

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ตัวอย่างแบบคำร้องทะเบียนผู้ผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์
แบบไร้เอกสาร (Paperless)

พระเจี๊ยกกับภรรยา
 สถานที่ยับ,
 วันก่อนบิ๊กับ
 เจ้าหน้าที่ยับ,

☒ **ด้านบุคลากร** **สำนักงานจัดการแข่งขันกีฬานานาชาติ**

ยืนยันยอมรับนิเทศจบในการกระทำของตัวบุคคลของในทุกรณ

บัญชีรายชื่อตัวแทนออกของ (Customs Broker) ผู้รับมอบอำนาจ ในการผ่านพิธีการศุลกากรและการชำระภาษีอากรกับกรมศุลกากร ของ (ชื่อผู้ประกอบการ) <u>บริษัท ซีเลสติกา (ประเทศไทย) จำกัด</u> เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร <u>31071320745</u> สาขา <u>0000</u>		
ลำดับที่	ชื่อตัวแทนออกของ	เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร-สาขา
19	ศิริชัย วิจิตรธรรมะพันธ์	3021020613
20	ทิพย์ฟ้า สีดีโคเค็ดวิเศษ	3011931801
21	สุกัญญา เดชะ	3011428139
22	วิจิตร นิตยรัตน์พันธ์	3011820605
23	ศรณพสิษฐ์ วัฒน	3101471847
24	เดียน พี แอส สัมปณเรศวร	3011554531
25	เดชา (ประเทศไทย)	3101601183
26	ชามาโต อนุ (ประเทศไทย)	3101898972
27	สุเมธ (ประเทศไทย)	3101308839

ข้าพเจ้า ได้ใช้บริการของตัวแทนออกของ (Customs Broker) ผู้ซึ่งได้รับอนุมัติจากกรมศุลกากรให้เป็นผู้บริการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (Paperless) ความหมายหรือข้างต้น ในการผ่านพิธีการศุลกากรและการชำระภาษีอากรกับกรมศุลกากร โดยตัวแทนออกของ (Customs Broker) ดังกล่าว เป็นผู้ส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์พร้อมรับรองข้อมูลด้วยลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature) ของตัวแทนออกของนั้น ๆ ผ่าน VANS ให้กับกรมศุลกากรแทนข้าพเจ้า และข้าพเจ้า ยินยอมรับผิดชอบในการกระทำของตัวแทนออกของในทุกกรณี

CELESTICA
(THAILAND)
United

ลงชื่อ

(ศิริชัย วิจิตรธรรมะพันธ์)

ในวัน

เจ้าของหรือผู้จัดการ

หรือผู้แทน

31/1

หมายเหตุ กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมตัวแทนออกของจะต้องแจ้งรายชื่อผู้ลงทะเบียนเพิ่มเติมต่อกรมศุลกากรทุกครั้ง

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาความพร้อมของผู้ปฏิบัติการระบบผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์
แบบไร้เอกสารสำหรับการส่งออก (ผู้ประกอบการส่งออกสินค้า)

แบบสอบถาม

ฉบับที่.....

เรื่อง

การศึกษาความพร้อมของผู้ปฏิบัติการระบบผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบ
ไร้เอกสารสำหรับการส่งออก (ผู้ประกอบการส่งออกสินค้า)

คำแนะนำ แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยชุดคำถาม 3 ส่วน ทั้งหมดจำนวน 7 หน้า

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและการเตรียมความพร้อมของผู้ประกอบการส่งออก

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อดีและข้อบกพร่อง/ ข้อจำกัดบางประการของระบบ E-Customs/ Paperless

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็น, ทศนคติเพิ่มเติมและปัญหาที่พบเมื่อนำระบบการผ่านพิธีการศุลกากรทาง
อิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารมาใช้งาน ของผู้ประกอบการส่งออกสินค้า

ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและการเตรียมความพร้อมของผู้ประกอบการส่งออก

