

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ความผูกพันต่อองค์การของบรรณารักษ์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของห้องสมุดสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) ได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติหน้าที่บรรณารักษ์ห้องสมุดสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ปีการศึกษา 2549 ซึ่งประกอบด้วย 3 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดชลบุรี จำนวน 328 คน จังหวัดระยอง จำนวน 351 คน และจังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 232 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 911 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติหน้าที่บรรณารักษ์ห้องสมุดสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ปีการศึกษา 2549 สํารวจสถานศึกษาทั้งหมดที่สังกัดในทุกเขตพื้นที่การศึกษา ได้จำนวน 911 แห่ง แล้วนำจำนวนจากแต่ละเขตพื้นที่มาเป็นกลุ่มตัวอย่างโดยการเทียบสัดส่วน จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 269 คน แล้วจึงจับฉลากกลุ่มแบบแบ่งชั้น (Proportional Stratified Random Sampling) แบบแบ่งเขตพื้นที่ ตามขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ เครจซี และมอร์แกน (Krejci & Morgan, 1970, pp. 607-610) ตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก  
จำแนกตามจังหวัดและเขตที่ตั้ง

จังหวัด	สำนักงาน		ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
	เขตพื้นที่การศึกษา			
ชลบุรี	1		102	30
	2		128	30
	3		98	29
ระยอง	1		133	45
	2		99	44
ฉะเชิงเทรา	1		177	46
	2		174	45
	รวม		911	269

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) เป็นคำถามเกี่ยวกับจังหวัดและเลขที่ตั้ง จำนวน 2 ข้อ

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถาม สอบถามเกี่ยวกับสถานศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ที่ปฏิบัติงานบรรณารักษ์ห้องสมุดสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก สร้างขึ้นจากแนวคิดของ เฮิร์ชเบิร์ก (Herzberg, 1959, pp. 45-49, 113-119) เฉพาะ ความพึงพอใจ คือปัจจัยจูงใจ จำนวน 23 ข้อ ได้แก่ 1) ด้านความสำเร็จในงาน จำนวน 4 ข้อ 2) ด้านการยอมรับนับถือ จำนวน 5 ข้อ 3) ด้านลักษณะของงาน จำนวน 4 ข้อ 4) ด้านความรับผิดชอบในงาน จำนวน 5 ข้อ 5) ด้านความก้าวหน้า จำนวน 5 ข้อ

**ตอนที่ 3** เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับผูกพันขององค์กร สร้างขึ้นจากแนวคิดของ บูชานัน (Buchanan, 1974, p. 533) 3 ด้าน จำนวน 14 ข้อ ดังนี้ 1) การแสดงตน จำนวน 4 ข้อ 2) ความเกี่ยวข้องกับองค์กรต่อองค์กร จำนวน 5 ข้อ 3) ความภักดีต่อองค์กร จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สร้างจากแนวคิดของ มอทท์ (Hoy & Miskel, 1991, pp. 398-399 citing Mott, 1972) ใน 4 ด้าน จำนวน 20 ข้อ ดังนี้

- 1) ด้านปริมาณและคุณภาพของห้องสมุดสถานศึกษา จำนวน 5 ข้อ
- 2) ด้านประสิทธิภาพของห้องสมุดสถานศึกษา จำนวน 5 ข้อ
- 3) ด้านความสามารถปรับตัวของห้องสมุดสถานศึกษา จำนวน 5 ข้อ
- 4) ด้านความสามารถในการยืดหยุ่นของสถานศึกษา จำนวน 5 ข้อ

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด หลักการ และ ทฤษฎี จากหนังสือเอกสารวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวกับ ความพึงพอใจ ประสิทธิผลขององค์กร และความผูกพันต่อองค์กร
2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาสร้างเป็นแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหา เกี่ยวกับ ความพึงพอใจ 5 ด้าน ความผูกพันต่อองค์กร 3 ด้าน และประสิทธิผลองค์กร 4 ด้าน ให้เป็น มาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยขอคำแนะนำจากคณะกรรมการอาจารย์ ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อให้เห็นชอบ
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเรียบร้อยแล้วเสนอประธานกรรมการ และกรรมการ ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบและพิจารณาแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น
4. หาคุณภาพแบบสอบถาม โดยการหาความเที่ยงตรง (Validity) ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) และความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามดังนี้

4.1 การหาความเที่ยงตรงแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้แก้ไขและ ผ่านความเห็นชอบจากประธานกรรมการและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เสนอผู้ทรงคุณวุฒิ พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และความถูกต้องของภาษาเพื่อให้เกิดความเข้าใจ แก่ผู้ตอบ และสามารถวัดได้ตรงตามจุดประสงค์ที่ต้องการ และนำมาปรับปรุงแก้ไขเสนอ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ก่อนนำไปหาค่าอำนาจจำแนกและความเชื่อมั่นต่อไป

