

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการปฏิบัติบทบาทพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) ของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนเขต 9 นำเสนอ ในรูปตารางประกอบคำบรรยาย แบ่งเป็น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลประสบการณ์ด้านการรักษาโรคเบื้องต้น และความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย การพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไปของพยาบาลวิชาชีพ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเจตคติต่อการพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไปของพยาบาลวิชาชีพ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลการรับรู้เกี่ยวกับนโยบายการบริหารดำเนินงานเวชปฏิบัติทั่วไปของ พยาบาลวิชาชีพ

ส่วนที่ 5 ข้อมูลสัมพันธภาพกับผู้ร่วมงานของพยาบาลวิชาชีพ

ส่วนที่ 6 ข้อมูลสัมพันธภาพกับผู้ใช้บริการของพยาบาลวิชาชีพ

ส่วนที่ 7 ข้อมูลการปฏิบัติบทบาทพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น)

7.1 ข้อมูลจำนวนผู้ป่วยที่พยาบาลวิชาชีพให้การรักษาโรคเบื้องต้น

7.2 ข้อมูลการปฏิบัติบทบาทการรักษาโรคเบื้องต้น ตามจำนวนผู้ป่วย และระดับการ ปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้นของพยาบาลวิชาชีพ

7.3 ข้อมูลจำนวนผู้ป่วยและการปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้น 14 กลุ่มแบ่ง ตามข้อกำหนดการรักษาโรคเบื้องต้น

ส่วนที่ 8 วิเคราะห์ความสัมพันธ์และปัจจัยทำนาย ข้อมูลทั่วไป ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย การพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป เจตคติต่อการพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป การรับรู้เกี่ยวกับนโยบายการบริหารดำเนินงานเวชปฏิบัติทั่วไป สัมพันธภาพกับผู้ร่วมงาน และสัมพันธภาพกับผู้ใช้บริการ กับ การปฏิบัติบทบาทพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) ของพยาบาลวิชาชีพ

ส่วนที่ 9 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติ บทบาทพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไปของพยาบาลวิชาชีพ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในครั้งนี้เป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนเขต 9 จำนวน 183 คน กลุ่มตัวอย่างมีอายุเฉลี่ย 34.44 ปี ($SD = 5.38$ ปี) สถานภาพสมรสของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสคู่ รองลงมา มีสถานภาพสมรสโสดคิดเป็นร้อยละ 55 และ 42 ตามลำดับ ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนมากจบปริญญาตรีหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 98 การดำรงตำแหน่งของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ รองลงมาคือตำแหน่งเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน คิดเป็นร้อยละ 75 และ 15 ตามลำดับ การปฏิบัติงานส่วนมากกลุ่มตัวอย่างประจำอยู่ที่ศูนย์สุขภาพชุมชน คิดเป็นร้อยละ 99 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในชุมชนของกลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลาการปฏิบัติงานในชุมชนเฉลี่ย 94.35 เดือน ($SD = 62.64$ เดือน) ดังรายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะทางสังคมประชากร ($n = 183$)

ลักษณะข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. อายุ		
20-24 ปี	1	0.5
25-34 ปี	98	53.7
35-44 ปี	76	41.5
45-54 ปี	7	3.8
55-59 ปี	1	0.5
($min = 24$ ปี, $max = 55$ ปี, $M = 34.44$ ปี, $SD = 5.38$ ปี)		
2. สถานภาพสมรส		
โสด	77	42.0
คู่	100	55.0
หม้าย/ หย่า/ แยก	6	3.0
3. ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี/ เทียบเท่า	180	98.4
ปริญญาโท	3	1.6

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ลักษณะข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
4. การดำรงตำแหน่ง		
พยาบาลวิชาชีพ	137	74.8
เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุขชุมชน	28	15.3
นักวิชาการ	10	5.5
หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน	8	4.4
5. ลักษณะการปฏิบัติงาน		
ประจำอยู่ที่ศูนย์สุขภาพชุมชน	181	99.0
หมุนเวียนมาจากโรงพยาบาล	2	1.0
6. ระยะเวลาการปฏิบัติงานในชุมชน		
1-12 เดือน	10	5.5
13-36 เดือน	17	9.3
37-60 เดือน	48	26.2
61-120 เดือน	59	32.2
121 เดือนขึ้นไป	49	26.8
(min = 2 เดือน, max = 325 เดือน, M = 94.35 เดือน, SD = 62.6 เดือน)		

ส่วนที่ 2 ข้อมูลประสบการณ์ด้านการรักษาโรคเบื้องต้น และความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย การพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไปของพยาบาลวิชาชีพ

จากการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีประสบการณ์การปฏิบัติงานรักษาโรคเบื้องต้นเฉลี่ยคิดเป็นระยะเวลา 80.34 เดือน ($SD = 56.92$ เดือน) การอบรมการพยาบาลเฉพาะทาง สาขาเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) หลักสูตร 4 เดือน กลุ่มตัวอย่างไม่เคยได้รับการอบรมและเคยได้รับการอบรมคิดเป็นร้อยละ 52 และร้อยละ 44 ตามลำดับ จากการตอบแบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎหมายการพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป กลุ่มตัวอย่างมีคะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 64.1 ($SD = 13.64$ คะแนน) ดังรายละเอียดในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม
 ประสบการณ์การรักษาโรคเบื้องต้นและร้อยละคะแนนเฉลี่ยความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย
 การพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป ($n = 183$)

ข้อมูล	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. ระยะเวลาการปฏิบัติงานรักษาโรคเบื้องต้นในศูนย์สุขภาพชุมชน		
1-12 เดือน	16	8.7
13-36 เดือน	22	12.0
37-60 เดือน	54	29.5
61 -120 เดือน	56	30.6
121 เดือนขึ้นไป	35	19.1
($min = 1$ เดือน, $max = 300$ เดือน, $M = 80.34$ เดือน, $SD = 56.92$ เดือน)		
2. การอบรมการพยาบาลเฉพาะทาง สาขาเวชปฏิบัติทั่วไป		
(การรักษาโรคเบื้องต้น) หลักสูตร 4 เดือน		
ไม่ได้รับการอบรม	96	52.5
ได้รับการอบรมหลักสูตร 4 เดือน	80	43.7
ได้รับการอบรมอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการรักษาโรคเบื้องต้น	7	3.8
น้อยกว่า 4 เดือน	6	86.0
มากกว่า 4 เดือน	1	14.0
3. คะแนนเฉลี่ยความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎหมาย		
การพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป		
ร้อยละ 0-59	80	43.7
ร้อยละ 60-79	81	44.3
ร้อยละ 80-100	22	12.0
($min = 35.7$ % , $max = 100$ % , $M = 64.1$ % , $SD = 13.64$ %)		

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเจตคติต่อการพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไปของพยาบาลวิชาชีพ

ข้อมูลในส่วนนี้ การแปลผลในข้อคำถามที่เป็นเจตติด้านลบ ได้กลับคะแนนตามเกณฑ์ หน้า 39-40 จากการศึกษาพบว่า พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน มีคะแนนเฉลี่ยโดยรวม เจตคติต่อการพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไปในระดับดี ($M = 4.42, SD = 0.53$) เมื่อพิจารณา รายข้อ พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยในระดับดีเกือบทุกข้อ ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ กลุ่มตัวอย่าง เห็นว่าการรักษาโรคเบื้องต้นเป็นบทบาทที่มีประโยชน์ต่อสังคม ($M = 4.48, SD = 0.62$) และมีเพียง ข้อเดียวที่มีคะแนนเฉลี่ยในระดับปานกลาง ($M = 2.80, SD = 1.20$) คือ เห็นว่า การรักษาโรคเบื้องต้น เป็นบทบาทที่เสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้อง ดังรายละเอียดในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคะแนนเจตคติต่อการพยาบาลเวชปฏิบัติ ทั่วไปของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกเป็นรายข้อและโดยรวม จากระดับคะแนน 1-5 ($n = 183$)

ข้อความ	M	SD	ระดับ
1. การรักษาโรคเบื้องต้นเป็นบทบาทที่มีประโยชน์ต่อสังคม	4.48	0.62	ดี
2. การเห็นความสำคัญของการติดตามอาการผู้ป่วยหลังให้การ รักษาโรคเบื้องต้น	4.38	0.61	ดี
3. การรักษาโรคเบื้องต้นเป็นการแสดงถึงสมรรถนะของ พยาบาลวิชาชีพ	4.32	0.67	ดี
4. ความเต็มใจในการปฏิบัติบทบาทการรักษาโรคเบื้องต้น	4.27	0.60	ดี
5. ความภาคภูมิใจต่อการปฏิบัติบทบาทการรักษาโรคเบื้องต้น	4.25	0.64	ดี
6. การรักษาโรคเบื้องต้นเป็นบทบาทที่มีเกียรติ	4.25	0.72	ดี
7. ความสุขที่ได้ปฏิบัติบทบาทรักษาโรคเบื้องต้น	4.22	0.59	ดี
8. ความตั้งใจที่ปฏิบัติบทบาทรักษาโรคเบื้องต้นต่อไป	4.17	0.71	ดี
9. ความสบายใจเมื่อให้การรักษาโรคเบื้องต้น	4.00	0.67	ดี
10. รู้สึกว่าการรักษาโรคเบื้องต้นเป็นบทบาทที่ก้าวหน้า	3.86	0.86	ดี
11. ไม่เบื่อหน่ายในการรักษาโรคเบื้องต้นกับผู้ป่วยโรคเรื้อรัง	3.81	0.84	ดี
12. การรักษาโรคเบื้องต้นเป็น ไม่ใช่บทบาทที่จำเจน่าเบื่อ	3.75	0.81	ดี
13. ไม่เครียดเมื่อต้องให้การักษาโรคเบื้องต้นแก่ผู้ป่วย	3.61	0.85	ดี

โรคติดเชื้อ

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อความ	<i>M</i>	<i>SD</i>	ระดับ
14. การรักษาโรคเรื้อรังไม่เป็นการเพิ่มงานรักษาโรคเบื้องต้น	3.39	0.94	ค
15. ไม่รู้สึกกังวลกับการรักษาโรคเบื้องต้นในผู้ป่วยอาการ วิกฤตฉุกเฉิน	3.28	0.86	ค
16. การรักษาโรคเบื้องต้นไม่เสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้อง	2.80	1.20	ปานกลาง
เจตคติต่อการพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไปโดยรวม	4.42	0.53	ค

ส่วนที่ 4 ข้อมูลการรับรู้เกี่ยวกับนโยบายการบริหารดำเนินงานเวชปฏิบัติทั่วไปของ พยาบาลวิชาชีพ

จากการศึกษาพบว่า พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน มีคะแนนเฉลี่ยด้านการรับรู้เกี่ยวกับนโยบายการบริหารดำเนินงานเวชปฏิบัติทั่วไป ในระดับมาก ($M = 3.83$, $SD = 0.58$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า รับรู้เกี่ยวกับการสนับสนุนการปฏิบัติบทบาทด้านการรักษาโรคเบื้องต้น ได้อย่างอิสระมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ในระดับมาก ($M = 3.90$, $SD = 0.19$) รองลงมาคือ จัดสรรบุคลากรให้รับผิดชอบงานพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) เหมาะสมกับงาน ($M = 3.82$, $SD = 0.87$)

ส่วนในระดับปานกลาง ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยการรับรู้ต่ำที่สุด คือ การรับรู้ นโยบายด้านการมีโรงพยาบาลพร้อมให้บริการรับ ส่งต่อผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉิน ($M = 2.69$, $SD = 1.40$) รองลงมาคือ แผนดำเนินงานเวชปฏิบัติทั่วไปเป็นลายลักษณ์อักษร ($M = 2.89$, $SD = 1.04$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคะแนนการรับรู้ต่อนโยบายการบริหารดำเนินงานเวชปฏิบัติทั่วไปของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกเป็นรายข้อและโดยรวม จากระดับคะแนน 1-5 ($n = 183$)