1. บริษัทของท่านประกอบธุรกิจประเภท

- () ผลิตสินค้าอิเล็กทรอนิกส์
- () ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์
- () ผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีคอล
- () โรงพักสินค้า/ คลังเก็บสินค้า
- () ประเภทอื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. จำนวนพนักงานในบริษัท

- () ต่ำกว่า 500 คน
- () 501 – 1000 คน
- () 1001 – 2000 คน
- () มากกว่า 2000 คน

3. บริษัทของท่านส่งสินค้าออกไปยังภูมิภาค

- () อเมริกา
- () ยุโรป
- () เอเชียแปซิฟิก
- () ออสเตรเลีย
- () อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. ปริมาณใบขนสินค้าขาออกต่อเดือนโดยเฉลี่ย

- () ต่ำกว่า 100 ชุด/เดือน
- () 101 – 500 ชุด/เดือน
- () 501 – 1000 ชุด/เดือน
- () 1001 – 2000 ชุด/เดือน
- () มากกว่า 2000 ชุด/เดือน

5. การขออนุมัติเอกสารจากหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งสินค้าออก

(เช่น กองโรคพืช, การนิคมอุตสาหกรรม เป็นต้น)

- () 1 หน่วยงาน
- () 2 – 5 หน่วยงาน
- () มากกว่า 5 หน่วยงาน

6. ท่านได้รับการชี้แจงเรื่องระบบการผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารจากหน่วยงานศุลกากรกี่ครั้ง

- () 1 ครั้ง
- () 2 – 5 ครั้ง
- () มากกว่า 5 ครั้ง

7. บริษัทของท่านได้ทำการยื่นแบบคำขอลงทะเบียนผู้ผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (Paperless) กับกรมศุลกากร

- () ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
- () อยู่ระหว่างการพิจารณา/ หรือ ดำเนินการ
- () ยังไม่ได้ดำเนินการ

8. บริษัทของท่านได้ดำเนินการผ่านพิธีการส่งออกด้วยตนเองหรือใช้บริการผ่านตัวแทนออกของ (Customs Broker) หรือเคาเตอร์เซอร์วิส
- () ดำเนินการผ่านพิธีการส่งออกด้วยตนเอง
 - () ดำเนินการผ่านพิธีการส่งออกโดยใช้บริการตัวแทนออกของ
 - () ดำเนินการผ่านพิธีการส่งออกโดยบริการเคาเตอร์เซอร์วิส
9. ถ้าบริษัทของท่านใช้บริการตัวแทนออกของ ท่านใช้บริการตัวแทนออกของกี่บริษัท
- () 1-5 บริษัท
 - () 6 – 10 บริษัท
 - () 10 – 20 บริษัท
 - () มากกว่า 20 บริษัท

ในกรณีที่บริษัทของท่านเป็นผู้ดำเนินการผ่านพิธีการศุลกากรด้วยตนเองโปรดตอบข้อ 10 - 14

10. ในกรณีที่บริษัทของท่านเป็นผู้ดำเนินการผ่านพิธีการส่งออกด้วยตนเอง ท่านได้ทำการจดทะเบียนขอลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) กับ Certificate Authority: CA
- () ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
 - () อยู่ระหว่างการพิจารณา/ หรือ ดำเนินการ
 - () ยังไม่ได้ดำเนินการ
11. ในกรณีที่บริษัทของท่านเป็นผู้ดำเนินการผ่านพิธีการส่งออกด้วยตนเอง ท่านมีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการ/ ขั้นตอนการของระบบการผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารมากนักน้อยเพียงใด
- () มีความเข้าใจขั้นตอนการทำงานเป็นอย่างดี
 - () พอเข้าใจแต่ต้องอาศัยเวลาในการศึกษาระบบ
 - () ไม่ค่อยจะเข้าใจต้องทำการศึกษาระบบอีกมาก
12. ในกรณีที่บริษัทของท่านเป็นผู้ดำเนินการผ่านพิธีการส่งออกด้วยตนเอง บริษัทของท่านได้ติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือเขียน โปรแกรมคอมพิวเตอร์ด้วยตนเอง
- () ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
 - () อยู่ระหว่างการพิจารณา/ หรือ ดำเนินการ
 - () ยังไม่ได้ดำเนินการ

