

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ทั้งผู้ทำบัญชีและผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ผู้ทำบัญชี 286 คน และผู้สอบบัญชี 370 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวัดคุณภาพชีวิตการตอบสนองตามสถานภาพต่าง ๆ 13 ด้าน คือ ด้านที่อยู่อาศัยและสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ด้านสุขภาวะและการใช้บริการทางการแพทย์ ด้านการแต่งงานและการมีครอบครัว ด้านงานและทัศนคติต่องาน ด้านรายได้ที่เพียงพอต่อการดำรงชีพ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการดำเนินชีวิต ด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของสังคมและครอบครัว ด้านการมีโอกาสก้าวหน้าและประสบความสำเร็จในอาชีพ ด้านความสามารถในการปรับตัวตามสภาพแวดล้อม และด้านจริยธรรม ตามจรรยาบรรณวิชาชีพ นำมารวิเคราะห์ด้วยความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบความแตกต่างด้วยค่าสถิติ t และ One Way ANOVA ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 ทดสอบสมมติฐานกับปัจจัยส่วนบุคคล 6 ปัจจัยคือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สายงาน ประสบการณ์ทำงาน และสถานภาพสมรส ในแต่ละประเด็นหลัก สามารถสรุปได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 79.9 มีอายุอยู่ระหว่าง 30-39 ปี ร้อยละ 43.9 รองลงมา มีอายุระหว่าง 40-50 ปี ร้อยละ 27.6 มีสถานภาพโสด ร้อยละ 51.8 มีการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 64.6 ซึ่งลักษณะงานที่ปฏิบัติเป็นพนักงาน ร้อยละ 30.5 รองลงมาคือเป็นผู้จัดการ ร้อยละ 29.1 มีประสบการณ์ทำงานอยู่ระหว่าง 1-10 ปี ร้อยละ 48.6 รองลงมาอยู่ระหว่าง 11-20 ปี ร้อยละ 36.6

การศึกษาระดับคุณภาพชีวิต พบร่วม ด้านการแต่งงานและการมีครอบครัว มีคุณภาพชีวิตระดับน้อย ด้านที่อยู่อาศัยสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ความมั่นคง และทัศนคติต่องานรายได้ และด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของสังคมและครอบครัว มีคุณภาพชีวิตระดับปานกลาง ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการดำเนินชีวิต และการมีโอกาสก้าวหน้าและประสบความสำเร็จในอาชีพ ความสามารถในการปรับตัวตามสภาพแวดล้อม และด้านจริยธรรมในการประกอบวิชาชีพ มีคุณภาพชีวิตระดับดีมาก ผลการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตระหว่างผู้ทำบัญชีและผู้สอบบัญชี พบร่วม ผู้ประกอบวิชาชีพด้านผู้สอบบัญชีมีระดับคุณภาพชีวิตดีกว่าด้านผู้ทำบัญชี ด้านสุขภาวะอนามัยในการดำรงชีพ ความมั่นคงปลอดภัยในการดำเนินชีวิต ด้านความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยง

ธรรมและความซื่อสัตย์สุจริต ความรู้ความสามารถและมาตรฐานการปฏิบัติงาน และความรับผิดชอบต่อผู้ที่ประกอบวิชาชีพภูมิปัญญาที่ให้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิต ของผู้ประกอบวิชาชีพตามปัจจัยส่วนบุคคล 6 ปัจจัย ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ทำงาน และสถานภาพ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. เพศต่างกันมีระดับคุณภาพชีวิตแตกต่างกัน โดยเพศชายมีระดับคุณภาพชีวิตดีกว่าเพศหญิง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมาคมวิจัยแห่งเยอรมัน และขัดแย้งกับงานวิจัยของ วรรณ เสนา (2544)

2. อายุต่างกันมีระดับคุณภาพชีวิตแตกต่างกัน ซึ่งผู้มีอายุ 30-39 ปี และผู้มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีคุณภาพชีวิตดีกว่าผู้มีอายุ 20-29 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมาคมวิจัยแห่งเยอรมัน รัตติพร พนพิเชษฐกุล (2544) และขัดแย้งกับงานวิจัยของ วรรณ เสนา (2544)

3. ระดับการศึกษาต่างกันมีระดับคุณภาพชีวิตแตกต่างกัน ซึ่งผู้มีการศึกษาระดับปริญญา โทและผู้มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีคุณภาพชีวิตดีกว่าผู้มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมาคมวิจัยแห่งเยอรมัน, วรรณ เสนา (2544)