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิประกอบด้วย

- |       |                      |  |
|-------|----------------------|--|
| 4.1.1 | ดร.สม โภชน์ เอนกสุข  | อาจารย์ประจำภาควิชาวิจัยและวัดผล<br>คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  |
| 4.1.2 | ดร.สมุท ชำนาญ        | อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษา<br>คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 4.1.3 | รศ.ดร.ศิริวรรณ มีคุณ | หัวหน้าภาควิชาการศึกษาพื้นฐาน<br>คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา     |

- 4.1.4 นายอภิสิทธิ์ รื่นจิตร์ ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนพนัสพิทยาคาร  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
ชลบุรี เขต 2
- 4.1.5 นายปัญญา สุขศิริ ศึกษาานิเทศติดตามและประเมินผลการกลุ่ม  
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
ระยอง เขต 1

4.2 การหาค่าอำนาจจำแนก และ ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ดำเนินการ โดย  
การนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลอง (Try out) ครูที่ปฏิบัติหน้าที่บรรณารักษ์ห้องสมุด  
สถานศึกษา ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คนจากโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ  
การศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดชลบุรี เพื่อนำมาวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือดังนี้

4.2.1 วิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item Discrimination) โดยใช้  
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient)  
ระหว่างค่าเฉลี่ยรายข้อกับค่าเฉลี่ยรวมของแบบสอบถาม แต่ละด้าน (Item-Total Correlation) และ  
ได้ค่าสหสัมพันธ์ ( $r$ ) รายข้อของแบบสอบถามแต่ละตอน ดังนี้

4.2.1.1 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู  
บรรณารักษ์ห้องสมุดสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพัฒนา  
พื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ( $r$ ) ระหว่าง .39 ถึง .87 (รายละเอียดปรากฏ  
ในภาคผนวก ค หน้า 116)

4.2.1.2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของครูบรรณารักษ์  
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก  
ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ( $r$ ) ระหว่าง .34 ถึง .78 (รายละเอียดปรากฏในภาคผนวก ค หน้า 117)

4.2.1.3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน  
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ได้ค่าอำนาจจำแนก  
รายข้อ ( $r$ ) ระหว่าง .47 ถึง .88 (รายละเอียดปรากฏในภาคผนวก ค หน้า 118)

5. ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา  
(Coefficient Alpha) ตามวิธีการของ ครอนบาค (Cronbach, 1990, pp. 202-204) และได้หาค่า  
แบบสอบถามความเชื่อมั่นแต่ละระดับ ดังนี้

5.1 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูบรรณารักษ์  
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก  
 $\alpha = .94$  (รายละเอียดปรากฏในภาคผนวก ค หน้า 116)

5.2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของครูบรรณารักษ์ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก  $\alpha = .88$  (รายละเอียดปรากฏในภาคผนวก ค หน้า 117)

5.3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลของห้องสมุดสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก  $\alpha = .94$  (รายละเอียดปรากฏในภาคผนวก ค หน้า 118)

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

#### 1. เก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการดังนี้

1.1 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล โดยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อขอความอนุเคราะห์ ไปยังผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ใน 3 จังหวัด คือ จังหวัดชลบุรี จังหวัดระยอง และจังหวัดฉะเชิงเทรา

1.2 ขอหนังสือนำเสนอแบบสอบถามจากผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษาในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกไปยังผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อให้ครูที่ปฏิบัติหน้าที่บรรณารักษ์ห้องสมุดสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างตามจังหวัดในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกจำนวน 269 ฉบับ ให้ตอบแบบสอบถามและขอความอนุเคราะห์ในการส่งแบบสอบถามคืนผู้วิจัย โดยส่งคืน ที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่สังกัด แล้วผู้วิจัยเดินทางไปรับแบบสอบถามด้วยตนเอง

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับตอบกลับคืนเป็นจำนวนทั้งสิ้น 260 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 96 มาตรวจความสมบูรณ์ของการตอบ และ นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติต่อไป

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) เป็นคำถามเกี่ยวกับจังหวัดและเลขที่ตั้งจำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยเรียงระดับจากมากที่สุด มากปานกลาง น้อย น้อยที่สุด สอบถามเกี่ยวกับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ที่ปฏิบัติงานบรรณารักษ์ห้องสมุดสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จากแนวคิดของเฮิร์ซเบิร์ก เฉพาะความพึงพอใจ คือปัจจัยจูงใจจำนวน 23 ข้อ ได้แก่ ด้านความสำเร็จในงาน จำนวน 4 ข้อ ด้านการยอมรับนับถือ จำนวน 5 ข้อ

