

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยเริ่มจากการกำหนดสัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล และลำดับขั้นการนำเสนอข้อมูล มีรายละเอียดดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
SD	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	กลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	สถิติค่าแจกแจง (t -Distribution)
p	แทน	ความน่าจะเป็น
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ตอน โดยเรียงลำดับตามความมุ่งหมายและตามขั้นตอนของการศึกษา ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาระดับปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี จำแนกตามจำแนกตามเขตที่ตั้ง ประสิทธิภาพในการแนะแนว ความรู้ด้านการแนะแนว และประเภทโรงเรียน

ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี จำแนกตามจำแนกตามเขตที่ตั้ง ประสิทธิภาพในการแนะแนว ความรู้ด้านการแนะแนว และประเภทโรงเรียน

ตอนที่ 3 แนวทางแก้ไขปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาระดับปัญหาการจัดการบริการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามจำแนกตามเขตที่ตั้ง ประสบการณ์ความรู้ด้านแนะแนว และประเภทโรงเรียน ผลการวิเคราะห์ปรากฏดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ปัญหาการจัดการบริการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี โดยรวมและรายด้าน

ข้อ	ปัญหาการจัดการบริการแนะแนว	n = 162		ระดับ	อันดับ
		$\bar{X}$	SD		
1	งานบริการศึกษารวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล	3.45	.77	ปานกลาง	5
2	งานการบริการสารสนเทศ	4.06	.70	มาก	2
3	งานการบริการให้คำปรึกษา	3.67	.66	มาก	3
4	การบริการจัดวางตัวบุคคล	3.65	.71	มาก	4
5	การบริการติดตามประเมินผล	4.40	.68	มาก	1
รวม		3.84	.53	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัญหาการจัดการบริการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านการบริการและติดตามประเมินผล ด้านงานการบริการสารสนเทศ ด้านงานการบริการให้คำปรึกษา ยกเว้นงานบริการศึกษารวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ปัญหาการจัดบริการแนะแนว
ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี ด้านการบริการศึกษา
รวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล

ข้อ	ด้านการบริการศึกษารวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล	n = 162		ระดับ	อันดับ
		$\bar{X}$	SD		
1	ครูแนะแนวมีทักษะและประสบการณ์ในการใช้เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียน	3.46	1.52	ปานกลาง	4
2	ครูแนะแนวมีทักษะในการสังเกต สัมภาษณ์ เพื่อรวบรวมข้อมูลนักเรียนเป็นรายกรณี	3.05	1.53	ปานกลาง	8
3	การให้ความร่วมมือของคณะครูในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียนเป็นรายบุคคล	3.54	1.79	มาก	3
4	การใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลของครูที่ทำหน้าที่เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียนเป็นรายบุคคล	3.14	1.31	ปานกลาง	7
5	การนำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์	3.35	1.50	ปานกลาง	5
6	ความเพียงพอของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียนเป็นรายบุคคล (ระเบียบสะสมแบบสอบถาม แบบทดสอบ ฯลฯ)	3.29	1.18	ปานกลาง	6
7	งบประมาณในการออกเยี่ยมบ้านนักเรียน	3.60	1.03	มาก	2
8	การให้ความร่วมมือของผู้ปกครองในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียนเป็นรายบุคคล	4.16	1.03	มาก	1
รวม		3.45	.77	ปานกลาง	

จากตารางที่ 3 พบว่า ปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี ด้านการบริการศึกษารวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การให้ความร่วมมือของผู้ปกครองในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียนเป็นรายบุคคล งบประมาณในการออกเยี่ยมบ้านนักเรียน และการให้ความร่วมมือของคณะครูในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียนเป็นรายบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย

3 ลำดับแรก ได้แก่ ครูแนะแนวมีทักษะและประสบการณ์ในการใช้เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียน การนำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ และความเพียงพอของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียนเป็นรายบุคคล (ระเบียบวิธีแบบสอบถาม แบบทดสอบ ฯลฯ)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี ด้านการบริการสารสนเทศ

ข้อ	ด้านการบริการสารสนเทศ	n=162		ระดับ	อันดับ
		$\bar{X}$	SD		
1	การให้ความสำคัญในการให้ข่าวสารข้อมูลของครูแนะแนว	4.16	1.09	มาก	6
2	ความร่วมมือของคณะครูในการจัดบริการข้อมูลให้นักเรียน	4.39	.91	มาก	1
3	ความพอเพียงของข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษา อาชีพ และสังคมในการจัดบริการสนเทศของนักเรียนที่จบการศึกษา	4.17	1.09	มาก	5
4	วิธีการของครูแนะแนวในการให้บริการสนเทศ (ปฐมนิเทศ ปัจฉิมนิเทศ)	4.28	1.08	มาก	4
5	การแนะแนวศึกษาต่อและการแนะแนวอาชีพและอื่นๆ	4.38	1.00	มาก	2
6	การวางแผนและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการบริการสนเทศตลอดปี	4.35	1.03	มาก	3
7	การติดต่อประสานงานกับองค์กรอื่นในการให้บริการสนเทศ	3.54	1.42	มาก	7
8	มีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยในการจัดบริการสนเทศ (วิดิทัศน์ ซีดีรอม ฯลฯ)	3.22	1.48	ปานกลาง	8
รวม		4.06	.70	มาก	