13. ในกรณีที่บริษัทของท่านเป็นผู้ดำเนินการผ่านพิธีการส่งออกด้วยตนเอง บริษัทของท่านได้มีฝึกอบรมพนักงานเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเรื่องโปรแกรมคอมพิวเตอร์กี่ครั้ง
- () 1 ครั้ง
- () 2 – 5 ครั้ง
- () มากกว่า 5 ครั้ง
14. ในกรณีที่บริษัทของท่านเป็นผู้ดำเนินการผ่านพิธีการส่งออกด้วยตนเอง โปรดประเมินระดับความยากง่ายในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการส่งข้อมูลใบขนสินค้าขาออก
- () ง่ายต่อการใช้งานและการทำความเข้าใจ
- () ยากปานกลางแต่ถ้าทำการศึกษาเป็นอย่างดีก็น่าจะเข้าใจได้
- () ยากมากต้องใช้เวลาศึกษาโปรแกรมเป็นระยะเวลานาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อดีและข้อบกพร่อง/ข้อจำกัดบางประการของระบบ e-customs/paperless

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงช่องที่ตรงกับความเห็นของท่าน โดย 5 หมายความว่าเห็นด้วยมากที่สุด, 4 หมายความว่าเห็นด้วยมาก, 3 หมายความว่าเห็นด้วยปานกลาง, 2 หมายความว่าเห็นด้วยน้อย, 1 หมายความว่าเห็นด้วยน้อยที่สุด

คำถาม	ระดับความเห็น				
	5	4	3	2	1
ข้อ 1-15 เป็นการสำรวจความคิดเห็นของระบบ e-customs/ paperless ในด้านดี					
1. ได้รับความสะดวกขึ้นจากการนำเอาระบบ Paperless มาใช้ในการพิธีการศุลกากร					
2. สามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อการอนุมัติการส่งออกสินค้าในรูปแบบ Single Window (One Stop Service) ที่สมบูรณ์แบบ					
3. ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนในงานด้านเอกสารแต่สามารถใช้งานได้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
4. ลดระยะเวลาในการผ่านพิธีการศุลกากรและตรวจปล่อยสินค้าก่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว					
5. การตรวจสอบข้อมูลได้ง่ายจากระบบ E-Tracking					
6. ง่ายต่อการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างภาครัฐ, ราชการ และผู้ประกอบการส่งออก					
7. ให้ความมั่นใจในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลโดยการนำเทคโนโลยี PKI (Public Key Infrastructure)					
8. สามารถรองรับปริมาณการส่งออกที่เพิ่มมากขึ้นในปัจจุบันและอนาคตได้เป็นอย่างดี					
9. สามารถช่วยลดต้นทุนโลจิสติกส์ของการส่งออกของประเทศ					
10. เป็นระบบที่ทันสมัยทัดเทียมกับนานาประเทศและสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงทางการค้ากับต่างประเทศ					
11. เป็นเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการชำระค่าภาษี					

