

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิจัยศึกษา เรื่อง วัฒนธรรมการทำงานของพนักงานไทยในบริษัท
ญี่ปุ่นที่ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ได้นำเสนอเป็น 3 ส่วน
ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งงาน
3. ผลการศึกษาวัฒนธรรมการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการและระดับ

บริหาร

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจตรงกันในการแปลความหมายผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนด

สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

- | | | |
|-----------|-----|-------------------------|
| n | แทน | จำนวนพนักงาน |
| $\bar{X}$ | แทน | ค่าเฉลี่ย |
| SD | แทน | ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน |

ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งงาน

ตารางที่ 4-1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานระดับปฏิบัติการ	285	91.9
พนักงานระดับบริหาร	25	8.1
รวม	310	100.0

จากตารางที่ 4-1 ตำแหน่งงานของกลุ่มตัวอย่าง เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ จำนวน
285 คน คิดเป็นร้อยละ 91.9 และเป็นพนักงานระดับบริหาร จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8.1

ผลการศึกษาวัฒนธรรมการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการและระดับบริหาร

ตารางที่ 4-2 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของวัฒนธรรมการทำงาน
ของพนักงานระดับปฏิบัติการและระดับบริหาร

วัฒนธรรมการทำงาน	พนักงานระดับปฏิบัติการและระดับบริหาร			
	n = 310			
	$\bar{X}$	SD	ระดับการปฏิบัติ	ลำดับ
1. ด้านการทำงานเป็นทีม	3.88	.67	มาก	1
2. ด้านการตรงต่อเวลา	3.87	.68	มาก	2
3. ด้านการทำงานด้วยความรับผิดชอบ	3.86	.71	มาก	3
4. ด้านการทำงานด้วยความประณีต	3.79	.67	มาก	4
5. ด้านการทำงานด้วยความขยันขันแข็ง	3.74	.70	มาก	5
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.83	.60	มาก	

จากตารางที่ 4-2 แสดงว่า พนักงานระดับปฏิบัติการและระดับบริหาร มีวัฒนธรรมการทำงานที่ปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานระดับปฏิบัติการและระดับบริหาร มีวัฒนธรรมการทำงานที่ปฏิบัติในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ลำดับที่หนึ่ง คือ ด้านการทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 3.88$) ลำดับที่สอง คือ ด้านการตรงต่อเวลา ($\bar{X} = 3.87$) ลำดับที่สาม คือ ด้านการทำงานด้วยความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.86$) ลำดับที่สี่ คือ ด้านการทำงานด้วยความประณีต ($\bar{X} = 3.79$) และลำดับสุดท้าย คือ ด้านการทำงานด้วยความขยันขันแข็ง ($\bar{X} = 3.74$)

ตารางที่ 4-4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของวัฒนธรรมการทำงาน
ของพนักงานระดับปฏิบัติการและระดับบริหาร ด้านการทำงานเป็นทีม

วัฒนธรรมการทำงาน ด้านการทำงานเป็นทีม	ตำแหน่งงาน							
	พนักงานระดับปฏิบัติการ				พนักงานระดับบริหาร			
	n = 285				n = 25			
	$\bar{X}$	SD	ระดับการปฏิบัติ	อันดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับการปฏิบัติ	อันดับ
1. เมื่อได้รับมอบหมายให้ทำงานร่วมกับผู้อื่น จะปรึกษาหารือกันเพื่อให้ได้ผลงานที่ ถูกต้องเสมอ	4.05	.80	มาก	1	4.08	.70	มาก	5
2. เมื่อได้รับมอบหมายให้ทำงานร่วมกับผู้อื่น จะช่วยเหลือกันอย่างเต็มที่ เพื่อให้งานเสร็จ เร็วและมีคุณภาพ	3.94	.85	มาก	3	4.20	.71	มาก	2
3. แบ่งงานกันทำตามความสามารถอย่างเท่า เทียมกัน ไม่มีการเอียงงาน ทำให้ผลงาน เป็นที่น่าเชื่อถือ	3.84	.81	มาก	4	4.12	.83	มาก	4
4. เมื่อต้องทำงานร่วมกับผู้อื่นสามารถทำงาน ร่วมกับผู้อื่นได้เป็นเวลานาน ๆ โดยไม่มี อาการเบื่อหน่าย	3.73	.86	มาก	8	3.84	.85	มาก	7
5. เมื่อต้องทำงานร่วมกับผู้อื่นจะช่วยแสดง ความคิดเห็นโดยใช้สติปัญญอย่างเต็มที่ ความสามารถ	3.82	.85	มาก	5	4.04	.73	มาก	6
6. เมื่อมีข้อขัดแย้งเกิดขึ้นจะยอมรับเสียส่วน ใหญ่เสมอ	3.76	.90	มาก	6	4.12	.78	มาก	3
7. ถือว่าการทำงานที่ได้รับมอบหมายจาก ทีมงานเป็นเรื่องที่ถูกต้องและเหมาะสม	3.74	.88	มาก	7	3.80	.76	มาก	8
8. การร่วมแรงร่วมใจกันในการทำงานจะ ก่อให้เกิดหนทางแห่งความสำเร็จ	4.00	.97	มาก	2	4.52	.59	มากที่สุด	1
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.86	.69	มาก		4.09	.49	มาก	

