

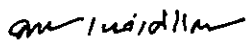
วิธีการบริหารจัดการที่ดี (Good Practices): กรณีศึกษาการพัฒนาบุคลากร
บริษัท ยูเนียนเทคโนโลยี จำกัด

สุรัช เทียงวิญญ์วงศ์

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
พฤษภาคม 2550
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

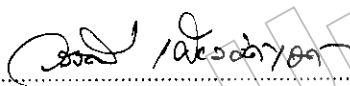
อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์ ได้พิจารณา
งานนิพนธ์ของ สุรัชย์ เทียงวิบูลย์วงศ์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของมหาวิทยาลัย
บูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(ดร.พานิช เหล่าศิริรัตน์)

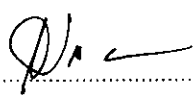
คณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์


.....ประธาน
(ดร.พานิช เหล่าศิริรัตน์)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณิ เตียวอัครเศ)


.....กรรมการ
(ดร.สมศรี สิริไหวประพันธ์)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการ
ศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา


.....คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จีรธ จิตร์จางแดง)
วันที่ 12 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2550

คำนำ

กรณีศึกษาการจัดการที่ดี (Good Practices) เป็นเครื่องมือหนึ่งที่ใช้ในการปรับปรุงองค์กรเพื่อเพิ่มผลผลิตอย่างต่อเนื่อง ช่วยให้องค์กรสามารถพัฒนาอย่างรวดเร็วและมีทิศทางพัฒนาที่แน่นอนลดระยะเวลาในการปรับปรุงประสิทธิภาพองค์กร เนื่องจากกรณีศึกษาการจัดการที่ดีเป็นการเรียนรู้จากประสบการณ์ของผู้ที่ประสบความสำเร็จหรือทำได้ดีกว่าแล้วนำแนวทางนั้นมาปรับใช้และพัฒนาองค์กรให้ดีขึ้น

บริษัท ยูเนี่ยนเทคโนโลยี จำกัด เป็นบริษัทในเครือของบริษัท สหยูเนี่ยน จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีบริษัทในเครือทั้งหมด กว่า 20 บริษัท และยังมีสาขาในต่างประเทศ ทั้งที่ สหรัฐอเมริกา และ จีน นับว่าเป็นบริษัทที่ประสบความสำเร็จอีกบริษัทหนึ่งทั้งในด้านคุณภาพและการบริการ

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า กรณีศึกษาการจัดการที่ดีฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการ อุตสาหกรรม ผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ และบุคคลทั่วไป สำหรับเป็นกรณีศึกษาการประยุกต์ให้เหมาะสมกับองค์กร ในการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินการมีส่วนช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของสถานประกอบการ ได้ตามเจตนารมณ์ เป็นหลักการและกลไกที่ทำให้การดำเนินงานสำเร็จ และนำไปสู่ผลลัพธ์ทางธุรกิจขององค์กร

สุรัช เทียงวิบูลย์วงศ์

ประกาศคุณูปการ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ดร. พานิช เหล่าศิริรัตน์ ผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและระบบสารสนเทศ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ อาจารย์ที่ปรึกษาควบคุมงานนิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษาและแนะแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วนและเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณะกรรมการโครงการผลิตบัณฑิตร่วม หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะกรรมการที่ปรึกษาหลักสูตร สถาบันอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ผู้ทรงคุณวุฒิจากธุรกิจอุตสาหกรรมที่ร่วมจัดทำหลักสูตร และให้โอกาสแก่ผู้ศึกษา ตลอดจนคณะอาจารย์ทุกท่านที่ให้ความรู้ตลอดหลักสูตร ทำให้การศึกษาลำบากได้ด้วยดี จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ บริษัทยูเนี่ยนเทคโนโลยี จำกัด คุณชยชุต พงษ์วานิด ผู้จัดการทั่วไป คุณพสุ ชมพัฒน์ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล และพนักงานทุกคนของบริษัท ยูเนี่ยนเทคโนโลยี จำกัด ที่ได้ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล อำนวยความสะดวก และเพิ่มเติมในรายละเอียด ทำให้การศึกษากลับสำเร็จลุล่วงด้วยดี จึงขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

สุรัช เทียงวิบูลย์วงศ์

48921444: สาขาวิชา: การจัดการทรัพยากรมนุษย์; กจ.ม. (การจัดการทรัพยากรมนุษย์)

คำสำคัญ: การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์/ การฝึกอบรม/ บริษัท ยูเนียนเทคโนโลยี จำกัด/ การบริหารจัดการที่ดี

สรุป เทียงวิบูลย์วงศ์: วิธีการบริหารจัดการที่ดี (Good Practices): กรณีศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ของบริษัท ยูเนียนเทคโนโลยี จำกัด (GOOD PRACTICES: HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT UNION TECHNOLOGY CO., LTD) อาจารย์ผู้ควบคุมงาน
นิพนธ์: พานิช เหล่าศิริรัตน์, Ph.D. 42 หน้า ปี พ.ศ. 2550.

บริษัท ยูเนียนเทคโนโลยี จำกัด เป็นบริษัทหนึ่งที่มีความสำคัญในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และตระหนักดีว่าพนักงานคือทรัพยากรที่สำคัญขององค์กร สิ่งที่ยืนยันถึงการให้ความสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ คือ บริษัทฯ ได้กำหนดเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นส่วนหนึ่งของพันธกิจ (Mission) ของบริษัทฯ บริษัทฯ ได้สร้างให้พนักงานทุกคนรับรู้และเข้าใจ โดยการนำไปปฏิบัติให้บรรลุผลจริงตามกลยุทธ์ที่ได้กำหนดไว้ ส่งผลให้ได้รับความร่วมมือในการบริหารงาน พนักงานทุกคนมีความเชื่อและความภูมิใจว่าเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันให้องค์กรประสบความสำเร็จได้ในทุกวันนี้ บริษัทมีกระบวนการหาความต้องการในการฝึกอบรมที่สอดคล้องกับความต้องการขององค์กร และความต้องการของลูกค้า

บริษัท ยูเนียนเทคโนโลยี มีกระบวนการสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาโดยให้พนักงานมีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และมีระบบการชมเชยและให้รางวัล ทำให้พนักงานของบริษัทฯ มีความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ในการพัฒนาตนเอง

48921444: MAJOR HUMAN RESOURCE MANAGEMENT; M.M. (HUMAN RESOURCE MANAGEMENT)

KEYWORD: HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT/ TRAINING/ UNION TECHNOLOGY COMPANY LIMITED

SURACHAI THIENGWIBOONWONG: GOOD PRACTICES: CASE STUDY OF HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT OF UNION TECHNOLOGY CO., LTD: ADVISOR: PHANIT LAOSIRIRAT, Ph.D., 42 P. 2007.

Union Technology Co., Ltd. is one of the companies that emphasizes in human resources development and also realizes their employees as the value resources of the organization. The evidences prove the above statement is the company's partial mission was defined to have human resources development. The company also has all of the employees acknowledged and understood by accomplishing company's strategy. This affects to cooperation in management; and affects employees have belief and pride as a part of driving company to succession in nowadays. The company has process to analyze training needs which are compliant to the organization and customers' needs.

Union Technology Co., Ltd. also has a process to motivate employee to develop them to the higher position level, a process to merit and reward; all of these processes clarify the employees have understanding objectives in self development.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ณ
สารบัญ.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฅ
วิธีการบริหารจัดการที่ดี (Good Practices): กรณีศึกษาการพัฒนาบุคลากรบริษัท ยูเนี่ยนเทค โน โลยี จำกัด.....	1
ลักษณะองค์กร.....	1
ความท้าทายต่อองค์กร.....	5
วิธีบริหารจัดการที่ดี.....	5
ผลการดำเนินงาน.....	32
ปัจจัยแห่งความสำเร็จ.....	33
แผนงานในอนาคต.....	34
บรรณานุกรม.....	35
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	41

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 Head Gamble Assemble (HGA)	3
2 Head Stack Assemble (HSA)	3
3 Hard Disk Drive (HDD)	3
4 ความเชื่อมโยงของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กับเป้าหมายขององค์กร	6
5 กระบวนการฝึกอบรม	7
6 แบบสำรวจความจำเป็นในการฝึกอบรม 1	9
7 แบบสำรวจความจำเป็นในการฝึกอบรม 2	10
8 แผนการฝึกอบรมประจำปี 2550	12
9 แผนการฝึกอบรมซ้ำ (Retrain) ประจำปี 2550	13
10 ศูนย์พัฒนาบุคลากร	14
11 ขั้นตอนการประเมินผลการฝึกอบรม	15
12 แบบประเมินผลหลังการฝึกอบรม	16
13 แบบฟอร์มการสรุปผลความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม สัมมนา ดูงาน	17
14 แบบฟอร์มการขอส่งพนักงานไป อบรม/สัมมนา/ดูงาน	20
15 แบบฟอร์มใบเสนอใจเห็นเพื่อการปรับปรุง1	25
16 แบบฟอร์มใบเสนอใจเห็นเพื่อการปรับปรุง2	26
17 ใบจดทะเบียนจัดตั้งกลุ่ม QCC	30
18 สถิติการส่งออกของผลิตภัณฑ์	32
19 สถิติการเกิดอุบัติเหตุในการทำงาน	33