

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง เพื่อศึกษาผลของโปรแกรมการดูแลผู้คลอดที่เน้นครอบครัวเป็นศูนย์กลางต่อความพึงพอใจในบริการของผู้คลอดและครอบครัวและสัมพันธภาพระหว่างคู่สมรส ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในบริการของผู้คลอดและครอบครัวและสัมพันธภาพระหว่างคู่สมรสระหว่างกลุ่มที่ได้รับโปรแกรมการดูแลผู้คลอดที่เน้นครอบครัวเป็นศูนย์กลางและกลุ่มที่ได้รับการดูแลตามปกติของโรงพยาบาล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
$\bar{D}$	แทน	ผลต่างคะแนนเฉลี่ย
SD	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
p	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติ
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความแตกต่างของข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้คลอดและครอบครัวของกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบความพึงพอใจในบริการของผู้คลอดและครอบครัวกลุ่มที่ได้รับโปรแกรมการดูแลผู้คลอดที่เน้นครอบครัวเป็นศูนย์กลางกับกลุ่มที่ได้รับการดูแลปกติของโรงพยาบาล

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบผลต่างคะแนนเฉลี่ยของสัมพันธภาพระหว่างคู่สมรสของผู้คลอดและครอบครัวกลุ่มที่ได้รับโปรแกรมการดูแลผู้คลอดที่เน้นครอบครัวเป็นศูนย์กลางกับกลุ่มที่ได้รับการดูแลตามปกติของโรงพยาบาล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ทดลองและครอบครัวของกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป	กลุ่มทดลอง				กลุ่มควบคุม			
	ผู้ทดลอง		ครอบครัว		ผู้ทดลอง		ครอบครัว	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. อายุ								
18-20 ปี	6	60	6	60	1	10	2	20
21-25 ปี	0	0	0	0	0	0	0	0
26-30 ปี	4	40	4	40	9	90	2	20
31-35 ปี	0	0	0	0	0	0	6	60
รวม	10	100	10	100	10	100	10	100
2. ศาสนา								
พุทธ	7	70	6	60	10	100	10	100
คริสต์	3	30	4	40	0	0	0	0
รวม	10	100	10	100	10	100	10	100
3. ระดับการศึกษา								
ไม่ได้เรียน	1	10	0	0	0	0	0	0
ประถมศึกษา	1	10	2	20	2	20	2	20
มัธยมศึกษา	5	50	5	50	3	30	3	30
อนุปริญญา	0	0	1	10	3	30	2	20
ปริญญาตรี	3	30	1	10	2	20	3	30
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	1	10	0	0	0	0
รวม	10	100	10	100	10	100	10	100
4. รายได้								
≤ 5,000 บาท	5	50	2	20	3	30	2	20
5,000 -10,000 บาท	3	30	6	60	7	70	2	20
10,000 บาทขึ้นไป	2	20	2	20	0	0	6	60
รวม	10	100	10	100	10	100	10	100

จากตารางที่ 3 พบว่าอายุของผู้คลอดและครอบครัวกลุ่มทดลองอยู่ระหว่าง 18-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 60 ผู้คลอดกลุ่มควบคุมส่วนมากมีอายุอยู่ระหว่าง 26-30 ปีคิดเป็นร้อยละ 90 และครอบครัวส่วนมากมีอายุอยู่ระหว่าง 31-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 60 ผู้คลอดและครอบครัวกลุ่มทดลองนับถือศาสนาพุทธเป็นส่วนมาก คิดเป็นร้อยละ 70 และ 60 ตามลำดับ ส่วนผู้คลอดและครอบครัวกลุ่มควบคุมนับถือศาสนาพุทธทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้คลอดและครอบครัวกลุ่มทดลองส่วนมากศึกษาระดับมัธยมศึกษามากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 50 ส่วนผู้คลอดกลุ่มควบคุมส่วนมากมีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาและอนุปริญญา เท่ากันคิดเป็นร้อยละ 30 ส่วนครอบครัวส่วนมากมีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาและปริญญาตรีเท่ากันคิดเป็นร้อยละ 30 ผู้คลอดกลุ่มทดลองส่วนมากมีรายได้ $\leq 5,000$ บาท คิดเป็นร้อยละ 50 และครอบครัวส่วนมากมี รายได้ 5,000-10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 60 ส่วนผู้คลอดกลุ่มควบคุมส่วนมากมีรายได้อยู่ระหว่าง 5,000-10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 70 และครอบครัว และครอบครัวมีรายได้ 10,000 บาทขึ้นไปมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60