จากตารางที่ 4-4 แสดงว่า พนักงานระดับปฏิบัติการและระดับบริหาร มีวัฒนธรรม
การทำงานที่ปฏิบัติด้านการทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อของด้านการทำงานเป็นทีม พบว่า พนักงานระดับปฏิบัติการ
มีวัฒนธรรมการทำงานที่ปฏิบัติในระดับมากทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรกดังนี้
ลำดับที่หนึ่ง คือ เมื่อได้รับมอบหมายให้ทำงานร่วมกับผู้อื่นจะมีการปรึกษาหารือกันเพื่อให้ได้

ผลงานที่ถูกต้องเสมอ ($\bar{X} = 4.05$) ลำดับที่สอง คือ การร่วมแรงร่วมใจกันในการทำงานจะก่อให้เกิดหนทางแห่งความสำเร็จ ($\bar{X} = 4.00$) และลำดับที่สาม คือ เมื่อได้รับมอบหมายให้ทำงานร่วมกับผู้อื่นจะช่วยเหลือกันอย่างเต็มที่ เพื่อให้งานเสร็จเร็วและมีคุณภาพ ($\bar{X} = 3.94$)

ส่วนพนักงานระดับบริหาร มีวัฒนธรรมการทำงานที่ปฏิบัติในระดับมากที่สุด ลำดับที่หนึ่ง คือ การร่วมแรงร่วมใจกันในการทำงานจะก่อให้เกิดหนทางแห่งความสำเร็จ ($\bar{X} = 4.52$) ลำดับที่สองมีวัฒนธรรมการทำงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก คือ เมื่อได้รับมอบหมายให้ทำงานร่วมกับผู้อื่นจะมีการช่วยเหลือกันอย่างเต็มที่เพื่อให้งานเสร็จเร็วและมีคุณภาพ ($\bar{X} = 4.20$) และลำดับที่สาม คือ เมื่อมีข้อขัดแย้งเกิดขึ้นจะยอมรับเสียงส่วนใหญ่เสมอ ($\bar{X} = 4.12$)

ตารางที่ 4-5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของวัฒนธรรมการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการและระดับบริหาร ด้านการทำงานด้วยความขยันขันแข็ง

วัฒนธรรมการทำงาน ด้านการทำงานด้วยความขยันขันแข็ง	ตำแหน่งงาน							
	พนักงานระดับปฏิบัติการ				พนักงานระดับบริหาร			
	$n = 285$				$n = 25$			
	$\bar{X}$	SD	ระดับการปฏิบัติ	อันดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับการปฏิบัติ	อันดับ
1. สามารถทำงานอย่างต่อเนื่องเป็นเวลาหลายชั่วโมงติดต่อกันโดยไม่รู้จักเหน็ดเหนื่อย	3.65	.83	มาก	6	3.88	.73	มาก	6
2. พร้อมที่จะทำงานหนักและสามารถทำงานเกินเวลาทำงานปกติด้วยความเต็มใจ	3.66	.90	มาก	5	4.04	.68	มาก	5
3. มีความอดทนต่อสภาวะกดดันและต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เลวร้ายได้ดี	3.57	.88	มาก	7	3.72	.79	มาก	7
4. มีความพร้อมทั้งกายและจิตใจเพื่อการทำงานตลอดเวลา	3.71	.86	มาก	4	4.12	.67	มาก	3
5. มีความกระตือรือร้นตั้งใจที่จะทำงานตลอดเวลาเมื่อได้รับมอบหมาย	3.77	.89	มาก	3	4.04	.68	มาก	4
6. ทุ่มเหอย่างเต็มความสามารถทุกครั้งเมื่อลงมือทำงาน	3.86	.92	มาก	1	4.24	.60	มาก	2
7. มีความมุ่งมั่นต่อการแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดในการทำงานโดยไม่ย่อท้อ	3.78	.85	มาก	2	4.28	.46	มาก	1
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.71	.72	มาก		4.05	.44	มาก	