ข้อความ	<i>M</i>	<i>SD</i>	ระดับ
1. สนับสนุนการปฏิบัติบทบาทด้านการรักษาโรคเบื้องต้น ได้อย่างอิสระ	3.90	0.19	มาก

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ข้อความ	M	SD	ระดับ
2. จัดสรรบุคลากรให้รับผิดชอบงานพยาบาลเวชปฏิบัติ ทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) เหมาะสมกับงาน	3.82	0.87	มาก
3. ระบบรับ/ ส่งต่อผู้ป่วยกับโรงพยาบาลเครือข่ายที่มี ประสิทธิภาพ	3.79	0.75	มาก
4. ระบบการติดตามผู้ป่วย เพื่อให้การดูแลผู้ป่วย อย่างต่อเนื่อง	3.76	0.68	มาก
5. สนับสนุนให้พยาบาลวิชาชีพเข้ารับการอบรมเพิ่ม ความรู้ด้านการรักษาโรคเบื้องต้น	3.75	1.02	มาก
6. ความเหมาะสมของสถานที่สำหรับการรักษาโรค เบื้องต้น	3.66	0.75	มาก
7. ระบบขอคำปรึกษาในการรักษาโรคเบื้องต้น เมื่อเกินขอบเขตความรับผิดชอบ	3.58	0.90	มาก
8. ระบบการดูแลรักษาผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่มีประสิทธิภาพ	3.51	0.72	มาก
9. แผนการส่งเสริม การอบรมเพิ่มพูนความรู้ด้านการรักษา โรคเบื้องต้น ให้กับพยาบาลวิชาชีพ	3.42	0.99	ปานกลาง
10. ความสม่ำเสมอในทิศติดตามการปฏิบัติงานเวช ปฏิบัติทั่วไป	3.33	0.86	ปานกลาง
11. การจัดกิจกรรมส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการรักษาโรคเบื้องต้น	3.19	0.91	ปานกลาง
12. แผนดำเนินการบริหารเครื่องมือแพทย์ให้พร้อมใช้	3.17	0.94	ปานกลาง
13. มีงบประมาณสนับสนุนงานเวชปฏิบัติทั่วไปเพียงพอ	3.04	0.93	ปานกลาง
14. ความเหมาะสมของค่าตอบแทนนอกเวลาราชการใน การให้การักษาโรค เบื้องต้น	2.92	1.08	ปานกลาง
15. แผนดำเนินงานเวชปฏิบัติทั่วไปเป็นลายลักษณ์อักษร	2.89	1.04	ปานกลาง
16. โรงพยาบาลพร้อมให้บริการรับ ส่งต่อผู้ป่วยอุบัติเหตุ ฉุกเฉิน	2.69	1.40	ปานกลาง
การรับรู้เกี่ยวกับนโยบายการบริหารฯโดยรวม	3.83	0.58	มาก

ส่วนที่ 5 ข้อมูลสัมพันธภาพกับผู้ร่วมงานของพยาบาลวิชาชีพ

จากการศึกษาพบว่า พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน มีคะแนนเฉลี่ยโดยรวม ด้านสัมพันธภาพกับผู้ร่วมงานอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาารายด้านพบว่า ด้านการให้ความช่วยเหลือสนับสนุนซึ่งกันและกัน มีคะแนนเฉลี่ยในสูงสุด ($M = 4.12, SD = 0.46$) รองลงมาคือ ด้านความเป็นอิสระในการทำงาน ($M = 4.05, SD = 0.61$) ดังรายละเอียดในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคะแนนสัมพันธภาพกับผู้ร่วมงานของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกเป็นรายข้อ รายด้าน และโดยรวม จากระดับคะแนน 1-5 ($n = 183$)

ข้อความ	M	SD	ระดับ
การแสดงความไว้วางใจต่อผู้ร่วมงาน			
1. การให้เกียรติซึ่งกันและกันในศูนย์สุขภาพชุมชน	4.11	0.69	สูง
2. ความมั่นใจในการทำงานร่วมกับทุกคนในหน่วยงาน	4.05	0.73	สูง
3. ยอมรับความแตกต่างในความสามารถของผู้ร่วมงาน	4.04	0.65	สูง
4. การร่วมมือกันทำงานอย่างมีความสุข	3.87	0.79	สูง
5. พึงคยระบายความรู้สึกของท่านกับผู้ร่วมงานได้	3.75	0.84	สูง
รวม	3.97	0.73	สูง
การให้ความช่วยเหลือสนับสนุนซึ่งกันและกัน			
6. เต็มใจทำงานแทนผู้ร่วมงานเมื่อเห็นว่าผู้ร่วมงานมีภารกิจที่สำคัญ	4.25	0.54	สูง
7. ปกป้องสิทธิประโยชน์ของผู้ร่วมงาน	4.15	0.53	สูง
8. ช่วยเหลือผู้ร่วมงานที่ขาดความรู้และประสบการณ์	4.10	0.63	สูง
9. ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะที่สร้างสรรค์กับผู้ร่วมงานเพื่อช่วยปรับปรุง ส่งเสริมการทำงานของผู้ร่วมงาน	3.97	0.66	สูง
รวม	4.12	0.46	สูง
การแสดงความเข้าใจซึ่งกันและกัน			
10. เมื่อเกิดปัญหา ศึกษาข้อเท็จจริงต่างๆ เพื่อให้เข้าใจความรู้สึกที่แท้จริงของผู้ร่วมงาน	4.05	0.69	สูง

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อความ	M	SD	ระดับ
11. เห็นใจและยินดีรับฟังเพื่อนร่วมงานพุดคุยระบายความรู้สึ	3.95	0.63	สูง
12. เข้าใจความรู้สึกของผู้ร่วมงานที่มีปัญหาส่วนตัว	3.93	0.64	สูง
13. เข้าใจความคิด ความรู้สึก ซึ่งกันและกัน	3.80	0.72	สูง
รวม	3.98	0.54	สูง
การแสดงความมุ่งมั่นสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายร่วมกัน			
14. ร่วมกันทำงานอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้สำเร็จตามเป้าหมาย	4.09	0.69	สูง
15. กำหนดแผนปฏิบัติงานร่วมกัน	3.90	0.74	สูง
16. มีเป้าหมายในการทำงานร่วมกัน	3.91	0.85	สูง
รวม	4.02	0.67	สูง
การติดต่อสื่อสารระบบเปิด			
17. เมื่อเกิดความขัดแย้งช่วยกัน หาแนวทางแก้ไขอย่างเหมาะสม	4.15	0.66	สูง
18. ได้รับข้อมูลที่จำเป็นในการทำงานจากผู้ร่วมงาน	3.85	0.74	สูง
รวม	3.88	0.69	สูง
ความเป็นอิสระในการทำงาน			
19. ผู้ร่วมงานให้การยอมรับสนับสนุนการสร้างสรรค์กิจกรรมการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	4.48	0.56	สูง
20. กิดสร้างสรรค์กิจกรรมการปฏิบัติงานที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการได้เต็มที่	3.94	0.70	สูง
รวม	4.05	0.61	สูง
สัมพันธภาพกับผู้ร่วมงาน โดยรวม	3.83	0.59	สูง

ส่วนที่ 6 ข้อมูลสัมพันธภาพกับผู้ใช้บริการของพยาบาลวิชาชีพ

จากการศึกษาพบว่า พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน มีคะแนนเฉลี่ยด้านสัมพันธภาพกับผู้ใช้บริการในระดับสูง ($M = 4.01, SD = 0.50$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการแสดงออกอย่างอบอุ่นมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($M = 4.29, SD = 0.70$) และรายชื่อ การรักษาความลับส่วนตัวของผู้ใช้บริการ มีคะแนนเฉลี่ยในระดับสูงมาก ($M = 4.56, SD = 0.57$) ดังรายละเอียดในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคะแนนสัมพันธภาพกับผู้ใช้บริการของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกเป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยรวม จากระดับคะแนน 1-5 ($n = 183$)

ข้อความ	<i>M</i>	<i>SD</i>	ระดับคะแนน
ความจริงใจ			
1. รักษาความลับส่วนตัวของผู้ใช้บริการ	4.56	0.57	สูงมาก
2. แสดงความชื่นชม เมื่อผู้ใช้บริการให้ความร่วมมือในการรักษาพยาบาลและดูแลสุขภาพตนเองได้อย่างเหมาะสม	4.25	0.61	สูง
3. อธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลให้ผู้ใช้บริการเข้าใจ	4.17	0.51	สูง
4. ติดตามอาการของผู้ใช้บริการที่ได้รับการรักษาโรคเบื้องต้น	4.01	0.62	สูง
รวม	4.25	0.58	สูง
ความเข้าใจในความรู้สึกของผู้อื่น			
5. เปิดโอกาสให้ผู้ใช้บริการซักถามในเรื่องที่ต้องการทราบ	4.31	0.57	สูง
6. แสดงท่าทีเต็มใจในการรับฟังปัญหาและความคิดเห็นของผู้ใช้บริการเสมอ	4.28	0.53	สูง
7. รู้สึกเข้าใจและยินดีรับฟังความรู้สึกของผู้ใช้บริการ	4.25	0.54	สูง
8. รับรู้อารมณ์ ความรู้สึกของผู้ใช้บริการ	4.00	0.52	สูง

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ข้อความ	M	SD	ระดับคะแนน
9. พุดสะท้อนความรู้สึกของผู้ใช้บริการเพื่อให้ ผู้ให้บริการทราบปัญหาและความรู้สึกของตนเอง	3.75	0.68	สูง
รวม	4.12	0.57	สูง
การแสดงออกอย่างอบอุ่น	4.44	0.54	สูง
10. สอบถามอาการเจ็บป่วย และปัญหาในการ รักษาพยาบาลกับผู้ใช้บริการ			
11. แสดงความเต็มใจในการให้ความช่วยเหลือ ผู้ใช้บริการเมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	4.38	0.54	สูง
12. ทักทายผู้ใช้บริการด้วยสวัสดี ยิ้มแย้มแจ่มใสและ เป็นกันเอง	4.34	0.56	สูง
13. พุดคุยให้กำลังใจผู้ใช้บริการในเรื่องอาการเจ็บป่วย	4.26	0.67	สูง
14. สัมผัสผู้ใช้บริการขณะให้การักษาพยาบาลด้วย ความเต็มใจและอ่อนโยน	4.05	0.74	สูง
รวม	4.29	0.71	สูง
สัมพันธภาพกับผู้ใช้บริการโดยรวม	4.01	0.50	สูง

ส่วนที่ 7 ข้อมูลการปฏิบัติบทบาทพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) ของพยาบาลวิชาชีพ

7.1 ข้อมูลจำนวนผู้ป่วยที่พยาบาลวิชาชีพให้การรักษาโรคเบื้องต้น

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ให้การรักษาโรคเบื้องต้นกับผู้ป่วยประมาณ 100-299 คนต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 47.0 รองลงมา คือ ให้การรักษาโรคเบื้องต้นกับผู้ป่วยประมาณ 300 -599 คนต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 32.8 ดังรายละเอียดในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 จำนวน ร้อยละของพยาบาลวิชาชีพที่ให้การักษาโรคเบื้องต้นในศูนย์สุขภาพชุมชน
ในรอบ 1 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามจำนวนผู้ป่วย ($n = 183$)

จำนวนผู้ป่วย (คน)	จำนวนพยาบาลวิชาชีพ(คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 100	7	3.8
100-299	86	47.0
300-599	60	32.8
600-899	21	11.5
900 คนขึ้นไป	9	4.9
$(min = 50 \text{ คน}, max = 1,320 \text{ คน}, M = 350.01 \text{ คน}, SD = 229.51 \text{ คน})$		
รวม	183	100.0

