

## บรรณานุกรม

- กระทรวงการท่องเที่ยว. (2549). พระราชบัญญัติโรงแรม. วันที่ค้นข้อมูล 6 สิงหาคม 2549, เข้าถึงได้จาก [http:// www.tourism.go.th](http://www.tourism.go.th)
- กระทรวงสาธารณสุข. (2544). การประกอบกิจการโรงแรมด้านสุขภาพ. วันที่ค้นข้อมูล 6 สิงหาคม 2549, เข้าถึงได้จาก <http:// www.moph.go.th>
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2549). การบริหารการเปลี่ยนแปลง...เรื่องสำคัญที่องค์กรต้องเตรียมพร้อม. วันที่ค้นข้อมูล 6 สิงหาคม 2549, เข้าถึงได้จาก <http://advisor.anamai.moph.go.th/download/MChange.pdf>
- เกษม พิพัฒน์เสรีธรรม. (2548). ลูกค้า...คือใคร ทำไม่ต้องเน้น. โปรดักต์วิกิตี เวอร์ด, 10(55), 41-42.
- ขวัญใจ ทองเทศ. (2534). ความต้องการการพัฒนาบุคลากรระดับหัวหน้าฝ่ายของโรงแรมในเมืองพัทยา. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- คริสโตเฟอร์ เอช เลิฟล๊อคและลอไรท์. (2546). การตลาดบริการ (อดุลย์ จาตุรงคกุล ดลยา จาตุรงคกุล และพิมพ์เดือน จาตุรงคกุล, แปล). กรุงเทพฯ ฯ เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- จิรอร หอมหยก. (2545). การคัดเลือกบุคลากรเพื่อการจ้างงานของธุรกิจโรงแรมใน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เจริญ เกษภู่วลัย. (2543). คู่มือเลขานุการ. กรุงเทพฯ: พอดี.
- ชญานี สิ่งที่สูง. (2546). ความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจในเมืองพัทยา. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ชนินทร จารุจันทร์. (2541). ผู้เฒ่ามีลูก: แบบชีวิตและการปรับตัวของยายเลี้ยงหลาน กรณีศึกษา บ้านภูเหล็ก หมู่ 6 ตำบลภูเหล็ก อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญา สังคมวิทยาและมานุษยวิทยามหาบัณฑิต, สาขาสังคมวิทยา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เชอร์ริงตัน, ดี. เจ. (2540). การพัฒนาองค์การ (คุณวุฒิ คนฉลาด, แปล). ชลบุรี: กองการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2545). กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ธรรมการพิมพ์.

นงคณูช ศรีธนาอนันต์. (2546). การโรงแรมเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

นลินี ศรพหรม. (2548). รับมือกับการเปลี่ยนแปลงในองค์กร. *โปรดักต์วิเคิตี เวิร์ด*, 10(55), 21-24.

นัชชา แก้วอุไร. (2548). การพัฒนาเครือข่ายและการรวมกลุ่มของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมประเภทธุรกิจสปาในจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

บรรจบ ชุณหสวัตติกุล. (2542). เมื่อหมอ เบื่อยา หันหาธรรมชาติบำบัดวิถีสุขภาพแนวใหม่ (พิมพ์ครั้งที่ 6). วันที่ค้นข้อมูล 6 สิงหาคม 2549, เข้าถึงได้จาก <http://www.balavi.co.th>

บริษัท เอไอเอ็ม แมนเนจเม้นท์ จำกัด. (2549). การเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร. วันที่ค้นข้อมูล 6 สิงหาคม 2549, เข้าถึงได้จาก [http://http://www.pdamobiz.com/forum/forum\\_posts.asp?TID=6239&PN=1](http://http://www.pdamobiz.com/forum/forum_posts.asp?TID=6239&PN=1)

บุญชม ศรีสะอาด. (2535). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สุวิทย์สาส์น.

บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2546). สถิติวิเคราะห์เพื่อการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: จามจุรีโปรดักท์.

บุษบา ชัยมณี. (2542). การดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพในสถานที่ทำงานเอกชน กรณีศึกษา: โรงแรมดุสิตไฮสแตนดาร์ดสอร์ท จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการส่งเสริมสุขภาพ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ปรีชา แดงโรจน์. (2534). การโรงแรม. กรุงเทพฯ: ชงชัยการพิมพ์.

ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น. (2546). การปฏิบัติงานและการจัดการส่วนหน้าของโรงแรม. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์

พัฒนา กิจประสงค์. (2549). กระบวนการดำเนินงานสู่การเป็นชุมชนส่งเสริมสุขภาพของชุมชนบ้านโพธิ์ศรีเจริญ จังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการส่งเสริมสุขภาพ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.

รุ่งเรือง ลิ้มชูปัญญา. (2545). การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างศักยภาพการแข่งขันของประเทศ. *อี-โคโนมี*, 2(38), 28.

วิลเลียม เอส เกรย์และซาลวาทอร์ ซี. ลิกูโอรี. (2547). การบริหารและการจัดการงานโรงแรม (บ๊องร นักรุ่งเรืองและวรพล วัฒนเหลื่องอรุณ, แปล). กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่นอินโดไชน่า.

ศุภชัย หวะประภาส. (2549). การประกอบกิจการโรงแรมด้านสุขภาพ. วันที่ค้นข้อมูล 6 สิงหาคม 2549, เข้าถึงได้จาก <http://advisor.Anamai.Moph.go.th>.

- สราวุธ หนูนเงิน. (2548). การศึกษาขีดความสามารถจริงกับขีดความสามารถที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทกิจการสถานบริการสปาในจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ดาวิดรี ป้อมเพ็ญ. (2547). สุขภาพแบบบูรณาการ ผสานศาสตร์พุทธ เต๋า โยคะ. กรุงเทพฯ: สำนักงานมูลนิธิวิถีธรรม.
- สุชาวดี สุทธิคะเนิง. (2542). ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผู้บริโภคชาวไทยในการเลือกใช้บริการนวดแผนโบราณในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการส่งเสริมสุขภาพ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อนันต์ชัย คงจันทร์. (2545). การจัดการทรัพยากรมนุษย์เพื่อความได้เปรียบในการแข่งขันขององค์กร. วารสารนักบริหาร, 2(1), 19.
- อนุพันธ์ กิจพันธ์พานิช. (2544). รวมความรู้เกี่ยวกับงานโรงแรม. กรุงเทพฯ: ฮิวแมนเฮอริเทจ.
- Holloway, L., & Wheeler, D. (1996). *Basic concepts for qualitative research*. London: Blackwell Science.
- Silverman, D. (1993). *Interpreting qualitative data: Methods for analyzing talk, text and interaction*. London: Sage.