จากตารางที่ 4 พบว่า ปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี ด้านการบริการสารสนเทศ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความร่วมมือของคณะครูในการจัดบริการข้อมูลให้แก่นักเรียน การแนะแนวศึกษาต่อและการแนะแนวอาชีพและอื่นๆ และการวางแผนและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการบริการสนเทศตลอดปี ยกเว้นข้อมีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยในการจัดบริการสนเทศ (วิดิทัศน์ ซีดีรอม ฯลฯ) อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี ด้านการบริการให้คำปรึกษา

ข้อ	ด้านการบริการให้คำปรึกษา	n = 162		ระดับ	อันดับ
		$\bar{X}$	SD		
1	ความร่วมมือของคณะครูในการบริการให้คำปรึกษา	3.60	1.35	มาก	5
2	ทักษะวิธีการของครูแนะแนวในการให้คำปรึกษาแก่นักเรียนเป็นรายบุคคล	3.12	1.26	ปานกลาง	8
3	ครูแนะแนวจัดเวลาในการให้บริการให้คำปรึกษาแก่นักเรียน	3.32	1.12	ปานกลาง	6
4	จำนวนครูที่ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาโดยเฉพาะ	3.22	1.25	ปานกลาง	7
5	ทักษะและวิธีการของครูแนะแนวในการให้คำปรึกษาแก่นักเรียนเป็นรายกลุ่ม	3.67	1.05	มาก	4
6	การประชาสัมพันธ์ในการให้นักเรียนมาใช้บริการให้คำปรึกษา	4.09	1.11	มาก	3
7	การเห็นความสำคัญของบริการให้คำปรึกษาของนักเรียน	4.13	1.11	มาก	2
8	ความเป็นเอกเทศของสถานที่ในการให้บริการให้คำปรึกษา	4.19	1.07	มาก	1
รวม		3.67	.66	มาก	

จากตารางที่ 5 พบว่า ปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี ด้านการบริการให้คำปรึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความเป็นเอกเทศของสถานที่ในการให้บริการให้คำปรึกษา การเห็นความสำคัญของการบริการให้คำปรึกษาของนักเรียน และการประชาสัมพันธ์ในการให้นักเรียนมาใช้บริการให้คำปรึกษา อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ครูแนะแนวจัดเวลาในการให้บริการให้คำปรึกษาแก่นักเรียน จำนวนครูที่ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาโดยเฉพาะ และทักษะวิธีการของครูแนะแนวในการให้คำปรึกษาแก่นักเรียนเป็นรายบุคคล

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี ด้านการบริการจัดวางตัวบุคคล

ข้อ	ด้านการบริการจัดวางตัวบุคคล	n = 162		ระดับ	อันดับ
		$\bar{X}$	SD		
1	ความร่วมมือจากคณะครูในการให้บริการนักเรียน	3.15	1.41	ปานกลาง	8
2	ความรู้ ความเข้าใจของครูแนะแนวในเรื่องบริการจัดวางตัวบุคคลได้เหมาะสม.	3.69	1.36	มาก	3
3	ความร่วมมือจากชุมชนเกี่ยวกับการจัดหางานให้นักเรียนทำเพื่อหารายได้ระหว่างเรียนการจัดหาทุนการศึกษาให้แก่ นักเรียนให้เพียงพอแก่ความต้องการ	3.28	1.29	ปานกลาง	7
4	ความเหมาะสมของการจัดวางตัวบุคคลทางการศึกษา (การจัดวิชาเรียน การศึกษาต่อ การจัดกิจกรรมชุมนุม กิจกรรมความสนใจของนักเรียน)	3.48	1.65	ปานกลาง	5
5	การให้ข้อมูลที่แท้จริงแก่ครูหรือครูแนะแนวของนักเรียนเพื่อการจัดวางตัวบุคคลให้สอดคล้องกับความต้องการ	3.29	1.18	ปานกลาง	6
6	การจัดวางตัวบุคคลให้สอดคล้องกับความต้องการ	3.65	1.01	มาก	4
7	การบริการสอนซ่อมเสริมให้แก่ นักเรียนที่อ่อน	4.30	.99	มาก	2
8	การบริการสอนเสริมให้แก่ นักเรียนที่มีความสามารถพิเศษ	4.33	.98	มาก	1
รวม		3.65	.71	มาก	

จากตารางที่ 6 พบว่า ปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี ด้านการบริการจัดวางตัวบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การบริการสอนเสริมให้แก่นักเรียนที่มีความสามารถพิเศษ การบริการสอนซ่อมเสริมให้แก่ นักเรียนที่อ่อน และความรู้ ความเข้าใจของครูแนะแนวในเรื่องบริการจัดวางตัวบุคคลได้เหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ ได้แก่ ความเหมาะสมของการจัดวางตัวบุคคลทางการศึกษา (การจัด วิชาเรียน การศึกษาต่อ การจัดกิจกรรมชุมนุม กิจกรรมความสนใจของนักเรียน) การให้ข้อมูลที่ แท้จริงแก่ครูหรือครูแนะแนวของนักเรียน เพื่อการจัดวางตัวบุคคลให้สอดคล้องกับความต้องการ และความร่วมมือจากชุมชนเกี่ยวกับการจัดหางานให้นักเรียนทำเพื่อหารายได้ระหว่างเรียน การจัดหาทุนการศึกษาให้แก่ให้นักเรียนให้เพียงพอแก่ความต้องการ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ปัญหาการจัดบริการแนะแนว ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี ด้านการบริการติดตามประเมินผล