4. ตำแหน่งงานต่างกันมีคุณภาพชีวิตแตกต่างกัน ซึ่งผู้บริหารระดับสูงหรือเจ้าของกิจการ ผู้จัดการและหัวหน้างานมีระดับคุณภาพชีวิตดีกว่าพนักงาน และผู้บริหารระดับสูงหรือเจ้าของกิจการ และผู้จัดการมีระดับคุณภาพชีวิตดีกว่าระดับหัวหน้างาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนันท์ แก้วกำเนิด (2543)

5. ประสบการณ์ทำงานต่างกันมีคุณภาพชีวิตแตกต่างกัน ซึ่งผู้มีผู้มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 11-20 ปี และผู้มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 31-40 ปี มีคุณภาพชีวิตดีกว่าประสบการณ์ทำงานระหว่าง 1-10 ปี และคู่ของผู้มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 11-20 ปี กับ ผู้มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 31-40 ปี มีคุณภาพชีวิตดีกว่า ผู้มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 21-30 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ อนันท์ แก้วกำเนิด รัตติพร พนพิเชษฐกุล (2544)

6. สถานภาพต่างกันมีระดับคุณภาพชีวิตแตกต่างกัน ซึ่งผู้มีสถานภาพสมรส สถานภาพโสดและหม้าย มีคุณภาพชีวิตดีกว่าผู้ที่มีสถานะหม้าย และผู้มีสถานภาพสมรส มีคุณภาพชีวิตดีกว่า ผู้มีสถานภาพโสด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตติพร พนพิเชษฐกุล (2544)

อภิปรายผล

1. ข้อมูลทั่วไปของประชากรกลุ่มตัวอย่างด้านลักษณะส่วนบุคคลและระดับคุณภาพชีวิตของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

วิชาชีพบัญชีเป็นวิชาชีพที่ต้องอาศัยความละเอียดรอบคอบ จึงทำให้ผู้ที่สนใจศึกษาในสถานศึกษาต่าง ๆ เพื่อการปฏิบัติงานส่วนใหญ่จึงเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย อีกทั้งยังมีลักษณะการปฏิบัติงานเป็นการสรุปข้อมูลอันเกี่ยวกับเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจในรูปตัวเงิน เพื่อให้ข้อมูลทางการเงินที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของกิจการซึ่งอยู่ในรูปของการเงิน การปฏิบัติงานจึงจำเป็นต้องถูกต้องภายใต้หลักวิชาการและจรรยาบรรณของการประกอบวิชาชีพ ดำเนิน่งงาน การศึกษา อาชญาและประสบการณ์ จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความเป็นอิสระ การมีโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน รวมถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการทำงานซึ่งส่งผลต่อ จริยธรรมในการประกอบวิชาชีพ และเมื่อพิจารณาถึงลักษณะการปฏิบัติงานผู้ประกอบวิชาชีพจะเห็นได้ว่าต้องปฏิบัติงานอย่างรวดเร็วโดยไม่เกิดความผิดพลาด เพื่อให้ข้อมูลทางการเงินเกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้มากที่สุด ผู้ประกอบวิชาชีพจึงใช้เวลาส่วนใหญ่อยู่กับการปฏิบัติงานเป็นเหตุให้มีโอกาสน้อยในการพักผ่อนตามสถานที่ต่าง ๆ หรือมีเวลาในสังสรรค์น้อย จนเกิดสภาวะความเครียด และความซ้ำซากในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ตามรายได้ของผู้ประกอบวิชาชีพส่วนใหญ่มีรายได้เพียงพอและมีเงินออม ในขณะที่สามารถหาซื้อสิ่งของที่จำเป็นเพื่อตอบสนองความต้องการต่าง ๆ ของตนเองได้ จนทำให้มีความรู้สึกมั่นคงในการดำเนินชีวิต ด้วยปัจจัยต่าง ๆ ที่กล่าวข้างต้นอาจเป็นสาเหตุสำคัญทำให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีส่วนใหญ่อยู่ในสถานภาพโสด

2. เปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีระหว่างผู้ทํางานบัญชี และผู้สอนบัญชี