ด้านลักษณะของงาน จำนวน 4 ข้อ ด้านความรับผิดชอบในงาน จำนวน 5 ข้อ ด้านความก้าวหน้า จำนวน 5 ข้อ กำหนดน้ำหนักคะแนนดังนี้

- 5 คะแนน หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก
- 3 คะแนน หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

การแปลความหมายของคะแนน ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์สำหรับวัดระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูบรรณารักษ์ห้องสมุดสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยเอาค่าเฉลี่ย (Mean) เป็นตัวชี้วัด โดย กำหนดเกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2535, หน้า 23-24)

- คะแนนเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก
- คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย
- คะแนนเฉลี่ย 1.50-1.00 หมายถึง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การของบรรณารักษ์ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยเรียงระดับ จากมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด สอบถามที่เกี่ยวกับผูกพันขององค์การ 3 ด้าน จำนวน 15 ข้อ ดังนี้ มีความศรัทธาต่อองค์การ จำนวน 7 ข้อ มีความทุ่มเทต่อองค์การ จำนวน 2 ข้อ และ มีการรักดีต่อองค์การปรารถนาที่จะเป็นสมาชิกขององค์การต่อไป จำนวน 6 ข้อ กำหนดน้ำหนักคะแนนดังนี้

- 5 คะแนน หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก
- 3 คะแนน หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

การแปลความหมายของคะแนน ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์สำหรับวัดระดับความผูกพัน ต่อองค์การของครูบรรณารักษ์ห้องสมุดสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยเอาค่าเฉลี่ย (Mean) เป็นตัวชี้วัด โดย กำหนดเกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2535, หน้า 23-24)

คะแนนเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีความผูกพันต่อองค์การมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีความผูกพันต่อองค์การมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีความผูกพันต่อองค์การปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีความผูกพันต่อองค์การน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.50-1.00 หมายถึง มีความผูกพันต่อองค์การน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลของห้องสมุดสถานศึกษา เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยเรียงระดับจากมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด สอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลของสถานศึกษาใน 4 ด้าน จำนวน 20 ข้อ ดังนี้ ด้านปริมาณและคุณภาพของผลิตผล จำนวน 5 ข้อ ด้านประสิทธิภาพของงาน จำนวน 5 ข้อ ด้านความสามารถในการปรับตัวของห้องสมุดสถานศึกษา จำนวน 5 ข้อ ด้านความสามารถในการยึดหยุ่นของสถานศึกษา จำนวน 5 ข้อ โดยกำหนดน้ำหนักคะแนน ดังนี้

5 คะแนน หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก

3 คะแนน หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย

1 คะแนน หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

การแปลความหมายของคะแนน ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์สำหรับวัดระดับความประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยเอาค่าเฉลี่ย (Mean) เป็นตัวชี้วัด โดยกำหนดเกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2535, หน้า 23-24)

คะแนนเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีประสิทธิผลของห้องสมุดอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีประสิทธิผลของห้องสมุดอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีประสิทธิผลของห้องสมุดอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีประสิทธิผลของห้องสมุดอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.50-1.00 หมายถึง มีประสิทธิผลของห้องสมุดอยู่ในระดับน้อยที่สุด

นำมาวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน กับความผูกพันต่อองค์การของบรรณารักษ์ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยวิธีการหาค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Productmoment Correlation Coefficient) แล้วเทียบเกณฑ์ของ พวงรัตน์ ทวีรัตน์ (2540, หน้า 144) ดังนี้

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าต่ำกว่า .02	ถือว่ามีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าต่ำกว่า .21-40	ถือว่ามีความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างต่ำ
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าต่ำกว่า .41-.60	ถือว่ามีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าต่ำกว่า .61-.80	ถือว่ามีความสัมพันธ์ในระดับสูง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าต่ำกว่า .81 ขึ้นไป	ถือว่ามีความสัมพันธ์ในระดับสูงมาก

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ความผูกพันต่อองค์กรของบรรณารักษ์ และประสิทธิผลของห้องสมุดสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $SD$ )
2. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ความผูกพันต่อองค์กร และประสิทธิผลของห้องสมุดสถานศึกษา ใช้วิธีการหาค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient)
3. การวิเคราะห์ปัจจัยด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบรรณารักษ์ และความผูกพันต่อองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของห้องสมุดสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)