใจ 1.6 ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเบ่งคลอดที่ถูกวิธีเพื่อนำไปใช้ในระยยะเบ่งคลอด 1.7 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลการตรวจและความก้าวหน้าของการคลอดให้แก่ผู้คลอดทุกครั้งที่ตรวจ 1.8 ให้ข้อมูลและเหตุผลก่อนการตรวจและการรักษาพยาบาลรวมทั้งการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากการตรวจหรือการรักษาพยาบาลทุกครั้ง	การให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ในมาตรฐานการพยาบาลบริการคลอด ผู้คลอดต้องได้รับข้อมูลที่ชัดเจน เพื่อการเตรียมพร้อมของผู้คลอด หญิงตั้งครรภ์ที่มีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลก่อนที่จะได้รับหัตถการใด ๆ เพื่อประโยชน์ต่อหญิงตั้งครรภ์และทารกในครรภ์ (Phillips, 1996)	

ขั้นตอน	รูปแบบการให้ข้อมูล	แนวคิด	หมายเหตุ
การให้ข้อมูลแก่ครอบครัวผู้คลอด	1.9 ให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจก่อนให้การพยาบาลในกรณีเกิดภาวะฉุกเฉินในขณะรอคลอดทุกครั้ง 1.10 เปิดโอกาสให้ผู้คลอดได้สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมตามความต้องการ 2. การให้ข้อมูลกับครอบครัวผู้คลอด 2.1 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลการตรวจและความก้าวหน้าของการคลอดให้แก่ครอบครัวทุกครั้งที่ตรวจ 2.2 ให้ข้อมูลและเหตุผลก่อนการตรวจและการรักษาพยาบาลรวมทั้งการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากการตรวจหรือการรักษาพยาบาลทุกครั้ง 2.2 ให้ข้อมูลแก่ครอบครัวผู้คลอดได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจให้การพยาบาลในกรณีเกิดภาวะฉุกเฉินในขณะรอคลอดทุกครั้ง 2.3 เปิดโอกาสให้ครอบครัวผู้คลอดได้สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมตามความต้องการ	การมีส่วนร่วมในการรักษา(WHO) ในมาตรฐานการพยาบาลบริการคลอดมาตรฐานที่ 4 ให้ผู้มาคลอดและญาติมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกวิธีการคลอดที่เหมาะสม ภายหลังพยาบาลให้ข้อมูลที่ชัดเจน (ยกเว้น กรณีฉุกเฉินที่คุกคามชีวิตผู้คลอดและทารกในครรภ์) การสอบถามและการให้ข้อมูลที่สัมพันธ์กับความต้องการ (WHO)	

ระยะที่ 2 ของการคลอด

เริ่มต้นเมื่อย้ายผู้คลอดเข้าห้องคลอด

ขั้นตอน	รูปแบบการให้ข้อมูล	แนวคิด	หมายเหตุ
การให้ข้อมูลระยะคลอด	การให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดในระยะที่ 2 ของคลอด 1. ให้ข้อมูลตามความก้าวหน้าของการคลอดและเมื่อปากมดลูกเปิดหมดผู้คลอดอยากเบ่งจึงย้ายผู้คลอดเข้าห้องคลอด 2. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเตรียมเข้าสู่ระยะเบ่งคลอดและเน้นย้ำส่วนที่สำคัญ เช่น ท่าของการคลอด การเบ่งคลอด 3. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความก้าวหน้าของการคลอดเป็นระยะ ๆ เช่น การเต้นของหัวใจทารก การเคลื่อนตัวของศีรษะทารก การคลอดศีรษะและการคลอดลำตัวทารก เป็นต้น 4. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับยาหรือหัตถการ ในกรณีผู้คลอดจำเป็นต้องได้รับความปลอดภัยกับมารดาและทารกแก่ผู้คลอดได้ทราบและให้ผู้คลอดได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจด้วยทุกครั้ง 5. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการตัดสินใจเบ่งในกรณีมีข้อบ่งชี้ 6. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ เวลาเกิด เพศและภาวะสุขภาพของทารกให้ผู้คลอดทราบ และนำบุตรให้มารดาคลอดครั้งแรก	การให้ข้อมูลที่เพียงพอ ในมาตรฐานการพยาบาลบริการคลอด ผู้คลอดต้องได้รับข้อมูลที่ชัดเจนเพื่อการเตรียมพร้อมของผู้คลอดในแต่ละระยะของการคลอด การมีส่วนร่วมในการรักษา (WHO)	