คำถาม	ระดับความเห็น				
	5	4	3	2	1
12. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทรัพยากรบุคคลของบริษัทมีประสิทธิภาพและเกิดการพัฒนาความรู้ความสามารถในเทคโนโลยีสารสนเทศ					
13. ท่านคิดว่าระบบ Paperless เป็นโครงสร้างพื้นฐานในการสนับสนุนการลงทุนจากต่างประเทศ					
14. สร้างความเป็นมาตรฐานในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศุลกากร					
15. เป็นส่วนสำคัญที่สนับสนุนระบบ Single Window E-Logistics					
ข้อ 16 – 22 เป็นการสำรวจความคิดเห็นของระบบ E-Customs/ Paperless เรื่องข้อจำกัดบางประการ					
16. เป็นระบบใหม่ที่ต้องใช้เวลาศึกษาและทดลองใช้เป็นเวลานานพอสมควร					
17. ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มในการติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์, การขอเปิด Mail Box และการจดทะเบียนขอ Digital Signature จาก CA					
18. หน่วยงานราชการบางแห่งที่มีหน้าที่ออกใบอนุญาตในการส่งสินค้ายังไม่มีระบบเชื่อมโยงกับระบบ E-Customs/ Paperless ของกรมศุลกากร					
19. จากข้อ 17 ทำให้เกิดข้อจำกัดของระบบที่ทำให้ไม่สามารถทำงานในรูปแบบ Single Window ได้ และทำให้เกิดการทำงานที่ซ้ำซ้อน					
20. ไขกักับการขนย้ายที่ออกจากระบบเพื่อการรับบรรทุกสินค้าจากผู้ประกอบการมีความไม่ชัดเจน					
21. ควรจะมีวิธีป้องกันล่วงหน้าถ้ามีปัญหาเรื่องระบบเกิดการขัดข้องเพื่อไม่ให้เกิดการทำงานที่ซ้ำซ้อน					
22. ต้องมีการปรับปรุงระบบเพื่อให้สะดวกและเหมาะสมกับการใช้งานกับผู้เกี่ยวข้องทุกส่วน					

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมและปัญหาที่พบเมื่อนำระบบการผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารมาใช้งาน ของผู้ประกอบการส่งออกสินค้า

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้จัดทำแบบสอบถาม ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านให้ความกรุณาเวลาและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามชุดนี้

น.ส.ธิดาวรรณ กุ่มเนตร

บัณฑิตศึกษาศาขากาการจัดการขนส่งและ โลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา

บทสัมภาษณ์ผู้ประกอบการส่งออกสินค้า
(บริษัท Celestica จำกัด)

1. ในฐานะที่ท่านเป็นผู้ประกอบการส่งออกสินค้ารายใหญ่ ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อระบบ E-Customs/ Paperless
2. ท่านและองค์กรของท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ E-Customs/ Paperless ในระดับใด และมีแผนการจัดการฝึกอบรมหรือชี้แจงให้พนักงานได้รับทราบเกี่ยวกับแนวทางในการทำงานเพื่อให้สอดคล้องกับระบบ E-Customs/ Paperless หรือไม่
3. ท่านคิดว่าระบบ E-Customs/ Paperless สามารถช่วยลดขั้นตอน ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการผ่านพิธีการศุลกากรเพียงใดเมื่อเปรียบเทียบกับระบบ EDI
4. ในช่วงเริ่มดำเนินการใช้ระบบ E-Customs/ Paperless ท่านประสบปัญหาหรืออุปสรรคเกี่ยวกับด้านใดบ้าง
5. จากปัญหาที่ได้ประสบในช่วงแรกของการนำระบบ E-Customs/ Paperless มาใช้ในการผ่านพิธีการศุลกากร ท่านมีแนวทางแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นอย่างไร
6. ท่านคิดว่าหน่วยงานราชการที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องในการออกใบอนุญาตต่าง ๆ ในการส่งออกสินค้ามีความพร้อมหรือยังที่จะให้บริการออกใบอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของกรมศุลกากร

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาความพร้อมของผู้ปฏิบัติการระบบผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์
แบบไร้เอกสารสำหรับการส่งออก (บริษัทผู้รับจัดการขนส่งสินค้า/ ตัวแทนออกของ)

แบบสอบถาม

ฉบับที่.....