ข้อ	ด้านการบริการติดตามประเมินผล	n = 162		ระดับ	อันดับ
		$\bar{X}$	SD		
1	หลักเกณฑ์ และเป้าหมายที่ชัดเจนของการจัดบริการติดตาม และประเมินผล	4.52	.84	มาก	1
2	เวลาในการให้บริการติดตามและประเมินผลของครูแนะแนว	4.35	.89	มาก	7
3	ความร่วมมือของคณะครูในการจัดบริการติดตามและ ประเมินผล	4.45	.93	มาก	2
4	การติดตามและประเมินผลให้ครอบคลุมนักเรียนที่ใช้บริการ	4.36	1.04	มาก	6
5	การติดตามและประเมินผลนักเรียนที่ออกกลางคัน นักเรียน ที่จบไปแล้ว และบริการอื่น ๆ	4.43	.92	มาก	4
6	ความร่วมมือของนักเรียนในบริการติดตามและประเมินผล	4.39	.93	มาก	5
7	มีการบันทึกข้อมูลของนักเรียนที่จบการศึกษาไปแล้ว	4.44	.88	มาก	3
8	จัดทำเอกสารสรุปและรายงานผลการดำเนินงานประจำปี	4.23	1.05	มาก	8
รวม		4.40	.68	มาก	

จากตารางที่ 7 พบว่า ปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี ด้านการบริการติดตามประเมินผล โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ หลักเกณฑ์ และเป้าหมายที่ชัดเจนของการจัดบริการติดตามประเมินผล ความร่วมมือของคณะครูในการจัดบริการติดตามและประเมินผล และมีการบันทึกข้อมูลของนักเรียนที่จบการศึกษาไปแล้ว

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี จำแนกตามเขตที่ตั้งโรงเรียน

ปัญหาการจัดบริการแนะแนว	ในเขตเทศบาล $n = 27$				นอกเขตเทศบาล $n = 135$			
			ระดับ	อันดับ			ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	SD			$\bar{X}$	SD		
1. งานบริการศึกษารวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล	3.40	.80	ปานกลาง	5	3.46	.77	ปานกลาง	5
2. งานการบริการสารสนเทศ	4.11	.71	มาก	2	4.05	.71	มาก	2
3. งานการบริการให้คำปรึกษา	3.69	.70	มาก	3	3.66	.65	มาก	4
4. การบริการจัดวางตัวบุคคล	3.51	.74	มาก	4	3.67	.70	มาก	3
5. การบริการติดตามประเมินผล	4.46	.77	มาก	1	4.38	.66	มาก	1
รวม	3.83	.62	มาก		3.85	.51	มาก	

จากตารางที่ 8 พบว่า ปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี จำแนกตามเขตที่ตั้งโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ในเขตเทศบาลโดยรวมและรายด้าน มีปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียนอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการบริการติดตามประเมินผล ด้านงานการบริการสารสนเทศ และด้านงานการบริการให้คำปรึกษา ยกเว้นด้านงานบริการศึกษารวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง

นอกเขตเทศบาลโดยรวมและรายด้าน มีปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียนในระดับมาก 4 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการบริการติดตาม

ประเมินผล ด้านงานบริการสารสนเทศ และด้านการบริการจัดวางตัวบุคคล ยกเว้น
ด้านงานบริการศึกษารวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ปัญหาการจัดบริการแนะแนว
ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี จำแนกตามประสบการณ์
ในการแนะแนว

ปัญหาการจัดบริการแนะแนว	ต่ำกว่า 5 ปี				ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป			
	n = 59		ระดับ	อันดับ	n = 103		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	SD			$\bar{X}$	SD		
1. งานบริการศึกษารวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล	3.41	.741	ปานกลาง	5	3.47	.79	ปานกลาง	5
2. งานบริการสารสนเทศ	4.01	.65	มาก	2	4.09	.74	มาก	2
3. งานบริการให้คำปรึกษา	3.70	.61	มาก	3	3.65	.68	มาก	4
4. การบริการจัดวางตัวบุคคล	3.54	.71	มาก	4	3.70	.70	มาก	3
5. การบริการติดตามประเมินผล	4.01	.46	มาก	1	4.39	.78	มาก	1
รวม	3.82	.46	มาก		3.86	.56	มาก	

จากตารางที่ 9 พบว่า ปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการจัดบริการแนะแนว โดยรวมอยู่ใน
ระดับมาก

ประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี โดยรวมและรายด้าน มีปัญหาการจัดบริการแนะแนวใน
โรงเรียน อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการ
บริการติดตามประเมินผล ด้านงานบริการสารสนเทศ และด้านงานบริการให้คำปรึกษา
ยกเว้นด้านงานบริการศึกษารวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง

ประสบการณ์ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป โดยรวมและรายด้าน มีปัญหาการจัดบริการแนะแนวใน
โรงเรียน อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการ
บริการติดตามประเมินผล ด้านงานบริการสารสนเทศ และด้านการบริการจัดวางตัวบุคคล
ยกเว้นด้านงานบริการศึกษารวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ปัญหาการจัดบริการแนะแนว
ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี จำแนกตามความรู้
ด้านการแนะแนว

ปัญหาการจัดบริการแนะแนว	จบการศึกษา หรือผ่านการ ฝึกอบรม แนะแนว $n = 27$				ไม่จบการศึกษา หรือไม่ผ่านการ ฝึกอบรม แนะแนว $n = 135$			
			ระดับ	อันดับ			ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	SD			$\bar{X}$	SD		
1. งานบริการศึกษารวบรวม ข้อมูลเป็นรายบุคคล	3.46	.80	ปานกลาง	5	3.45	.77	ปานกลาง	5
2. งานการบริการสารสนเทศ	4.18	.70	มาก	2	4.04	.70	มาก	2
3. งานการบริการให้คำปรึกษา	3.74	.70	มาก	3	3.65	.65	มาก	4
4. การบริการจัดวางตัวบุคคล	3.57	.74	มาก	4	3.66	.70	มาก	3
5. การบริการติดตาม ประเมินผล	4.49	.76	มาก	1	4.38	.67	มาก	1
รวม	3.89	.63	มาก		3.84	.51	มาก	

จากตารางที่ 10 พบว่า ปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี จำแนกตามความรู้ด้านการแนะแนว โดยรวมอยู่ในระดับมาก

จบการศึกษาหรือผ่านการฝึกอบรมแนะแนว โดยรวมและรายด้าน มีปัญหาการจัดบริการ
แนะแนวในโรงเรียน อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่
ด้านการบริการติดตามประเมินผล ด้านงานการบริการสารสนเทศ และด้านงานการบริการให้
คำปรึกษา ยกเว้นด้านงานบริการศึกษารวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง

ไม่จบการศึกษาหรือไม่ผ่านการฝึกอบรมแนะแนว โดยรวมและรายด้าน มีปัญหาการจัด
บริการแนะแนวในโรงเรียน อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก
ได้แก่ ด้านการบริการติดตามประเมินผล ด้านงานการบริการสารสนเทศ และด้านการบริการจัด
วางตัวบุคคล ยกเว้นด้านงานบริการศึกษารวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ปัญหาการจัดการบริการแนะแนว
ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี จำแนกตามประเภทโรงเรียน

ปัญหาการจัดการบริการแนะแนว	ประถมศึกษาและ ขยายโอกาส		มัธยมศึกษา					
	n = 27		ระดับ	อันดับ	n = 135		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	SD			$\bar{X}$	SD		
1. งานบริการศึกษารวบรวม ข้อมูลเป็นรายบุคคล	3.44	.770	ปานกลาง	5	3.51	.808	มาก	5
2. งานบริการสารสนเทศ	4.03	.689	มาก	1	4.28	.787	มาก	2
3. งานบริการให้คำปรึกษา	3.66	.643	มาก	3	3.71	.764	มาก	3
4. การบริการจัดวางตัวบุคคล	3.66	.694	มาก	3	3.57	.790	มาก	4
5. การบริการติดตาม ประเมินผล	4.38	.653	มาก	2	4.50	.865	มาก	1
รวม	3.83	.499	มาก		3.91	.710	มาก	

จากตารางที่ 11 พบว่า ปัญหาการจัดการบริการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี จำแนกตามประเภทโรงเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก

โรงเรียนประถมศึกษา โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา โดยรวมอยู่ระดับมาก และ
รายด้านมีปัญหาการจัดการบริการแนะแนวในโรงเรียนอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมาก
ไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านงานบริการสารสนเทศ การบริการติดตามประเมินผล
ด้านงานบริการให้คำปรึกษาและด้านการวางตัวบุคคล ยกเว้นด้านงานบริการศึกษารวบรวม
ข้อมูลเป็นรายบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง

โรงเรียนมัธยมศึกษา โดยรวมและรายด้าน มีปัญหาการจัดการบริการแนะแนวในโรงเรียน
อยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการบริการติดตาม
ประเมินผล ด้านงานบริการสารสนเทศ และงานบริการให้คำปรึกษา

ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการจัดการบริการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี จำแนกตามจำแนกตามเขตที่ตั้ง ประสพการณ์ความรู้ด้านแนะแนว
และประเภทโรงเรียนอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 12 การเปรียบเทียบปัญหาการจัดการบริการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี จำแนกตามเขตที่ตั้งโรงเรียน

ปัญหาการจัดบริการแนะแนว	ในเขต		นอกเขต		<i>t</i>	<i>p</i>
	เทศบาล		เทศบาล			
	<i>n</i> = 27		<i>n</i> = 135			
	$\bar{X}$	<i>SD</i>	$\bar{X}$	<i>SD</i>		
1. งานบริการศึกษารวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล	3.40	.80	3.46	.769	-.380	.944
2. งานการบริการสารสนเทศ	4.11	.71	4.05	.71	.367	.644
3. งานการบริการให้คำปรึกษา	3.69	.70	3.66	.65	.200	.866
4. การบริการจัดวางตัวบุคคล	3.51	.74	3.67	.71	-1.097	.795
5. การบริการติดตามประเมินผล	4.46	.77	4.38	.66	.528	.933
รวม	3.83	.62	3.85	.51	-.120	.594