ขั้นตอน	รูปแบบการให้ข้อมูล	แนวคิด	หมายเหตุ
การให้ข้อมูลแก่ครอบครัวผู้คลอด	การให้ข้อมูลแก่ครอบครัวผู้คลอด 1. แจ้งให้ครอบครัวผู้คลอดทราบเมื่อเข้าผู้คลอดเข้าห้องคลอด 2. ให้ข้อมูลความก้าวหน้าของการคลอดและสภาวะสุขภาพของมารดาและทารกในครรภ์ 3. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับยาหรือหัตถการในกรณีที่ผู้คลอดจำเป็นต้องได้รับความปลอดภัยกับมารดาและทารกแก่ผู้คลอดได้รับทราบและให้ครอบครัวผู้คลอดทราบและให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจด้วยทุกครั้ง 4. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ เวลาเกิด เพศและสภาวะสุขภาพของมารดาและทารกให้สมาชิกครอบครัวผู้คลอดทราบ 5. เปิดโอกาสให้ครอบครัวผู้คลอดได้ซักถามเมื่อมีข้อสงสัยและพยายามตอบคำถามด้วยท่าทีที่เป็นมิตรและเต็มใจ	การให้ข้อมูลที่เพียงพอ ในมาตรฐานการพยาบาลบริการคลอด ผู้คลอดต้องได้รับข้อมูลที่ชัดเจน เพื่อการเตรียมพร้อมของผู้คลอดในแต่ละระยะของการคลอด การสอบถามและการให้ข้อมูลที่สัมพันธ์กับความต้องการ (WHO)	

ระยะที่ 3 ของการคลอด

เริ่มต้นหลังทหารคลอดเรียบร้อยแล้ว

ขั้นตอน	รูปแบบการให้ข้อมูล	แนวคิด	หมายเหตุ
การให้ข้อมูลในระยะแรกคลอด	การให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดในระยะที่ 3 ของคลอด 1. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเมื่อทำคลอดรอก 2. การฝึกขยกระดุนการหดรัดตัวของมดลูก 3. การฝึกยชาทาก่อนการเขยชอมฝัเขย การดูแลฝัเขย ในกรณีที่มีการดัคฝัเขย 4. การกระดุนการหดรัดตัวของมดลูกโดยการคลึงมดลูกเพื่อป้องกัน การตกเลือดหลังคลอด	การให้ข้อมูลอย่างเพียพอ คำประกาศสิทธิผู้ป่วยของประเทศไทย ข้อ 3 ผู้รับบริการต้องได้รับข้อมูลอย่างเพียพอ ในมาตรฐานการพยาบาลบริการคลอด ผู้คลอดต้องได้รับข้อมูลที่ชัดเจน	

ระยะที่ 4 ของการคลอด

เริ่มต้นเมื่อย้ายผู้คลอดออกจากห้องคลอดมานอนพักที่เตียงพักหลังคลอด

ขั้นตอน	รูปแบบการให้ข้อมูล	แนวคิด	หมายเหตุ
การให้ข้อมูลในระยะ 2 ชั่วโมงหลังคลอด	1. การให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดในระยะ 2 ชั่วโมงหลังคลอด 1.1 แจ้งให้ผู้คลอดทราบและย้ายผู้คลอดออกมานอนพักที่เตียงพักหลังคลอดเพื่อการดูแลใกล้ชิด 1.2 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับประโยชน์ของการสัมผัสและน่านุเคราะห์มารดาได้ไอบกอดเพื่อสร้างความผูกพันระหว่างมารดาและบุตร 1.3 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับประโยชน์ของการให้นมแม่ทันทีหลังคลอดและช่วยเหลือในการดูดนมแม่ที่ถูกรวิธี 1.4 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสังเกตอาการผิดปกติหลังคลอด เช่น การตกเลือดหลังคลอดจากการที่มดลูกหดตัวไม่ดี การมีเลือดคั่งที่แผลฝีเย็บ 1.5 เปิดโอกาสให้ผู้คลอดได้ซักถามข้อสงสัยเพิ่มเติมและถามความต้องการของผู้คลอดด้วย 2. การให้ข้อมูลแก่ครอบครัวผู้คลอด ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพของมารดาและบุตร ให้ครอบครัวผู้คลอดทราบอีกครั้งก่อนย้ายผู้คลอดและบุตรออกไปพักที่ห้องพักหลังคลอด	การให้ข้อมูลอย่างเพียงพอสิทธิของผู้ตั้งครรภ์ภายหลังคลอดมีสิทธิที่จะให้บุตรได้รับการดูแลอย่างเต็มของตนเอง สิทธิของผู้ตั้งครรภ์ภายหลังคลอดมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับภาวะสุขภาพและการดูแลตนเองและบุตร (Phillips, 1996)	
การให้ข้อมูลแก่ครอบครัวผู้คลอด			