เรื่อง

การศึกษาความพร้อมของผู้ปฏิบัติการระบบผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์
แบบไร้เอกสารสำหรับการส่งออก (บริษัทผู้รับจัดการขนส่งสินค้า/ ตัวแทนออกของ)

คำแนะนำ แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยชุดคำถาม 3 ส่วน ทั้งหมดจำนวน 6 หน้า

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและการเตรียมความพร้อมของบริษัทตัวแทนออกของ/ Freight Forwarder

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อดีและข้อบกพร่อง/ ข้อจำกัดบางประการของระบบ E-Customs/ Paperless

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็น, ทศนคติเพิ่มเติมและปัญหาที่พบเมื่อนำระบบการผ่านพิธีการศุลกากรทาง
อิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารมาใช้งานของ Freight Forwarder/ Customs Broker

ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและการเตรียมความพร้อมบริษัทตัวแทนออกของ / Freight Forwarder

1. บริษัทของท่านจัดอยู่ในประเภทใด

() Freight Forwarder ที่มีแผนกชิปปิ้งดำเนินการผ่านพิธีการศุลกากรเอง

() Freight Forwarder ที่ใช้บริการตัวแทนออกของ (Customs Broker)

() ตัวแทนออกของ (Customs Broker)

() ตัวแทนออกของ (Customs Broker) แต่มีการนำเข้า – ส่งออกสินค้าบ้างเป็น
บางครั้ง

2. ปริมาณ Shipment ที่ส่งออกในแต่ละเดือนโดยเฉลี่ย

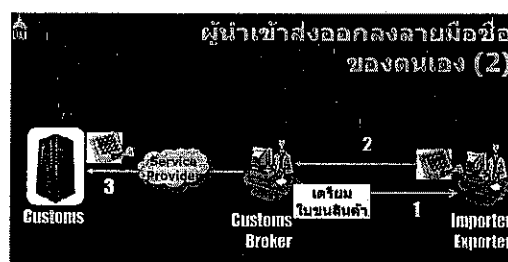
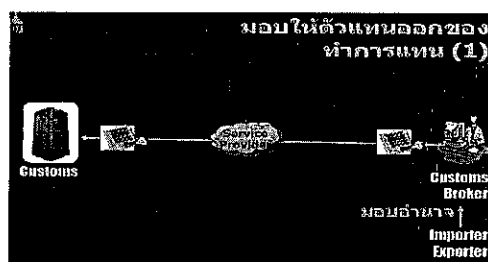
() ต่ำกว่า 2000 Shipment/ เดือน

() 2001- 3000 Shipment/ เดือน

() 3001- 4000 Shipment/ เดือน

() มากกว่า 4000 Shipment/ เดือน

3. บริษัทของท่านได้ดำเนินการยื่นแบบคำขอลงทะเบียนเป็นผู้ผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (Paperless)
- () ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
- () อยู่ระหว่างการดำเนินการ/ พิจารณา
- () ยังไม่ได้ดำเนินการ
4. บริษัทของท่านได้ดำเนินการจดทะเบียนขอลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) กับ Certificate Authority: CA)
- () ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
- () อยู่ระหว่างการพิจารณา/ หรือ ดำเนินการ
- () ยังไม่ได้ดำเนินการ
5. บริษัทของท่านได้ทำการติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ด้วยตนเองสำหรับการส่งข้อมูลผ่าน VAN ไปยังกรมศุลกากร
- () ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
- () อยู่ระหว่างการพิจารณา/ หรือ ดำเนินการ
- () ยังไม่ได้ดำเนินการ
6. บริษัทของท่านได้เริ่มดำเนินการผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร
- () เริ่มดำเนินการแล้ว
- () กำลังอยู่ระหว่างช่วงทดลอง
- () ยังไม่ได้ดำเนินการ
7. รูปแบบการให้บริการผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร
- () ()



()



ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อดีและข้อบกพร่อง / ข้อจำกัดบางประการของระบบ e-customs / paperless

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงช่องที่ตรงกับความเห็นของท่าน โดย