จากการทดสอบการแจกแจงแบบปกติของข้อมูล พบว่า มีการแจกแจงแบบปกติ ซึ่ง เป็นไปตามข้อตกลงเบื้องต้นของการใช้สถิติ t-test จึงสามารถใช้สถิติ t-test ได้

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบความพึงพอใจในบริการของผู้คลอดและครอบครัวกลุ่มที่ได้รับ โปรแกรมการดูแลผู้คลอดที่เน้นครอบครัวเป็นศูนย์กลางกับกลุ่มที่ได้รับการดูแลตามปกติของ โรงพยาบาล

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในบริการของผู้คลอดกลุ่มที่ได้รับโปรแกรมการดูแล ผู้คลอดที่เน้นครอบครัวเป็นศูนย์กลางกับกลุ่มที่ได้รับการดูแลตามปกติของโรงพยาบาล

ความพึงพอใจในบริการ	กลุ่มควบคุม		กลุ่มทดลอง		t	p-value
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. การให้ผู้คลอดและครอบครัวมีส่วนร่วม ในการคิด ตัดสินใจ และวางแผนการดูแล	17.80	4.42	20.70	1.95	1.900	.081
2. การให้ข้อมูลอย่างเพียงพอ	14.60	3.57	17.70	2.67	2.201*	.041
3. การจัดบรรยากาศเป็นส่วนตัวและอำนวยความสะดวก	13.60	3.63	17.50	2.59	2.766*	.013
4. การยืดหยุ่นในการดูแล	6.10	1.73	10.60	1.65	5.960*	.000
5. การเคารพสิทธิส่วนบุคคล	17.10	4.93	21.80	2.74	2.634*	.017
6. การดูแลที่ครอบคลุมทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและจิตวิญญาณ	30.20	7.66	36.60	6.26	2.047	.056
ภาพรวม	99.40	22.52	124.90	14.89	2.987*	.008

* $p < .05$

จากตารางที่ 4 พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในบริการของผู้คลอดกลุ่มที่ได้รับ โปรแกรมการดูแลผู้คลอดที่เน้นครอบครัวเป็นศูนย์กลางสูงกว่ากลุ่มที่ได้รับการดูแลตามปกติของโรงพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของทั้ง 2 กลุ่มดังนี้ $\bar{X} = 124.90$, $SD = 14.89$ และ $\bar{X} = 99.40$, $SD = 22.52$ ($t = 2.987$, $p = .008$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการให้ข้อมูลอย่างเพียงพอ ด้านการจัดบรรยากาศ เป็นส่วนตัวและอำนวยความสะดวก ด้านการยืดหยุ่นในการดูแล และด้านการเคารพสิทธิส่วนบุคคล กลุ่มผู้คลอดที่ได้รับ โปรแกรมการดูแลผู้คลอดที่เน้นครอบครัวเป็นศูนย์กลางมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มที่ได้รับการดูแลตามปกติของโรงพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยด้านการให้ข้อมูลอย่างเพียงพอ มี $\bar{X} = 17.70$, $SD = 2.67$ ($t = 2.201$, $p = .041$) ด้านการจัดบรรยากาศเป็นส่วนตัวและอำนวยความสะดวก มี $\bar{X} = 17.50$, $SD = 2.59$ ($t = 2.766$, $p = .013$) ด้านการยืดหยุ่นในการดูแล มี $\bar{X} = 10.60$, $SD = 1.65$ ($t = 5.960$, $p = .000$) และด้านการเคารพสิทธิส่วนบุคคล มี $\bar{X} = 21.80$, $SD = 2.74$ ($t = 2.634$, $p = .017$)

ตารางที่ 5 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในบริการของครอบครัวกลุ่มที่ได้รับ โปรแกรมการดูแลผู้คลอดที่เน้นครอบครัวเป็นศูนย์กลางกับกลุ่มที่ได้รับการดูแลตามปกติของ โรงพยาบาล

ความพึงพอใจในบริการ	กลุ่มควบคุม		กลุ่มทดลอง		t	p-value
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. การให้ผู้คลอดและครอบครัวมีส่วนร่วมในการคิด ตัดสินใจ และวางแผนการดูแล	16.70	4.06	20.80	2.35	2.766*	.013
2. การให้ข้อมูลอย่างเพียงพอ	14.50	2.95	17.00	2.54	2.030	.057
3. การจัดบรรยากาศเป็นส่วนตัวและอำนวยความสะดวก	14.30	3.20	17.90	1.91	1.819	.086
4. การเคารพสิทธิส่วนบุคคล	18.60	4.33	22.20	2.25	2.168*	.049
5. การดูแลที่ครอบคลุมทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและจิตวิญญาณ	33.30	7.87	38.20	4.26	1.676	.115
ภาพรวม	97.40	21.09	116.10	11.82	2.446*	.025