จากตารางที่ 4-5 แสดงว่า พนักงานระดับปฏิบัติการและระดับบริหาร มีวัฒนธรรมการทำงานที่ปฏิบัติด้านการทำงานด้วยความขยันขันแข็ง อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อของด้านการทำงานด้วยความขยันขันแข็ง พบว่า พนักงานระดับปฏิบัติการ มีวัฒนธรรมการทำงานที่ปฏิบัติในระดับมากทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรกดังนี้ ลำดับที่หนึ่ง คือ ทุ่มเทอย่างเต็มความรู้ความสามารถทุกครั้งเมื่อลงมือทำงาน ($\bar{X} = 3.86$) ลำดับที่สอง คือ มีความมุ่งมั่นต่อการแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดในการทำงานโดยไม่ย่อท้อ ($\bar{X} = 3.78$) และลำดับที่สาม คือ มีความกระตือรือร้นตั้งใจที่จะทำงานตลอดเวลาเมื่อได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 3.77$)

ส่วนพนักงานระดับบริหาร มีวัฒนธรรมการทำงานที่ปฏิบัติในระดับมากทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรกดังนี้ ลำดับที่หนึ่ง คือ มีความมุ่งมั่นต่อการแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดในการทำงานโดยไม่ย่อท้อ ($\bar{X} = 4.28$) ลำดับที่สอง คือ ทุ่มเทอย่างเต็มความรู้ความสามารถทุกครั้งเมื่อลงมือทำงาน ($\bar{X} = 4.24$) และลำดับที่สาม คือ มีความพร้อมทั้งกายและจิตใจเพื่อการทำงานตลอดเวลา ($\bar{X} = 4.12$)

ตารางที่ 4-6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของวัฒนธรรมการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการและระดับบริหาร ด้านการทำงานด้วยความรับผิดชอบ

วัฒนธรรมการทำงาน ด้านการทำงานด้วยความรับผิดชอบ	ตำแหน่งงาน							
	พนักงานระดับปฏิบัติการ				พนักงานระดับบริหาร			
	n = 285				n = 25			
	$\bar{X}$	SD	ระดับการปฏิบัติ	อันดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับการปฏิบัติ	อันดับ
1. สามารถควบคุมดูแลการทำงานในส่วนที่รับผิดชอบได้ด้วยตนเอง	3.92	.74	มาก	2	4.48	.59	มาก	3
2. สามารถทำงานโดยไม่ต้องมีการควบคุมสั่งการ หรือตรวจสอบจากผู้บังคับบัญชาในระหว่างการทำงาน	3.69	.88	มาก	8	4.20	.65	มาก	6
3. สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จแม้ว่างานนั้น ๆ จะไม่เสร็จในเวลาทำงานปกติ	3.78	.87	มาก	6	4.16	.62	มาก	7
4. เมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการทำงานจะแสดงความรับผิดชอบ ไม่โยนความผิดไปให้ผู้อื่นหรือแผนกอื่น	3.81	.89	มาก	4	4.28	.61	มาก	5

ตารางที่ 4-6 (ต่อ)

วัฒนธรรมการทำงาน ด้านการทำงานด้วยความรับผิดชอบ	ตำแหน่งงาน							
	พนักงานระดับปฏิบัติการ				พนักงานระดับบริหาร			
	n = 285				n = 25			
	$\bar{X}$	SD	ระดับการปฏิบัติ	อันดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับการปฏิบัติ	อันดับ
5. เมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการทำงานจะแสดงความรับผิดชอบโดยการแก้ปัญหาด้วยตนเองก่อน	3.79	.96	มาก	5	4.44	.51	มาก	4
6. มีความพึงพอใจต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	3.73	.90	มาก	7	4.12	.78	มาก	8
7. ถือว่าความรับผิดชอบต่อหน้าที่เป็นสิ่งจำเป็น	3.94	.92	มาก	1	4.56	.51	มากที่สุด	1
8. มุ่งมั่นเอาใจใส่ต่องานที่ได้รับมอบหมายเป็นสำคัญ	3.86	.91	มาก	3	4.48	.59	มาก	2
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.82	.72	มาก		4.34	.35	มาก	

จากตารางที่ 4-6 แสดงว่า พนักงานระดับปฏิบัติการและระดับบริหาร มีวัฒนธรรมการทำงานที่ปฏิบัติด้านการทำงานด้วยความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของด้านการทำงานด้วยความรับผิดชอบ พบว่า พนักงานระดับปฏิบัติการ มีวัฒนธรรมการทำงานที่ปฏิบัติในระดับมากทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรกดังนี้ ลำดับที่หนึ่ง คือ ถือว่าความรับผิดชอบต่อหน้าที่เป็นสิ่งจำเป็น ($\bar{X} = 3.94$) ลำดับที่สอง คือ สามารถควบคุมดูแลการทำงานในส่วนที่รับผิดชอบได้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.92$) และลำดับที่สาม คือ มุ่งมั่นเอาใจใส่ต่องานที่ได้รับมอบหมายเป็นสำคัญ ($\bar{X} = 3.86$)

ส่วนพนักงานระดับบริหาร มีวัฒนธรรมการทำงานที่ปฏิบัติในระดับมากที่สุด ลำดับที่หนึ่ง คือ ถือว่าความรับผิดชอบต่อหน้าที่เป็นสิ่งจำเป็น ($\bar{X} = 4.56$) ลำดับที่สองมีวัฒนธรรมการทำงานอยู่ในระดับมาก คือ มุ่งมั่นเอาใจใส่ต่องานที่ได้รับมอบหมายเป็นสำคัญ ($\bar{X} = 4.48$) และลำดับที่สาม คือ สามารถควบคุมดูแลการทำงานในส่วนที่รับผิดชอบได้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.48$)

ตารางที่ 4-7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของวัฒนธรรมการทำงาน
ของพนักงานระดับปฏิบัติการและระดับบริหาร ด้านการทำงานด้วยความ
ประณีต

วัฒนธรรมการทำงาน ด้านการทำงานด้วยความประณีต	ตำแหน่งงาน							
	พนักงานระดับปฏิบัติการ				พนักงานระดับบริหาร			
	n = 285				n = 25			
	$\bar{X}$	SD	ระดับที่ปฏิบัติ	อันดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับที่ปฏิบัติ	อันดับ
1. เมื่อได้รับมอบหมายงานจะทำงานด้วยความ ประณีตและทำงานให้มีข้อบกพร่องน้อย ที่สุด	3.89	.75	มาก	1	4.24	.60	มาก	1
2. เมื่อได้รับมอบหมายงานจะทำงานด้วยความ สุจริตรอบคอบโดยมีการวางแผนก่อนเสมอ	3.73	.82	มาก	5	4.08	.70	มาก	4
3. เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน จะ ปรับปรุงแก้ไขงานตลอดเวลาเพื่อหลีกเลี่ยง การทำงานผิดพลาดซ้ำเรื่องเดิม	3.75	.88	มาก	4	4.16	.62	มาก	2
4. ทำงานที่ได้รับมอบหมายทุกอย่าง อย่าง พิถีพิถันทุกรายละเอียด เพื่อคุณภาพสูงสุด ของงานนั้น ๆ	3.79	.82	มาก	2	4.08	.70	มาก	5
5. สามารถประเมินค่างานและประเมินผลการ ทำงานของตนเองได้อย่างสม่ำเสมอ	3.65	.79	มาก	6	4.04	.79	มาก	6
6. งานที่มีความยุ่งยากหรือซับซ้อนจะปฏิบัติ อย่างละเอียดรอบคอบ	3.75	.87	มาก	3	4.12	.67	มาก	3
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.76	.67	มาก		4.12	.51	มาก	

จากตารางที่ 4-7 แสดงว่า พนักงานระดับปฏิบัติการและระดับบริหาร มีวัฒนธรรม
การทำงานที่ปฏิบัติด้านการทำงานด้วยความประณีต อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อของด้านการทำงานด้วยความประณีต พบว่า พนักงานระดับ
ปฏิบัติการ มีวัฒนธรรมการทำงานที่ปฏิบัติในระดับมากทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ 3 ลำดับ
แรกดังนี้ ลำดับที่หนึ่ง คือ เมื่อได้รับมอบหมายงานจะทำงานด้วยความประณีตและทำงานให้มี
ข้อบกพร่องน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.89$) ลำดับที่สอง คือ ทำงานที่ได้รับมอบหมายทุกอย่างอย่าง
พิถีพิถันทุกรายละเอียดเพื่อคุณภาพสูงสุดของงานนั้น ๆ ($\bar{X} = 3.79$) และลำดับที่สาม คือ งานที่มี
ความยุ่งยากหรือซับซ้อนจะปฏิบัติอย่างละเอียดรอบคอบ ($\bar{X} = 3.75$)

ส่วนพนักงานระดับบริหาร มีวัฒนธรรมการทำงานที่ปฏิบัติในระดับมากทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรกดังนี้ ลำดับที่หนึ่ง คือ เมื่อได้รับมอบหมายงานจะทำงานด้วยความประณีตและทำงานให้มีข้อบกพร่องน้อยที่สุด ($\bar{X} = 4.24$) ลำดับที่สอง คือ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานจะปรับปรุงแก้ไขงานตลอดเวลาเพื่อหลีกเลี่ยงการทำงานผิดพลาดซ้ำเรื่องเดิม ($\bar{X} = 4.16$) และลำดับที่สาม คือ งานที่มีความยุ่งยากหรือซับซ้อนจะปฏิบัติอย่างละเอียดรอบคอบ ($\bar{X} = 4.12$)

ตารางที่ 4-8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของวัฒนธรรมการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการและระดับบริหาร ด้านการตรงต่อเวลา

วัฒนธรรมการทำงาน ด้านการตรงต่อเวลา	ตำแหน่งงาน							
	พนักงานระดับปฏิบัติการ				พนักงานระดับบริหาร			
	$n = 285$				$n = 25$			
	$\bar{X}$	SD	ระดับที่ปฏิบัติ	อันดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับที่ปฏิบัติ	อันดับ
1. เมื่อได้รับมอบหมายงานจะส่งผลงานได้ทันตามเวลาที่กำหนดเสมอ	3.92	.74	มาก	3	3.96	.79	มาก	4
2. ตรงต่อเวลาเสมอเมื่อเข้างาน เลิกงาน หรือเวลาพัก	3.78	.84	มาก	4	4.08	.91	มาก	3
3. เมื่อมีการนัดหมายหรือประชุมเพื่อเสนอผลงานจะมา ณ จุดนัดพบก่อนเวลาเสมอ	3.68	.83	มาก	5	3.96	.79	มาก	5
4. การนัดหมายกับเพื่อนร่วมงานหรือกับลูกค้าทั้งภายนอกและภายในเพื่อเสนอผลงานจะส่งผลงานก่อนเวลากำหนดเสมอ	3.67	.79	มาก	6	3.92	.86	มาก	6
5. ตระหนักเสมอว่าการตรงต่อเวลาเป็นเรื่องสำคัญ	3.99	.91	มาก	2	4.32	.75	มาก	2
6. การตรงต่อเวลาเป็นวัฒนธรรมที่ทุกองค์กรต้องมี	4.05	.96	มาก	1	4.60	.58	มากที่สุด	1
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.85	.68	มาก		4.14	.61	มาก	

จากตารางที่ 4-8 แสดงว่า พนักงานระดับปฏิบัติการและระดับบริหาร มีวัฒนธรรมการทำงานที่ปฏิบัติด้านการตรงต่อเวลา อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อของด้านการตรงต่อเวลา พบว่า พนักงานระดับปฏิบัติการ มีวัฒนธรรมการทำงานที่ปฏิบัติในระดับมากทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรกดังนี้ ลำดับ

ที่หนึ่ง คือ การตรงต่อเวลาเป็นวัฒนธรรมที่ทุกองค์กรต้องมี ($\bar{X} = 4.05$) ลำดับที่สอง คือ ตระหนักเสมอว่าการตรงต่อเวลาเป็นเรื่องสำคัญ ($\bar{X} = 3.99$) และลำดับที่สาม คือ เมื่อได้รับมอบหมายงานจะส่งผลงานได้ทันตามเวลาที่กำหนดเสมอ ($\bar{X} = 3.92$)

ส่วนพนักงานระดับบริหาร มีวัฒนธรรมการทำงานที่ปฏิบัติในระดับมากที่สุด ลำดับที่หนึ่ง คือ การตรงต่อเวลาเป็นวัฒนธรรมที่ทุกองค์กรต้องมี ($\bar{X} = 4.60$) ลำดับที่สองมีวัฒนธรรมการทำงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก คือ ตระหนักเสมอว่าการตรงต่อเวลาเป็นเรื่องสำคัญ ($\bar{X} = 4.32$) และลำดับที่สาม คือ ตรงต่อเวลาเสมอเมื่อเข้างาน เลิกงาน หรือเวลาพัก ($\bar{X} = 4.08$)