5 หมายความว่าเห็นด้วยมากที่สุด, 4 หมายความว่าเห็นด้วยมาก, 3 หมายความว่าเห็นด้วยปานกลาง, 2 หมายความว่าเห็นด้วยน้อย และ 1 หมายความว่าเห็นด้วยน้อยที่สุด

คำถาม	ระดับความเห็น				
	5	4	3	2	1
ข้อ 1-15 เป็นการสำรวจความคิดเห็นของระบบ E-Customs / Paperless ในด้านดี					
1. โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับส่งข้อมูลไปยังกรมศุลกากรใช้งานง่ายและสะดวกรวดเร็ว					
2. ลดระยะเวลาในการผ่านพิธีการศุลกากรและตรวจปล่อยสินค้าก่อให้เกิดความสะดวก, และรวดเร็ว					
3. สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดได้อย่างรวดเร็ว ลดปัญหาสินค้าตก Flight					
4. ลดค่าใช้จ่ายด้านเอกสารและการเดินทางไปดำเนินการผ่านพิธีการศุลกากร					
5. สร้างความเสมอภาพในการให้บริการแก่ Shipping ของทุกบริษัท					

คำถาม	ระดับความเห็น				
	5	4	3	2	1
6. สร้างความเป็นมาตรฐานในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศุลกากร					
7. ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนในงานด้านเอกสารแต่สามารถใช้งานได้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
8. สะดวกในการเสียภาษีนำเข้า-ส่งออก โดยการตัดผ่านบัญชีธนาคาร					
9. ลดความหลากหลายของใบขนสินค้าและใบอนุญาต					
10. การตรวจสอบข้อมูลได้ง่ายโดยระบบ E-Tracking					
11. สามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการอนุมัติการส่งสินค้าออกในรูปแบบ Single Window (One Stop Service) ที่สมบูรณ์แบบ					
12. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทรัพยากรบุคคลของบริษัทมีประสิทธิภาพ และเกิดการพัฒนาความรู้ความสามารถ ในเทคโนโลยีสารสนเทศ					
13. สามารถช่วยลดต้นทุน โลจิสติกส์ของการส่งออกสินค้า					
14. เป็นระบบที่ทันสมัยทัดเทียมกับนานาประเทศ และสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงทางการค้ากับต่างประเทศ					
15. สามารถรองรับปริมาณการส่งออกที่เพิ่มมากขึ้นในปัจจุบันและอนาคตได้เป็นอย่างดี					

คำถาม	ระดับความเห็น				
	5	4	3	2	1
ข้อ 16 – 22 เป็นการสำรวจความคิดเห็นของระบบ E-Customs/ Paperless เรื่องข้อจำกัดบางประการ					
16. เป็นระบบใหม่ที่ต้องใช้เวลาศึกษาและทดลองใช้เป็นเวลานานพอสมควร					
17. ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มในการติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์, การขอเปิด Mail Box และการจดทะเบียนขอ Digital Signature จาก CA					
18. หน่วยงานราชการบางแห่งที่มีหน้าที่ออกใบอนุญาตในการส่งสินค้ายังไม่มีระบบเชื่อมโยงกับระบบ E-Customs/ Paperless ของกรมศุลกากร					
19. จากข้อ 17 ทำให้เกิดข้อจำกัดของระบบที่ทำให้ไม่สามารถทำงานในรูปแบบ Single Window ได้ และทำให้เกิดการทำงานที่ซ้ำซ้อน					
20. ในกำกับการขนย้ายที่ออกจากระบบเพื่อการรับบรรทุกสินค้าจากผู้ประกอบการมีความไม่ชัดเจน					
21. ควรจะมีวิธีป้องกันล่วงหน้าถ้ามีปัญหาเรื่องระบบเกิดการขัดข้องเพื่อไม่ให้เกิดการทำงานที่ซ้ำซ้อน					
22. ต้องมีการปรับปรุงระบบเพื่อให้สะดวกและเหมาะสมกับการใช้งานกับผู้เกี่ยวข้องทุกส่วน					