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

หนังสือขออนุญาตในการดำเนินการวิจัย

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528/

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

17 สิงหาคม 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน รศ. เจียรนัย โพธิ์ไทรย์

สิ่งที่ส่งมาด้วย เคาะโครงวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือที่ทำการวิจัย

ด้วยนางสาวสมศรี ทองนพคุณ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลเวชปฏิบัติครอบครัว มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ผลของรูปแบบการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวที่เข้ารับบริการคลอดที่โรงพยาบาลพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร. สุนทรวดี เรือรพิเชฐ ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
 คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร. ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขาธิการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

ผู้วิจัยโทร 0-1983-4672

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528/

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

17 สิงหาคม 2549

เรื่อง ขอดำเนินการขอความเห็นชอบในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน รศ. พริยา สุภศรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย เค้าโครงวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือที่ทำการวิจัย

ด้วยนางสาวสมศรี ทองนพคุณ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลเวชปฏิบัติครอบครัว มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ผลของรูปแบบการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวที่เข้ารับบริการคลอดที่โรงพยาบาลพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร. สุนทราวดี เขียวพิเชฐ ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอดำเนินการขอความเห็นชอบจากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
 กองจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร. ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขาธิการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

ผู้วิจัยโทร 0-1983-4672

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528/

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

17 สิงหาคม 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน อาจารย์ ชลธิพรวรรณ กษมานนท์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แก้วโครงวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือที่ทำการวิจัย

ด้วยนางสาวสมศรี ทองนพคุณ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลเวชปฏิบัติครอบครัว มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ผลของรูปแบบการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวที่เข้ารับบริการคลอดที่โรงพยาบาลพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร. สุนทราวดี เรือรพิเชฐ ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
 คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร. ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขาธิการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

ผู้วิจัยโทร 0-1983-4672

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528/

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ค.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

22 สิงหาคม 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน อาจารย์ ขนิษฐา เมฆกมล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แก้วโครงการวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือที่ทำการวิจัย

ด้วยนางสาวสมศรี ทองนพคุณ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลเวชปฏิบัติครอบครัว มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ผลของรูปแบบการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวที่เข้ารับบริการคลอดที่โรงพยาบาลพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา ในความควบคุมดูแลของ ผศ. ดร. สุนทราวดี เรือรพิเชฐ ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
 คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร. ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขาธิการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5900 ต่อ 3610

ผู้วิจัยโทร 0-1983-4672

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.03/ 316

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

14 ธันวาคม 2549

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนมสารคาม

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวสมศรี ทองนพคุณ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลเวชปฏิบัติครอบครัว มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ผลของรูปแบบการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวที่เข้ารับบริการคลอดที่โรงพยาบาลพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา ในความควบคุมดูแลของ ผศ. ดร. สุนทรวดี เรือรพิเชฐ ประธานกรรมการ มีความประสงค์ขออำนาจความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากหญิงตั้งครรภ์ที่เข้ารับบริการคลอดในโรงพยาบาล โดยผู้วิจัยขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 15 – 31 ธันวาคม 2549 อนึ่ง โครงการวิจัยนี้ได้ผ่านขั้นตอนการพิจารณาทางจริยธรรมการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพาเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร. ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขาธิการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

ผู้วิจัยโทร 0-1983-4672

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.03/ 3154

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ค.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

25 ธันวาคม 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
 เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลพนมสารคาม
 สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย 1 ชุด

ด้วยนางสาวสมศรี ทองนพคุณ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร
 มหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลเวชปฏิบัติครอบครัว มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำ
 วิทยานิพนธ์เรื่อง ผลของรูปแบบการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวที่เข้ารับบริการคลอด
 ที่โรงพยาบาลพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา ในความควบคุมดูแลของ ผศ. ดร. สุนทราวดี
 เขียวพิเชฐ ประธานกรรมการ มีความประสงค์ขออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก
 หญิงตั้งครรภ์ที่เข้ารับบริการคลอดในโรงพยาบาล โดยผู้วิจัยขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วย
 ตนเอง ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2550 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2550 อนึ่ง โครงการวิจัยนี้ได้ผ่านขั้นตอน
 การพิจารณาทางจริยธรรมการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพาเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
 คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร. ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขาธิการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

ผู้วิจัยโทร 0-1983-4672

ภาคผนวก จ
ใบพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่างที่เข้าร่วมวิจัย

ในการการพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่างที่เข้าร่วมวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แนะนำตนเอง ตลอดจนหัวข้อการทำวิจัยและวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้

สวัสดีค่ะ ดิฉันชื่อ สมศรี ทองนพคุณ เป็นพยาบาลประจำการที่ห้องคลอด ขณะนี้ กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท สาขาการพยาบาลครอบครัว คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ดิฉันมีความสนใจที่จะศึกษา ผลของรูปแบบการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัวที่เข้ารับบริการคลอดที่โรงพยาบาลพนมสารคาม เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้ข้อมูลให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอความร่วมมือจากผู้คลอดและครอบครัวในการตอบแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป และแบบวัดความพึงพอใจของการได้รับข้อมูลตามรูปแบบการให้ข้อมูล ซึ่งท่านสามารถเลือกตอบได้ตามความรู้สึกตามความคิดเห็นของท่านโดยไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด ซึ่งการเข้าร่วมวิจัยครั้งนี้ไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อตัวท่าน รวมทั้งการรักษาพยาบาลแต่อย่างใด ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลของท่านเป็นความลับโดยไม่มีการเปิดเผยชื่อท่าน ข้อมูลที่ได้จะนำเสนอโดยภาพรวม

หากท่านมีความสงสัยประการใดเกี่ยวกับงานวิจัยครั้งนี้ ดิฉันยินดีให้ท่านได้ซักถามและยินดีตอบข้อสงสัยของท่านตลอดเวลา ไม่ว่าท่านจะเข้าร่วมในการวิจัยครั้งนี้หรือไม่ก็ตาม ท่านยังคงได้รับการดูแลจากเจ้าหน้าที่ตามปกติ ท่านมีสิทธิที่จะตอบรับหรือปฏิเสธการเข้าร่วมวิจัยครั้งนี้ และแม้ว่าท่านยินดีเข้าร่วมวิจัยครั้งนี้แล้ว ท่านมีสิทธิที่จะถอนตัวจากการเข้าร่วมวิจัยได้ตลอดเวลาโดยไม่มีข้อแม้ใด ๆ และไม่มีผลกระทบต่อการรักษาพยาบาลหรือผลกระทบใด ๆ ทั้งสิ้น ดิฉันหวังว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

นางสาวสมศรี ทองนพคุณ

ผู้วิจัย

สำหรับผู้เข้าร่วมวิจัย

ข้าพเจ้าได้อ่านและได้รับคำอธิบายตามรายละเอียดข้างบนอย่างครบถ้วน และมีความเข้าใจเป็นอย่างดี

☐ ยินดีเข้าร่วมวิจัย

☐ ไม่ยินดีเข้าร่วมวิจัย

ลงชื่อ.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. 2550



ใบยินยอมเข้าร่วมการวิจัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ เรื่อง ผลของรูปแบบการให้ข้อมูลแก่ผู้คลอดและครอบครัว
ที่เข้ารับบริการคลอดที่โรงพยาบาลพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา

วันที่ให้คำยินยอม วันที่ เดือน พ.ศ.

ก่อนที่จะลงนามในใบยินยอมเข้าร่วมการวิจัยนี้ ข้าพเจ้าได้รับการอธิบายจากผู้วิจัยถึง
วัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีการวิจัย ประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นจากการวิจัยอย่างละเอียดและมี
ความเข้าใจดีแล้ว ข้าพเจ้ายินดีเข้าร่วมโครงการวิจัยนี้ด้วยความสมัครใจ และข้าพเจ้ามีสิทธิที่จะ
บอกเลิกการเข้าร่วมในโครงการวิจัยนี้เมื่อใดก็ได้ และการบอกเลิกการเข้าร่วมการวิจัยนี้
จะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อข้าพเจ้า

ผู้วิจัยรับรองว่าจะตอบคำถามต่าง ๆ ที่ข้าพเจ้าสงสัยด้วยความเต็มใจ ไม่ปิดบัง
ซ่อนเร้นจนข้าพเจ้าพอใจ ข้อมูลเฉพาะเกี่ยวกับตัวข้าพเจ้าจะถูกเก็บเป็นความลับและจะเปิดเผย
ในภาพรวมที่เป็นการสรุปผลการวิจัย

ข้าพเจ้าได้อ่านข้อความข้างต้นแล้ว และมีความเข้าใจทุกประการ และได้ลงนาม
ในใบยินยอมนี้ด้วยความเต็มใจ

ลงนาม.....ผู้ยินยอม

(.....)

ลงนาม.....พยาน

(.....)

ลงนาม.....ผู้ทำวิจัย

(.....)