7.2 ข้อมูลการปฏิบัติบทบาทการรักษาโรคเบื้องต้น ตามจำนวนผู้ป่วย และระดับการ ปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้นของพยาบาลวิชาชีพ

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างได้ปฏิบัติบทบาทการรักษาโรคเบื้องต้นกับผู้ป่วย โดยรวมเฉลี่ย 243.46 คนต่อเดือน ($SD = 201.58$ คน) มีการปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้นในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้นร้อยละ 65.69 ($SD = 27.46$)

กลุ่มตัวอย่างได้บันทึกกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้นกับผู้ป่วยเฉลี่ย 330.64 คนต่อเดือน ($SD = 217.49$ คน) เทียบเป็นการปฏิบัติกิจกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยการบันทึกกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้นคิดเป็นร้อยละ 94.97 ($SD = 12.32$) รองลงมาคือการซักประวัติผู้ป่วยเกี่ยวกับอาการสำคัญ ประวัตินี้เจ็บป่วยปัจจุบันกับผู้ป่วยเฉลี่ย 326.83 ($SD = 220.27$ คน) เทียบเป็นการปฏิบัติกิจกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยการซักประวัติผู้ป่วยเกี่ยวกับอาการสำคัญ ประวัตินี้เจ็บป่วยปัจจุบันคิดเป็นร้อยละ 93.62 ($SD = 13.13$)

ตารางที่ 9 จำนวนผู้ป่วย ค่าเฉลี่ย และระดับคะแนนการปฏิบัติกิจกรรมการรักษารักษาโรคเบื้องต้นของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกเป็นรายข้อ และโดยรวม
จากระดับกิจกรรม 0-100 ($n = 183$)

กิจกรรมการรักษารักษาโรคเบื้องต้น	จำนวนผู้ป่วย/พยาบาล 1 คน		การปฏิบัติกิจกรรมการรักษารักษาโรคเบื้องต้น	
	M	SD	M	SD
1. บันทึกกิจกรรมการรักษารักษาโรคเบื้องต้น	330.64	217.49	94.97	12.32
2. ชักประวัติ ผู้ป่วยเกี่ยวกับ อาการสำคัญ/ ประวัติเจ็บป่วยปัจจุบัน	326.83	220.27	93.62	13.13
3. แนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัว	318.82	223.39	90.66	16.23
4. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับแนวทางการดูแลรักษาโรคเบื้องต้น	308.67	336.83	90.32	99.53
5. ตรวจร่างกายผู้ป่วยในส่วนที่คาดว่าจะผิดปกติ	275.88	202.42	78.28	22.70
6. ชักประวัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	274.84	211.11	77.19	22.79
7. วินิจฉัยโรค โดยระบุเป็นชื่อโรค	262.24	191.41	74.95	18.82
8. ตรวจร่างกายผู้ป่วยตามระบบ (ดู คลำ เคาะ ฟัง)	201.65	218.46	51.58	32.36
9. ทำหัตถการต่าง ๆ เช่น ฉีดยา ทำแผล	160.44	161.11	43.62	22.94
10. วินิจฉัยโรค โดยระบุเป็นอาการ/สาเหตุ	154.54	193.54	39.64	29.40
11. นัดผู้ป่วยเพื่อตรวจอาการซ้ำ	238.66	145.13	37.78	23.41
12. ขอคำปรึกษาจากเครือข่าย	68.33	97.78	15.62	15.94
กิจกรรมการรักษารักษาโรคเบื้องต้นโดยรวม	243.46	201.58	65.69	27.46
				ปานกลาง

7.3 ข้อมูลจำนวนผู้ป่วยและการปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้น 14 กลุ่มแบ่งตามข้อกำหนดการรักษาโรคเบื้องต้น

กลุ่มที่ 1 กลุ่มอาการและสาเหตุของการเจ็บป่วย

จากการศึกษา ผู้ป่วยตามกลุ่มอาการและสาเหตุของการเจ็บป่วย พบว่ามีสัดส่วนของผู้ป่วยต่อพยาบาลวิชาชีพคิดเป็น 53.0: 100 คน โดยกลุ่มได้รับบาดเจ็บจากการตกจากที่สูงมีจำนวนมากที่สุด คือ 64 คน คิดเป็นสัดส่วน 23.5: 100 คน รองลงมาคือ อุบัติภัยหมู่จำนวน 43 คนมีสัดส่วน 23.5: 100 คน และไม่มีผู้ได้รับบาดเจ็บจากการถูกฟ้าผ่า และถูกข่มขืน ดังรายละเอียดในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 จำนวน และสัดส่วนของผู้ป่วยต่อพยาบาลวิชาชีพ 100 คน ที่ปฏิบัติกิจกรรมรักษาโรคเบื้องต้นในรอบ 1 เดือนที่ผ่านมา แบ่งตามกลุ่มอาการและสาเหตุของการเจ็บป่วย
(n=183)

การบาดเจ็บ/ อาการเจ็บป่วย	จำนวนผู้ป่วย (คน)	สัดส่วนผู้ป่วย/ พยาบาล 100 คน
1. ตกจากที่สูง	64	53.0
2. อุบัติภัยหมู่	43	23.5
3. ได้รับสารพิษ/ ยาเกินขนาด	22	12.0
4. ถูมดลั่งอาละวาด	7	3.8
5. ไฟฟ้าช็อต	5	2.7
6. พยายามฆ่าตัวตาย	4	2.2
7. จมน้ำ	2	1.1
8. ฟ้าผ่า	0	0
9. ถูกข่มขืน	0	0
รวม	147	80.3

เมื่อศึกษาการปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้นของพยาบาลวิชาชีพ ในผู้ป่วยแบ่งตามกลุ่มอาการและสาเหตุของการเจ็บป่วย พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้นมากที่สุดด้านการส่งต่อสถานพยาบาลที่มีความพร้อมทันที จำนวน 34 คน ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 74.53 ($SD = 36.20$) จัดอยู่ในการปฏิบัติกิจกรรมระดับมาก รองลงมาคือ การให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ จำนวน 14 คน มีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 54.71 ($SD = 39.87$) จัดอยู่ในการปฏิบัติกิจกรรมระดับปานกลาง มีการให้ยาฉีดอะดรีนาลีน (Adrenaline) จำนวน 4 คน

ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 37.75 ($SD=43.21$) จัดอยู่ในการปฏิบัติกิจกรรมระดับปานกลาง และมีการช่วยฟื้นคืนชีพ 3 คน ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 47.0 ($SD=44.58$) จัดอยู่ในการปฏิบัติกิจกรรมระดับปานกลาง

ตารางที่ 11 จำนวน ค่าเฉลี่ยร้อยละ และระดับของการปฏิบัติกิจกรรมรักษาโรคเบื้องต้นของ
พยาบาลวิชาชีพ แบ่งตามกลุ่มอาการและสาเหตุของการเจ็บป่วยจากระดับ
กิจกรรม 0-100

กิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้น	<i>n</i>	<i>M</i>	<i>SD</i>	ระดับกิจกรรม
1. ส่งต่อสถานพยาบาลที่มีความพร้อมทันที	34	74.53	36.20	มาก
2. ให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ	14	54.71	39.87	ปานกลาง
3. ให้ยาฉีดอื่น ๆ ได้แก่ Diazepam	9	47.22	41.47	ปานกลาง
Paracetamol	5			
4. ช่วยฟื้นคืนชีพ	4			
5. ให้ยาฉีดadrenaline	3	47.00	44.58	ปานกลาง
	4	37.75	43.21	น้อย

กลุ่มที่ 2 กลุ่มอาการวิกฤต/ฉุกเฉิน

จากการศึกษาผู้ป่วยในกลุ่มอาการวิกฤต ฉุกเฉิน พบว่ามีสัดส่วนของผู้ป่วยต่อพยาบาล
วิชาชีพ เป็น 207.1: 100 คน พบผู้ป่วยเป็นลม จำนวน 259 คน คิดเป็นสัดส่วน 141.5: 100 คน
รองลงมาคือ กลุ่มอาการชัก มี 27 คนคิดเป็นสัดส่วน 14.8: 100 คน ดังรายละเอียดในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 จำนวน และสัดส่วนผู้ป่วยต่อพยาบาลวิชาชีพ 100 คน ที่ได้ปฏิบัติกิจกรรมการรักษา
โรคเบื้องต้นในรอบ 1 เดือนที่ผ่านมา แบ่งตามกลุ่มอาการวิกฤต/ฉุกเฉิน ($n=183$)

การบาดเจ็บ/ อาการเจ็บป่วย	จำนวนผู้ป่วย(คน)	สัดส่วนผู้ป่วย/ พยาบาล 100คน
1. เป็นลม	259	141.5
2. แผลอย่างรุนแรง	40	21.9
3. ชัก	27	14.8
4. โรคหลอดเลือดสมอง	26	14.2

ตารางที่ 12 (ต่อ)

การบาดเจ็บ/ อาการเจ็บป่วย	จำนวนผู้ป่วย (คน)	สัดส่วนผู้ป่วย/ พยาบาล 100 คน
5. หมดสติ/ ไม่รู้สึกตัว	16	8.7
6. หยุดหายใจ ระบบไหลเวียนโลหิตไม่ทำงาน	5	2.7
7. ช็อก	5	2.7
8. เสียเลือดอย่างรุนแรง	1	0.5
รวม	137	207.1

เมื่อศึกษาการปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้นของพยาบาลวิชาชีพ ในผู้ป่วยกลุ่มอาการวิกฤต/ หลกเงิน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้นด้านการตรวจระดับน้ำตาลในเลือดมากที่สุด จำนวน 60 คน ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 78.30 ($SD=32.67$) จัดอยู่ในการปฏิบัติกิจกรรมระดับมาก รองลงมาคือด้านการส่งต่อสถานพยาบาลที่มีความพร้อมทันที จำนวน 48 คน ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 77.83 ($SD=32.63$) จัดอยู่ในการปฏิบัติกิจกรรมระดับมาก มีการให้ยาฉีด อะดรีนาลีน (Adrenaline) จำนวน 4 คน ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 81.25 ($SD=37.50$) จัดอยู่ในการปฏิบัติกิจกรรมระดับมากที่สุด และให้ยาฉีดอื่น ๆ จำนวน 23 คน ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 63.39 ($SD=35.69$) จัดอยู่ในการปฏิบัติกิจกรรมระดับปานกลาง ดังรายละเอียดในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 จำนวน ค่าเฉลี่ยร้อยละ และระดับของการปฏิบัติกิจกรรมรักษาโรคเบื้องต้นของพยาบาลวิชาชีพ แบ่งตามกลุ่มอาการวิกฤต/ หลกเงิน จากระดับกิจกรรม 0-100

กิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้น	n	M	SD	ระดับกิจกรรม
1. ให้ยาฉีดadrenaline	4	81.25	37.50	มากที่สุด
2. ตรวจระดับน้ำตาลในเลือด	60	78.30	32.67	มาก
3. ส่งต่อสถานพยาบาลที่มีความพร้อมทันที	48	77.83	32.63	มาก
4. ให้ยาฉีดอื่น ๆ	23	63.39	35.69	มาก
Chlorpheniramine	13			
Dexamethasone	3			

ตารางที่ 13 (ต่อ)

กิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้น	<i>n</i>	<i>M</i>	<i>SD</i>	ระดับกิจกรรม
Diazepam	3			
Dimenhydrinate	6			
5. ช่วยฟื้นคืนชีพ	3	43.33	31.75	ปานกลาง
6. ใส่สายสวนปัสสาวะ	2	35.00	21.21	น้อย