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็น, ทัศนคติเพิ่มเติมและปัญหาที่พบเมื่อนำระบบการผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารมาใช้งานของ Freight Forwarder/ Customs Broker

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้จัดทำแบบสอบถาม ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านให้ความกรุณาเวลาและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามชุดนี้

น.ส.ธิดาวรรณ คุ้มเนตร

บัณฑิตศึกษาสาขาการจัดการขนส่งและ โลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา

บทสัมภาษณ์ตัวแทนออกของ (Customs Broker)

(บริษัท NTS Shipping จำกัด)

1. ท่านช่วยอธิบายหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบ E-Customs/ Paperless ที่กรมศุลกากรประกาศใช้เพื่อการผ่านพิธีการนำเข้า/ ส่งออกสินค้า
2. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ E-Customs/ pa45
3. perless สามารถให้คำปรึกษากับ Shipping ได้เพียงใด
4. ท่านคิดว่าระบบ E-Customs/ Paperless มีประสิทธิภาพเหนือกว่าระบบ EDI เดิมหรือไม่ในช่วงแรกของการเริ่มนำมาใช้งาน และความคาดหวังในอนาคตกับระบบ E-Customs/ Paperless
5. ท่านประสบกับปัญหาในด้านใดบ้างเมื่อเริ่มมีการใช้งานระบบ E-Customs/ Paperless
6. จากข้อ 4 ท่านหรือกรมศุลกากรมีแนวทางแก้ไขปัญหาและปรับปรุงการทำงานของระบบ E-Customs/ Paperless อย่างไร
7. ท่านคิดว่าอุปสรรคใดบ้างที่ไม่สามารถทำให้ระบบ E-Customs/ Paperless สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพในขณะนี้

ภาคผนวก ง

แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาความพร้อมของผู้ปฏิบัติการระบบผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์

แบบไร้เอกสารสำหรับการส่งออก (เจ้าหน้าที่ศุลกากร)

แบบสอบถาม

ฉบับที่.....

เรื่อง

การศึกษาความพร้อมของผู้ปฏิบัติการระบบผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบ
ไร้เอกสารสำหรับการส่งออก (เจ้าหน้าที่ศุลกากร)

คำแนะนำ แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยชุดคำถาม 3 ส่วน ทั้งหมดจำนวน 4 หน้า

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของเจ้าหน้าที่ศุลกากร

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและทัศนคติของเจ้าหน้าที่ศุลกากร ต่อ ระบบ E-Customs/
Paperless

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมและปัญหาที่พบเมื่อนำระบบการผ่านพิธีการศุลกากรทาง
อิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารมาใช้งาน ของเจ้าหน้าที่ศุลกากร

ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของเจ้าหน้าที่ศุลกากร

1. หน่วยงานที่ท่านรับผิดชอบในขณะนี้

- () หน่วยงานประเมินอากร
- () หน่วยงานตรวจปล่อยสินค้า
- () หน่วยงานพิธีการศุลกากร
- () หน่วยงานการเงินและบัญชี
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2. อายุราชการ

- () น้อยกว่า 5 ปี
- () 5 – 10 ปี
- () 11 – 20 ปี
- () มากกว่า 20 ปี

3. ท่านทำงานล่วงเวลากี่วัน / สัปดาห์

- () ไม่ทำเลย
 () 1 – 2 วัน / สัปดาห์
 () 3 – 4 วัน / สัปดาห์
 () 5 – 6 วัน / สัปดาห์

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและทัศนคติของเจ้าหน้าที่ศุลกากร ต่อ ระบบ E-Customs/ Paperless

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงช่องที่ตรงกับความเห็นของท่าน โดย 5 หมายความว่าเห็นด้วยมากที่สุด, 4 หมายความว่าเห็นด้วยมาก, 3 หมายความว่าเห็นด้วยปานกลาง, 2 หมายความว่าเห็นด้วย น้อย, และ 1 หมายความว่าเห็นด้วยน้อยที่สุด