จากตารางที่ 12 พบว่า ครูแนะแนวที่ปฏิบัติงานในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาการจัดการบริการแนะแนวในโรงเรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 13 การเปรียบเทียบปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการแนะแนว

ปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียน	ต่ำกว่า 5 ปี		ตั้งแต่ 5 ปี		t	p
			ขึ้นไป			
	n = 59		n = 103			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. งานบริการศึกษารวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล	3.41	.741	3.47	.79	-.457	.222
2. งานบริการสารสนเทศ	4.01	.65	4.09	.74	-.717	.236
3. งานบริการให้คำปรึกษา	3.70	.61	3.65	.68	.507	.260
4. การบริการจัดวางตัวบุคคล	3.54	.71	3.70	.70	-1.378	.342
5. การบริการติดตามประเมินผล	4.01	.46	4.39	.78	.195	.204
รวม	3.82	.46	3.86	.56	-.515	.192

จากตารางที่ 13 พบว่า ครูแนะแนวที่มีประสบการณ์ในการแนะแนวต่ำกว่า 5 ปี และตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 14 การเปรียบเทียบปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี จำแนกตามความรู้ด้านการแนะแนว

ปัญหาการจัดบริการแนะแนว ในโรงเรียน	จบการศึกษา หรือผ่านการ ฝึกอบรมแนะแนว $n = 27$		ไม่จบการศึกษา หรือไม่ผ่านการ ฝึกอบรมแนะแนว $n = 135$		t	p
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. งานบริการศึกษารวบรวมข้อมูล เป็นรายบุคคล	3.46	.80	3.45	.77	.062	.925
2. งานบริการสารสนเทศ	4.18	.70	4.04	.70	.966	.494
3. งานบริการให้คำปรึกษา	3.74	.70	3.65	.65	.601	.718
4. การบริการจัดวางตัวบุคคล	3.57	.74	3.66	.70	-.609	.974
5. การบริการติดตามประเมินผล	4.49	.76	4.38	.67	.760	.979
รวม	3.89	.63	3.84	.51	.459	.511

จากตารางที่ 14 พบว่า ครูแนะแนวที่จบการศึกษาหรือผ่านการฝึกอบรมแนะแนว และ ไม่จบการศึกษาหรือไม่ผ่านการฝึกอบรมแนะแนว มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 15 การเปรียบเทียบปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี จำแนกตามประเภทโรงเรียน

ปัญหาการจัดบริการแนะแนว ในโรงเรียน	โรงเรียนประถมหรือ โรงเรียนขยาย โอกาสทางการศึกษา $n = 142$		โรงเรียน มัธยมศึกษา $n = 20$		t	p
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. งานบริการศึกษารวบรวมข้อมูลเป็น รายบุคคล	3.44	.770	3.51	.808	-.348	.880
2. งานการบริการสารสนเทศ	4.03	.689	4.28	.787	-1.500	.931
3. งานการบริการให้คำปรึกษา	3.66	.643	3.71	.764	-.287	.613
4. การบริการจัดวางตัวบุคคล	3.66	.694	3.57	.790	.516	.863
5. การบริการติดตามประเมินผล	4.38	.653	4.50	.865	-.735	.206
รวม	3.83	.499	3.91	.710	-.624	.175

จากตารางที่ 15 พบว่า ครูแนะแนวที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนประถมหรือโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา และโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 3 แนวทางแก้ไขปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี

ตารางที่ 16 ความถี่ ร้อยละ และลำดับที่ของข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดบริการแนะแนว
ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี ด้านการบริการศึกษารวบรวม
ข้อมูลเป็นรายบุคคล

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา ด้านการบริการศึกษารวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล		ความถี่	ร้อยละ	ลำดับที่
1	ครูควรให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ นักเรียนเป็นรายบุคคล	15	40.54	1
2	หน่วยงานที่รับผิดชอบควรเพิ่มงบประมาณในการออกเยี่ยม บ้านนักเรียน	12	32.43	2
3	ผู้ปกครองควรให้ร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ นักเรียนเป็นรายบุคคล	10	27.03	3

จากตารางที่ 16 พบว่า แนวทางแก้ไขปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียน สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี ด้านการบริการศึกษารวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ข้อที่มี
ปัญหามาก เรียงจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ ครูควรให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวม
ข้อมูล หน่วยงานที่รับผิดชอบควรเพิ่มงบประมาณในการออกเยี่ยมบ้านนักเรียน และผู้ปกครองควร
ให้ร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียนเป็นรายบุคคลเกี่ยวกับนักเรียนเป็นรายบุคคล

ตารางที่ 17 ความถี่ ร้อยละ และลำดับที่ของข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดบริการแนะแนว
ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี ด้านการบริการสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา ด้านการบริการสารสนเทศ		ความถี่	ร้อยละ	ลำดับที่
1	ควรจัดให้การแนะแนวศึกษาต่อและการแนะแนวอาชีพและ อื่น ๆ ให้แก่นักเรียนที่จบการศึกษา	15	36.59	1
2	ครูทุกคนควรจัดบริการข้อมูลแนะแนวให้แก่นักเรียน	14	34.14	2
3	จัดให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการบริการสนเทศตลอดปี โดยจัดทำเป็นแผนปฏิบัติงาน	12	29.27	3

