

บรรณานุกรม

กรมศุลกากร. (2550). การผ่านพิธีการศุลกากร. วันที่ค้นข้อมูล 12 มกราคม 2550, เข้าถึงได้จาก www.customs.go.th

ชลิต เศรษฐเมธิกุล. (2549). กรมศุลกากรเตรียมแผนรองรับการให้บริการระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์. วันที่ค้นข้อมูล 28 ธันวาคม 2549, เข้าถึงได้จาก www.customs.go.th

ชานินทร์ ศิลปจารุ. (2548). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: วี อินเตอร์ พรินท์.

นันทวัน มานวรวงชัย. (2546). ผลของการใช้ระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ของกรมศุลกากร: กรณีศึกษา สำนักงานศุลกากรนำเข้าท่าเรือกรุงเทพฯ. ปัญหาพิเศษปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ภยิมา ชากักงานนท์. (2548). การศึกษาการส่งออกทางเรือแบบเบ็ดเสร็จด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์. งานนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

รวิศรา สุทรวงษ์. (2548). การประเมินผลประสิทธิภาพระบบ EDI ในงานศุลกากรด้านพิธีการส่งออก. งานนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

วันชัย แอนดอย. (2546). ความพึงพอใจของประชาชนในบริการของด่านศุลกากรประจวบคีรีขันธ์. ปัญหาพิเศษปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

วิทยา สุทนต์ดำรง. (2546). สถิติสถิติและการจัดการโซ่อุปทาน อธิบายได้...ง่ายนิดเดียว. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

สมชัย อักษรารักษ์ และอศินา พรวสิน. (2547). โฉมหน้าบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐเพื่อคนไทย (Being e-citizen by e-government). กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

สมาคมตัวแทนออกของรับอนุญาตไทย. (2549). เขตอุตสาหกรรมส่งออก. วันที่ค้นข้อมูล 9 ธันวาคม 2549, เข้าถึงได้จาก www.tlcb.or.th

สัลยุทธ์ สว่างวรรณ. (2545). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management information systems). กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.

อุบลรัตน์ วิจิตรโต. (2549). การวัดประสิทธิภาพของระบบ E-container และการวัดความพึงพอใจ
ผู้รับบริการระบบ E-container ในงานศุลกากรด้านพิธีการส่งออก. งานนิพนธ์ปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยบูรพา.

Laudon, K., & Laudon, J. (1999). *Management information systems: Organization and
technology in the networked enterprise* (6th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.

_____. (2003). *Management information systems* (8th ed.). Upper Saddle River, NJ:
Prentice-Hall.