* $p < .05$

จากตารางที่ 5 พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในบริการของครอบครัวกลุ่มที่ได้รับ โปรแกรมการดูแลผู้คลอดที่เน้นครอบครัวเป็นศูนย์กลางสูงกว่ากลุ่มที่ได้รับการดูแลตามปกติของ โรงพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของทั้ง 2 กลุ่มดังนี้ $\bar{X} = 116.10$, $SD = 11.82$ และ $\bar{X} = 97.40$, $SD = 21.09$ ($t = 2.446$, $p = .025$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการให้ผู้คลอดและครอบครัวมีส่วนร่วมในการคิดตัดสินใจ และวางแผนการดูแล และด้านการเคารพสิทธิส่วนบุคคล กลุ่มครอบครัวที่ได้รับโปรแกรมการดูแลผู้คลอดที่เน้นครอบครัวเป็นศูนย์กลางมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มที่ได้รับการดูแลตามปกติของโรงพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยด้านการให้ผู้คลอดและครอบครัวมีส่วนร่วมในการคิดตัดสินใจ และวางแผนการดูแล มี $\bar{X} = 20.80$, $SD = 2.35$ ($t = 2.766$, $p = .013$) และด้านการเคารพสิทธิส่วนบุคคล มี $\bar{X} = 22.20$, $SD = 2.25$ ($t = 2.168$, $p = .049$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบผลต่างคะแนนเฉลี่ยของสัมพันธภาพระหว่างคู่สมรสของผู้คลอดและครอบครัวกลุ่มที่ได้รับ โปรแกรมการดูแลผู้คลอดที่เน้นครอบครัวเป็นศูนย์กลางกับกลุ่มที่ได้รับการดูแลตามปกติของโรงพยาบาล

ตารางที่ 6 เปรียบเทียบผลต่างคะแนนเฉลี่ยของสัมพันธภาพระหว่างคู่สมรสของผู้คลอดกลุ่มที่ได้รับ โปรแกรมการดูแลผู้คลอดที่เน้นครอบครัวเป็นศูนย์กลางกับกลุ่มที่ได้รับการดูแลปกติของโรงพยาบาล

	ก่อนทดลอง		หลังทดลอง		$\bar{D}$	SD	t	p
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD				
กลุ่มทดลอง	33.10	6.14	41.70	4.14	8.60	7.92	.445	.667
กลุ่มควบคุม	34.80	6.71	42.40	2.63	7.60	7.23		

* $p < 0.05$

จากตารางที่ 6 พบว่า ผลต่างเฉลี่ยของสัมพันธภาพระหว่างคู่สมรสของผู้คลอดกลุ่มที่ได้รับ โปรแกรมการดูแลผู้คลอดที่เน้นครอบครัวเป็นศูนย์กลางสูงกว่ากลุ่มที่ได้รับการดูแลตามปกติของโรงพยาบาลอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ($t = .445$, $p = .667$)

ตารางที่ 7 เปรียบเทียบผลต่างคะแนนเฉลี่ยของสัมพันธภาพระหว่างคู่สมรสของครอบครัว กลุ่มที่ได้รับโปรแกรมการดูแลผู้คลอดที่เน้นครอบครัวเป็นศูนย์กลางกับกลุ่มที่ได้รับการดูแลปกติของโรงพยาบาล

	ก่อนทดลอง		หลังทดลอง		$\bar{D}$	SD	t	p
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD				
กลุ่มทดลอง	34.30	4.62	41.80	4.26	7.50	6.54	.134	.896
กลุ่มควบคุม	34.60	7.08	42.40	2.63	7.80	7.57		

* $p < .05$

จากตารางที่ 7 พบว่า ผลต่างเฉลี่ยของสัมพันธภาพระหว่างคู่สมรสของผู้คลอดกลุ่มที่ได้รับโปรแกรมการดูแลผู้คลอดที่เน้นครอบครัวเป็นศูนย์กลางสูงกว่ากลุ่มที่ได้รับการดูแลตามปกติของโรงพยาบาลอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ($t = .134, p = .896$)