จากตารางที่ 17 พบว่า แนวทางแก้ไขปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี ด้านการบริการสารสนเทศ ข้อที่มีปัญหามาก เรียงจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ ควรจัดให้การแนะแนวศึกษาต่อและการแนะอาชีพและอื่น ๆ แก่นักเรียนที่จบการศึกษา ครูทุกคนควรจัดบริการข้อมูลแนะแนวแก่นักเรียน และจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการสารสนเทศตลอดปีโดยจัดทำเป็นแผนปฏิบัติงาน

ตารางที่ 18 ความถี่ ร้อยละ และลำดับที่ของข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี ด้านการบริการให้คำปรึกษา

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา ด้านการบริการให้คำปรึกษา		ความถี่	ร้อยละ	ลำดับที่
1	ควรจัดให้มีห้องในการให้บริการให้คำปรึกษาแยกออกเป็นเอกเทศ	15	44.12	1
2	ผู้บริหาร โรงเรียนและครูทุกคนควรมีความสามารถในการให้บริการให้คำปรึกษาแก่นักเรียน	10	29.41	2
3	ควรจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนมาใช้บริการให้คำปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ	9	26.47	3

จากตารางที่ 18 พบว่า แนวทางแก้ไขปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี ด้านการบริการให้คำปรึกษา ข้อที่มีปัญหามาก เรียงจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ ควรจัดให้มีห้องในการให้บริการให้คำปรึกษาแยกออกเป็นเอกเทศ ผู้บริหาร โรงเรียนและครูทุกคนควรมีความสามารถในการให้บริการให้คำปรึกษาแก่นักเรียน และควรจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนมาใช้บริการให้คำปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ

ตารางที่ 19 ความถี่ ร้อยละ และลำดับที่ของข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดบริการแนะแนว
ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี ด้านการบริการจัดวางตัว
บุคคล

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา ด้านการบริการจัดวางตัวบุคคล		ความถี่	ร้อยละ	ลำดับที่
1	ควรจัดให้มีบริการสอนเสริมให้แก่นักเรียนที่มี ความสามารถพิเศษ	8	44.44	1
2	ควรจัดบริการสอนซ่อมเสริมให้แก่เรียนที่อ่อน	6	33.33	2
3	ความรู้ ความเข้าใจของครูแนะแนวในเรื่องการจัด วางตัวบุคคลได้เหมาะสม	4	22.23	3

จากตารางที่ 19 พบว่า แนวทางแก้ไขปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียน สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี ด้านการบริการจัดวางตัวบุคคล ข้อที่มีปัญหามาก เรียงจาก
มากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ ควรจัดให้มีบริการสอนเสริมให้แก่ นักเรียนที่มีความสามารถพิเศษ
ควรจัดบริการสอนซ่อมเสริมให้แก่เรียนที่อ่อนและความรู้ ความเข้าใจของครูแนะแนวในเรื่อง
บริการจัดวางตัวบุคคลได้เหมาะสม

ตารางที่ 20 ความถี่ ร้อยละ และลำดับที่ของข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดบริการแนะแนว
ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี ด้านการบริการติดตาม
ประเมินผล

	ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา ด้านการบริการติดตามประเมินผล	ความถี่	ร้อยละ	ลำดับที่
1	ความร่วมมือของคณะครูในการจัดบริการติดตาม ประเมินผล	10	47.62	1
2	มีการบันทึกข้อมูลของนักเรียนที่จบการศึกษาไปแล้ว	6	28.57	2
3	หลักเกณฑ์ และเป้าหมายที่ชัดเจนของการจัดบริการ ติดตามประเมินผล	5	23.81	3

จกตารางที่ 20 พบว่า แนวทางแก้ไขปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียน สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี ด้านการบริการติดตามประเมินผล ข้อที่มีปัญหามาก
เรียงจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ ความร่วมมือของคณะครูในการจัดบริการติดตาม
ประเมินผล มีการบันทึกข้อมูลของนักเรียนที่จบการศึกษาไปแล้ว และหลักเกณฑ์ และเป้าหมายที่
ชัดเจนของการจัดบริการติดตามประเมินผล

ผู้เชี่ยวชาญได้แนะนำวิธีการแก้ไขปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียน สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี ดังนี้

1. ด้านการบริการศึกษารวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล

1.1 เรื่องการให้ความร่วมมือของผู้ปกครองในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน
เป็นรายบุคคล

แนวทางการแก้ปัญหา

โรงเรียนจัดประชุมชี้แจงให้ผู้ปกครองได้รับทราบแนวทางและการดำเนินการบริการ
แนะแนวที่ทางโรงเรียนจัดขึ้น ในส่วนของครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษา ต้องติดตามประสานงาน
กับผู้ปกครอง โดยการออกเยี่ยมบ้านทุกภาคเรียน ภาคเรียนละ 1 ครั้ง บันทึกข้อมูลประวัตินักเรียน
ด้วยตนเองเพื่อทราบข้อมูลพื้นฐานของนักเรียน รายได้ผู้ปกครอง สภาพความเป็นอยู่ของนักเรียน
เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกับผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ ๆ พร้อมรายงานความก้าวหน้าให้
ผู้ปกครองและผู้บริหารได้รับทราบ