กลุ่มที่ 3 กลุ่มที่ถูกแมลง สัตว์กัด ต่อย

จากการศึกษาผู้ป่วยกลุ่มที่ถูกแมลง สัตว์กัด ต่อย พบว่า สัดส่วนของผู้ป่วยต่อพยาบาลวิชาชีพเป็น 747.5 : 100 คน มีผู้ป่วยกลุ่มที่ถูกสัตว์เลื้อยคลานกัดมีมากที่สุด จำนวน 1,073 คน มีสัดส่วน 586.3 : 100 คน รองลงมาคือกลุ่มที่ถูกแมงป่องต่อย ตะขาบกัด แมงมุมกัด มีสัดส่วน 75.4 : 100 คน ดังรายละเอียดที่แสดงในตารางที่ 14

ตารางที่ 14 จำนวน และสัดส่วนผู้ป่วยต่อพยาบาลวิชาชีพ ที่ปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้นในรอบ 1 เดือนที่ผ่านมา แบ่งตามกลุ่มที่ถูกแมลง สัตว์กัด/ต่อย (*n*=183)

การบาดเจ็บ/ อาการเจ็บป่วย	จำนวนผู้ป่วย(คน)	สัดส่วนผู้ป่วย/ พยาบาล 100 คน
1. สัตว์เลื้อยคลานกัด	1,073	586.3
2. แมงป่องต่อย ตะขาบกัดแมงมุมกัด	138	75.4
3. ผึ้ง ต่อ แตนต่อย	124	67.8
4. งูกัด	16	8.7
5. พืชแมงกะพรุน	8	4.4
6. คนกัด	8	4.4
7. แม่นทะเลดำ	1	0.5
รวม	1,368	747.5

เมื่อศึกษาการปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้นของพยาบาลวิชาชีพ ในผู้ป่วยกลุ่มที่ถูกลมลง สัตว์กัด/ต่อย พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีการปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้นด้านการทำแผลมากที่สุดจำนวน 158 คน มีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 93.20 ($SD = 17.93$) จัดอยู่ในการปฏิบัติกิจกรรมระดับมากที่สุด รองลงมาคือการฉีดวัคซีนป้องกันบาดทะยัก จำนวน 140 คน ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 83.29 ($SD = 26.59$) จัดอยู่ในการปฏิบัติกิจกรรมระดับมากที่สุด มีการส่งต่อสถานพยาบาลที่มีความพร้อมทันที 97 คนค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 66.43 ($SD = 34.70$) จัดอยู่ในการปฏิบัติกิจกรรมระดับมาก มีการฉีดยาแก้ปวดกลุ่มNSAID จำนวน 29 คน มีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 38.97 ($SD = 34.36$) จัดอยู่ในการปฏิบัติกิจกรรมระดับน้อย และมีการฉีดยาปฏิชีวนะ 4 คน ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 46.75 ($SD = 27.61$) จัดอยู่ในการปฏิบัติกิจกรรมระดับปานกลาง

ตารางที่ 15 จำนวน ค่าเฉลี่ยร้อยละ และระดับของการปฏิบัติกิจกรรมรักษาโรคเบื้องต้นของพยาบาลวิชาชีพ แบ่งตามกลุ่มที่ถูกลมลง สัตว์กัด/ ต่อย จากระดับกิจกรรม 0-100

กิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้น	n	M	SD	ระดับกิจกรรม
1. ทำแผล	158	93.20	17.93	มากที่สุด
2. ฉีดวัคซีนป้องกันบาดทะยัก	140	83.29	26.59	มากที่สุด
3. ฉีดวัคซีนป้องกันพิษสุนัขบ้า	73	81.16	22.45	มากที่สุด
4. ให้ยาปฏิชีวนะรับประทาน	116	80.92	23.91	มากที่สุด
5. ส่งต่อสถานพยาบาลที่มีความพร้อมทันที	97	66.43	34.70	มาก
6. ให้ยาแก้ปวดกลุ่มNSAIDรับประทาน	68	51.12	34.81	ปานกลาง
7. ฉีดยาปฏิชีวนะ	4	46.75	27.61	ปานกลาง
8. ฉีดยาชาเฉพาะที่	62	40.18	33.39	ปานกลาง
9. ฉีดยาแก้ปวดพาราเซตามอล	38	38.97	34.36	น้อย
10. ฉีดยาแก้ปวดกลุ่มNSAID	29	25.59	25.63	น้อย
11. ให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ	8	20.50	19.69	น้อย

กลุ่มที่ 4 กลุ่มอาการแสดงความผิดปกติของร่างกาย

จากการศึกษาผู้ป่วยกลุ่มอาการแสดงความผิดปกติของร่างกาย พบว่ามีสัดส่วนผู้ป่วยต่อพยาบาลวิชาชีพ 1,445.4 : 100 คน มีผู้ป่วยกลุ่มอาการอ่อนเพลียมากที่สุดจำนวน 2,497 คนคิดเป็นสัดส่วน 1,364.4 : 100 คน รองลงมา คืออาการบวมจำนวน 82 คน คิดเป็นสัดส่วน 44.8 : 100 คน ดังรายละเอียดในตารางที่ 16

ตารางที่ 16 จำนวน และสัดส่วนผู้ป่วยต่อพยาบาลวิชาชีพ ที่ปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้นในรอบ 1 เดือนที่ผ่านมา แบ่งตามกลุ่มอาการแสดงความผิดปกติของร่างกาย ($n=183$)

การบาดเจ็บ/ อาการเจ็บป่วย	จำนวนผู้ป่วย (คน)	สัดส่วนผู้ป่วย/ พยาบาล 100 คน
1. อ่อนเพลีย	2,497	1,364.4
2. บวม	82	44.8
3. คอพอก	41	22.4
4. น้ำหนักลดหรือเพิ่มเร็ว	20	10.9
5. คีซ่าน	9	4.9
6. ท้องมาน	6	3.3
รวม	2,645	1,445.4

เมื่อศึกษาการปฏิบัติกิจกรรมรักษาโรคเบื้องต้น ตามกลุ่มอาการแสดงความผิดปกติของร่างกาย พบว่า กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้นด้านให้ยาวิตามินรับประทานบำรุงร่างกายจำนวน 153 คนค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 84.46 ($SD=25.50$) จัดอยู่ในการปฏิบัติกิจกรรมระดับมากที่สุด รองลงมาคือการให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำจำนวน 71 คน มีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 21.86 ($SD=22.82$) จัดอยู่ในการปฏิบัติกิจกรรมระดับน้อย มีการฉีดยาปฏิชีวนะจำนวน 2 คนค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 14.0 ($SD=8.49$) จัดอยู่ในการปฏิบัติกิจกรรมระดับน้อยที่สุด และมีการให้ยาสเตียรอยด์ (STEROID) รับประทาน 1 คน ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 30.0 จัดอยู่ในการปฏิบัติกิจกรรมระดับน้อย ดังรายละเอียดในตารางที่ 17

ตารางที่ 17 จำนวน ค่าเฉลี่ยร้อยละ และระดับของการปฏิบัติกิจกรรมรักษาโรคเบื้องต้นของ
พยาบาลวิชาชีพ แบ่งตามกลุ่มอาการแสดงความผิดปกติของร่างกาย จากระดับ
กิจกรรม 0-100

กิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้น	<i>n</i>	<i>M</i>	<i>SD</i>	ระดับกิจกรรม
1. ให้ยารักษาโรครับประทานบำรุงร่างกาย	153	84.46	25.50	มากที่สุด
2. ให้ยาปฏิชีวนะรับประทาน	20	38.00	37.23	น้อย
3. ส่งต่อสถานพยาบาลที่มีความพร้อมภายใน 7 วัน	55	36.05	39.61	น้อย
4. ให้ยารักษาโรคฉีดบำรุงร่างกาย	44	32.00	28.55	น้อย
5. ให้ยา STEROID รับประทาน	1	30.00	0.00	น้อย
6. ให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ	71	21.86	22.82	น้อย
7. ฉีดยาปฏิชีวนะ	2	14.00	8.49	น้อยที่สุด

กลุ่มที่ 5 แบ่งตามลักษณะ และบริเวณที่ได้รับบาดเจ็บ

จากการศึกษาผู้ป่วยแบ่งตามลักษณะ และบริเวณที่ได้รับบาดเจ็บ พบว่ามีสัดส่วนผู้ป่วย
ต่อพยาบาลวิชาชีพ 4,616.4: 100 คน มีผู้ป่วยกลุ่มบาดแผลถลอกมากที่สุดจำนวน 1,534 คนคิดเป็น
สัดส่วน 838.3: 100 คน รองลงมา คือบาดแผลฉีกขาด ถูกของมีคมจำนวน 928 คน คิดเป็นสัดส่วน
507.1: 100 คน ดังรายละเอียดในตารางที่ 18

ตารางที่ 18 จำนวน และสัดส่วนผู้ป่วยต่อพยาบาลวิชาชีพ ที่ปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้น
ในรอบ 1 เดือนที่ผ่านมาแบ่งตามลักษณะ/บริเวณที่ได้รับบาดเจ็บ (*n*=183)

การบาดเจ็บ/ อาการเจ็บป่วย	จำนวนผู้ป่วย(คน)	สัดส่วนผู้ป่วย/ พยาบาล 100 คน
1. บาดแผลถลอก	1,534	838.3
2. บาดแผลฉีกขาด/ ถูกของมีคม	928	507.1
3. บาดแผลฟกช้ำ	724	395.6
4. บาดแผลถูกของแหลมทิ่ม/ ด่า	359	196.2
5. บาดเจ็บที่ตา/ สิ่งแปลกปลอม เข้าตา	351	191.8
6. บาดแผลไหม้	116	63.4

ตารางที่ 18 (ต่อ)

การบาดเจ็บ/ อาการเจ็บป่วย	จำนวนผู้ป่วย(คน)	สัดส่วนผู้ป่วย/ พยาบาล 100 คน
7. บาดเจ็บที่หู/ สิ่งแปลกปลอมเข้าหู	82	44.8
8. กระดูกหัก	51	27.9
9. บาดเจ็บที่คอ/ สิ่งแปลกปลอมติดคอ	45	24.6
10. บาดแผลถูกยิง/ ถูกแทง	16	8.7
11. บาดเจ็บที่จมูก/ สิ่งแปลกปลอมเข้าจมูก	16	8.7
12. ซิปติดหนังหุ้มปลายอวัยวะเพศ	2	1.1
รวม	8,448	4,616.4

เมื่อศึกษาการปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้น ของพยาบาลวิชาชีพ ในกลุ่มผู้ป่วย แบ่งตามลักษณะ บริเวณที่ได้รับบาดเจ็บพบว่า กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้น ด้านการทำแผลมากที่สุดจำนวน 176 คน ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 83.29 ($SD = 83.29$) จัดอยู่ในการปฏิบัติกิจกรรมระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านการฉีดวัคซีนป้องกันบาดทะยักจำนวน 155 คน ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 63.25 ($SD = 27.67$) จัดอยู่ในการปฏิบัติกิจกรรมระดับมาก พบว่ามีการฉีดยาเฉพาะที่ 131 คน ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 47.88 ($SD = 34.06$) จัดอยู่ในการปฏิบัติกิจกรรมระดับปานกลาง และมีการฉีดยาปฏิชีวนะ 7 คน ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 23.33 ($SD = 34.66$) จัดอยู่ในการปฏิบัติกิจกรรมระดับน้อย ดังรายละเอียดในตารางที่ 19

ตารางที่ 19 จำนวน ค่าเฉลี่ยร้อยละ และระดับการปฏิบัติกิจกรรมรักษาโรคเบื้องต้นของพยาบาลวิชาชีพ แบ่งตามลักษณะ/ บริเวณที่ได้รับบาดเจ็บ จากระดับกิจกรรม 0-100

กิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้น	<i>n</i>	<i>M</i>	<i>SD</i>	ระดับกิจกรรม
1. ทำแผล	176	83.29	23.61	มากที่สุด
2. ฉีดวัคซีนป้องกันบาดทะยัก	155	63.69	30.37	มาก
3. ให้ยาปฏิชีวนะรับประทาน	147	63.25	27.67	มาก
4. ฉีดยาเฉพาะที่	131	47.88	34.06	ปานกลาง