คำถาม	ระดับความเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ลดขั้นตอนการทำงานในแต่ละหน่วยงานลง และเพิ่มประสิทธิภาพการผ่านพิธีการศุลกากร					
2. ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนและกิจกรรม Non-Value Added, ลดความผิดพลาด					
3. ลดการทำงานล่วงเวลาของเจ้าหน้าที่ศุลกากร					
4. ลดประเภทและปริมาณใบขนสินค้าขาออก					
5. ลดระยะเวลาในการติดต่อประสานงาน ระหว่าง Shipping และเจ้าหน้าที่ศุลกากร					
6. ก่อให้เกิดการทำงานที่โปร่งใสในทุกหน่วยงานของศุลกากร					
7. เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ศุลกากร					
8. เพิ่มขีดความสามารถในการรับชำระค่าภาษีนำเข้า-ส่งออก โดยวิธีตัดผ่านบัญชีธนาคาร					

คำถาม	ระดับความเห็น				
	5	4	3	2	1
9. สร้างความเป็นมาตรฐานในการให้บริการแก่ผู้ประกอบการและ Customs Broker					
10. ขยกระดับคุณภาพการให้บริการของศุลกากรสู่ความเป็นสากล					
11. ก่อให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างภาครัฐ, ธนาคาร และผู้ประกอบการ					
12. สามารถรองรับกับปริมาณการส่งออกที่เพิ่มมากขึ้นในปัจจุบันและอนาคตได้เป็นอย่างดี					
13. ระบบ Paperless เป็นระบบการค้าไร้เอกสารระหว่างประเทศที่มีความเป็นมาตรฐานสากลและเป็นที่ยอมรับของนานาชาติ					
14. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในด้านการส่งออกกับนานาชาติโดยการสนับสนุนจากเทคโนโลยีที่ทันสมัย					
15. เป็นส่วนสำคัญที่ช่วยสนับสนุนระบบ Single Window E-Logistics					

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมและปัญหาที่พบเมื่อนำระบบการผ่านพิธีการศุลกากรทาง
อิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารมาใช้งาน ของเจ้าหน้าที่ศุลกากร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้จัดทำแบบสอบถาม ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านให้ความกรุณาเวลาในการตอบ
แบบสอบถามชุดนี้

น.ส.ธิดาวรรณ กุ่มเนตร

บัณฑิตศึกษาด้านการจัดการขนส่งและโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา

บทสัมภาษณ์หัวหน้าศุลกากรประจำเขตอุตสาหกรรมส่งออก
นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง

1. ในฐานะที่ท่านเป็นหัวหน้าศุลกากรประจำเขตอุตสาหกรรมส่งออกนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง ท่านช่วยอธิบายหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบ E-Customs/ Paperless ซึ่งเป็นเทคโนโลยีใหม่ที่กรมศุลกากรนำมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการนำเข้า/ส่งออกสินค้า
2. ท่านคิดว่ากรมศุลกากรมีความพร้อมในการนำระบบ E-Customs/ Paperless มาให้บริการผ่านพิธีการนำเข้า/ส่งออกสินค้าน้อยเพียงใด ทั้งในแง่ของเทคโนโลยีและบุคลากร
3. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรมีความรู้ความเข้าใจและสามารถให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระบบ E-Customs/ Paperless แก่ผู้นำเข้า/ส่งออกสินค้า, Customs Broker หรือ Freight Forwarder ได้ระดับใด จงให้เหตุผลประกอบ
4. ท่านช่วยอธิบายปัญหาที่เกิดขึ้นในการนำระบบ E-Customs/ Paperless มาใช้ในการผ่านพิธีการนำเข้า/ส่งออกสินค้าในช่วงเริ่มแรกของการประกาศใช้ระบบ
5. ท่านช่วยให้คำแนะนำหรือเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในข้อ 5 รวมทั้งแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันปัญหาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต