

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิจัย เรื่อง การเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการในเขตอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยเก็บข้อมูลจากผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับจำนวน 46 ร้าน ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจตรงกันในการแปลความหมายผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

N แทน จำนวนประชากร

μ แทน ค่าคะแนนเฉลี่ยของประชากร

σ แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์เป็น 7 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านการประกอบธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ

ตอนที่ 5 การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลด้านการประกอบธุรกิจ

ตอนที่ 6 การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลด้านการประกอบธุรกิจ และ

ตอนที่ 7 ข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับที่ดีของผู้ประกอบการ

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4-1 จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	26	56.5
หญิง	20	43.5
อายุ		
21-30 ปี	8	17.4
31-40 ปี	21	45.7
41-50 ปี	11	23.9
51-60 ปี	6	13.0
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	5	10.9
มัธยมต้น/ มัธยมปลาย/ ปวช.	15	32.6
อนุปริญญา/ ปวส.	13	28.2
ปริญญาตรี	13	28.3
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ไม่เกิน 10,000 บาท	9	19.6
10,001-20,000 บาท	10	21.7
20,001-30,000 บาท	14	30.4
มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป	13	28.3
รวม	46	100

ตารางที่ 4-1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 56.5 เพศหญิง ร้อยละ 43.5 มีอายุ 31-40 ปี มากที่สุด ร้อยละ 45.7 รองลงมา อายุ 41-50 ปี อายุ 20-30 ปี และ อายุ 51-60 ปี ร้อยละ 23.9 17.4

และ 13.0 ตามลำดับ โดยส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ มัธยมศึกษา/ ปวช. ร้อยละ 32.6 รองลงมาอนุปริญญา/ ปวส.และปริญญาตรี ร้อยละ 28.3 เท่ากัน และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 20,001-30,000 บาท ร้อยละ 30.4 รองลงมา มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป 10,001-20,000 บาท และไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 28.3 21.7 และ 19.6 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านการประกอบธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4-2 จำนวน ร้อยละ ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสรีราชา

จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประเภท ธุรกิจ

ประเภทธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
เป็นธุรกิจครอบครัว (งสส)	25	54.3
ส่วนตัว	21	45.7
รวม	46	100.0

ตารางที่ 4-2 จำนวนและร้อยละประเภทธุรกิจของผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า ส่วนใหญ่มีธุรกิจเป็นธุรกิจครอบครัว (งสส) ร้อยละ 54.3 และส่วนตัวร้อยละ 45.7

ตารางที่ 4-3 จำนวน ร้อยละของผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสรีราชา

จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการ

ระยะเวลาดำเนินกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 2 ปี	10	21.7
2-5 ปี	9	19.6
6-10 ปี	16	34.8
มากกว่า 10 ปี	11	23.9
รวม	46	100.0

ตารางที่ 4-3 จำนวนและร้อยละของระยะเวลาดำเนินกิจการของผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า ส่วนใหญ่ระยะเวลาดำเนินกิจการ 5-10 ปี

ร้อยละ 34.8 รองลงมาคือ มากกว่า 10 ปี ไม่เกิน 2 ปี และ 2-5 ปี ร้อยละ 23.9 21.7 และ 19.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-4 จำนวน ร้อยละ ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา
จังหวัดชลบุรี จำแนกตามแหล่งเงินทุน

แหล่งเงินทุน	จำนวน	ร้อยละ
เงินทุนส่วนตัว	42	91.3
เงินกู้ยืมจากแหล่งเงินทุน	4	8.7
รวม	46	100.0

ตารางที่ 4-4 จำนวนและร้อยละของแหล่งเงินทุนของผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า ส่วนใหญ่ใช้เงินทุนส่วนตัว ร้อยละ 91.3 และเงินกู้ยืมจากแหล่งเงินทุนร้อยละ 8.7

ตารางที่ 4-5 จำนวน ร้อยละของผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา
จังหวัดชลบุรี จำแนก ตามความรู้ทางธุรกิจ

ความรู้ทางธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยรับการศึกษาความรู้ทางธุรกิจ	15	32.6
ได้รับความรู้ทางธุรกิจในช่วงเรียน	24	52.2
อื่นๆ	7	15.2
รวม	46	100.0

ตารางที่ 4-5 จำนวนและร้อยละ ความรู้ทางธุรกิจของผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า ส่วนใหญ่ได้รับความรู้ทางธุรกิจในช่วงเรียน ร้อยละ 52.2 รองลงมาคือ ไม่เคยรับการศึกษาความรู้ทางธุรกิจ และอื่นๆ ร้อยละ 32.6 และ 15.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-6 จำนวน ร้อยละของ ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา
จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงานเกี่ยวกับธุรกิจ

ประสบการณ์	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	13	28.4
1-3 ปี	14	30.4
4-7 ปี	10	21.7
8-11 ปี	3	6.5
มากกว่า 11 ปี	6	13.0
รวม	46	100.0

ตารางที่ 4-6 จำนวนและร้อยละประสบการณ์การทำงานเกี่ยวกับธุรกิจของผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานเกี่ยวกับธุรกิจระหว่าง 1-3 ปี ร้อยละ 30.4 รองลงมาคือน้อยกว่า 1 ปี ระหว่าง 4-7 ปี และมากกว่า 11 ปี ร้อยละ 28.3 21.7 และ 13.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-7 จำนวน ร้อยละของ ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา
จังหวัดชลบุรี จำแนกตามการฝึกอบรม

การฝึกอบรม	จำนวน	ร้อยละ
เคย	5	10.9
ไม่เคย	41	89.1
รวม	46	100.0

ตารางที่ 4-7 จำนวนและร้อยละของการได้รับการฝึกอบรมของผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า ส่วนใหญ่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรม ร้อยละ 89.1 และเคยฝึกอบรม ร้อยละ 10.9

ตารางที่ 4-8 จำนวน ร้อยละ ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามการเป็น สมาชิกชมรม/สมาคมหรือสถาบันที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ

สมาชิกชมรม/ สมาคมหรือสถาบัน	จำนวน	ร้อยละ
เป็น	4	8.7
ไม่เป็น	42	91.3
รวม	46	100.0

ตารางที่ 4-8 จำนวนและร้อยละของการเป็นสมาชิกชมรม/ สมาคมหรือสถาบันที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า ส่วนใหญ่ไม่ได้เป็นสมาชิกชมรม/ สมาคมหรือสถาบันที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ร้อยละ 91.3 และเป็นสมาชิก ร้อยละ 8.7

ตารางที่ 4-9 จำนวน ร้อยละของผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประเภทของการค้า

ประเภทของการค้า	จำนวน	ร้อยละ
ขายปลีกหน้าร้านอย่างเดียว	18	39.1
ขายปลีกและขายส่ง	13	28.3
ขายไม้ดอกไม้ประดับและอุปกรณ์แต่งสวน	6	13.0
ขายและมีสวนไม้ดอกไม้ประดับพร้อมรับจัดสวน	9	19.6
รวม	46	100.0

ตารางที่ 4-9 จำนวนและร้อยละของประเภทของการค้าของผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า ส่วนใหญ่มีประเภทของการค้าเป็นแบบขายปลีกหน้าร้านอย่างเดียว ร้อยละ 39.1 รองลงมาคือขายปลีกและขายส่ง ขายและมีสวนไม้ดอกไม้ประดับพร้อมรับจัดสวน และขายและมีสวนไม้ดอกไม้ประดับพร้อมรับจัดสวน ร้อยละ 28.3 19.6 และ 13.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-10 จำนวน ร้อยละ ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา
จังหวัดชลบุรี จำแนกตามสถานที่ตั้งร้าน

สถานที่ตั้งร้าน	จำนวน	ร้อยละ
เป็นของตัวเอง	10	21.7
เช่า	34	74
อื่น ๆ	2	4.3
รวม	46	100.0

ตารางที่ 4-10 จำนวนและร้อยละสถานที่ตั้งร้านของผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า ส่วนใหญ่เช่า ร้อยละ 73.9 รองลงมาคือ เป็นของตัวเอง และอื่น ๆ ร้อยละ 21.7 และ 4.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-11 จำนวน ร้อยละของผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา
จังหวัด ชลบุรี จำแนกตาม จำนวน พนักงาน

จำนวนพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 10 คน	42	91.3
10-20 คน	3	6.5
มากกว่า 30 คน	1	2.2
รวม	46	100.0

ตารางที่ 4-11 จำนวนและร้อยละจำนวนพนักงานของผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า ส่วนใหญ่มีพนักงานน้อยกว่า 10 คน ร้อยละ 91.3 รองลงมาคือ ระหว่าง 10-20 คน และ มากกว่า 30 คน ร้อยละ 6.5 และ 2.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-12 จำนวน ร้อยละ ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา
จังหวัดชลบุรี จำแนกตามแหล่ง ซื้อต้นไม้ดอกไม้ประดับ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

แหล่งซื้อต้นไม้ดอกไม้ประดับ	จำนวน	ร้อยละ
1. สวนจตุจักร ตลาด อดก. กรุงเทพฯ	29	63.0
2. ย่านคลอง 15 (รังสิต-องครักษ์)	31	67.4
3. ย่านบางบัวทอง บางใหญ่ นนทบุรี	22	47.8
4. ย่านตลิ่งชัน กรุงเทพฯ	12	26.1
5. ต่างจังหวัด	28	60.9
6. อื่น ๆ	9	19.6

ตารางที่ 4-12 จำนวนและร้อยละแหล่งซื้อต้นไม้ดอกไม้ประดับ ของผู้ประกอบการ
ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า ส่วนใหญ่ซื้อต้นไม้ดอกไม้ประดับ
จากย่านคลอง 15 (รังสิต-องครักษ์) ร้อยละ 67.4 รองลงมาคือ สวนจตุจักร ตลาด อดก. กรุงเทพฯ
ต่างจังหวัด และย่านบางบัวทอง บางใหญ่ นนทบุรี ร้อยละ 63.0 60.9 และ 47.8 ตามลำดับ
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหาร
จัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการในจังหวัดชลบุรี

ตารางที่ 4-13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหาร
จัดการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
ในภาพรวม

ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพ	μ	σ	ระดับความ กิดเห็น	ลำดับที่
1. ด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ)	3.94	.749	มาก	1
2. ด้านราคา	3.55	.624	มาก	3
3. ด้านการจัดจำหน่าย	3.07	1.108	ปานกลาง	6
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด	3.18	.940	ปานกลาง	5
5. ด้านแหล่งซื้อต้นไม้มาจำหน่าย	3.41	.832	ปานกลาง	4
6. ด้านการบริหารจัดการ	3.70	.701	มาก	2

ตารางที่ 4-13 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพ	μ	σ	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
7. ด้านการส่งเสริมจากภาครัฐ	2.88	1.082	ปานกลาง	7
รวม	3.40	.701	ปานกลาง	

ตารางที่ 4-13 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการ ด้านราคา และด้านแหล่งซื้อ ต้นไม้มาจำหน่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 3.55 และ 3.41 ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการส่งเสริมจากภาครัฐ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88

ตารางที่ 4-14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการในอำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ)

ด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ)	μ	σ	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1. คุณภาพ ความสมบูรณ์ ความสวยงามของไม้ดอกไม้ประดับ	4.43	.807	มาก	1
2. ความหลากหลายของชนิดไม้ดอกไม้ประดับ	4.33	.845	มาก	2
3. การพัฒนาสายพันธุ์ไม้ดอกไม้ประดับ	3.41	1.166	ปานกลาง	6
4. ความทนต่อสภาพแวดล้อมของไม้ดอกไม้ประดับ	3.89	1.016	ปานกลาง	4
5. สถานที่พักเลี้ยงต้นไม้	3.72	1.089	ปานกลาง	5
6. ความมีชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของร้านค้าและผู้ประกอบการ	3.89	.994	ปานกลาง	3
รวม	3.94	.749	มาก	

ตารางที่ 4-14 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านผลิตภัณฑ์(ไม้ดอกไม้ประดับ)อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ คุณภาพ ความสมบูรณ์ ความสวยงาม ของไม้ดอกไม้ประดับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 รองลงมาคือความหลากหลายของชนิดไม้ดอกไม้ประดับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือการพัฒนาสายพันธุ์ไม้ดอกไม้ประดับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41

ตารางที่ 4-15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านราคา

ด้านราคา	μ	σ	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1. มีการตั้งราคาเหมาะสมกับประเภทของไม้ดอกไม้ประดับ	3.93	.742	มาก	1
2. มีการให้เครดิตและระยะเวลาในการชำระเงิน	3.00	1.174	ปานกลาง	3
3. มีส่วนลดให้กรณีซื้อจำนวนมาก	3.74	.801	มาก	2
รวม	3.55	.624	มาก	

ตารางที่ 4-15 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านราคาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ มีการตั้งราคาเหมาะสมกับประเภทของไม้ดอกไม้ประดับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 รองลงมาคือมีส่วนลดให้กรณีซื้อจำนวนมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีการให้เครดิตและระยะเวลาในการชำระเงิน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00

ตารางที่ 4-16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้า ไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการในอำเภอสรีราชา จังหวัด ชลบุรีด้านการจัดจำหน่าย

ด้านการจัดจำหน่าย	μ	σ	ระดับความ ความคิดเห็น	ลำดับที่
1. มีระบบการติดต่อลูกค้าที่เป็นบริษัทหรือ หน่วยงานภาครัฐโดยตรง	2.59	1.240	ปานกลาง	4
2. มีระบบการขายผ่านตัวแทนจัดจำหน่าย (ขายส่ง)	2.48	1.206	น้อย	5
3. มีระบบการซื้อขายผ่านทางระบบ อินเทอร์เน็ต	2.07	1.063	น้อย	6
4. มีการเข้าร่วมงานเกษตรแฟร์หรือตลาดนัด ต้นไม้	3.22	1.489	ปานกลาง	3
5. ทำเลที่ตั้งร้านค้าใกล้ชุมชนไปมาสะดวก	4.78	4.211	มากที่สุด	1
6. มีการดำเนินการขายพร้อมบริการรับจัดสวน	3.30	1.209	ปานกลาง	2
รวม	3.07	1.108	ปานกลาง	

ตารางที่ 4-16 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านการจัดจำหน่ายอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ทำเลที่ตั้งร้านค้าใกล้ชุมชนไปมาสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 รองลงมาคือมีการดำเนินการขายพร้อมบริการรับจัดสวน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีระบบการซื้อขายผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.07

ตารางที่ 4-17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
ด้านการส่งเสริมการตลาด

ด้านการส่งเสริมการตลาด	μ	σ	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1. มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ	2.52	1.394	ปานกลาง	5
2. มีไม้ดอกไม้ประดับตามเทศกาลขายในเทศกาลต่าง ๆ ทันเวลา	3.20	1.240	ปานกลาง	4
3. มีการเข้าร่วมงานเกษตรแฟร์ตลาดนัดต้นไม้ (บางครั้ง)	3.35	1.215	ปานกลาง	2
4. มีการลดราคาพิเศษกรณีแนะนำลูกค้ามาซื้อที่ร้าน	3.24	1.079	ปานกลาง	3
5. มีบริการส่งสินค้าในกรณีซื้อจำนวนมาก	3.61	1.000	มาก	1
รวม	3.18	.940	ปานกลาง	

ตารางที่ 4-17 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านการส่งเสริมการตลาดอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.18

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ มีบริการส่งสินค้าในกรณีซื้อจำนวนมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 รองลงมาคือมีการมีการเข้าร่วมงานเกษตรแฟร์ตลาดนัดต้นไม้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.52

ตารางที่ 4-18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
ด้านแหล่งซื้อต้นไม้มาจำหน่าย

ด้านแหล่งซื้อต้นไม้มาจำหน่าย	μ	σ	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1. มีไม้ดอกไม้ประดับให้เลือกหลากหลายและราคาถูก	3.98	.802	มาก	1
2. แหล่งซื้อไม้ใกล้จากร้านค้า	3.54	1.048	มาก	2
3. มีบริการส่งมอบสินค้าถึงร้านค้า	3.22	1.172	ปานกลาง	3
4. มีตัวแทนให้บริการจัดหาสินค้ามาขายส่งถึงร้านค้า	2.91	1.208	ปานกลาง	4
รวม	3.41	.832	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4-18 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านแหล่งซื้อต้นไม้มาจำหน่ายอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ มีไม้ดอกไม้ประดับให้เลือกหลากหลายและราคาถูก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 รองลงมาคือแหล่งซื้อไม้ใกล้จากร้านค้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีตัวแทนให้บริการจัดหาสินค้ามาขายส่งถึงร้านค้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91

ตารางที่ 4-19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านการบริหารจัดการ

ด้านการบริหารจัดการ	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	ลำดับที่
1. มีการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า (ให้ความรู้แนะนำลูกค้าได้)	4.00	.894	มาก	1
2. มีการบริหารจัดการด้านการเงินอย่างเหมาะสม	3.72	.861	มาก	3
3. มีการบริหารจัดการภายในองค์กรและการ วางแผนที่ดี	3.61	.954	มาก	4
4. มีความสามารถปรับตัวให้ทันต่อ สถานการณ์ต่าง ๆ	3.76	1.058	มาก	2
5. มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ	3.46	.912	ปานกลาง	5
รวม	3.70	.701	มาก	

จากตารางที่ 4-19 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ มีการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า (ให้ความรู้แนะนำลูกค้าได้) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 รองลงมาคือมีความสามารถปรับตัวให้ทันต่อสถานการณ์ต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46

ตารางที่ 4-20 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการในอำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี
ด้านการส่งเสริมจากภาครัฐ

ด้านการส่งเสริมจากภาครัฐ	μ	σ	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1. มีการส่งเสริมความรู้/ข้อมูลข่าวสารด้านไม้ดอกไม้ประดับ	3.04	1.095	ปานกลาง	1
2. มีการส่งเสริมและช่วยเหลือด้านแหล่งเงินทุน	2.80	1.185	ปานกลาง	4
3. มีนโยบายส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาไม้ดอกไม้ประดับ	2.83	1.198	ปานกลาง	3
4. มีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนการรวมกลุ่มของผู้ประกอบการไม้ดอกไม้ประดับ	2.87	1.147	ปานกลาง	2
รวม	2.88	1.082	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4-20 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านการส่งเสริมจากภาครัฐอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ มีการส่งเสริมความรู้/ข้อมูลข่าวสารด้านไม้ดอกไม้ประดับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04 รองลงมาคือมีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนการรวมกลุ่มของผู้ประกอบการไม้ดอกไม้ประดับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.87 ส่วนข้อที่มีค่าน้อยที่สุดคือ มีการส่งเสริมและช่วยเหลือด้านแหล่งเงินทุนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.80

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการในจังหวัดชลบุรี

ตารางที่ 4-21 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการในอำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ	μ	σ	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1. ด้านเงินทุน	3.63	1.181	มาก	3
2. ด้านการตลาด	3.57	1.047	มาก	4
3. ด้านการขนส่ง	3.33	1.012	ปานกลาง	7
4. ด้านข้อมูลข่าวสาร	2.98	1.125	ปานกลาง	10
5. ด้านความไว้วางใจของคู่ค้า	3.52	.983	มาก	5
6. ด้านการดูแลรักษาต้นไม้	4.09	.939	มาก	1
7. ด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับ	3.65	.875	มาก	2
8. ด้านไม้ดอกไม้ประดับที่จะมีขายให้ทันตามเทศกาล	3.35	.994	ปานกลาง	6
9. ด้านการพัฒนาพันธุ์ไม้ดอกไม้ประดับ	2.98	1.064	ปานกลาง	9
10. ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ	2.37	1.323	น้อย	11
11. ด้านแรงงาน	3.00	1.535	ปานกลาง	8
รวม	3.31	.826	ปานกลาง	

ตารางที่ 4-21 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31

เมื่อพิจารณาเป็นด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านการดูแลรักษาต้นไม้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 รองลงมาคือด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับ ด้านเงินทุน และ ด้านการตลาด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 3.63 และ 3.57 ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.37

ตอนที่ 5 การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการในอำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลด้านการประกอบธุรกิจ นำเสนอผลการวิเคราะห์

ตารางที่ 4-22 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหาร
จัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
จำแนกตามเพศ

ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่ม ศักยภาพ	เพศชาย (N=26)			เพศหญิง (N=20)		
	μ	σ	ระดับ ความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น
1. ด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ)	3.8974	.65333	มาก	4.0083	.87271	มาก
2. ด้านราคา	3.5513	.65280	มาก	3.5667	.60311	มาก
3. ด้านการจัดจำหน่าย	3.0000	.92616	ปานกลาง	3.1667	1.32894	ปานกลาง
4. ด้านการส่งเสริม การตลาด	3.0615	.90822	ปานกลาง	3.3400	.98216	ปานกลาง
5. ด้านแหล่งซื้อต้นไม้ มาจำหน่าย	3.4519	.95137	ปานกลาง	3.3625	.66627	ปานกลาง
6. ด้านการบริหาร จัดการ	3.7615	.69286	มาก	3.6400	.72431	มาก
7. ด้านการส่งเสริมจาก ภาครัฐ	2.8558	1.13616	ปานกลาง	2.9250	1.03587	ปานกลาง
รวม	3.3753	.69542	ปานกลาง	3.4485	.72458	ปานกลาง

ตารางที่ 4-22 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในจังหวัดชลบุรีที่มีเพศหญิงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพรวมมากกว่าเพศชาย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีเพศชาย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้

ไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านราคา ด้านแหล่งซื้อต้นไม้จำหน่าย ส่วนด้านที่มีค่าน้อยที่สุดคือด้านการส่งเสริมจากภาครัฐ

2. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีเพศหญิง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านราคา ด้านแหล่งซื้อต้นไม้จำหน่าย ส่วนด้านที่มีค่าน้อยที่สุดคือด้านการส่งเสริมจากภาครัฐ

ตารางที่ 4-23 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการ ในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ

ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพ	21-30 ปี (N=8)			31-40 ปี (N=21)			41-50 ปี (N=11)			51-60 ปี (N=6)		
	μ	σ	ระดับความคิดเห็น	μ	σ	ระดับความคิดเห็น	μ	σ	ระดับความคิดเห็น	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ)	3.6667	.91287	มาก	4.1508	.71279	มาก	3.8030	.67831	มาก	3.8611	.76316	มาก
2. ด้านราคา	3.7083	.65314	มาก	3.6825	.64529	มาก	3.3333	.64979	ปานกลาง	3.3333	.36515	ปานกลาง
3. ด้านการจัดจำหน่าย	2.9375	.89504	ปานกลาง	3.5079	.76644	มาก	2.3636	.78109	น้อย	3.0278	2.10665	ปานกลาง
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด	2.9500	1.0071	ปานกลาง	3.5429	.86056	มาก	2.8364	.84294	ปานกลาง	2.8667	1.07083	ปานกลาง
5. ด้านแหล่งซื้อต้นไม้จำหน่าย	3.4063	.87564	ปานกลาง	3.7500	.58630	มาก	2.6818	.85214	ปานกลาง	3.5833	.80104	มาก
6. ด้านการบริหารจัดการ	3.5000	.66762	ปานกลาง	4.0286	.62060	มาก	3.4545	.71605	ปานกลาง	3.3333	.65320	ปานกลาง
7. ด้านการส่งเสริมจากภาครัฐ	2.8750	.92582	ปานกลาง	3.5595	.71548	มาก	2.0455	1.00510	น้อย	2.0833	1.02062	น้อย
รวม	3.2765	.75357	ปานกลาง	3.7605	.57758	มาก	2.9504	.58293	ปานกลาง	3.1818	.73805	ปานกลาง

ตารางที่ 4-23 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในจังหวัดชลบุรีที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก โดยผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสัตหิราจังหวัดชลบุรีที่มีอายุ 31-40 ปี มีคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพรวมมากที่สุด รองลงมาคือ ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสัตหิรา จังหวัดชลบุรีที่มีอายุ 21-30 ปี อายุ 51-60 ปี และอายุ 41-50 ปี ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสัตหิรา จังหวัดชลบุรีที่มีอายุ 21-30 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านราคามีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) ด้านการบริหารจัดการ และด้านแหล่งซื้อต้นไม้มาจำหน่าย ตามลำดับ ส่วนด้านการส่งเสริมจากภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
2. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสัตหิรา จังหวัดชลบุรีที่มีอายุ 31-40 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการ ด้านแหล่งซื้อต้นไม้มาจำหน่าย และด้านราคาตามลำดับ ส่วนด้านช่องทางการจัดจำหน่ายมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
3. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสัตหิรา จังหวัดชลบุรีที่มีอายุ 41-50 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการ ด้านราคา และด้านการส่งเสริมการตลาดตามลำดับ ส่วนด้านการส่งเสริมจากภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
4. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสัตหิรา จังหวัดชลบุรีที่มีอายุ 51-60 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านแหล่งซื้อต้นไม้มาจำหน่าย ด้านราคาและด้านการบริหารจัดการ ตามลำดับ ส่วนด้านการส่งเสริมจากภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ตารางที่ 4-24 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่ม ศักยภาพ	ประถมศึกษา (N=5)			มัธยมต้น/มัธยมปลาย/ ปวช. อนุปริญา/ ปวส. (N=13)			ปริญญาตรี (N=13)		
	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ
			ความเห็น			ความเห็น			ความเห็น
1. ด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ)	3.7000	.63901	มาก	3.5333	.83143	มาก	4.3846	.44297	มาก
2. ด้านราคา	3.3333	.81650	ปาน กลาง	3.4667	.50079	ปานกลาง	3.5385	.53642	ปาน กลาง
3. ด้านการจัดจำหน่าย	2.9667	2.17754	ปาน กลาง	2.6222	.94589	ปานกลาง	3.3205	.83184	ปาน กลาง
4. ด้านการส่งเสริมการ ตลาด	2.6800	.78230	ปาน กลาง	2.9067	1.02223	ปานกลาง	3.6308	.83605	มาก ปาน
5. ด้านแหล่งซื้อต้นไม้ มาจำหน่าย	2.7500	1.15920	ปาน กลาง	3.2667	.78755	ปานกลาง	3.5000	.79057	ปาน กลาง
6. ด้านการบริหาร จัดการ	3.4000	.40000	ปาน กลาง	3.4400	.63336	ปานกลาง	3.7385	.80575	มาก
7. ด้านการส่งเสริมจาก ภาครัฐ	2.9500	.77862	ปาน กลาง	2.2333	1.18196	น้อย	3.2692	.85062	ปาน กลาง
รวม	3.1273	.68615	ปาน กลาง	3.0626	.66277	ปานกลาง	3.6597	.62766	มาก

ตารางที่ 4-24 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก โดยผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีจบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพรวมมากที่สุด รองลงมาคือ ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีจบการศึกษาระดับ อนุปริญา/ ปวส. ประถมศึกษา และมัธยมต้น/ มัธยมปลาย/ ปวช. ตามลำดับ

1. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ที่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการ ด้านราคาและด้านการจัดจำหน่าย ตามลำดับ ส่วนด้านการส่งเสริมการตลาดมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ที่จบการศึกษาระดับมัธยมต้น/มัธยมปลาย/ปวช. มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านราคา ด้านการบริหารจัดการ และด้านแหล่งซื้อต้นไม้มาจำหน่าย ตามลำดับ ส่วนด้านการส่งเสริมจากภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

3. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการ ด้านการส่งเสริมการตลาด และด้านราคา ตามลำดับ ส่วนด้านการส่งเสริมจากภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

4. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการ ด้านการส่งเสริมการตลาดและ ด้านราคา ตามลำดับ ส่วนด้านการส่งเสริมจากภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ตารางที่ 4-25 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการ
ในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพ	ไม่เกิน 10,000 บาท (N=9)			10,001-20,000 บาท (N=10)			20,001-30,000 บาท (N=14)			มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป (N=13)		
	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น
1. ด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ)	3.1667	.76376	ปานกลาง	3.8333	.49690	มาก	4.2500	.64301	มาก	4.2436	.64412	มาก
2. ด้านราคา	3.1852	.62608	ปานกลาง	3.7667	.49814	มาก	3.5476	.67441	มาก	3.6667	.60858	มาก
3. ด้านการจัดจำหน่าย	2.6852	1.78622	ปานกลาง	3.1333	.70185	ปานกลาง	3.1786	1.02629	ปานกลาง	3.1795	.91150	ปานกลาง
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด	2.4667	1.03923	น้อย	3.4400	1.00133	ปานกลาง	3.3286	.68661	ปานกลาง	3.3231	.92209	ปานกลาง
5. ด้านแหล่งซื้อต้นไม้จำหน่าย	2.8611	1.03162	ปานกลาง	3.1250	.74768	ปานกลาง	3.6429	.58601	มาก	3.7692	.77367	มาก
6. ด้านการบริหารจัดการ	3.2000	.72801	ปานกลาง	3.4600	.67363	ปานกลาง	4.0286	.54832	มาก	3.9077	.64609	มาก
7. ด้านการส่งเสริมจากภาครัฐ	2.3889	1.14640	น้อย	2.6000	1.10680	ปานกลาง	3.0714	.91687	ปานกลาง	3.2500	1.11803	ปานกลาง
รวม	2.8485	.83924	ปานกลาง	3.3485	.57091	ปานกลาง	3.6017	.57112	มาก	3.6294	.66473	มาก

ตารางที่ 4-25 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก โดยผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในจังหวัดชลบุรีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป มีคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพรวมมากที่สุด รองลงมาคือ ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 20,001-30,000 บาท ระหว่าง 10,001-20,000 บาท และ ไม่เกิน 10,000 บาท ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า

1. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านการบริหารจัดการมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านราคา ด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) และด้านแหล่งซื้อต้นไม้จำหน่าย ตามลำดับ ส่วนด้านการส่งเสริมจากภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
2. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 10,001-20,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านราคา ด้านการบริหารจัดการ และด้านการส่งเสริมการตลาดตามลำดับ ส่วนด้านการส่งเสริมจากภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
3. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 20,001-30,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการ ด้านแหล่งซื้อต้นไม้จำหน่าย และ ด้านราคา ตามลำดับ ส่วนด้านการส่งเสริมจากภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
4. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการ ด้านราคา และด้านแหล่งซื้อต้นไม้จำหน่าย ตามลำดับ ส่วนด้านการจัดจำหน่ายมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ตารางที่ 4-26 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของ ผู้ประกอบการในอำเภอสรรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประเภทธุรกิจ

ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพ	เป็นธุรกิจครอบครัว (กงสี) (N=25)			ส่วนตัว (N=21)		
	μ	σ	ระดับความคิดเห็น	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ)	3.6200	.70796	มาก	4.3333	.61010	มาก
2. ด้านราคา	3.3200	.53989	ปานกลาง	3.8413	.61118	มาก
3. ด้านการจัดจำหน่าย	2.6933	1.23386	ปานกลาง	3.5238	.73840	มาก
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด	2.8160	.93259	ปานกลาง	3.6190	.76133	มาก
5. ด้านแหล่งซื้อต้นไม้จำหน่าย	3.0800	.86217	ปานกลาง	3.8095	.60159	มาก
6. ด้านการบริหารจัดการ	3.4480	.67152	ปานกลาง	4.0190	.61613	มาก
7. ด้านการส่งเสริมจากภาครัฐ	2.3900	1.08272	น้อย	3.4762	.74542	ปานกลาง
รวม	3.0618	.62645	ปานกลาง	3.8182	.55579	มาก

ตาราง ที่ 4-26 พบว่าผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสรรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีประเภทธุรกิจลักษณะอื่น ๆ มีคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพมากกว่าลักษณะเป็นธุรกิจครอบครัว (กงสี) เมื่อพิจารณาเป็นรายได้จำแนกตามประเภทธุรกิจ พบว่า

1. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในจังหวัดชลบุรีที่มีธุรกิจเป็นแบบครอบครัว (กงสี) มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการ ด้านราคา และด้านแหล่งซื้อต้นไม้จำหน่ายตามลำดับ ส่วนด้านการส่งเสริมจากภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสรรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีธุรกิจเป็นของส่วนตัว มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการ ด้านราคา และด้านแหล่งซื้อต้นไม้จำหน่ายตามลำดับ ส่วนด้านการส่งเสริมจากภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ตารางที่ 4-27 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการ
ในอำเภอศรีราชาจังหวัดชลบุรี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการของกิจการ

ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพ	ไม่เกิน 2 ปี (N=10)			2-5 ปี (N=9)			5-10 ปี (N=16)			มากกว่า 10 ปี (N=11)		
	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น
1. ด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ)	3.4667	.75686	ปานกลาง	4.2222	.41667	มาก	4.0104	.84430	มาก	4.0606	.69631	มาก
2. ด้านราคา	3.0000	.54433	ปานกลาง	3.8889	.40825	มาก	3.6667	.57090	มาก	3.6364	.65751	มาก
3. ด้านการจัดจำหน่าย	2.2667	.94019	น้อย	3.7222	1.33853	มาก	3.1146	1.07792	ปานกลาง	3.2121	.71138	ปานกลาง
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด	2.6000	.96171	ปานกลาง	3.5556	.81104	มาก	3.2625	.95699	ปานกลาง	3.2364	.91572	ปานกลาง
5. ด้านแหล่งซื้อสินค้าจำหน่าย	2.8000	.91894	ปานกลาง	3.8333	.33072	มาก	3.5313	.87975	มาก	3.4545	.74009	ปานกลาง
6. ด้านการบริหารจัดการ	3.4600	.84354	ปานกลาง	3.6889	.72877	มาก	3.8750	.57908	มาก	3.7091	.73410	มาก
7. ด้านการส่งเสริมจากภาครัฐ	2.4250	1.09956	น้อย	3.4722	.68971	ปานกลาง	3.0469	1.12997	ปานกลาง	2.5909	1.10834	ปานกลาง
รวม	2.8758	.70105	ปานกลาง	3.7811	.42742	มาก	3.5076	.69750	ปานกลาง	3.4380	.68479	ปานกลาง

ตารางที่ 4-27 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินการของกิจการแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก โดยผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในจังหวัดชลบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินการของกิจการระหว่าง 2-5 ปี มีคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพรวมมากที่สุด รองลงมาคือ ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในจังหวัดชลบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินการของกิจการระหว่าง 5-10 ปี มากกว่า 10 ปี และไม่เกิน 2 ปี ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจำแนกตามระยะเวลาดำเนินการของกิจการพบว่า

1. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีระยะเวลาดำเนินการของกิจการ ไม่เกิน 2 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการ ด้านราคา และด้านแหล่งซื้อต้นไม้มาจำหน่าย ตามลำดับ ส่วนด้านการจัดจำหน่ายมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
2. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีระยะเวลาดำเนินการของกิจการระหว่าง 2-5 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านราคา ด้านแหล่งซื้อต้นไม้มาจำหน่าย และด้านการจัดจำหน่ายตามลำดับ ส่วนด้านการส่งเสริมจากภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
3. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีระยะเวลาดำเนินการของกิจการระหว่าง 5-10 ปีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการ ด้านราคา และด้านแหล่งซื้อต้นไม้มาจำหน่าย ตามลำดับ ส่วนด้านการส่งเสริมจากภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
4. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ระยะเวลาดำเนินการของกิจการมากกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการ ด้านราคา และด้านแหล่งซื้อต้นไม้มาจำหน่าย ตามลำดับ ส่วนด้านการส่งเสริมจากภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ตาราง ที่ 4-28 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหาร
จัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการในอำเภอศรีราชา
จังหวัดชลบุรี จำแนกตามแหล่งเงินทุน

ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพ	เงินทุนส่วนตัว(N=42)			เงินกู้ยืมจากแหล่งเงินทุน(N=4)		
	μ	σ	ระดับความคิดเห็น	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ)	4.0040	.75303	มาก	3.3333	.36004	ปานกลาง
2. ด้านราคา	3.5952	.61391	มาก	3.1667	.69389	ปานกลาง
3. ด้านการจัดจำหน่าย	3.1032	1.12435	ปานกลาง	2.7500	1.00462	ปานกลาง
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด	3.2429	.94898	ปานกลาง	2.5500	.61914	ปานกลาง
5. ด้านแหล่งซื้อต้นไม้มาจำหน่าย	3.4940	.77201	ปานกลาง	2.5625	1.08733	ปานกลาง
6. ด้านการบริหารจัดการ	3.7333	.72404	มาก	3.4500	.34157	ปานกลาง
7. ด้านการส่งเสริมจากภาครัฐ	2.8869	1.11010	ปานกลาง	2.8750	.85391	ปานกลาง
รวม	3.4495	.70367	ปานกลาง	2.9621	.56496	ปานกลาง

ตารางที่ 4-28 พบว่าผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีแหล่งเงินทุนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในจังหวัดชลบุรีที่มีแหล่งเงินทุนเป็นเงินทุนส่วนตัวมีคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพรวมมากกว่าผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ที่มีแหล่งเงินทุนจากเงินกู้ยืมจากแหล่งเงินทุน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจำแนกตามแหล่งเงินทุน พบว่า

1. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ที่มีแหล่งเงินทุนเป็นเงินทุนส่วนตัวมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการ ด้านราคา และด้านแหล่งซื้อต้นไม้มาจำหน่าย ตามลำดับ ส่วนด้านการส่งเสริมจากภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีแหล่งเงินทุนจากเงินกู้ยืมจากแหล่งเงินทุน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ

ด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) ด้านราคา และด้านการจัดจำหน่ายตามลำดับ ส่วนด้านการส่งเสริมการตลาดมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ตารางที่ 4-29 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการในอำเภอศรีราชาจังหวัดชลบุรี จำแนกตามความรู้ทางธุรกิจ

ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพ	ไม่เคยรับการศึกษาศาสตร์ทางธุรกิจ (N=15)			ได้รับความรู้ทางธุรกิจในช่วงเรียน (N=24)			อื่นๆ (N=7)		
	μ	σ	ระดับความคิดเห็น	μ	σ	ระดับความคิดเห็น	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ)	3.4667	.83381	ปานกลาง	4.3333	.56466	มาก	3.6429	.29547	มาก
2. ด้านราคา	3.2222	.49868	ปานกลาง	3.8194	.60576	มาก	3.3810	.59094	ปานกลาง
3. ด้าน การจัดจำหน่าย	2.3222	.97888	น้อย	3.5069	.72977	มาก	3.1905	1.66230	ปานกลาง
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด	2.6933	.94072	ปานกลาง	3.6250	.77866	มาก	2.7143	.78194	ปานกลาง
5. ด้านแหล่งซื้อต้นไม้จำหน่าย	2.9333	1.02411	ปานกลาง	3.7500	.56144	มาก	3.2857	.69864	ปานกลาง
6. ด้านการบริหารจัดการ	3.3333	.66189	ปานกลาง	4.0083	.62826	มาก	3.4857	.62029	ปานกลาง
7. ด้านการส่งเสริมจากภาครัฐ	2.2333	1.16292	น้อย	3.3542	.91461	ปานกลาง	2.6786	.65692	ปานกลาง
รวม	2.8848	.66904	ปานกลาง	3.7904	.51043	มาก	3.2121	.57496	ปานกลาง

ตารางที่ 4-29 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีความรู้ทางธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก โดยผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในจังหวัดชลบุรีที่ได้รับความรู้ทางธุรกิจในช่วงเรียน มีคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพรวมมากกว่าผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในจังหวัดชลบุรี ที่ได้รับความรู้จากแหล่งอื่น ๆ และไม่เคยรับการศึกษาศาสตร์ทางธุรกิจ ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจำแนกตามการได้รับความรู้ทางธุรกิจ พบว่า

1. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่ไม่เคยรับการศึกษาศาสตร์ทางธุรกิจมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหาร

จัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือด้านการบริหารจัดการ ด้านราคา และด้านแหล่งซื้อต้นไม้จำหน่าย ตามลำดับ ส่วนด้านการส่งเสริมจากภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่ได้รับ ความรู้ทางธุรกิจในช่วงเรียนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหาร จัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้าน ผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) ด้านราคา และด้านการจัดจำหน่ายตามลำดับ ส่วนด้านการส่งเสริม การตลาดมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

3. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่ได้รับ ความรู้ทางธุรกิจจากที่อื่น ๆ เช่น ศึกษาเอง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพ ในการบริหารจัดการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) ด้านราคา และด้านการจัดจำหน่ายตามลำดับ ส่วนด้านการ ส่งเสริมการตลาดมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ตารางที่ 4-30 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการ
ในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่ม ศักยภาพ	น้อยกว่า 1 ปี (N=13)				1-3 ปี (N=14)				4-7 ปี (N=10)				8-11 ปี (N=3)				มากกว่า 11 ปี (N=6)			
	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น		
1. ด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ)	3.8462	.85652	มาก	4.2738	.71494	มาก	3.7833	.72457	มาก	3.3333	.33333	ปานกลาง	3.9722	.60934	มาก					
2. ด้านราคา	3.3077	.68667	ปานกลาง	3.8810	.64856	มาก	3.4333	.49814	ปานกลาง	3.6667	.57735	มาก	3.5000	.45947	ปานกลาง					
3. ด้านการจัดจำหน่าย	2.6667	.88976	ปานกลาง	3.7738	1.29530	มาก	2.5667	.91355	ปานกลาง	2.8333	1.15470	ปานกลาง	3.2778	.60246	ปานกลาง					
4. ด้านการส่งเสริม การตลาด	2.8462	.90978	ปานกลาง	3.8429	.79296	มาก	2.7800	1.01303	ปานกลาง	2.6667	.61101	ปานกลาง	3.3000	.57619	ปานกลาง					
5. ด้านแหล่งซื้อ ต้นไม้ มาจำหน่าย	3.0192	.91550	ปานกลาง	4.0000	.53709	มาก	3.3250	.76422	ปานกลาง	2.8333	1.25831	ปานกลาง	3.3333	.43780	ปานกลาง					
6. ด้านการบริหารจัดการ	3.4462	.71253	ปานกลาง	4.1857	.67694	มาก	3.5600	.48808	มาก	3.6000	.52915	มาก	3.4667	.73394	ปานกลาง					
7. ด้านการส่งเสริมจาก ภาครัฐ	2.6731	.82528	ปานกลาง	3.6964	.98634	มาก	2.4750	1.08941	น้อย	2.9167	1.12731	ปานกลาง	2.1250	.86241	น้อย					
รวม	3.1282	.72423	ปานกลาง	3.9654	.59807	มาก	3.1303	.57016	ปานกลาง	3.1010	.56313	ปานกลาง	3.3232	.48130	ปานกลาง					

ตารางที่ 4-30 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ที่มีประสิทธิภาพการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก โดยผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีประสิทธิภาพการทำงาน 1-3 ปี มีคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพรวมมากกว่าผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา ที่มีประสิทธิภาพการทำงาน มากกว่า 11 ปี ระหว่าง 4-7 ปี น้อยกว่า 1 ปี และระหว่าง 8-11 ปี ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจำแนกตามประสิทธิภาพการทำงาน พบว่า

1. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีประสิทธิภาพการทำงาน น้อยกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการ ด้านราคา และด้านแหล่งซื้อต้นไม้มาจำหน่าย ตามลำดับ ส่วนด้านการจัดจำหน่ายมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
2. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีประสิทธิภาพการทำงาน 1-3 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านแหล่งซื้อต้นไม้มาจำหน่าย และด้านราคา ตามลำดับ ส่วนด้านการส่งเสริมจากภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
3. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีประสิทธิภาพการทำงาน 4-7 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านราคา และด้านแหล่งซื้อต้นไม้มาจำหน่าย ตามลำดับ ส่วนด้านการส่งเสริมจากภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
4. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีประสิทธิภาพการทำงาน 8-11 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านราคามีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารจัดการด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) และด้านการส่งเสริมจากภาครัฐตามลำดับ ส่วนด้านการส่งเสริมการขายมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
5. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีประสิทธิภาพการทำงานมากกว่า 11 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพใน

การบริหารจัดการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านราคา ด้านการบริหารจัดการ และด้านแหล่งซื้อต้นไม้มาจำหน่ายตามลำดับ ส่วน ด้านการส่งเสริมจากภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ตารางที่ 4-31 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามการเข้ารับการฝึกอบรม

ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพ	เคย (N=5)			ไม่เคย (N=41)		
	μ	σ	ระดับความคิดเห็น	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ)	4.1333	.73974	มาก	3.9228	.75654	มาก
2. ด้านราคา	3.6000	.43461	มาก	3.5528	.64812	มาก
3. ด้านการจัดจำหน่าย	3.4333	.93244	ปานกลาง	3.0285	1.13033	ปานกลาง
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด	3.2800	.10954	ปานกลาง	3.1707	.99656	ปานกลาง
5. ด้านแหล่งซื้อต้นไม้มาจำหน่าย	3.5000	.53033	ปานกลาง	3.4024	.86581	ปานกลาง
6. ด้านการบริหารจัดการ	3.9200	.46043	มาก	3.6829	.72522	มาก
7. ด้านการส่งเสริมจากภาครัฐ	2.8500	.85878	ปานกลาง	2.8902	1.11530	ปานกลาง
รวม	3.5636	.27823	มาก	3.3880	.73619	ปานกลาง

จากตารางที่ 4-31 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ที่เคยผ่านการเข้ารับการฝึกอบรม แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพอยู่ในระดับปานกลาง ถึงมาก โดยผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่เคยเข้ารับการฝึกอบรม มีคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพรวมมากกว่าผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ที่ไม่เคยเข้ารับการฝึกอบรม เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจำแนกตามการเข้ารับการฝึกอบรม พบว่า

1. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่เคยเข้ารับการฝึกอบรม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการธุรกิจ

ค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการ ด้านราคา และด้านแหล่งซื้อต้นไม้จำหน่าย ตามลำดับ ส่วน ด้านการส่งเสริมจากภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่ไม่เคยเข้ารับการศึกษาอบรม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการ ด้านราคา และด้านแหล่งซื้อต้นไม้จำหน่าย ตามลำดับ ส่วนด้านการส่งเสริมจากภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ตารางที่ 4-32 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามการเป็นสมาชิกชมรม/สมาคม

ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพ	เป็นสมาชิก (N=4)			ไม่เป็นสมาชิก (N=42)		
	μ	σ	ระดับความคิดเห็น	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ)	4.0000	.78174	มาก	3.9405	.75602	มาก
2. ด้านราคา	3.3333	.27217	ปานกลาง	3.5794	.64627	มาก
3. ด้านการจัดจำหน่าย	3.5833	.51819	มาก	3.0238	1.14087	ปานกลาง
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด	3.3000	.11547	ปานกลาง	3.1714	.98434	ปานกลาง
5. ด้านแหล่งซื้อต้นไม้จำหน่าย	3.3750	.52042	ปานกลาง	3.4167	.86014	ปานกลาง
6. ด้านการบริหารจัดการ	3.8000	.67330	มาก	3.7000	.71123	มาก
7. ด้านการส่งเสริมจากภาครัฐ	2.6250	1.05079	ปานกลาง	2.9107	1.09436	ปานกลาง
รวม	3.4848	.45015	ปานกลาง	3.3997	.72401	ปานกลาง

ตารางที่ 4-32 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ที่เป็นและไม่เป็นสมาชิกชมรม/สมาคมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่เป็นสมาชิกชมรม/สมาคม มีคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพรวมมากกว่าผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอ

ศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่ไม่เป็นสมาชิกชมรม/สมาคม เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจำแนกตามการเป็นสมาชิกชมรม/สมาคม พบว่า

1. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่เป็นสมาชิกชมรม/สมาคม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการ ด้านการจัดจำหน่าย และด้านแหล่งซื้อต้นไม้มาจำหน่าย ตามลำดับ ส่วน ด้านการส่งเสริมจากภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่ไม่เป็นสมาชิกชมรม/สมาคม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการ ด้านราคา และด้านแหล่งซื้อต้นไม้มาจำหน่าย ตามลำดับ ส่วน ด้านการส่งเสริมจากภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ตารางที่ 4-33 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการ
ในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประเภทของการค้า

ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพ	ขายปลีกหน้าร้านอย่างเดียว (N=18)			ขายปลีกและขายส่ง(N=13)			ขายไม้ดอกไม้ประดับและอุปกรณ์			ขายและมีสวนไม้ดอกไม้ประดับ(N=9)		
	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับ ความ คิดเห็น
1. ด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ)	3.8333	.89113	มาก	4.0256	.74488	มาก	4.1111	.56437	มาก	3.9444	.61802	มาก
2. ด้านราคา	3.4630	.62767	ปานกลาง	3.8462	.70205	มาก	3.4444	.58373	ปานกลาง	3.4074	.46481	ปานกลาง
3. ด้านการจัดจำหน่าย	2.7778	.92884	ปานกลาง	3.6026	1.42325	มาก	2.5556	.87348	ปานกลาง	3.2407	.82543	ปานกลาง
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด	3.0333	1.04319	ปานกลาง	3.3692	.97586	ปานกลาง	3.1000	.68993	ปานกลาง	3.2667	.90554	ปานกลาง
5. ด้านแหล่งซื้อต้นไม้จำหน่าย	3.2083	.84996	ปานกลาง	3.7500	.75691	ปานกลาง	3.5833	.98319	มาก	3.2222	.74419	ปานกลาง
6. ด้านการบริหารจัดการ	3.5444	.69893	มาก	3.9231	.75955	มาก	3.8333	.49666	มาก	3.6444	.74685	มาก
7. ด้านการส่งเสริมจากภาครัฐ	2.7917	.99724	ปานกลาง	3.0192	1.33253	ปานกลาง	2.5000	.44721	ปานกลาง	3.1389	1.20618	ปานกลาง
รวม	3.2407	.74586	ปานกลาง	3.6620	.77740	มาก	3.3131	.35165	ปานกลาง	3.4343	.65152	ปานกลาง

ตารางที่ 4-33 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีประเภทของการค้าแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก โดยผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีประเภทการค้าแบบขายปลีกและขายส่งมีคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพรวมมากกว่าผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีลักษณะธุรกิจแบบขายและมีสวนไม้ดอกไม้ประดับพร้อมรับจัดสวน ขายไม้ดอกไม้ประดับและอุปกรณ์แต่งสวน และขายปลีกหน้าร้านอย่างเดียว ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจำแนกตาม ประเภทของการค้า พบว่า

1. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีประเภทของการค้าแบบขายปลีกหน้าร้านอย่างเดียว มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการ ด้านราคา และด้านแหล่งซื้อต้นไม้มาจำหน่าย ตามลำดับ ส่วนด้านการจัดจำหน่ายมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
2. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีประเภทของการค้าแบบขายปลีกและขายส่งมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการ ด้านราคา และด้านแหล่งซื้อต้นไม้มาจำหน่าย ตามลำดับ ส่วนด้านการส่งเสริมจากภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
3. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีประเภทของการค้าแบบขายไม้ดอกไม้ประดับและอุปกรณ์แต่งสวนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการ ด้านแหล่งซื้อต้นไม้มาจำหน่าย และด้านราคา ตามลำดับ ส่วนด้านการส่งเสริมจากภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
4. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีประเภทของการค้าแบบขายและมีสวนไม้ดอกไม้ประดับพร้อมรับจัดสวนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการ ด้านราคา และด้านการส่งเสริมการตลาดตามลำดับ ส่วนด้านการส่งเสริมจากภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ตารางที่ 4-34 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการ
ในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำนวนตามสถานที่ตั้งร้าน

ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพ	เป็นของตัวเอง (N=10)			เช่า (N=34)			อื่น ๆ (N=2)		
	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น
1. ด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ)	3.6833	.41164	มาก	4.0294	.83027	มาก	3.8333	.23570	มาก
2. ด้านราคา	3.1667	.47791	ปานกลาง	3.6373	.62694	มาก	4.1667	.23570	มาก
3. ด้านการจัดจำหน่าย	2.9833	1.64326	ปานกลาง	3.0931	.96417	ปานกลาง	3.1667	.47140	ปานกลาง
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด	3.1400	.86948	ปานกลาง	3.1765	.99668	ปานกลาง	3.5000	.14142	ปานกลาง
5. ด้านแหล่งซื้อต้นไม้จำหน่าย	2.8750	.80147	ปานกลาง	3.5735	.80841	มาก	3.3750	.17678	ปานกลาง
6. ด้านการบริหารจัดการ	3.4600	.77775	ปานกลาง	3.7706	.68955	มาก	3.9000	.42426	มาก
7. ด้านการส่งเสริมจากภาครัฐ	2.5000	1.16667	น้อย	3.0809	1.00514	ปานกลาง	1.5000	.70711	น้อยที่สุด
รวม	3.1515	.63757	ปานกลาง	3.4848	.73006	ปานกลาง	3.3636	.12856	ปานกลาง

ตารางที่ 4-34 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีสถานที่ตั้งร้านแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีสถานที่ตั้งร้านแบบเช่ามีคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพรวมมากกว่าผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีสถานที่ตั้งร้านเป็นของตัวเอง และอื่น ๆ ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจำแนกตาม สถานที่ตั้งร้าน พบว่า

1. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีสถานที่ตั้งร้านเป็นของตัวเอง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการ ด้านราคา และด้านการส่งเสริมการตลาด ตามลำดับ ส่วนด้านการส่งเสริมจากภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
2. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีสถานที่ตั้งร้านแบบเช่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการ ด้านแหล่งซื้อต้นไม้จำหน่าย และด้านราคา ตามลำดับ ส่วนด้านการส่งเสริมจากภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
3. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีสถานที่ตั้งร้านแบบอื่น ๆ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านราคา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการ ด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) และด้านการส่งเสริมการตลาด ตามลำดับ ส่วนด้านการส่งเสริมจากภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ตารางที่ 4-35 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการ
ในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำนวนตามจำนวนพนักงาน

ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพ	น้อยกว่า 10 คน (N=42)			10-20 คน (N=3)			มากกว่า 30 คน (N=1)		
	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น
1. ด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ)	3.9325	.76248	มาก	4.2222	.75154	มาก	3.6667	-	มาก
2. ด้านราคา	3.5794	.64627	มาก	3.3333	.33333	ปานกลาง	3.3333	-	ปานกลาง
3. ด้านการจัดจำหน่าย	3.0119	1.14017	ปานกลาง	3.6667	.33333	มาก	3.8333	-	มาก
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด	3.1857	.98019	ปานกลาง	3.0667	.41633	ปานกลาง	3.4000	-	ปานกลาง
5. ด้านแหล่งซื้อต้นไม้จำหน่าย	3.3988	.86613	ปานกลาง	3.5833	.38188	มาก	3.5000	-	มาก
6. ด้านการบริหารจัดการ	3.6905	.71800	มาก	4.0000	.60000	มาก	3.6000	-	มาก
7. ด้านการส่งเสริมจากภาครัฐ	2.8690	1.11426	ปานกลาง	2.8333	.72169	ปานกลาง	3.7500	-	มาก
รวม	3.3896	.72920	ปานกลาง	3.5859	.29742	มาก	3.6061	-	มาก

ตารางที่ 4-35 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก โดยผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีจำนวนพนักงานมากกว่า 30 คน มีคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพรวมมากกว่าผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีจำนวนพนักงาน 10-20 คน และน้อยกว่า 10 คน ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจำแนกตาม จำนวนพนักงาน พบว่า

1. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ที่มีจำนวนพนักงานน้อยกว่า 10 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการ ด้านราคา และด้านแหล่งซื้อต้นไม้จำหน่าย ตามลำดับ ส่วนด้านการส่งเสริมจากภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
2. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีจำนวนพนักงาน 10-20 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการ ด้านการจัดจำหน่ายและด้านแหล่งซื้อต้นไม้จำหน่าย ตามลำดับ ส่วนด้านการส่งเสริมจากภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
3. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ที่มีจำนวนพนักงานมากกว่า 30 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านการจัดจำหน่ายมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการส่งเสริมจากภาครัฐ ด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ) และด้านการบริหารจัดการ ตามลำดับ ส่วนด้านการส่งเสริมการตลาดมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ตอนที่ 6 การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการในอำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลด้านการประกอบธุรกิจ

ตารางที่ 4-36 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการในจังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนิน ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ	เพศชาย (N=26)			เพศหญิง (N=20)		
	μ	σ	ระดับความคิดเห็น	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านเงินทุน	3.58	1.206	มาก	3.70	1.174	มาก
2. ด้านการตลาด	3.65	.936	มาก	3.45	1.191	ปานกลาง
3. ด้านการขนส่ง	3.38	.898	ปานกลาง	3.25	1.164	ปานกลาง
4. ด้านข้อมูลข่าวสาร	3.08	1.129	ปานกลาง	2.85	1.137	ปานกลาง
5. ด้านความไว้วางใจของลูกค้า	3.62	.898	มาก	3.40	1.095	ปานกลาง
6. ด้านการดูแลรักษาดินไม้	4.15	.834	มาก	4.00	1.076	มาก
7. ด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับ	3.77	.815	มาก	3.50	.946	ปานกลาง
8. ด้านไม้ดอกไม้ประดับที่จะมีขายให้ทันตามเทศกาล	3.35	.936	ปานกลาง	3.35	1.089	ปานกลาง
9. ด้านการพัฒนาพันธุ์ไม้ดอกไม้ประดับ	2.92	1.055	ปานกลาง	3.05	1.099	ปานกลาง
10. ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ	2.31	1.350	น้อย	2.45	1.317	ปานกลาง
11. ด้านแรงงาน	2.92	1.468	ปานกลาง	3.10	1.651	ปานกลาง
รวม	3.3392	.75078	ปานกลาง	3.2818	.93592	ปานกลาง

ตารางที่ 4-36 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรี ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในจังหวัดชลบุรีที่มีเพศชายมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพรวมมากกว่าเพศหญิง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจำแนกตามเพศ พบว่า

1. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสรรพยา จังหวัดชลบุรีเพศชายมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านการดูแลรักษา

ต้นไม้มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับ และด้านการตลาดตามลำดับ ส่วนด้านด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าน้อยที่สุด

2. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีเพศหญิงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านการดูแลรักษาดิน ไม้มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านเงินทุน และด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับตามลำดับ ส่วนด้านด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าน้อยที่สุด

ตารางที่ 4-37 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนิน ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ	21-30 ปี (N=8)			31-40 ปี (N=21)			41-50 ปี (N=11)			51-60 ปี (N=6)		
	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น
1. ด้านเงินทุน	4.13	1.126	มาก	3.95	.973	มาก	2.82	1.168	ปานกลาง	3.33	1.366	ปานกลาง
2. ด้านการตลาด	3.38	1.302	ปานกลาง	3.95	.921	มาก	3.45	.934	ปานกลาง	2.67	.816	ปานกลาง
3. ด้านการเงิน	3.50	1.309	ปานกลาง	3.52	.873	มาก	2.91	.831	ปานกลาง	3.17	1.329	ปานกลาง
4. ด้านข้อมูลข่าวสาร	2.88	.991	ปานกลาง	3.33	.913	ปานกลาง	2.36	.924	น้อย	3.00	1.897	ปานกลาง
5. ด้านความรู้ทางใจของคู่ค้า	3.75	.886	ปานกลาง	3.62	.921	มาก	3.27	.905	ปานกลาง	3.33	1.506	ปานกลาง
6. ด้านการดูแลรักษาด้านไม้	4.63	.744	มากที่สุด	4.24	.831	มาก	3.55	.934	มาก	3.83	1.169	มาก
7. ด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับ	3.50	.535	ปานกลาง	3.90	.831	มาก	3.64	.809	มาก	3.00	1.265	ปานกลาง
8. ด้านไม้ดอกไม้ประดับที่จะมีขาย ให้ทันตามเทศกาล	3.38	1.188	ปานกลาง	3.62	.740	มาก	3.36	.924	ปานกลาง	2.33	1.211	ปานกลาง
9. ด้านการพัฒนาพันธุ์ไม้ดอกไม้ประดับ	2.88	1.126	ปานกลาง	3.29	.956	ปานกลาง	2.82	.874	ปานกลาง	2.33	1.506	น้อย
10. ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงาน ภาครัฐ	2.38	1.302	น้อย	2.90	1.338	ปานกลาง	2.00	1.183	น้อย	1.17	.408	น้อยที่สุด
11. ด้านแรงงาน	2.88	1.458	ปานกลาง	3.62	1.499	มาก	2.64	1.433	ปานกลาง	1.67	1.033	น้อย
รวม	3.3864	.86347	ปานกลาง	3.6320	.74826	มาก	2.9835	.63483	ปานกลาง	2.7121	.97814	ปานกลาง

ตารางที่ 4-37 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก โดยผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีอายุ 31-40 ปี มีคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพรวมมากที่สุด รองลงมาคือผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในจังหวัดชลบุรีที่มีอายุ 21-30 ปี อายุ 41-50 ปี และอายุ 51-60 ปี ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจำแนกตามอายุพบว่า

1. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีอายุ 21-30 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านการดูแลรักษาดิน ไม้มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านเงินทุน และด้านความไว้วางใจของลูกค้า ตามลำดับ ส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
2. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีอายุ 31-40 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านการดูแลรักษาดิน ไม้มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการตลาด และด้านเงินทุน ตามลำดับ ส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
3. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีอายุ 41-50 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการดูแลรักษาดิน ไม้ และด้านการตลาดตามลำดับ ส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
4. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีอายุ 51-60 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านการดูแลรักษาดิน ไม้มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านเงินทุนและด้านความไว้วางใจของลูกค้าส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ตารางที่ 4-38 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานด้านธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการในอำเภอศรีราชา
จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ค้าไม้ดอกไม้ประดับ	ประถมศึกษา (N=5)			มัธยมต้น/มัธยมปลาย/ ปวช. (N=15)			อนุปริญญา/ ปวส. (N=13)			ปริญญาตรี (N=13)		
	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น
1. ด้านเงินทุน	3.00	1.581	ปานกลาง	3.40	1.298	ปานกลาง	4.08	.954	มาก	3.69	1.032	มาก
2. ด้านการตลาด	3.00	.707	ปานกลาง	3.33	1.234	ปานกลาง	3.92	.862	มาก	3.69	1.032	มาก
3. ด้านการขนส่ง	3.20	1.304	ปานกลาง	3.07	1.163	ปานกลาง	3.62	.870	มาก	3.38	.870	ปานกลาง
4. ด้านข้อมูลข่าวสาร	2.40	.548	น้อย	2.47	1.302	น้อย	3.46	.877	ปานกลาง	3.31	1.032	ปานกลาง
5. ด้านความไว้วางใจของผู้ค้า	3.20	.837	ปานกลาง	3.40	1.183	ปานกลาง	3.69	.751	มาก	3.62	1.044	มาก
6. ด้านการดูแลรักษาด้านไม้	3.20	1.095	ปานกลาง	4.00	1.000	มาก	4.46	.660	มากที่สุด	4.15	.899	มาก
7. ด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับ	3.60	.548	มาก	3.33	.900	ปานกลาง	3.77	1.013	มาก	3.92	.760	มาก
8. ด้านไม้ดอกไม้ประดับที่จะมีขายให้ ทันตามเทศกาล	3.40	.894	ปานกลาง	3.07	1.335	ปานกลาง	3.54	.776	มาก	3.46	.776	ปานกลาง
9. ด้านการพัฒนาพันธุ์ไม้ดอกไม้ประดับ	3.20	1.095	ปานกลาง	2.40	.986	น้อย	3.38	.768	ปานกลาง	3.15	1.214	ปานกลาง
10. ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ	1.80	1.095	น้อย	1.67	1.175	น้อย	3.23	1.013	ปานกลาง	2.54	1.391	ปานกลาง
11. ด้านแรงงาน	1.40	.894	น้อยที่สุด	2.47	1.598	น้อย	3.92	1.188	มาก	3.31	1.316	ปานกลาง
รวม	2.8545	.51265	ปานกลาง	2.9636	.90375	ปานกลาง	3.7343	.70658	มาก	3.4755	.75071	มาก

ตารางที่ 4-38 พบว่าผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก โดยผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีจบการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส. มีคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพรวมมากที่สุด รองลงมาคือ ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีจบการศึกษาระดับปริญญาตรี มัธยมศึกษา/มัธยมศึกษา/ ปวช. และประถมศึกษา ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า

1. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านไม้ดอกไม้ประดับที่จะมีขายให้ทันตามเทศกาลและด้านความไว้วางใจของคู่ค้า ตามลำดับ ส่วนด้านแรงงานมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
2. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/มัธยมศึกษา/ ปวช. มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านการดูแลรักษาด้านไม้มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านเงินทุน และด้านความไว้วางใจของคู่ค้าตามลำดับ ส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
3. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส. มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านการดูแลรักษาด้านไม้มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านเงินทุน และด้านการตลาด ตามลำดับ ส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
4. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านการดูแลรักษาด้านไม้มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับ ด้านเงินทุนและ ด้านการตลาด ตามลำดับ ส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ตารางที่ 4-39 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ของผู้ประกอบการในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ค้าไม้ดอกไม้ประดับ	ไม่เกิน 10,000 บาท (N=9)			10,001-20,000 บาท (N=10)			20,001-30,000 บาท (N=14)			มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป (N=13)		
	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น
1. ด้านเงินทุน	2.78	1.394	ปานกลาง	3.60	1.265	มาก	3.79	1.051	มาก	4.08	.862	มาก
2. ด้านการตลาด	2.44	1.130	น้อย	3.90	.738	มาก	3.86	.770	มาก	3.77	1.013	มาก
3. ด้านการขนส่ง	2.44	1.014	น้อย	3.60	.966	มาก	3.36	.842	ปานกลาง	3.69	.947	มาก
4. ด้านข้อมูลข่าวสาร	2.11	.782	น้อย	3.00	1.054	ปานกลาง	3.29	1.139	ปานกลาง	3.23	1.166	ปานกลาง
5. ด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ค้า	2.89	.928	ปานกลาง	4.00	.943	มาก	3.50	.941	ปานกลาง	3.62	.961	มาก
6. ด้านการดูแลรักษาด้านไม้	3.56	1.014	มาก	4.20	1.135	มาก	4.36	.633	มาก	4.08	.954	มาก
7. ด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับ	2.89	.928	ปานกลาง	3.90	.738	มาก	4.00	.784	มาก	3.62	.768	มาก
8. ด้านไม้ดอกไม้ประดับที่จะมีขายให้ทัน ตามเทศกาล	2.44	1.014	น้อย	3.90	.994	มาก	3.50	.519	ปานกลาง	3.38	1.044	ปานกลาง
9. ด้านการพัฒนาพันธุ์ไม้ดอกไม้ประดับ	2.22	.833	น้อย	3.00	.943	ปานกลาง	3.29	.914	ปานกลาง	3.15	1.281	ปานกลาง
10. ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ	1.56	.882	น้อย	2.50	1.434	น้อย	2.64	1.216	ปานกลาง	2.54	1.506	ปานกลาง
11. ด้านแรงงาน	1.56	.882	น้อย	3.90	1.287	มาก	3.36	1.277	ปานกลาง	2.92	1.706	ปานกลาง
รวม	2.4444	.75302	น้อย	3.5909	.68735	มาก	3.5390	.67511	มาก	3.4615	.79032	ปานกลาง

ตารางที่ 4-39 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ในภาพอยู่ในระดับน้อยถึงมาก โดยผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 10,001-20,000 บาท มีคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ในภาพรวมมากที่สุด รองลงมาคือ ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 20,001-30,000 บาท มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป และไม่เกิน 10,000 บาท ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า

1. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านการดูแลรักษาดิน ไม่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านราคาขาย ไม้ดอกไม้ประดับ ด้านความไว้วางใจของคู่ค้าและ ด้านเงินทุน ตามลำดับ ส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐและด้านแรงงานมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
2. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 10,001-20,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านการดูแลรักษาดิน ไม่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านความไว้วางใจของคู่ค้า ส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
3. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 20,001-30,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านการดูแลรักษาดิน ไม่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านราคาขาย ไม้ดอกไม้ประดับ ส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
4. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านเงินทุนและด้านการดูแลรักษาดิน ไม่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการตลาด ส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ตารางที่ 4-40 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประเภทธุรกิจ

	ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ		เป็นธุรกิจครอบครัว (กส) (N=25)		อื่น ๆ (N=21)	
	μ	σ	μ	σ	μ	σ
1. ด้านเงินทุน	3.12	1.166	ปานกลาง	4.24	.889	มาก
2. ด้านการตลาด	3.08	.954	ปานกลาง	4.14	.854	มาก
3. ด้านการขนส่ง	2.92	.997	ปานกลาง	3.81	.814	มาก
4. ด้านข้อมูลข่าวสาร	2.52	1.159	ปานกลาง	3.52	.814	มาก
5. ด้านความไว้วางใจของผู้ค้า	3.20	1.080	ปานกลาง	3.90	.700	มาก
6. ด้านการดูแลรักษาด้านไม้	3.68	.988	มาก	4.57	.598	มากที่สุด
7. ด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับ	3.48	.918	ปานกลาง	3.86	.793	มาก
8. ด้านไม้ดอกไม้ประดับที่จะมีขายให้ทันตามเทศกาล	3.04	1.098	ปานกลาง	3.71	.717	มาก
9. ด้านการพัฒนาพันธุ์ไม้ดอกไม้ประดับ	2.72	1.173	ปานกลาง	3.29	.845	ปานกลาง
10. ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ	1.60	.957	น้อย	3.29	1.102	ปานกลาง
11. ด้านแรงงาน	2.28	1.429	น้อย	3.86	1.195	มาก
รวม	2.8764	.70607	ปานกลาง	3.8355	.64451	มาก

ตารางที่ 4-40 พบว่าผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีประเภทธุรกิจลักษณะอื่น ๆ มีคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในภาพมากกว่าลักษณะเป็นธุรกิจครอบครัว (กงสี) เมื่อพิจารณาเป็นรายได้จำแนกตามประเภทธุรกิจ พบว่า

1. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีธุรกิจเป็นแบบครอบครัว (กงสี) มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านการดูแลรักษาดิน ไม้มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับ ด้านความไว้วางใจของกลุ่มค้าและด้านเงินทุนตามลำดับ ส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีธุรกิจเป็นแบบอื่น ๆ มีความปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านการดูแลรักษาดิน ไม้มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านเงินทุน ด้านการตลาดและด้านความไว้วางใจของกลุ่มค้าตามลำดับ ส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐและด้านการพัฒนาพันธุ์ไม้ดอกไม้ประดับมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ตารางที่ 4-41 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ของผู้ประกอบการในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
 จําแนกตามระยะเวลาดำเนินการของกิจการ

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ	ไม่เกิน 2 ปี (N=10)			2-5 ปี (N=9)			5-10 ปี (N=16)			มากกว่า 10 ปี (N=11)		
	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น
1. ด้านเงินทุน	3.20	1.398	ปานกลาง	4.11	.782	มาก	3.75	1.238	มาก	3.45	1.128	ปานกลาง
2. ด้านการตลาด	3.00	1.155	ปานกลาง	3.78	.833	มาก	3.75	1.183	มาก	3.64	.809	มาก
3. ด้านการขนส่ง	2.50	.850	น้อย	4.11	.782	มาก	3.44	1.094	ปานกลาง	3.27	.647	ปานกลาง
4. ด้านข้อมูลข่าวสาร	2.00	.667	น้อย	3.56	.726	มาก	3.25	1.291	ปานกลาง	3.00	1.000	ปานกลาง
5. ด้านความรู้ทางใจของคู่ค้า	2.90	.738	ปานกลาง	4.00	.707	มาก	3.63	1.088	มาก	3.55	1.036	มาก
6. ด้านการดูแลรักษาต้นไม้	3.80	.789	มาก	4.56	1.014	มากที่สุด	4.13	.806	มาก	3.91	1.136	มาก
7. ด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับ	3.30	.675	ปานกลาง	3.89	.782	มาก	3.50	1.095	ปานกลาง	4.00	.632	มาก
8. ด้าน ไม้ดอกไม้ประดับที่จะมี ขายให้ทันตามเทศกาล	2.90	.876	ปานกลาง	3.89	.928	มาก	3.38	.957	ปานกลาง	3.27	1.104	ปานกลาง
9. ด้านการพัฒนาพันธุ์ไม้ดอกไม้ประดับ	2.60	1.075	ปานกลาง	3.44	1.014	ปานกลาง	2.94	.929	ปานกลาง	3.00	1.265	ปานกลาง
10. ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงาน ภาครัฐ	1.80	.919	น้อย	3.22	1.394	ปานกลาง	2.06	1.389	น้อย	2.64	1.206	ปานกลาง
11. ด้านแรงงาน	2.10	.994	น้อย	3.67	1.658	มาก	2.75	1.732	ปานกลาง	3.64	1.120	มาก
รวม	2.7364	.58830	ปานกลาง	3.8384	.69052	มาก	3.3239	.92767	ปานกลาง	3.3967	.71034	ปานกลาง

ตารางที่ 4-41 พบว่าผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินการของกิจการแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ในภาพอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก โดยผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินการของกิจการระหว่าง 2-5 ปี มีคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ในภาพรวมมากที่สุด รองลงมาคือ ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีระยะเวลาดำเนินการของกิจการ มากกว่า 10 ปี ระหว่าง 5-10 ปี และไม่เกิน 2 ปี ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจำแนกตามระยะเวลาดำเนินการของกิจการ พบว่า

1. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ระยะเวลาดำเนินการของกิจการ ไม่เกิน 2 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านการดูแลรักษาด้านไม้มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับ ด้านเงินทุนและด้านการตลาดตามลำดับ ส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ระยะเวลาดำเนินการของกิจการระหว่าง 2-5 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านการดูแลรักษาด้านไม้มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านเงินทุนด้านการขนส่ง และด้านความไว้วางใจของคู่ค้าตามลำดับ ส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

3. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีระยะเวลาดำเนินการของกิจการระหว่าง 5-10 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านการดูแลรักษาด้านไม้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการตลาดด้านเงินทุนและด้านความไว้วางใจของคู่ค้า ตามลำดับ ส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

4. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีระยะเวลาดำเนินการของกิจการมากกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการดูแลรักษาด้านไม้ ด้านการตลาดและด้านแรงงานตามลำดับ ส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ตารางที่ 4-42 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ของผู้ประกอบการในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามแหล่งเงินทุน

	ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ		เงินทุนส่วนตัว (N=42)		เงินกู้ยืมจากแหล่งเงินทุน (N=4)	
	μ	σ	ระดับความคิดเห็น	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านเงินทุน	3.74	1.149	มาก	2.50	1.000	น้อย
2. ด้านการตลาด	3.57	1.063	มาก	3.50	1.000	ปานกลาง
3. ด้านการขนส่ง	3.36	1.032	ปานกลาง	3.00	.816	ปานกลาง
4. ด้านข้อมูลข่าวสาร	3.02	1.158	ปานกลาง	2.50	.577	น้อย
5. ด้านความไว้วางใจของคู่ค้า	3.55	1.017	มาก	3.25	.500	ปานกลาง
6. ด้านการดูแลรักษาด้านไม้	4.17	.935	มาก	3.25	.500	ปานกลาง
7. ด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับ	3.64	.906	มาก	3.75	.500	มาก
8. ด้านไม้ดอกไม้ประดับที่จะมีขายให้ทันตามเทศกาล	3.31	1.024	ปานกลาง	3.75	.500	มาก
9. ด้านการพัฒนาพันธุ์ไม้ดอกไม้ประดับ	2.98	1.115	ปานกลาง	3.00	.000	ปานกลาง
10. ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ	2.40	1.345	น้อย	2.00	1.155	น้อย
11. ด้านแรงงาน	3.14	1.507	ปานกลาง	1.50	1.000	น้อยที่สุด
รวม	3.3528	.85143	ปานกลาง	2.9091	.33195	ปานกลาง

ตารางที่ 4-42 พบว่าผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีแหล่งเงินทุนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ในภาพอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีแหล่งเงินทุนเป็นเงินทุนส่วนตัวมีคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ในภาพรวมมากกว่าผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีแหล่งเงินทุนจากเงินกู้ยืมจากแหล่งเงินทุน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจำแนกตามแหล่งเงินทุน พบว่า

1. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีแหล่งเงินทุนเป็นเงินทุนส่วนตัวมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านการดูแลรักษาด้านไม้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านเงินทุน ด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับ และด้านการตลาด ตามลำดับ ส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
2. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ที่มีแหล่งเงินทุนจากเงินกู้ยืมจากแหล่งเงินทุน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับและด้าน ไม้ดอกไม้ประดับที่จะมีขายให้ทันตามเทศกาลมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการตลาด ด้านความไว้วางใจของกลุ่มค้าและด้านการดูแลรักษาด้านไม้ตามลำดับ ส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ตารางที่ 4-43 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการในอำเภอศรีราชา
จังหวัดชลบุรี จำแนกตามความรู้ทางธุรกิจ

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ	ไม่ยอมรับการศึกษาศึกษาความรู้ทางธุรกิจ (N=15)			ได้รับความรู้ทางธุรกิจในช่วงเรียน (N=24)			อื่น ๆ (N=7)		
	μ	σ	ระดับความคิดเห็น	μ	σ	ระดับความคิดเห็น	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านเงินทุน	3.00	1.254	ปานกลาง	4.08	.881	มาก	3.43	1.397	ปานกลาง
2. ด้านการตลาด	2.87	1.060	ปานกลาง	4.04	.806	มาก	3.43	.976	ปานกลาง
3. ด้านการขนส่ง	2.73	1.033	ปานกลาง	3.75	.847	มาก	3.14	.900	ปานกลาง
4. ด้านข้อมูลข่าวสาร	2.33	1.113	น้อย	3.42	.929	ปานกลาง	2.86	1.215	ปานกลาง
5. ด้านความไว้วางใจของผู้ค้า	3.13	.990	ปานกลาง	3.88	.947	มาก	3.14	.690	ปานกลาง
6. ด้านการดูแลรักษาดินไม้	3.67	.816	มาก	4.54	.721	มากที่สุด	3.43	1.134	ปานกลาง
7. ด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับ	3.13	.834	ปานกลาง	4.08	.776	มาก	3.29	.488	ปานกลาง
8. ด้านไม้ดอกไม้ประดับที่จะมีขายให้ทันตามเทศกาล	2.87	1.125	ปานกลาง	3.83	.761	มาก	2.71	.488	ปานกลาง
9. ด้านการพัฒนาพื้นที่ไม้ดอกไม้ประดับ	2.40	.986	น้อย	3.50	.978	ปานกลาง	2.43	.535	น้อย
10. ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ	1.53	.915	น้อย	3.08	1.248	ปานกลาง	1.71	.951	น้อย
11. ด้านแรงงาน	1.73	1.163	น้อย	3.92	1.213	มาก	2.57	1.134	ปานกลาง
รวม	2.6727	.69812	ปานกลาง	3.8295	.60855	มาก	2.9221	.54905	ปานกลาง

ตารางที่ 4-43 พบว่าผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีความรู้ทางธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ในภาพอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก โดยผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในจังหวัดชลบุรีที่ได้รับความรู้ทางธุรกิจในช่วงเรียนมีคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ในภาพรวมมากกว่าผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่ได้รับความรู้จากแหล่งอื่น ๆ และไม่เคยรับการศึกษาความรู้ทางธุรกิจ ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจำแนกตามการได้รับความรู้ทางธุรกิจ พบว่า

1. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่ไม่เคยรับการศึกษาความรู้ทางธุรกิจมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านการดูแลรักษาดิน ไม่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับ ด้านความไว้วางใจของคู่ค้าและด้านเงินทุนตามลำดับ ส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
2. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่ได้รับความรู้ทางธุรกิจในช่วงเรียนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านการดูแลรักษาดิน ไม่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับ ด้านเงินทุนและด้านการตลาดตามลำดับ ส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
3. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่ได้รับความรู้ทางธุรกิจจากที่อื่น ๆ เช่น ศึกษาเอง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านการตลาด ด้านการดูแลรักษาดิน ไม้ และด้านเงินทุนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับ ด้านความไว้วางใจของคู่ค้า และด้านการขนส่งตามลำดับ ส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ตารางที่ 4-44 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของผู้ประกอบการในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประเภทการทำงาน

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงาน ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ	น้อยกว่า 1 ปี (N=13)			1-3 ปี (N=14)			4-7 ปี (N=10)			8-11 ปี (N=3)			มากกว่า 11 ปี (N=6)		
	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น
1. ด้านเงินทุน	3.77	1.301	มาก	4.29	.825	มาก	3.10	1.449	ปานกลาง	2.67	.577	ปานกลาง	3.17	.408	ปานกลาง
2. ด้านการตลาด	3.38	1.193	ปานกลาง	4.07	.917	มาก	3.50	1.269	ปานกลาง	3.33	.577	ปานกลาง	3.00	.000	ปานกลาง
3. ด้านการขนส่ง	3.08	1.115	ปานกลาง	3.86	.864	มาก	3.00	1.247	ปานกลาง	3.33	.577	ปานกลาง	3.17	.408	ปานกลาง
4. ด้านข้อมูลข่าวสาร	2.77	.927	ปานกลาง	3.36	1.151	ปานกลาง	2.50	1.269	น้อย	3.67	1.155	มาก	3.00	1.095	ปานกลาง
5. ด้านความรู้ทางใจของคู่ค้า	3.38	.870	ปานกลาง	3.79	.802	มาก	3.20	1.317	ปานกลาง	3.67	.577	มาก	3.67	1.211	มาก
6. ด้านการดูแลรักษา ต้นไม้	4.23	.832	มาก	4.43	.852	มาก	3.70	1.059	มาก	3.67	.577	มาก	3.83	1.169	มาก
7. ด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับ	3.38	.768	ปานกลาง	3.93	.829	มาก	3.40	1.075	ปานกลาง	3.67	.577	มาก	4.00	.894	มาก
8. ด้านไม้ดอกไม้ประดับที่จะมีขาย ให้ทันตามเทศกาล	3.23	1.013	ปานกลาง	3.71	.825	มาก	3.10	1.101	ปานกลาง	3.33	.577	ปานกลาง	3.17	1.329	ปานกลาง
9. ด้านการพัฒนาพันธุ์ไม้ดอกไม้ประดับ	2.54	.776	ปานกลาง	3.71	.994	มาก	2.60	.843	ปานกลาง	3.00	.000	ปานกลาง	2.83	1.602	ปานกลาง
10. ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ	2.54	1.198	ปานกลาง	2.86	1.512	ปานกลาง	1.90	1.197	น้อย	1.00	.000	น้อยที่สุด	2.33	1.211	น้อย
11. ด้านแรงงาน	3.00	1.414	ปานกลาง	3.36	1.692	ปานกลาง	2.60	1.506	ปานกลาง	1.67	1.155	น้อย	3.50	1.517	ปานกลาง
รวม	3.2098	.84092	ปานกลาง	3.7597	.79701	มาก	2.9636	.88369	ปานกลาง	3.0000	.15746	ปานกลาง	3.2424	.70340	ปานกลาง

ตารางที่ 4-44 พบว่าผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในจังหวัดชลบุรีที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ในภาพอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก โดยผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีประสบการณ์การทำงาน 1-3 ปี มีคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ในภาพรวมมากกว่าผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีประสบการณ์การทำงาน มากกว่า 11 ปี น้อยกว่า 1 ปี ระหว่าง 4-7 ปี และระหว่าง 8-11 ปี ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า

1. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีประสบการณ์การทำงาน น้อยกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านการดูแลรักษาต้นไม้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านเงินทุน ด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับ ด้านความไว้วางใจของลูกค้า และด้านการตลาดตามลำดับ ส่วนด้านการพัฒนาพันธุ์ไม้ดอกไม้ประดับและด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าน้อยที่สุด
2. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีมีประสบการณ์การทำงาน 1-3 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านการดูแลรักษาต้นไม้มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านเงินทุน ด้านการตลาดและด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับตามลำดับ ส่วน ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าน้อยที่สุด
3. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี มีประสบการณ์การทำงาน 4-7 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านการดูแลรักษาต้นไม้มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการตลาด ด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับและด้านความไว้วางใจของลูกค้าตามลำดับ ส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าน้อยที่สุด
4. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีมีประสบการณ์การทำงาน 8-11 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านความไว้วางใจของลูกค้า ด้านการดูแลรักษาต้นไม้ ด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านข้อมูลข่าวสาร ส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าน้อยที่สุด
5. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีมีประสบการณ์การทำงาน มากกว่า 11 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนิน

ธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการดูแลรักษาต้นไม้ ด้านความไว้วางใจของคู่ค้า และด้านแรงงานตามลำดับ ส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ตารางที่ 4-45 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามการได้รับการฝึกอบรม

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ	เคย (N=5)			ไม่เคย (N=41)		
	μ	σ	ระดับความคิดเห็น	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านเงินทุน	2.60	.548	ปานกลาง	3.76	1.179	มาก
2. ด้านการตลาด	3.00	.000	ปานกลาง	3.63	1.090	มาก
3. ด้านการขนส่ง	3.00	.707	ปานกลาง	3.37	1.043	ปานกลาง
4. ด้านข้อมูลข่าวสาร	3.00	.707	ปานกลาง	2.98	1.172	ปานกลาง
5. ด้านความไว้วางใจของลูกค้า	3.20	1.304	ปานกลาง	3.56	.950	มาก
6. ด้านการดูแลรักษาค้นไม้	3.60	1.140	มาก	4.15	.910	มาก
7. ด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับ	4.00	.707	มาก	3.61	.891	มาก
8. ด้านไม้ดอกไม้ประดับที่จะมีขายให้ทันตามเทศกาล	3.20	.447	ปานกลาง	3.37	1.043	ปานกลาง
9. ด้านการพัฒนาพันธุ์ไม้ดอกไม้ประดับ	3.40	.894	ปานกลาง	2.93	1.081	ปานกลาง
10. ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ	2.40	.894	น้อย	2.37	1.374	น้อย
11. ด้านแรงงาน	3.00	1.414	ปานกลาง	3.00	1.565	ปานกลาง
รวม	3.1273	.48787	ปานกลาง	3.3370	.86058	ปานกลาง

ตารางที่ 4-45 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่เคยผ่านการเข้ารับการฝึกอบรม แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ในภาพอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในจังหวัดชลบุรีที่ไม่เคยเข้ารับการฝึกอบรม มีคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ในภาพรวมมากกว่าผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในจังหวัดชลบุรีที่เคยเข้ารับการฝึกอบรม เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จำแนกตามการเข้ารับการฝึกอบรม พบว่า

1. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่เคยเข้ารับการฝึกอบรม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการดูแลรักษาด้านไม้ ด้านการพัฒนาพันธุ์ไม้ดอกไม้ประดับ และด้านไม้ดอกไม้ประดับที่จะมีขายให้ทันตามเทศกาลตามลำดับ ส่วน ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
2. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่ไม่เคยเข้ารับการฝึกอบรม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านการดูแลรักษาด้านไม้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านเงินทุน ด้านการตลาดและด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับ ตามลำดับ ส่วน ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ตารางที่ 4-46 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ของผู้ประกอบการในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามการเป็นสมาชิกชมรม/สมาคม

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ค้าไม้ดอกไม้ประดับ	เป็นสมาชิก (N=4)			ไม่เป็นสมาชิก (N=42)		
	μ	σ	ระดับความคิดเห็น	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านเงินทุน	3.00	.000	ปานกลาง	3.69	1.220	มาก
2. ด้านการตลาด	3.25	.500	ปานกลาง	3.60	1.083	มาก
3. ด้านการขนส่ง	3.25	.500	ปานกลาง	3.33	1.052	ปานกลาง
4. ด้านข้อมูลข่าวสาร	3.00	.816	ปานกลาง	2.98	1.158	ปานกลาง
5. ด้านความไว้วางใจของคู่ค้า	3.50	1.291	ปานกลาง	3.52	.969	มาก
6. ด้านการดูแลรักษาด้านไม้	3.25	1.258	ปานกลาง	4.17	.881	มาก
7. ด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับ	3.75	.957	มาก	3.64	.879	มาก
8. ด้านไม้ดอกไม้ประดับที่จะมีขายให้ทันตามเทศกาล	3.50	.577	ปานกลาง	3.33	1.028	ปานกลาง
9. ด้านการพัฒนาพันธุ์ไม้ดอกไม้ประดับ	3.00	1.633	ปานกลาง	2.98	1.024	ปานกลาง
10. ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ	1.75	.957	น้อย	2.43	1.346	น้อย
11. ด้านแรงงาน	3.25	1.708	ปานกลาง	2.98	1.538	ปานกลาง
รวม	3.1364	.53783	ปานกลาง	3.3312	.85205	ปานกลาง

ตารางที่ 4-46 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่เป็นและไม่เป็นการเป็นสมาชิกชมรม/ สมาคมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ในภาพอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในจังหวัดชลบุรีที่ไม่เป็นสมาชิกชมรม/ สมาคม มีคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ในภาพรวมมากกว่าผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่เป็นสมาชิกชมรม/ สมาคม เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจำแนกตามการเป็นสมาชิกชมรม/ สมาคม พบว่า

1. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่เป็นสมาชิกชมรม/ สมาคม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านไม้ดอกไม้ประดับที่จะมีขายให้ทันตามเทศกาล ด้านความไว้วางใจของคู่ค้า ด้านการตลาด ด้านการขนส่ง ด้านแรงงานและด้านการดูแลรักษาดินไม้ตามลำดับ ส่วน ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
2. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่ไม่เป็นสมาชิกชมรม/ สมาคม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านการดูแลรักษาดินไม้มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านเงินทุน ด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับ และ ด้านการตลาด ตามลำดับ ส่วน ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ตารางที่ 4-47 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ของผู้ประกอบการในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประเภทของการค้า

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ	ขายปลีกหน้าร้านอย่างเดียว (N=18)				ขายปลีกและขายส่ง (N=13)				ขายไม้ดอกไม้ประดับและอุปกรณ์ พร้อมรับจัดงาน (N=9)			
	ระดับความ คิดเห็น		ระดับความ คิดเห็น		ระดับความ คิดเห็น		ระดับความ คิดเห็น		ระดับความ คิดเห็น		ระดับความ คิดเห็น	
	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ
1. ด้านเงินทุน	3.50	1.339	ปานกลาง		3.85	1.281	มาก		3.83	1.169	มาก	
2. ด้านการตลาด	3.39	1.243	ปานกลาง		3.92	1.038	มาก		3.17	.753	ปานกลาง	
3. ด้านการขนส่ง	3.22	1.166	ปานกลาง		3.54	1.050	มาก		3.33	1.211	ปานกลาง	
4. ด้านข้อมูลข่าวสาร	2.94	.998	ปานกลาง		3.00	1.291	ปานกลาง		3.00	1.265	ปานกลาง	
5. ด้านความไว้วางใจของผู้ค้า	3.22	.878	ปานกลาง		3.92	.862	มาก		3.67	1.366	มาก	
6. ด้านการดูแลรักษาค้นไม้	4.11	.758	มาก		4.08	1.188	มาก		4.50	.837	มาก	
7. ด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับ	3.28	.826	ปานกลาง		4.15	.801	มาก		3.50	.837	ปานกลาง	
8. ด้านไม้ดอกไม้ประดับที่จะมีขายให้ทันตามเทศกาล	3.17	1.043	ปานกลาง		3.62	.961	มาก		3.17	.408	ปานกลาง	
9. ด้านการพัฒนาพันธุ์ไม้ดอกไม้ประดับ	2.83	.857	ปานกลาง		3.15	1.214	ปานกลาง		2.67	1.366	ปานกลาง	
10. ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ	2.78	1.114	ปานกลาง		2.15	1.573	น้อย		1.67	.816	น้อย	
11. ด้านแรงงาน	3.06	1.434	ปานกลาง		3.15	1.864	ปานกลาง		2.50	.837	น้อย	
รวม	3.2273	.90762	ปานกลาง		3.5035	.93789	มาก		3.1818	.48447	ปานกลาง	
									3.3030	.73575	ปานกลาง	

ตารางที่ 4-47 พบว่าผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีประเภทของการค้าแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ในภาพอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก โดยผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในจังหวัดชลบุรีที่มีประเภทการค้าแบบขายปลีกและขายส่งมีคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ในภาพรวมมากกว่าผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในจังหวัดชลบุรีที่มีลักษณะธุรกิจแบบขายและมีสวนไม้ดอกไม้ประดับพร้อมรับจัดสวน ขายปลีกหน้าร้านอย่างเดียว และขายไม้ดอกไม้ประดับและอุปกรณ์แต่งสวน ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจำแนกตาม ประเภทของการค้า พบว่า

1. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีประเภทของการค้าแบบขายปลีกหน้าร้านอย่างเดียว มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านการดูแลรักษาดินไม้มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านเงินทุน ด้านการตลาดและด้านความไว้วางใจของลูกค้าตามลำดับ ส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีประเภทของการค้าแบบขายปลีกและขายส่งมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการดูแลรักษาดินไม้ ด้านความไว้วางใจของลูกค้าและด้านการตลาด ตามลำดับ ส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

3. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีประเภทของการค้าแบบขายไม้ดอกไม้ประดับและอุปกรณ์แต่งสวนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านการดูแลรักษาดินไม้มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านเงินทุน ด้านความไว้วางใจของลูกค้า และด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับตามลำดับ ส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

4. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีประเภทของการค้าแบบขายและมีสวนไม้ดอกไม้ประดับพร้อมรับจัดสวนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการดูแลรักษาดินไม้ ด้านการตลาดและด้านเงินทุนตามลำดับ ส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ตารางที่ 4-48 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามสถานที่ตั้งร้าน

	เป็นของตัวเอง (N=10)				เช่า (N=34)				อื่นๆ (N=2)			
	ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ		ระดับความ คิดเห็น		ระดับความ คิดเห็น		ระดับความ คิดเห็น		ระดับความ คิดเห็น		ระดับความ คิดเห็น	
	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ
1. ด้านเงินทุน	3.40	1.075	ปานกลาง		3.71	1.244	มาก		3.50	.707	ปานกลาง	
2. ด้านการตลาด	3.50	.850	ปานกลาง		3.56	1.106	มาก		4.00	1.414	มาก	
3. ด้านการขนส่ง	3.00	.667	ปานกลาง		3.41	1.104	ปานกลาง		3.50	.707	ปานกลาง	
4. ด้านข้อมูลข่าวสาร	2.30	.823	น้อย		3.24	1.103	ปานกลาง		2.00	1.414	น้อย	
5. ด้านความไว้วางใจของลูกค้า	3.30	.823	ปานกลาง		3.56	1.021	มาก		4.00	1.414	มาก	
6. ด้านการดูแลรักษาด้านไม้	3.40	.843	ปานกลาง		4.26	.898	มาก		4.50	.707	มาก	
7. ด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับ	3.40	.843	ปานกลาง		3.68	.878	มาก		4.50	.707	มาก	
8. ด้านไม้ดอกไม้ประดับที่จะมีขายให้ทันตามเทศกาล	3.30	.949	ปานกลาง		3.32	1.007	ปานกลาง		4.00	1.414	มาก	
9. ด้านการพัฒนาพันธุ์ไม้ดอกไม้ประดับ	2.90	.994	ปานกลาง		3.00	1.128	ปานกลาง		3.00	.000	ปานกลาง	
10. ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ	1.80	1.135	น้อย		2.56	1.353	ปานกลาง		2.00	1.414	น้อย	
11. ด้านแรงงาน	2.40	1.578	น้อย		3.12	1.513	ปานกลาง		4.00	1.414	มาก	
รวม	2.9727	.62552	ปานกลาง		3.4011	.87830	ปานกลาง		3.5455	.51426	มาก	