ตารางที่ 19 (ต่อ)

กิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้น	<i>n</i>	<i>M</i>	<i>SD</i>	ระดับกิจกรรม
5. เข็มแผล	141	44.70	34.85	ปานกลาง
6. ฉีดยาแก้ปวดพาราเซตามอล	34	42.44	39.37	ปานกลาง
7. นำสิ่งแปลกปลอมออกจากแผล/ อวัยวะ	108	33.74	35.86	น้อย
8. ให้ยาแก้ปวดกลุ่มNSAIDรับประทาน	84	32.57	27.57	น้อย
9. ให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ	6	27.61	20.90	น้อย
10. ส่งต่อสถานพยาบาลที่มีความพร้อม ทันที	74	27.54	31.49	น้อย
11. ฉีดยาปฏิชีวนะ	7	23.33	34.66	น้อย
12. ถอดเล็บ	67	20.63	29.37	น้อย
13. ฉีดยาแก้ปวดกลุ่มNSAID	30	13.10	10.10	น้อยที่สุด

กลุ่มที่ 6 อาการผิดปกติทางตา หรือหู

จากการศึกษาพบว่า ผู้ป่วยกลุ่มที่มีอาการผิดปกติทางตา หรือหูมีสัดส่วนผู้ป่วยต่อ
 โรงพยาบาลวิชาชีพเป็น 724.6: 100 คน กลุ่มที่มีจำนวนมากที่สุดคือกลุ่มอาการคันตา ตาแดง ตาแฉะ มี
 จำนวน 1,074 คน คิดเป็นสัดส่วน 586.9: 100 คน รองลงมาคือกลุ่มอาการปวด เคืองตา มีจำนวน
 782 คน คิดเป็นสัดส่วน 427.3: 100 คน ดังรายละเอียดในตารางที่ 20

ตารางที่ 20 จำนวน และสัดส่วนผู้ป่วยต่อโรงพยาบาลวิชาชีพ ที่ปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรค
 เบื้องต้นในรอบ 1 เดือนที่ผ่านมา แบ่งตามกลุ่มอาการผิดปกติทางตา/ หู (*n*=183)

การบาดเจ็บ/ อาการเจ็บป่วย	จำนวนผู้ป่วย (คน)	สัดส่วนผู้ป่วยต่อพยาบาล 100 คน
1. คันตา/ ตาแดง/ ตาแฉะ	1,074	586.9
2. ปวดตา/ เคืองตา	782	427.3
3. ตามัว	365	199.5
4. หูอื้อ/ หูตึง	252	137.7
รวม	1,326	724.6

เมื่อศึกษาการปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้นของพยาบาลวิชาชีพ ในผู้ป่วยกลุ่มอาการผิดปกติทางตา หู พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีการให้ยาแก่ผู้ป่วยประมาณมากที่สุดจำนวน 129 คน ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 61.46 ($SD = 28.67$) จัดอยู่ในการปฏิบัติกิจกรรมระดับมาก รองลงมา คือการให้ยาปฏิชีวนะรับประทาน จำนวน 113 คน ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 47.65 ($SD = 33.85$) จัดเป็นการปฏิบัติกิจกรรมระดับปานกลาง มีการส่งต่อสถานพยาบาลที่มีความพร้อมภายใน 7 วันจำนวน 77 คน ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 42.71 ($SD = 37.29$) เป็นการปฏิบัติกิจกรรมระดับปานกลาง และมีการฉีดยาปฏิชีวนะจำนวน 5 คนค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 85.0 ($SD = 22.36$) จัดอยู่ในการปฏิบัติกิจกรรมระดับมากที่สุด ดังรายละเอียดในตารางที่ 21

ตารางที่ 21 จำนวน ค่าเฉลี่ยร้อยละ และระดับของการปฏิบัติกิจกรรมรักษาโรคเบื้องต้นของพยาบาลวิชาชีพ แบ่งตามกลุ่มอาการผิดปกติทางตา/ หู จากระดับกิจกรรม 0-100

กิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้น	<i>n</i>	<i>M</i>	<i>SD</i>	ระดับกิจกรรม
1. ฉีดยาปฏิชีวนะ	5	85.00	22.36	มากที่สุด
2. ให้ยาแก่ผู้ป่วย	129	61.46	28.67	มาก
3. ให้ยาปฏิชีวนะรับประทาน	113	47.65	33.85	ปานกลาง
4. ส่งต่อสถานพยาบาลที่มีความพร้อมภายใน 7 วัน	77	42.71	37.29	ปานกลาง

กลุ่มที่ 7 กลุ่มอาการไข้

จากการศึกษาผู้ป่วยกลุ่มอาการไข้พบว่า สัดส่วนของผู้ป่วยต่อพยาบาลวิชาชีพคิดเป็น 14,027.3: 100 คน โดยกลุ่มอาการไข้ร่วมกับอาการอื่น ๆ มีสัดส่วน 7,756.8: 100 คน ส่วนอาการไข้มีสัดส่วน 6,270.5: 100 คน ดังรายละเอียดในตารางที่ 22

ตารางที่ 22 จำนวนผู้ป่วย และสัดส่วนผู้ป่วยต่อจำนวนพยาบาลวิชาชีพ ที่ปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้นในรอบ 1 เดือนที่ผ่านมา แบ่งตามกลุ่มอาการไข้ ($n=183$)

การบาดเจ็บ/ อาการเจ็บป่วย	จำนวนผู้ป่วย (คน)	สัดส่วนผู้ป่วย/ พยาบาล 100 คน
1. ไข้	11,475	6,270.5
2. ไข้ร่วมกับอาการอื่น ๆ	14,195	7,756.8
รวม	25,670	14,027.3

เมื่อศึกษาการปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้น ของพยาบาลวิชาชีพ ในผู้ป่วยกลุ่มอาการไข้ พบว่ากลุ่มตัวอย่าง ปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้น ด้านการให้ยาลดไข้มากที่สุด จำนวน 175 คน ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 93.83 ($SD=14.91$) จัดอยู่ในระดับสูงมาก รองลงมาคือด้านการให้ยาปฏิชีวนะรับประทาน จำนวน 160 คน ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 55.11 ($SD=23.14$) จัดอยู่ในระดับปานกลาง พบว่ามีการฉีดยาปฏิชีวนะจำนวน 18 คน ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 33.28 ($SD=28.89$) จัดอยู่ในระดับน้อย และมีการให้ยาลดกลุ่มเอ็นเสด/ สเตียรอยด์ (NSAID/ STEROID) จำนวน 12 คน ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 16.67 ($SD=21.78$) จัดอยู่ในระดับน้อย ดังรายละเอียดในตารางที่ 23

ตารางที่ 23 จำนวน ค่าเฉลี่ยร้อยละ และระดับของการปฏิบัติกิจกรรมรักษาโรคเบื้องต้นของ พยาบาลวิชาชีพ แบ่งตามกลุ่มอาการไข้ จากระดับกิจกรรม 0-100

กิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้น	<i>n</i>	<i>M</i>	<i>SD</i>	ระดับกิจกรรม
1. ให้ยาลดไข้พาราเซตามอลรับประทาน	175	93.83	14.91	มากที่สุด
2. ให้ยาปฏิชีวนะรับประทาน	160	55.11	23.14	ปานกลาง
3. ฉีดยาปฏิชีวนะ	18	33.28	28.89	น้อย
4. ให้ยากลุ่ม NSAID/ STEROID รับประทาน	48	26.63	22.79	น้อย
5. ให้ยาวิตามินรับประทานบำรุงร่างกาย	103	24.91	21.66	น้อย
6. ส่งต่อสถานพยาบาลที่มีความพร้อม ภายใน 7 วัน	83	19.45	28.60	น้อย
7. ฉีดยาลดไข้พาราเซตามอล	94	18.40	20.29	น้อยที่สุด
8. ให้ยาลดกลุ่ม NSAID/ STEROID	12	16.67	21.78	น้อยที่สุด
9. ให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ	43	12.09	19.32	น้อยที่สุด
10. ให้ยาวิตามินฉีดบำรุง	12	9.33	13.30	น้อยที่สุด

กลุ่มที่ 8 กลุ่มอาการผื่นปฏิกิริยาแบบกระดูก ข้อและกล้ามเนื้อ

จากการศึกษาผู้ป่วยกลุ่มอาการผื่นปฏิกิริยาแบบกระดูก ข้อและกล้ามเนื้อ พบว่า มีสัดส่วนของผู้ป่วยต่อพยาบาลวิชาชีพคิดเป็น 6,688.5: 100 คน โดยผู้ป่วยกลุ่มปวดเมื่อยกล้ามเนื้อมีมากที่สุด จำนวน 6,013 คน มีสัดส่วน 3,285.8: 100 คน รองลงมาคือกลุ่มอาการปวดหลังจำนวน 3,163 คน คิดเป็นสัดส่วน 1,728.4: 100 คน ดังรายละเอียดในตารางที่ 24

ตารางที่ 24 จำนวน และสัดส่วนผู้ป่วยต่อจำนวนพยาบาลวิชาชีพ ที่ปฏิบัติกิจกรรมการรักษา
โรคเบื้องต้นในรอบ 1 เดือนที่ผ่านมา แบ่งตามกลุ่มอาการผิดปกติระบบกระดูก ข้อและ
กล้ามเนื้อ ($n=183$)

การบาดเจ็บ/ อาการเจ็บป่วย	จำนวนผู้ป่วย (คน)	สัดส่วนผู้ป่วย/ พยาบาล 100 คน
1. ปวดเมื่อยกล้ามเนื้อ	6,013	3,285.8
2. ปวดหลัง	3,163	1,728.4
3. ปวดข้อ	2,590	1,415.3
4. ข้ออักเสบ (บวม แดง ร้อน)	474	2,59.0
รวม	12,240	6,688.5

เมื่อศึกษาการปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้นตามกลุ่มอาการผิดปกติระบบกระดูก
ข้อและกล้ามเนื้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติกิจกรรมด้านการรักษาโรคเบื้องต้นด้านการให้ยาคลาย
กล้ามเนื้อรับประทานยาคลายกล้ามเนื้อรับประทาน จำนวน 157 คน มีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรม
ร้อยละ 70.04 ($SD = 24.36$) เป็นการปฏิบัติกิจกรรมในระดับมาก รองลงมาคือการให้ยาแก้ปวด
กลุ่มเอ็นเสด (NSAID) รับประทาน จำนวน 156 คนมีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 71.37
($SD = 26.06$) เป็นการปฏิบัติกิจกรรมในระดับมาก พบมีการฉีดยาแก้ปวดกลุ่มเอ็นเสด (NSAID)
87 คน มีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 24.52 ($SD = 23.05$) จัดเป็นการปฏิบัติกิจกรรมในระดับ
น้อย และมีการฉีดยาปฏิชีวนะ 2 คน มีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 26.0 ($SD = 33.94$) จัดเป็น
การปฏิบัติกิจกรรมในระดับน้อยดังรายละเอียดในตารางที่ 25

ตารางที่ 25 จำนวน ค่าเฉลี่ยร้อยละ และระดับของการปฏิบัติกิจกรรมรักษาโรคเบื้องต้นของ
พยาบาลวิชาชีพ แบ่งตามกลุ่มอาการผิดปกติระบบกระดูก ข้อและกล้ามเนื้อ
จากระดับกิจกรรม 0-100

กิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้น	n	M	SD	ระดับกิจกรรม
1. ให้ยาคลายกล้ามเนื้อรับประทาน	157	70.04	24.36	มาก
2. ให้ยาแก้ปวดกลุ่มNSAIDรับประทาน	156	71.37	26.06	มาก
3. ฉีดยาแก้ปวดกลุ่มNSAID	87	24.52	23.05	น้อย

