

บรรณานุกรม

- จันทนา จันทโร และศิริจันทร์ ทองประเสริฐ. (2545). การศึกษาความเป็นไปได้โครงการด้าน
ธุรกิจและอุตสาหกรรม (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ฉลองศรี พิมพ์สมพงษ์. (2543). ปัญหาการดำเนินงานธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม. วิทยานิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชัยยศ สันตวงษ์. (2536). การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ชัยวัฒน์ ประสมสุข. (2549). สรุปภาวะธุรกิจและภัตตาคารและร้านอาหาร. กรุงเทพฯ: ฝ่ายวิจัย
ธุรกิจสายงานบริหารความเสี่ยง บมจ.ธนาคารกรุงไทย.
- ไชยันต์ พจน์พริ้ง. (2537). บทบาทอุตสาหกรรมขนาดย่อมต่อการพัฒนาเศรษฐกิจภูมิภาค.
วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาเศรษฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ธีระ ปิ่นทอง. (2544). ปัญหาและทางออกในการแก้ปัญหาการประกอบกิจการร้านอาหาร
ประเภทอาหารทะเล: กรณีศึกษาจากความคิดเห็นของผู้ประกอบการในเขตบางแสน-
อ่าวสีลา จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขานโยบาย
สาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นิคม จารุมณี. (2535). การจัดการอุตสาหกรรมบริการ (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์
- บรรษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. (2536). การวิเคราะห์โครงการลงทุน .
กรุงเทพฯ: บรรษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ปะการังสีม่วง. (2549). สถานการณ์การท่องเที่ยวเมืองชลบุรี. วันที่ค้นข้อมูล 26 กุมภาพันธ์ 2550,
เข้าถึงได้จาก <http://www.chonburi108.com>
- เพชร ชุมทรัพย์. (2544). หลักการลงทุน (พิมพ์ครั้งที่ 12). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- รัตนา ศิริพานิช. (2532). รายงานการศึกษาเรื่องการวัดและวิเคราะห์คุณภาพแบบสอบถาม.
กรุงเทพฯ: กรุงสยาม.
- วัฒนา ประทุมสินธุ์. (2543). ความรู้ความเข้าใจของเจ้าของร้านอาหารหรือสถานประกอบการ
ในการจัดบริการอาหาร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

วีรพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. (2539). *คุณภาพในการบริการ*. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

ศิริวรรณ เสรีรัตน์, ลัทธிகาล ศรีวะรมย์ และสมชาย หิรัญกิตติ. (2542). *การพัฒนานุคลิกผู้นำและการบริการ*. กรุงเทพฯ: แม็คเน็ต พรินติ้ง เซ็นเตอร์.

สมพร ฉายากุล. (2543). *ความรู้ในการประกอบอาหารตะวันตกของนักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สมยศ นาวิการ. (2538). *การบริหารเชิงกลยุทธ์และนโยบายธุรกิจ (Strategy Management and Business Policy)* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ผู้จัดการ.

เสน่ห์ จุ้ยโต. (2545). *องค์การสมัยใหม่ การฝึกอบรมเชิงระบบ = System Training*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

_____. (2545). *ถึงเวลาขึ้นขั้นแล้วแก้มืออาชีพ เสริมวิทยายุทธ์ SMES 3*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

Navarro, P. (2549). *The Well-Timed Strategy: Managing the Business Cycle for Competitive Advantage* (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, แปล). กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.

Pascale, R., Athos, A. (1981). *The Art of Japanese Management*. London: Penguin Books.

Peters, T., Waterman, R. (1982) *In Search of Excellence*. New York: Harper & Row.

Waterman, R. Jr., Peters, T. & Phillips, J. R. (1980). *Structure Is Not Organization*. In *Business Horizons* (14-26). London: Penguin Books.