ตารางที่ 4-48 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีสถานที่ตั้งร้านแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ในภาพอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก โดยผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีสถานที่ตั้งร้านแบบอื่นๆ มีคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ในภาพรวมมากกว่า ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีสถานที่ตั้งร้านแบบเช่า และเป็นของตัวเอง ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจำแนกตาม สถานที่ตั้งร้าน พบว่า

1. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีสถานที่ตั้งร้านเป็นของตัวเอง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านการตลาด มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านความไว้วางใจของลูกค้า ด้านการดูแลรักษาต้นไม้และด้านเงินทุน ตามลำดับ ส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าน้อยที่สุด
2. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีสถานที่ตั้งร้านแบบเช่า มีความคิดเห็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านการดูแลรักษาต้นไม้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านเงินทุน ด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับ และด้านการตลาดตามลำดับ ส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าน้อยที่สุด
3. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีสถานที่ตั้งร้านแบบอื่น ๆ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านการดูแลรักษาต้นไม้และด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการตลาด ด้านความไว้วางใจของลูกค้าด้านไม้ดอกไม้ประดับที่จะมีขายให้ทันตามเทศกาล และด้านแรงงานตามลำดับ ส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐและด้านข้อมูลข่าวสารมีค่าน้อยที่สุด

ตารางที่ 4-49 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามจำนวนพนักงาน

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงาน ค่าไม่ตอบไม่ระดับ	น้อยกว่า 10 คน (N=42)				10-20 คน (N=3)				มากกว่า 30 คน (N=1)			
	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น	μ	σ	ระดับความ คิดเห็น
1. ด้านเงินทุน	3.69	1.220	มาก	3.00	.000	ปานกลาง	3.00	-	ปานกลาง	3.00	-	ปานกลาง
2. ด้านการตลาด	3.57	1.085	มาก	3.33	.577	ปานกลาง	4.00	-	มาก	4.00	-	มาก
3. ด้านการขนส่ง	3.33	1.052	ปานกลาง	3.33	.577	ปานกลาง	3.00	-	ปานกลาง	3.00	-	ปานกลาง
4. ด้านข้อมูลข่าวสาร	2.98	1.158	ปานกลาง	3.33	.577	ปานกลาง	2.00	-	น้อย	2.00	-	น้อย
5. ด้านความไว้วางใจของผู้ค้า	3.55	.968	มาก	3.33	1.528	ปานกลาง	3.00	-	ปานกลาง	3.00	-	ปานกลาง
6. ด้านการดูแลรักษาคันไม้	4.14	.899	มาก	3.67	1.528	มาก	3.00	-	ปานกลาง	3.00	-	ปานกลาง
7. ด้านราคาขายไม้ตอบไม่ระดับ	3.62	.882	ปานกลาง	4.33	.577	มาก	3.00	-	ปานกลาง	3.00	-	ปานกลาง
8. ด้านไม้ตอบไม่ระดับที่จะมีขายให้ทันตามเทศกาล	3.33	1.028	ปานกลาง	3.33	.577	ปานกลาง	4.00	-	มาก	4.00	-	มาก
9. ด้านการพัฒนาพื้นที่ไม้ตอบไม่ระดับ	2.93	1.068	ปานกลาง	3.67	1.155	มาก	3.00	-	ปานกลาง	3.00	-	ปานกลาง
10. ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ	2.38	1.361	น้อย	2.67	.577	ปานกลาง	1.00	-	น้อยที่สุด	1.00	-	น้อยที่สุด
11. ด้านแรงงาน	3.00	1.546	ปานกลาง	3.67	1.155	มาก	1.00	-	น้อยที่สุด	1.00	-	น้อยที่สุด
รวม	3.3203	.85569	ปานกลาง	3.4242	.42962	ปานกลาง	2.7273	-	ปานกลาง	2.7273	-	ปานกลาง

ตารางที่ 4-49 พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ในภาพอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีจำนวนพนักงาน 10-20 คน มีคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ในภาพรวมมากกว่าผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในจังหวัดชลบุรีที่มีจำนวนพนักงานน้อยกว่า 10 คน และมากกว่า 30 คน ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจำแนกตาม จำนวนพนักงาน พบว่า

1. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีจำนวนพนักงานน้อยกว่า 10 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านการดูแลรักษาต้นไม้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านเงินทุน ด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับ และด้านการตลาด ตามลำดับ ส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
2. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีจำนวนพนักงาน 10-20 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านราคาขายไม้ดอกไม้ประดับ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านแรงงาน ด้านการพัฒนาพันธุ์ไม้ดอกไม้ประดับ และด้านการดูแลรักษาต้นไม้ ตามลำดับ ส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
3. ผู้ประกอบการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่มีจำนวนพนักงานมากกว่า 30 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ด้านการตลาดและด้านไม้ดอกไม้ประดับที่จะมีขายให้ทันตามเทศกาลมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านเงินทุน ด้านการขนส่ง ด้านความไว้วางใจของคู่ค้า ด้านการดูแลรักษาต้นไม้ และด้านการพัฒนาพันธุ์ไม้ดอกไม้ประดับ ส่วนด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ และด้านแรงงานมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ตอนที่ 7 ข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับที่ดีของผู้ประกอบการ พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่สนใจและให้ความสำคัญอยู่ 5 ด้านใหญ่ ๆ ดังนี้

1. ด้านผลิตภัณฑ์ (ไม้ดอกไม้ประดับ)

1.1 คุณภาพความสมบูรณ์ ความสวยงามของไม้ดอกไม้ประดับ ต้องได้มาตรฐานอย่างต่อเนื่อง และมีความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า เพื่อรักษาชื่อเสียงของร้านค้า

1.2 เน้นการดูแลรักษาและจัดทำโรงเรือนเพาะเลี้ยงต้นไม้ก่อนนำออกมาจำหน่าย

1.3 ควรหาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ มาขายให้มากขึ้น ให้ทันเทศกาลและทันเหตุการณ์ควรเน้นที่ความนิยมของตลาดและรักษาคุณภาพให้คงที่ก่อนขาย

1.4 ผู้ประกอบการควรเข้าร่วมกลุ่มกัน เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ข่าวสาร เพื่อพัฒนาสินค้าให้มีคุณภาพ สามารถแข่งขันกับคู่แข่งได้

2. ด้านราคา การตั้งราคาให้เหมาะสมกับประเภทของไม้ดอกไม้ประดับไม่ควรขายต่ำกว่าต้นทุนหรือ ต่ำกว่าสินค้าเพื่อการแข่งขันกัน ควรร่วมมือกัน ตั้งราคาที่เหมาะสมดีกว่า

3. ด้านการจัดจำหน่ายและส่งเสริมการตลาด

3.1 ควรมีทำเลที่ตั้งร้านค้าใกล้ชุมชน เช่นอยู่ริมถนน ใกล้หมู่บ้าน ไปมาสะดวกที่ค่าเช่าไม่แพง และหาแหล่งออกร้านขายในตลาดนัดต้นไม้ต่าง ๆ ที่กำหนดวันเวลาที่แน่นอน เพื่อช่วยระบายสินค้าได้เร็วขึ้น

3.2 ควรมีสินค้าให้ลูกค้าเลือกซื้อได้ ครบวงจร เช่น มีอุปกรณ์ทำสวน หรือดินปุ๋ย กระถาง หรือ บริการอื่น ๆ เพิ่มขึ้น รับจัดสวน

3.3 ควรมีข้อเสนอแนะการปลูกเลี้ยงให้ลูกค้า เมื่อนำกลับไปปลูกเองที่บ้าน

4. ด้านการบริหารจัดการ ควรให้ความสำคัญ

4.1 ด้านการเงิน และการลงทุน เพราะเป็นสินค้าที่เสียหยาบง่าย ถ้าขายไม่ได้ ราคาก็จะตกควรเลือกขายให้เหมาะกับฤดูกาลเช่นหน้าฝนต้นไม้ดอกไม้บางชนิดโดนฝนจะทำให้เน่าเสียง่าย และบริหารการเงินให้ดี เพราะต้นไม้ก็มีฤดูกาลเหมือนกัน

4.2 ด้านหาแหล่งรับซื้อสินค้า ควรหาจากแหล่งในพื้นที่หรือใกล้ ๆ จะช่วยลดต้นทุนในการขนส่ง

4.3 ด้านแรงงานควรให้ความสำคัญเพราะ ส่วนใหญ่เป็นแรงงานในครัวเรือนอาจทำงานไม่เต็มที่หรือละเลยหน้าที่ ควรดูแลและแบ่งงานให้ชัดเจน

5. ด้านการส่งเสริมจากภาครัฐ ภาครัฐควรมีการส่งเสริมความรู้/ ข้อมูลข่าวสารด้านไม้ดอกไม้ประดับ ให้กับผู้ประกอบการ และมีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนการรวมกลุ่มของผู้ประกอบการไม้ดอกไม้ประดับ เช่นการจัดตั้งสหกรณ์พันธุ์ไม้ในท้องถิ่นและมีการส่งเสริมและช่วยเหลือด้านแหล่งเงินทุนเป็นต้น

แนวทางการบริหารจัดการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับที่ดีของผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์ในธุรกิจโดยการสัมภาษณ์

การสัมภาษณ์ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์ในธุรกิจ มีแนวทางการบริหารจัดการธุรกิจค้าไม้ดอกไม้ประดับ ดังนี้

เจ้าของและผู้จัดการร้านวิรัชการ์เด็น กล่าวว่าตนเองอยู่ในวงการธุรกิจค้าไม้ดอก ไม้ประดับมา 28 ปี เริ่มจากธุรกิจครอบครัว โดยพี่ชายเป็นเจ้าของ ต่อมาตนเองแยกมาทำเองจนถึง ปัจจุบัน โดยเริ่มจากการขายหน้าร้านก่อน ต่อมาเพิ่มการทำสวนเพาะเลี้ยงไม้ดอกไม้ประดับของ ตนเองด้วยที่อำเภอปอทอง จังหวัดชลบุรี ซึ่งในปัจจุบัน ที่ร้านมีการดำเนินงานอย่างครบรูปแบบคือ มีการขายหน้าร้าน ทำสวนเอง ขายอุปกรณ์ตกแต่งและรับออกแบบตกแต่งดูแลสวนด้วย ซึ่งปัจจุบัน จะเน้นรับจัดออกแบบและตกแต่งส่วนให้กับตามโรงงาน โรงแรม หน่วยราชการ และแหล่งท่องเที่ยวของทางราชการ ในธุรกิจนี้มีการแข่งขันสูง ในด้านราคา คุณภาพ และความรู้ที่ทันสมัย เช่น ผู้ประกอบการต้องมีความรู้ที่หลากหลายแขนง ได้แก่ ความรู้ด้านศิลปะการตกแต่งสวนศาสตร์ ด้านองค์ประกอบของทำเลที่ตั้ง หลักด้านฮวงจุ้ยเสริมก็จะช่วยให้เป็นข้อได้เปรียบในการนำเสนอ ขายให้กับลูกค้าได้และสนองความพึงพอใจให้กับลูกค้าได้ดี ส่วนการบริหารจัดการที่ดินนั้น ต้องเข้าใจธรรมชาติของธุรกิจ ขึ้นอยู่กับ สถานการณ์ทางเศรษฐกิจด้วย ถ้าเศรษฐกิจดี ธุรกิจนี้ก็ดีด้วย เช่น มีการปลูกสร้างหมู่บ้านเพิ่มขึ้น หรือมีการลงทุนในแหล่งอุตสาหกรรมเพิ่มขึ้น เป็นต้น เช่นในช่วงเวลานี้เศรษฐกิจอยู่ในช่วงขาลง ต้องบริหารจัดการด้านการเงินให้ดี ส่วนด้านแหล่งซื้อ ต้นไม้มาขาย ทางร้านจะใช้จากการปลูกเอง ร้อยละ 30 และซื้อจากแหล่งต่าง ๆ ร้อยละ 70 ส่วนมาก จากต่างจังหวัด เช่น ที่จังหวัดปราจีนบุรีจะเป็นต้นไม้ขนาดใหญ่ จังหวัดสระบุรีเป็นไม้ประเภท คลุมดิน รั้วลิดี คลอง 15 จะเป็นไม้กระถางสวยงามและที่กรุงเทพฯ ตลาดจตุจักร เป็นไม้พุ่มเล็กและ กลางเป็นต้น การบริหารบุคลากรในร้าน มีลูกจ้าง 15 คน การบริหารจัดการทั่วไปมีลูกสาวเข้ามา ช่วยบริหารด้านบริการลูกค้า ทางร้านจะมีปัญหาด้านคนงานจะเข้าออกบ่อย ต้องฝึกคนงานใหม่ ๆ อยู่เสมอแต่ทางร้านก็ยังคงรักษาคุณภาพในการให้บริการและพัฒนาผลิตภัณฑ์ มีการพัฒนาสาย พันธุ์ต้นไม้ใหม่ ๆ ตามกระแส เช่น สีสาวดี และสับประคตสี เป็นต้น ซึ่งถ้าใครสนใจจะเข้ามาสู่ธุรกิจ นี้ต้องมีใจรักและจะต้องขยันและอดทน