ตารางที่ 25 (ต่อ)

กิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้น	<i>n</i>	<i>M</i>	<i>SD</i>	ระดับกิจกรรม
4. นวด/ ประคบบริเวณที่บวม/ ปวด	76	27.50	34.79	น้อย
5. ส่งต่อสถานพยาบาลที่มีความพร้อมภายใน 7 วัน		21.31	25.56	น้อย
6. จัดยาแก้ปวดพาราเซตามอล	55	25.76	29.51	น้อย
7. ให้อาาปฏิชีวนะรับประทาน	52	30.29	28.80	น้อย
8. จัดยาปฏิชีวนะ	2	26.00	33.94	น้อย

กลุ่มที่ 9 กลุ่มอาการผิปกติระบบประสาทและกล้ามเนื้อ

จากการศึกษาอาการผิปกติระบบประสาทและกล้ามเนื้อ พบว่ามีสัดส่วนของผู้ป่วยต่อพยาบาลเวชปฏิบัติ 4,580.9: 100 คน กลุ่มที่มีจำนวนมากที่สุดคือ กลุ่มอาการปวดเวียนศีรษะมีจำนวน 7,277 คนคิดเป็นสัดส่วน 3,976.5: 100 คน ส่วนอาการหนังตาตกไม่มีผู้ป่วย ดังรายละเอียดในตารางที่ 26

ตารางที่ 26 จำนวนผู้ป่วย และสัดส่วนผู้ป่วยต่อพยาบาลวิชาชีพ ที่ปฏิบัติกิจกรรมรักษาโรคเบื้องต้นในรอบ 1 เดือนที่ผ่านมา แบ่งตามกลุ่มอาการผิปกติระบบประสาท และกล้ามเนื้อ (*n*=183)

การบาดเจ็บ/ อาการเจ็บป่วย	จำนวนผู้ป่วย (คน)	สัดส่วนผู้ป่วย/ พยาบาล 100 คน
1. ปวดศีรษะ/ เวียนศีรษะ	7,277	3,976.5
2. ชา	849	463.9
3. ปากเบี้ยว	104	56.8
4. มือสั่น	67	36.6
5. กล้ามเนื้ออ่อนแรง	66	36.1
6. ชัก มือ/ เท้าเกร็ง/ แขนขาเกร็ง	10	5.5
7. หนังตาตก	0	0
รวม	8,373	4,580.9

เมื่อศึกษาการปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้น ตามกลุ่มอาการผิดปกติระบบประสาท กล้ามเนื้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้น ด้านการให้ยา รับประทานแก้อาการวิงเวียนมากที่สุดจำนวน 173 คน ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้นร้อยละ 69.42 ($SD = 23.05$) จัดอยู่ในระดับกิจกรรมระดับปานกลาง มีการให้ยาฉีดแก้ปวด กลุ่มเอ็นเสด (NSAID) จำนวน 21 คน ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้นร้อยละ 21.67 ($SD = 24.36$) จัดอยู่ในการปฏิบัติกิจกรรมระดับน้อย รายละเอียดดังในตารางที่ 27

ตารางที่ 27 จำนวน ค่าเฉลี่ยร้อยละ และระดับของการปฏิบัติกิจกรรมรักษาโรคเบื้องต้น ของพยาบาลวิชาชีพ แบ่งตามกลุ่มอาการผิดปกติระบบประสาท/ กล้ามเนื้อ จากระดับกิจกรรม 0-100

กิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้น	<i>n</i>	<i>M</i>	<i>SD</i>	ระดับกิจกรรม
1. ให้รับประทานยาแก้อาการวิงเวียน	173	69.42	23.05	มาก
2. ให้ยาวิตามินรับประทานบำรุงร่างกาย	153	56.79	28.80	ปานกลาง
3. ฉีดยาแก้อาการวิงเวียน	101	22.28	29.51	น้อย
4. ให้ยาแก้ปวดกลุ่มNSAIDรับประทาน	65	31.20	34.79	น้อย
5. ส่งต่อสถานพยาบาลที่มีความพร้อมภายใน 7 วัน	59	29.32	25.56	น้อย
6. นวด/ ประคบบริเวณที่มีอาการชา/ อ่อนแรง	35	35.63	26.06	น้อย
7. ให้ยาวิตามินฉีดบำรุงร่างกาย	27	29.52	33.94	น้อย
8. ให้ฉีดยาแก้ปวดกลุ่ม NSAID	21	21.67	24.36	น้อย

กลุ่มที่ 10 กลุ่มอาการผิดปกติระบบทางเดินอาหาร และระบบทางเดินปัสสาวะ

จากการศึกษา ผู้ป่วยกลุ่มอาการผิดปกติระบบทางเดินอาหาร และระบบทางเดินปัสสาวะ พบว่า จำนวนผู้ป่วยต่อพยาบาลวิชาชีพมีสัดส่วน 6,237.2: 100 คน โดยกลุ่มอาการปวดท้องมีจำนวนมากที่สุด 3,733 คนคิดเป็นสัดส่วน 2,039.9:100 คน รองลงมาคือกลุ่มอาการท้องเดิน จำนวน 2,120 คนคิดเป็นสัดส่วน 1,158.5: 100 คน ดังรายละเอียดในตารางที่ 28

ตารางที่ 28 จำนวน และสัดส่วนผู้ป่วยต่อพยาบาลวิชาชีพ ที่ปฏิบัติกิจกรรมรักษาโรคเบื้องต้น
ในรอบ 1 เดือนที่ผ่านมา แบ่งตามกลุ่มอาการผิดปกติระบบทางเดินอาหาร และระบบ
ทางเดินปัสสาวะ ($n=183$)

การบาดเจ็บ/ อาการเจ็บป่วย	จำนวนผู้ป่วย (คน)	สัดส่วนผู้ป่วย/ พยาบาล 100 คน
1. ปวดท้อง	3,733	2,039.9
2. ท้องเดิน	2,120	1,158.5
3. คลื่นไส้/ อาเจียน	1,667	910.9
4. ปวดฟัน	1,645	898.9
5. แผลในปาก/ เหงือกอักเสบ	1,001	547.0
6. ปัสสาวะบ่อย/ ปัสสาวะขัด	762	416.4
7. ท้องผูก	486	265.5
รวม	11,414	6,237.2

เมื่อศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้น ของพยาบาลวิชาชีพในกลุ่ม
อาการผิดปกติระบบทางเดินอาหาร และระบบทางเดินปัสสาวะ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการปฏิบัติ
กิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้นด้านการให้ยาปฏิชีวนะมากที่สุด จำนวน 157 คน มีค่าเฉลี่ยของการ
ปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 54.54 ($SD = 31.86$) จัดอยู่ในระดับปานกลาง พบว่ามีการฉีดยาปฏิชีวนะ
จำนวน 8 ราย มีค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 30.8 ($SD = 33.66$) จัดอยู่ในระดับน้อย และ
มีจำนวน 9 คนที่ฉีดยาแก้ปวดกลุ่มเอ็นเสด (NSAID) มีค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 25.50
($SD = 35.64$) จัดอยู่ในระดับน้อย ดังรายละเอียดในตารางที่ 29

ตารางที่ 29 จำนวน ค่าเฉลี่ยร้อยละ และระดับของการปฏิบัติกิจกรรมรักษาโรคเบื้องต้นของ
พยาบาลวิชาชีพ แบ่งตามกลุ่มอาการผิดปกติระบบทางเดินอาหาร และระบบทาง
เดินปัสสาวะ จากระดับกิจกรรม 0-100

กิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้น	n	M	SD	ระดับกิจกรรม
1. ให้ยาปฏิชีวนะรับประทาน	157	54.54	31.86	ปานกลาง
2. ให้รับประทานยาแก้ปวดท้องกลุ่มลดอาการ เกร็งกล้ามเนื้อ	167	49.42	35.45	ปานกลาง

ตารางที่ 29 (ต่อ)

กิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้น	<i>n</i>	<i>M</i>	<i>SD</i>	ระดับกิจกรรม
3. ให้รับประทานยาแก้คลื่นไส้/ อาเจียน	157	43.29	27.39	ปานกลาง
4. ให้รับประทานยาแก้ปวดกลุ่มNSAID	55	32.67	32.33	น้อย
5. นวดยาปฏิชีวนะ	8	30.88	33.66	น้อย
6. ส่งต่อสถานพยาบาลที่มีความพร้อมภายใน 7 วัน	47	28.72	36.17	น้อย
7. นวดยาแก้ปวดกลุ่มNSAID	12	25.50	35.64	น้อย
8. นวดยาแก้ปวดพาราเซตามอล	28	24.68	24.19	น้อย
9. นวดยาแก้ปวดท้องกลุ่มลดอาการเกร็งกล้ามเนื้อ	118	21.89	27.66	น้อย
10. นวดยาแก้คลื่นไส้/ อาเจียน	71	16.13	27.65	น้อยที่สุด

กลุ่มที่ 11 กลุ่มอาการผิดปกติระบบไหลเวียนโลหิต

จากการศึกษาผู้ป่วยกลุ่มอาการผิดปกติระบบไหลเวียนโลหิต พบว่า สัดส่วนของผู้ป่วยต่อพยาบาลวิชาชีพเป็น 216.9: 100 คน โดยกลุ่มอาการซีดมีจำนวนมากที่สุด 309 คน มีสัดส่วน 168.5: 100 คน ส่วนกลุ่มอาการอาเจียนเป็นเลือดมีจำนวนน้อยที่สุดมี 1 คน มีสัดส่วน 0.5: 100 คน ดังรายละเอียดในตารางที่ 30

ตารางที่ 30 จำนวน และสัดส่วนผู้ป่วยต่อพยาบาลวิชาชีพ ที่ปฏิบัติกิจกรรมรักษาโรคเบื้องต้นในรอบ 1 เดือนที่ผ่านมา แบ่งตามกลุ่มอาการผิดปกติระบบไหลเวียนโลหิต (*n*=183)

การบาดเจ็บ/ อาการเจ็บป่วย	จำนวนผู้ป่วย (คน)	สัดส่วนผู้ป่วย/ พยาบาล 100 คน
1. ซีด	309	168.5
2. เลือดออกจากช่องคลอด/ ประจำเดือนมากผิดปกติ	49	26.8
3. มีจุดแดง จ้ำเขียว	19	10.4
4. อุจจาระเป็นเลือด	10	5.5
5. ปัสสาวะเป็นเลือด	9	4.9
6. อาเจียนเป็นเลือด	1	0.5
รวม	397	216.9

เมื่อศึกษาการปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้นของพยาบาลวิชาชีพ ในกลุ่มอาการ ผิดปกติระบบไหลเวียนโลหิต พบว่า มีการให้ยาวิตามินบำรุงร่างกายมากที่สุด จำนวน 55 คน ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 85.76 ($SD = 24.90$) จัดในระดับมากที่สุด รองลงมาคือการส่งต่อสถานพยาบาลที่มีความพร้อมภายใน 7 วัน 47 คน ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 71.49 ($SD = 38.98$) มีระดับการปฏิบัติกิจกรรมในระดับมาก และมีการตรวจฮีมาโตคริตจำนวน 43 คน ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 81.7 ($SD = 31.59$) มีระดับการปฏิบัติกิจกรรมในระดับมากที่สุด ดังรายละเอียดที่แสดงในตารางที่ 31

ตารางที่ 31 จำนวน ค่าเฉลี่ยร้อยละ และระดับของการปฏิบัติกิจกรรมรักษาโรคเบื้องต้นของพยาบาลวิชาชีพ แบ่งตามกลุ่มอาการผิดปกติระบบไหลเวียนโลหิต จากระดับกิจกรรม 0-100

กิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้น	<i>n</i>	<i>M</i>	<i>SD</i>	ระดับกิจกรรม
1. ใส่สายสวนกระเพาะอาหาร	1	100	0.00	มากที่สุด
2. ให้ยาวิตามินรับประทานบำรุงร่างกาย	55	85.76	24.90	มากที่สุด
3. ตรวจฮีมาโตคริต	43	81.70	31.59	มากที่สุด
4. ส่งต่อสถานพยาบาลที่มีความพร้อมภายใน 7 วัน	47	71.49	38.98	มาก
5. ให้ยาวิตามินฉีดบำรุงร่างกาย	9	67.78	36.32	มาก
6. ให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ	12	67.67	39.26	มาก

กลุ่มที่ 12 กลุ่มอาการผิดปกติระบบสืบพันธุ์

จากการศึกษาผู้ป่วยกลุ่มอาการผิดปกติระบบสืบพันธุ์ พบว่าสัดส่วนของผู้ป่วยต่อพยาบาลวิชาชีพคิดเป็นร้อยละ 436.6: 100 คน มีผู้ป่วยกลุ่มอาการตกขาวมากที่สุดจำนวน 477 คน คิดเป็นสัดส่วน 260.7: 100 คน รองลงมาคือกลุ่มอาการประจำเดือนไม่มา ประจำเดือนขาด จำนวน 319 คนสัดส่วน 174.3:100 คน ดังรายละเอียดที่แสดงในตารางที่ 32

ตารางที่ 32 จำนวน และสัดส่วนผู้ป่วยต่อพยาบาลวิชาชีพ ที่ปฏิบัติกิจกรรมรักษาโรคเบื้องต้น
ในรอบ 1 เดือนที่ผ่านมา แบ่งตามกลุ่มอาการผิดปกติระบบสืบพันธุ์ ($n=183$)

การบาดเจ็บ/ อาการเจ็บป่วย	จำนวนผู้ป่วย (คน)	สัดส่วนผู้ป่วย/ พยาบาล 100 คน
1. ตกขาว	477	260.7
2. ประจำเดือนไม่มา/ ขาด	319	174.3
3. หนองไหลจากท่อปัสสาวะ	2	1.1
4. หูดหงอนไก่	1	0.5
รวม	799	436.6

เมื่อศึกษาการปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้นของพยาบาลวิชาชีพ ในผู้ป่วยกลุ่ม
อาการผิดปกติระบบสืบพันธุ์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ยาปฏิชีวนะเหน็บช่องคลอดมากที่สุด จำนวน
75 คน ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 66.89 ($SD = 33.10$) มีระดับกิจกรรมในระดับมาก
รองลงมาเป็นการให้ยาปฏิชีวนะรับประทาน จำนวน 49 คน มีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ
63.96 ($SD = 31.14$) มีกิจกรรมในระดับมาก และพบว่ามีกรณีฉีดยาปฏิชีวนะ 1 คน ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติ
กิจกรรมร้อยละ 100 ($SD = 0.00$) จัดอยู่ในระดับกิจกรรมมากที่สุด ดังรายละเอียด ในตารางที่ 33

ตารางที่ 33 จำนวน ค่าเฉลี่ยร้อยละ และระดับของการปฏิบัติกิจกรรมรักษาโรคเบื้องต้นของ
พยาบาลวิชาชีพ แบ่งตามกลุ่มอาการผิดปกติระบบสืบพันธุ์ จากระดับกิจกรรม 0-100

กิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้น	n	M	SD	ระดับกิจกรรม
1. ฉีดยาปฏิชีวนะ	1	100	0.00	มากที่สุด
2. ให้ยาปฏิชีวนะเหน็บช่องคลอด	75	66.89	33.10	มาก
3. ให้ยาปฏิชีวนะรับประทาน	49	63.96	31.14	มาก
4. ส่งต่อสถานพยาบาลที่มีความพร้อมภายใน 7 วัน	33	47.42	32.26	ปานกลาง

กลุ่มที่ 13 กลุ่มอาการผิดปกติระบบผิวหนัง

จากการศึกษาผู้ป่วยกลุ่มอาการผิดปกติระบบผิวหนังพบว่า มีสัดส่วนผู้ป่วยต่อพยาบาลวิชาชีพคิดเป็น 3,910.9: 100 คน โดยผู้ป่วยกลุ่มอาการผิวหนังเป็นผื่นตุ่มมากที่สุดจำนวน 3,016 คน สัดส่วนคิดเป็น 1,648.1: 100 คน รองลงมาคือกลุ่มคันตามผิวหนังมี จำนวน 2,936 คน สัดส่วนคิดเป็น 1,604.1: 100 คน รายละเอียดดังในตารางที่ 34

ตารางที่ 34 จำนวน และสัดส่วนผู้ป่วยต่อพยาบาลวิชาชีพ ที่ปฏิบัติกิจกรรมรักษาโรคเบื้องต้นในรอบ 1 เดือนที่ผ่านมาแบ่งตามกลุ่มอาการผิดปกติระบบผิวหนัง (n=183)

การบาดเจ็บ/ อาการเจ็บป่วย	จำนวนผู้ป่วย (คน)	สัดส่วนผู้ป่วย/ พยาบาล 100 คน
1. ผิวหนังเป็นผื่น/ ตุ่ม	3,016	1,648.1
2. คันตามผิวหนัง	2,936	1,604.4
3. ผิวหนังพุพอง/ เป็นฝี	1,205	6,58.5
รวม	7,157	3,910.9

เมื่อศึกษาการปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้น ของพยาบาลวิชาชีพในผู้ป่วยกลุ่มอาการผิดปกติระบบผิวหนัง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้น ด้านการให้ยาทาแก้คัน แก้แสบมากที่สุดจำนวน 168 คน มีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 77.62 ($SD = 25.60$) รองลงมาคือการทำแผลมีจำนวน 134 คน มีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 47.47 ($SD = 34.87$) มีการผ่าตัดจำนวน 88 คน ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 36.03 ($SD = 37.41$) และพบว่ามีกรณีฉีดยาปฏิชีวนะจำนวน 9 คน ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 28.78 ($SD = 20.10$) ดังรายละเอียดในตารางที่ 35

ตารางที่ 35 จำนวน ค่าเฉลี่ยร้อยละ และระดับของการปฏิบัติกิจกรรมรักษาโรคเบื้องต้นของพยาบาลวิชาชีพ แบ่งตามกลุ่มอาการผิดปกติระบบผิวหนัง จากระดับกิจกรรม 0-100

กิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้น	n	M	SD	ระดับกิจกรรม
1. ให้ยาทาแก้คัน/ แก้แสบ	168	77.62	25.60	มาก
2. ทำแผล	138	47.47	34.87	ปานกลาง
3. ให้ยาปฏิชีวนะรับประทาน	134	46.55	32.53	ปานกลาง

ตารางที่ 35 (ต่อ)

กิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้น	<i>n</i>	<i>M</i>	<i>SD</i>	ระดับกิจกรรม
4. ให้ยาฉีดแก้แพ้/แก้คัน	96	31.80	32.88	น้อย
5. ผ่าฝี	88	36.03	37.41	น้อย
6. ส่งต่อสถานพยาบาลที่มีความพร้อมภายใน 7 วัน	27	38.59	38.29	น้อย
7. ฉีดยาปฏิชีวนะ	9	28.78	20.10	น้อย

กลุ่มที่ 14 กลุ่มอาการผื่นปฏิกิริยาทางเดินหายใจ และหัวใจ

จากการศึกษาผู้ป่วยกลุ่มอาการผื่นปฏิกิริยาทางเดินหายใจ และหัวใจ พบว่ามีสัดส่วนผู้ป่วยต่อพยาบาลวิชาชีพ 12,941.5:100 คน กลุ่มผู้ป่วยที่มีที่มากที่สุดคือ กลุ่มอาการคัดจมูก น้ำมูกไหล จำนวน 12,617 คน คิดเป็นสัดส่วน 6,894.5:100 คน รองลงมาคืออาการกลืนลำบาก จำนวน 6,354 คน มีสัดส่วน 3,472.1:100 คน ดังรายละเอียดในตารางที่ 36

ตารางที่ 36 จำนวน และสัดส่วนผู้ป่วยต่อพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติกิจกรรมรักษาโรคเบื้องต้นในรอบ 1 เดือนที่ผ่านมา แบ่งตามกลุ่มอาการผื่นปฏิกิริยาทางเดินหายใจและหัวใจ (*n*=183)

การบาดเจ็บ/ อาการเจ็บป่วย	จำนวนผู้ป่วย (คน)	สัดส่วนผู้ป่วย/ พยาบาล 100 คน
1. คัดจมูก น้ำมูกไหล	12,617	6,894.5
2. เจ็บคอ/ กลืนลำบาก	6,354	3,472.1
3. ไอ/ หอบ	3,224	1,761.7
4. เสียเหงื่อ	485	265.0
5. ใจสั่น	375	204.9
6. เจ็บหน้าอก	344	188.0
7. เจ็บหู	278	151.9
8. ไอเป็นเลือด	6	3.3
รวม	23,683	12,941.5

เมื่อศึกษาการปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้น ของพยาบาลวิชาชีพในผู้ป่วยกลุ่มอาการผิดปกติระบบทางเดินหายใจและหัวใจ พบว่า กิจกรรมที่การปฏิบัติมากที่สุดคือ การให้ยาปฏิชีวนะรับประทานจำนวน 162 คน ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 49.78 ($SD = 27.37$) เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติกิจกรรมอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือการให้ยาขยายหลอดลมรับประทาน จำนวน 98 คน ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 25.98 ($SD = 33.14$) มีการปฏิบัติกิจกรรมในระดับน้อย แล้วพบว่าให้ยากลุ่มสเตียรอยด์ (STEROID) รับประทาน จำนวน 21 คน มีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 16.38 ($SD = 20.01$) และมีการให้ยาฉีดกลุ่มสเตียรอยด์ (STEROID) จำนวน 10 คนมีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรมร้อยละ 10.50 ($SD = 14.75$) ดังรายละเอียดในตารางที่ 37

ตารางที่ 37 จำนวน ค่าเฉลี่ยร้อยละ และระดับของการปฏิบัติกิจกรรมรักษาโรคเบื้องต้นของพยาบาลวิชาชีพ แบ่งตามกลุ่มอาการผิดปกติระบบทางเดินหายใจ และ หัวใจจากระดับกิจกรรม 0-100

กิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้น	<i>n</i>	<i>M</i>	<i>SD</i>	ระดับกิจกรรม
1. ให้ยาปฏิชีวนะรับประทาน	162	49.78	27.37	ปานกลาง
2. ฉีดขยายหลอดลม	8	33.13	41.38	น้อย
3. ฉีดยาปฏิชีวนะ	17	26.12	24.14	น้อย
4. ให้ยาขยายหลอดลมรับประทาน	98	25.98	33.14	น้อย
5. ส่งต่อสถานพยาบาลที่มีความพร้อมภายใน 7 วัน	74	21.20	30.43	น้อย
6. ให้ยากลุ่ม STEROID รับประทาน	21	16.38	22.01	น้อยที่สุด
7. ให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ	11	10.91	14.03	น้อยที่สุด
8. ให้ยาฉีดกลุ่ม STEROID	10	10.50	14.75	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 8 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ และปัจจัยตัวทำนาย ข้อมูลทั่วไป ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายการพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป เจตคติต่อการพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป นโยบายการบริหารดำเนินงานเวชปฏิบัติทั่วไป สัมพันธภาพกับผู้ร่วมงาน และสัมพันธภาพกับผู้ใช้บริการ กับการปฏิบัติบทบาทพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) ของพยาบาลวิชาชีพ

ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ผู้วิจัยได้นำคะแนนเฉลี่ยระดับการปฏิบัติกิจกรรมการรักษาโรคเบื้องต้นจากตารางที่ 9 (หน้า 13) มาหาความสัมพันธ์ (ตารางที่ 38) และปัจจัยตัวทำนาย (ตารางที่ 39) กับการปฏิบัติบทบาทพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) ดังนี้