1.2 เรื่องการจัดงบประมาณในการออกเยี่ยมบ้านนักเรียนเป็นรายบุคคล

แนวทางการแก้ปัญหา

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องจัดสรรงบประมาณเพิ่มและรวดเร็วทันเวลาให้กับในบางโรงเรียนที่มีปัญหามาก ๆ โดยเฉพาะในโรงเรียนที่มีพื้นที่กว้าง ๆ และมีจำนวนนักเรียนในปริมาณมาก ผู้บริหารควรมีส่วนร่วมในการจัดงบประมาณเพื่อช่วยเหลือครูที่ดำเนินงานเยี่ยมบ้านเพื่อบันทึกข้อมูลนักเรียนรายบุคคล โดยการเยี่ยมเป็นหมู่บ้าน เป็นกลุ่มบ้าน พร้อมทั้งติดตามประเมินผลการใช้งบประมาณ

1.3 เรื่องการให้ความร่วมมือของคณะครูในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียนเป็นรายบุคคล

แนวทางการแก้ปัญหา

ผู้บริหารควรกระตุ้น และสร้างแรงจูงใจให้ครูในโรงเรียนเห็นความสำคัญของแนะแนวเพื่อให้ความร่วมมือในการจัดเก็บข้อมูลทะเบียนประวัตินักเรียน ทั้งนี้ผู้บริหารต้องให้การสนับสนุนในเรื่องของอุปกรณ์เครื่องทุน เช่น คอมพิวเตอร์ หรือโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ทั้งนี้ผู้บริหารต้องเป็นผู้นำ

2. ด้านการบริการสารสนเทศ

2.1 เรื่องการขอความร่วมมือของคณะครูในการจัดบริการข้อมูลให้แก่นักเรียน

แนวทางการแก้ปัญหา

ผู้บริหารต้องสร้างจิตสำนึกเพื่อให้ครูมีความรู้สึกที่ดีต่อการจัดบริการข้อมูลให้แก่ นักเรียน ทั้งนี้ผู้บริหารต้องเป็นผู้ประจักษ์ มีคำสั่งแต่งตั้งเป็นทางการและกำกับดูแลให้คำแนะนำเมื่อครูประสบปัญหา พร้อมสรรหาผู้รับผิดชอบในการบริการแนะแนวโดยเฉพาะที่ไม่ต้องมีภาระงานอื่น ๆ ที่ต้องรับผิดชอบมากเกินไปทำให้ครูที่รับผิดชอบแนะแนวบริหารงานของตนเองไม่เต็มกำลังความสามารถ

2.2 เรื่องการแนะแนวศึกษาต่อและการแนะแนวอาชีพและอื่น ๆ

แนวทางการแก้ปัญหา

ผู้บริหารและครูต้องจัดให้มีการแนะแนวในการศึกษาต่อและการประกอบอาชีพ โดยเชิญวิทยากรจากโรงเรียนต่าง ๆ มาบรรยายรวมทั้งนำศิษย์เก่าที่จบการศึกษาที่ประสบความสำเร็จในการดำรงชีวิตและมีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่มาบรรยายให้นักเรียนได้รับรู้เพื่อเป็นแนวทางในการตัดสินใจของตนเองในด้านความถนัด ความสามารถและแนวทางศึกษาต่อของตนเอง

2.3 เรื่องการจัดการวางแผนและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการบริการสนเทศตลอดปี แนวทางการแก้ปัญหา

โรงเรียนควรจัดประชุมจัดทำแผนการปฏิบัติและแนวทุกเทอมการศึกษา ก่อนเปิดภาคเรียน และแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้รับทราบแนวทางการดำเนินงานและขอบข่ายหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล จัดทำจดหมายข่าว เพื่อให้บุคคลต่าง ๆ ได้รับทราบการบริหารงานและแนวในโรงเรียน ผู้บริหาร ต้องติดตามประเมินการปฏิบัติตามแผน ทั้งนี้เพื่อที่จะได้ให้การช่วยเหลือสนับสนุนและแก้ไขปัญหา

3. ด้านการบริการให้คำปรึกษา

3.1 เรื่องการจัดสัดส่วนความเป็นเอกเทศของสถานที่ในการให้บริการให้คำปรึกษา แก่นักเรียน

แนวทางการแก้ปัญหา

ผู้บริหารควรวินิจฉัยสั่งการจัดห้องให้คำปรึกษาเป็นสัดส่วน เหมาะสมถ้าขาดงบประมาณผู้บริหารต้องขอความร่วมมือจากภาคเอกชนหรือชุมชนให้มีส่วนร่วมเพื่อขอรับการสนับสนุนจัดหา เช่น จัดทำผ้าป่าการศึกษา ขอสนับสนุนงบประมาณจากองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น หรือภาคเอกชนในการก่อสร้าง