จากการศึกษาพบว่า สัมพันธภาพกับผู้ใช้บริการ เจตคติต่อการพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป และการรับรู้นโยบายการบริหารดำเนินงานเวชปฏิบัติทั่วไป มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำกับการปฏิบัติบทบาทพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = .244, p < .001, r = .219, p = .002$, และ $r = .144, p = .027$ ตามลำดับ) ส่วนอายุมีความสัมพันธ์ผกผันกับการปฏิบัติบทบาทพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = -.134, p = .037$) และมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ของตัวแปรพยากรณ์ทั้ง 4 ตัวแปรแต่ละคู่ไม่เกิน .8 จึงถือว่าไม่เกิดความสัมพันธ์กันเอง (Multicollinearity Problem) (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2545, หน้า 90) ดังนั้นตัวแปรทั้ง 4 ตัวจึงมีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อตกลงเบื้องต้น ผู้วิจัยจึงนำตัวแปรสัมพันธภาพกับผู้ใช้บริการ เจตคติต่อการพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป การรับรู้นโยบายการบริหารดำเนินงานเวชปฏิบัติทั่วไป และอายุ เป็นตัวแปรร่วมทำนาย การปฏิบัติบทบาทพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) ของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนเขต 9

ส่วนด้านความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนดกฎหมายการรักษาโรคเบื้องต้น สัมพันธภาพกับผู้ร่วมงาน และสถานภาพสมรส ไม่มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับการปฏิบัติบทบาทพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ($r = -.018, p = .403, r = .082, p = .182, r = -.072, p = .137$ และ $r = -.099, p = .094$ ตามลำดับ) ผู้วิจัยจึงไม่นำมาทำนายในการวิจัยครั้งนี้ รายละเอียดดังในตารางที่ 38 และ 39

ตารางที่ 38 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ อายุ สถานภาพสมรส ความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎหมาย เจตคติต่อการพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป การรับรู้ นโยบายการบริหาร สัมพันธภาพกับผู้ร่วมงาน สัมพันธภาพกับผู้ใช้บริการและการปฏิบัติตามทฤษฎาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป

ตัวแปร	อายุ	สถานภาพสมรส	ความรู้	เจตคติ	นโยบาย	สัมพันธภาพกับผู้ร่วมงาน	สัมพันธภาพกับผู้ใช้บริการ	การปฏิบัติบทบาท
อายุ	-	-.415***	.000	-.118	-.013	-.125*	-.078	-.134*
สถานภาพสมรส		-	-.026	.146*	.042	.037	-.065	-.099
ความรู้			-	.255***	.163*	.158*	.152*	-.018
เจตคติ				-	.250***	.343***	.323***	.219*
นโยบาย					-	.431***	.259***	.144*
สัมพันธภาพกับผู้ร่วมงาน						-	.460***	.082
สัมพันธภาพกับผู้ใช้บริการ							-	.244***
การปฏิบัติตามทฤษฎา								-

$p = .05$

* = $p < .05$, ** = $p < .01$, *** = $p < .001$

ตารางที่ 39 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติบทบาทพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) ด้วยวิธี Stepwise Regression ($n = 180$)

ตัวแปรทำนาย	R	R^2	R^2 adjust	β	B	t	p
สัมพันธภาพกับผู้ใช้บริการ	.244	.060	.054	.208	.194	2.543	.012
เจตคติ	.286	.082	.071	.157	.157	2.062	.014
Constant = 22.014, $F = 7.874$, $p = .001$, $SE = 5.743$, $N = 180$							

• $= p < .01$

จากตารางที่ 39 ผลการวิเคราะห์ Stepwise Multiple Regression พบว่า สัมพันธภาพกับผู้ใช้บริการ และเจตคติต่อการพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป สามารถร่วมกันทำนายการปฏิบัติบทบาทพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) ได้ 8.2 % ($R^2 = .082$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F_{(2,177)} = 7.874$, $p = .001$)

ตัวแปรที่มีค่าทำนายสูงสุดคือ (β) คือ สัมพันธภาพกับผู้ใช้บริการ ($\beta = .194$, $t = 2.543$, $p = .012$) และเจตคติต่อการพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป ($\beta = .157$, $t = 2.062$, $p = .041$) สามารถเขียนสมการ การพยากรณ์การปฏิบัติบทบาทพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) ของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนเขต 9 ได้ดังนี้

สมการคะแนนดิบ

การปฏิบัติบทบาทพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น)
 $= 22.014 + .208$ (สัมพันธภาพกับผู้ใช้บริการ) $+ .157$ (เจตคติต่อการพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป)

สมการคะแนนมาตรฐาน

Z การปฏิบัติบทบาทพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น)
 $= .194 Z$ (สัมพันธภาพกับผู้ใช้บริการ) $+ .157 Z$ (เจตคติต่อการพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป)

ส่วนที่ 9 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติ บทบาทพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไปของพยาบาลวิชาชีพ

1. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติบทบาทพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) ได้แบ่งออกเป็นรายด้านดังนี้

ด้านบริหาร มีกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม 87 คน ปัญหาและอุปสรรคที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เสนอ คือ การขาดแคลนบุคลากรร้อยละ 24.1 รองลงมาคือ ไม่มีตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ พยาบาลเวชปฏิบัติร้อยละ 19.5

ด้านบริการ มีกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม 85 คน ปัญหาและอุปสรรคที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เสนอ คือ มีภาระงานมาก ร้อยละ 25.9 รองลงมาคือ บุคลากรไม่เพียงพอร้อยละ 24.6

ด้านวิชาการ มีกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม 81 คน ปัญหาและอุปสรรคที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เสนอ คือ ขาดงบประมาณในการอบรมพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป ร้อยละ 66.6 รองลงมา คือ ขาดการสนับสนุนจากผู้บริหารในการอบรมเวชปฏิบัติทั่วไปร้อยละ 11.1 ดังรายละเอียดในตารางที่ 40

ตารางที่ 40 ข้อมูลปัญหาและอุปสรรคของพยาบาลวิชาชีพในการปฏิบัติบทบาทพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไปในศูนย์สุขภาพชุมชน

ปัญหาและอุปสรรค	จำนวน	ร้อยละ
ด้านบริหาร (n = 87)		
1. ขาดแคลนบุคลากร	21	24.1
2. ไม่มีตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ/ พยาบาลเวชปฏิบัติ	17	19.5
3. บทบาทไม่ชัดเจน	15	17.2
4. งบประมาณจำกัด	14	16.1
5. ค่าตอบแทนต่ำ	13	15.0
6. หัวหน้าไม่รู้ขอบเขต หน้าที่ของพยาบาลเวชปฏิบัติ	4	4.7
7. ศูนย์สุขภาพชุมชนต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน	3	3.4
ด้านบริการ (n = 85)		
1. มีภาระงานมาก	22	25.9
2. บุคลากรไม่เพียงพอ	21	24.6

ตารางที่ 40 (ต่อ)

ปัญหาและอุปสรรค	จำนวน	ร้อยละ
3. เครื่องมือและเวชภัณฑ์ไม่เพียงพอ	15	17.6
4. ผู้ร่วมงานไม่รู้ขอบเขต หน้าที่ของพยาบาลเวชปฏิบัติ	13	15.3
5. ขาดความรู้ ทักษะในการรักษาโรคเบื้องต้น	10	11.8
6. ผู้ให้บริการไว้วางใจบุคลากรมาก ไม่ยอมเปลี่ยนที่รักษา	2	2.4
7. บุคลากรสื่อสารกับผู้ให้บริการ ไม่ถูกต้องเพราะมีแรงงานต่างด้าว	2	2.4
ด้านวิชาการ (n = 81)		
1. ขาดงบประมาณในการอบรมพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป	54	66.6
2. ขาดการสนับสนุนจากผู้บริหารในการอบรมเวชปฏิบัติทั่วไป	9	11.1
3. มีกฎ ข้อบังคับที่ทำให้สามารถลาอบรม หรือศึกษาต่อได้	7	8.6
4. ระบบรายงานซ้ำซ้อน	6	8.4
5. ไม่มีกฎหมายรองรับการพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไปที่ชัดเจน	5	6.2

2. ข้อเสนอแนะ ของพยาบาลวิชาชีพต่อการปฏิบัติบทบาทพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป ในศูนย์สุขภาพชุมชน) ได้แบ่งออกเป็นรายด้านดังนี้

ด้านบริหาร มีกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม 91 คน ส่วนใหญ่เสนอแนะให้เพิ่มกรอบ
อัตราค่าถึงร้อยละ 24.2 รองลงมา คือ ให้เพิ่มงบประมาณให้เพียงพอร้อยละ 23.1

ด้านบริการ มีกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม 84 คน ส่วนใหญ่เสนอแนะให้เพิ่มบุคลากร
ให้เพียงพอ ร้อยละ 50 รองลงมาคือ ควรจัดเตรียม เครื่องมือและเวชภัณฑ์ให้เพียงพอและทันสมัย
ร้อยละ 27.4

ด้านวิชาการ มีกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม 94 คน ส่วนใหญ่เสนอแนะว่า ควรให้ทุน
สนับสนุนการอบรมพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 41.5 รองลงมา คือ ควรให้พยาบาล
วิชาชีพทุกคนในศูนย์สุขภาพชุมชนได้อบรมพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไปร้อยละ 18.1 ดังรายละเอียด
ในตารางที่ 41

ตารางที่ 41 ข้อเสนอแนะ ของพยาบาลวิชาชีพต่อการปฏิบัติบทบาทพยาบาลเวชปฏิบัติ
ทั่วไปในศูนย์สุขภาพชุมชน

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านบริหาร ($n = 91$)		
1. เพิ่มกรอบอัตรากำลัง	22	24.2
2. เพิ่มงบประมาณให้เพียงพอ	21	23.1
3. เพิ่มค่าตอบแทน	12	13.2
4. มีสวัสดิการ ค่าตอบแทนที่ชัดเจนกับพยาบาลเวชปฏิบัติ	11	12.1
5. กำหนดตำแหน่งให้ชัดเจน	10	10.0
6. ปรับและพัฒนาศูนย์สุขภาพชุมชนให้ได้เกณฑ์มาตรฐาน	5	6.0
7. กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบบุคลากรให้ชัดเจน	4	4.4
8. ประชุมชี้แจงบทบาทหน้าที่พยาบาลเวชปฏิบัติกับหัวหน้าหน่วยงาน	3	3.3
9. โรงพยาบาลเครือข่ายนิเทศงานรักษาโรคอย่างสม่ำเสมอ	3	3.3
ด้านบริการ ($n = 84$)		
1. เพิ่มบุคลากรให้เพียงพอ	42	50.0
2. จัดเตรียม เครื่องมือและเวชภัณฑ์ให้เพียงพอและทันสมัย	23	27.4
3. จัดอบรมทบทวน พื้นฟูความรู้ ทักษะในการรักษาโรคเบื้องต้น	17	20.2
4. จัดอบรมภาษาต่างคำว ในท้องถิ่น	2	2.4
ด้านวิชาการ ($n = 94$)		
1. ให้ทุนสนับสนุนการอบรมพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป	39	41.5
2. ให้พยาบาลวิชาชีพทุกคนในศูนย์สุขภาพชุมชนอบรมพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป	17	18.1
3. ผู้บริหารสนับสนุน ส่งเสริมการอบรมเวชปฏิบัติทั่วไป	15	16.0
4. ให้มีกฎหมายรองรับการพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไปที่ชัดเจน	10	10.6
5. ปรับระบบรายงานให้กระชับขึ้น	6	6.4
6. ควรจัดตั้งกลุ่ม ชมรมพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป	5	5.3
7. ไม่ควรจำกัดอายุของผู้ที่จะเข้ารับการอบรมพยาบาลเวชปฏิบัติ	2	2.1