3.2 เรื่องการเห็นความสำคัญของการบริการให้คำปรึกษาของนักเรียน

แนวทางการแก้ปัญหา

โรงเรียนต้องกระตุ้นให้นักเรียนเห็นความสำคัญของการรับคำปรึกษา แนะนำ โดยประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องเป็นระยะ ๆ โดยครูที่ปรึกษาหรือครูแนะแนวประชาสัมพันธ์ทั้งหอกระจายข่าวในโรงเรียน และจุดสารสัมพันธ์ จูงใจให้นักเรียนที่ประสบปัญหา มาปรึกษาทั้งทางตรงและทางอ้อม หรืออาจจะใช้การเขียนปรึกษา ก็ต้องให้คำแนะนำได้

3.3 เรื่องการประชาสัมพันธ์ในการให้นักเรียนมาใช้บริการให้คำปรึกษา

แนวทางการแก้ปัญหา

โรงเรียนต้องประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนมาใช้บริการให้คำปรึกษา โดยแจ้งรายละเอียดต่าง ๆ ให้นักเรียนได้รับทราบ ผู้บริหารควรจัดให้มีครูแนะแนวที่มีวุฒิการศึกษาทางด้านแนะแนว ให้คำปรึกษาและปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบโดยตรง

4. ด้านการบริการจัดวางตัวบุคคล

4.1 เรื่องการบริการสอนเสริมให้แก่นักเรียนที่มีความสามารถพิเศษ

แนวทางการแก้ปัญหา

ผู้บริหารต้องมีความรู้ความเข้าใจและเห็นความสำคัญของการจัดวางตัวบุคคลเพื่อให้บริการสอนเสริมให้แก่ นักเรียน และควรจัดให้มีการสอนในรายวิชาที่มีความสำคัญ เช่น คณิตศาสตร์

วิทยาศาสตร์ ทั้งนี้ผู้บริหารต้องสรรหาบุคลากรที่ต้องเป็นครูผู้สอนที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะสาขาวิชา

4.2 เรื่องการบริการสอนซ่อมเสริมให้แก่นักเรียนที่อ่อน

แนวทางการแก้ปัญหา

ผู้บริหารและครูต้องเห็นความสำคัญของปัญหาเด็กที่เรียนอ่อนและต้องแก้ไขพัฒนาศักยภาพของเด็กให้มีคุณภาพ และควรจัดให้มีการสอนเสริมโดยจัดเป็นคลินิกๆ ต่างๆ ให้หลากหลายตามลักษณะของปัญหานักเรียน

4.3 เรื่องการให้ความรู้ ความเข้าใจของครูและเนวในเรื่องบริการจัดวางตัวบุคคลได้เหมาะสม

แนวทางการแก้ปัญหา

ผู้บริหารต้องเข้าใจถึงขบวนการแนะแนวและมีการสรรหาที่ตรงกับความต้องการหรือสนองความต้องการของนักเรียน โดยจัดให้มีการประชุมชี้แจงให้ครูในโรงเรียนได้รับทราบ พร้อมทั้งมอบหมายความรับผิดชอบโดยกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบของแต่ละบุคคลให้ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งกำกับ ดูแล ติดตาม ประเมินผล

5. ด้านการบริการติดตามประเมินผล

5.1 เรื่องควรมีหลักเกณฑ์ และเป้าหมายที่ชัดเจนของการจัดบริการติดตามและประเมินผลนักเรียน

แนวทางการแก้ปัญหา

ผู้บริหารและครูควรประชุมกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายและหลักเกณฑ์ร่วมกันกับคณะครู ทั้งนี้ควรเป็นหลักเกณฑ์แนวทางเป้าหมายที่สามารถนำไปปฏิบัติได้เพื่อความสะดวกและความชัดเจนในการปฏิบัติงาน ง่ายต่อการติดตามประเมินผล

5.2 เรื่องความร่วมมือของคณะครูในการจัดบริการติดตามและประเมินผล

แนวทางการแก้ปัญหา

ผู้บริหารควรประชุมคณะครู เพื่อกำหนดแนวทาง หลักการ วางมาตรการพัฒนามาตรฐานการศึกษา และกระตุ้นสร้างจิตสำนึกให้ครูร่วมมือในการทำงานจัดบริการติดตามและประเมินผลอย่างเป็นระบบ ก่อนที่จะดำเนินการ หลังดำเนินการแล้วควรรายงานคุณภาพการศึกษาของนักเรียนประจำปี

5.3 เรื่องมีการบันทึกข้อมูลของนักเรียนที่จบการศึกษาไปแล้ว

แนวทางการแก้ปัญหา

ผู้บริหารแจ้งให้ครูทุกชั้นจัดทำข้อมูลทะเบียนประวัตินักเรียนส่งต่อชั้นต่อไป ควรให้การสนับสนุนในเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัย ครูต้องให้ความร่วมมือ

ในการจัดเก็บข้อมูลทั้งนี้ข้อมูลที่จัดเก็บต้องถูกต้องเชื่อถือได้ โดยครูประจำชั้นรวบรวมข้อมูลก่อน
จบการศึกษา ครูแนะแนวติดตามข้อมูลการศึกษาต่อหลังจากจบการศึกษา นำกลับมามันที่ข้อมูล
ไว้เป็นแนวทางพัฒนาในการศึกษาต่อและอาชีพของนักเรียนปัจจุบันต่อไป

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University