เมื่อเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตตามสายงานพบว่า ผู้สอนบัญชีมีระดับคุณภาพชีวิตต่ำกว่าผู้ทํางานบัญชี ด้านสุขภาวะอนามัยในการดำรงชีพ ความมั่นคงปลอดภัยในการดำเนินชีวิต ด้านความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรมและความซื่อสัตย์สุจริต ความรู้ความสามารถและมาตรฐานการปฏิบัติงาน และความรับผิดชอบต่อผู้ที่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีหน้าที่ให้ ทั้งนี้อาจเป็น เพราะ ผู้ใดจะเป็นผู้สอนบัญชีรับอนุญาตต้องผ่านการสอบและฝึกอบรมหรือเคยปฏิบัติงานเกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีมาแล้วตามกำหนดในข้อบังคับสาขาวิชาชีพ จึงทำให้ผู้สอนบัญชีมีมาตรฐานสูง และผู้สอนบัญชีขึ้นเป็นวิชาชีพอิสระเพื่อการปฏิบัติงานอย่างเป็นกลาง การปฏิบัติงานด้านการสอนบัญชี จึงปฏิบัติงานโดยปราศจากการควบคุมจากฝ่ายบริหาร ทำให้ได้รับสภาวะกดดันน้อย ในขณะที่ ผู้ทํางานบัญชีมีสถานภาพเป็นลูกจ้างจึงต้องปฏิบัติงานภายใต้การควบคุมจากฝ่ายบริหาร และต้องปฏิบัติงานให้ถูกต้องรวดเร็วโดยไม่ขาดต่อหลักการบัญชี จึงมีความกดดันจนเกิดสภาวะความเครียดในการ

ปฏิบัติงานสูง ดังนั้น หากได้รับความก่อต้นเป็นระยะเวลานานจะทำให้ผู้ทำบัญชีขาดคุณภาพชีวิตที่ดี ซึ่งอาจทำให้สุขภาวะอนามัยและมาตรฐานการปฏิบัติงานต่ำลงได้

3. เปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีตามปัจจัยส่วนบุคคล

เมื่อเปรียบเทียบคุณภาพชีวิต ของผู้ประกอบวิชาชีพตามปัจจัยส่วนบุคคล 6 ปัจจัย ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ทำงาน และสถานภาพ สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. เพศต่างกันมีระดับคุณภาพชีวิตแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็น เพราะ เพศชายมีลักษณะทางกายภาพที่เข้มแข็ง ซึ่งสามารถสร้างความปลดปล่อยต่อการดำเนินชีวิต และเพศชายหากเกิดปัญหา ส่วนใหญ่สามารถปรับตัวและยอมรับสิ่งต่าง ๆ ที่เกิดกับตนเอง และพร้อมจะแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เพศชายจึงมีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีมาตรฐาน แต่อย่างไรก็ตามเพศชายมักซื้อสิ่งของต่าง ๆ ตามความรู้สึกของตนเอง ในขณะที่เพศหญิงมีความพิถีพิถัน วางแผนอย่างรอบคอบ และมักมีการต่อรองราคา ก่อนการซื้อสิ่งของหนึ่งชิ้น จึงทำให้เพศหญิงมีรายได้ที่เพียงพอและเงินออมที่ดีกว่าเพศชาย

2. อายุต่างกันมีระดับคุณภาพชีวิตแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็น เพราะ ผู้มีอายุน้อยเป็นวัยเริ่มต้นการเปลี่ยนแปลงจากวัยรีียนเข้าสู่วัยทำงาน จึงขาดโอกาสต่อการตอบสนองคุณภาพชีวิตด้านต่าง ๆ เช่น ด้านรายได้ ตำแหน่งงาน และยังขาดประสบการณ์ ความรู้ความเข้าใจภายใต้หลักแห่งวิชาชีพ จึงต้องใช้ความพยายามค่อนข้างสูงในการปฏิบัติงาน เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดจนเกิดสภาวะกดดันในการดำเนินชีวิต และผู้มีอายุน้อยส่วนใหญ่มักแสวงหาประสบการณ์ ความก้าวหน้าให้กับตนเองจึงมีการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านการทำงานและการดำเนินชีวิตอยู่บ่อยครั้ง ผู้มีอายุน้อยจึงมีความรู้สึกไม่ค่อยมั่นคงต่อสิ่งต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการคุณภาพชีวิตที่ดี

3. ระดับการศึกษาต่างกันมีระดับคุณภาพชีวิตแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็น เพราะวิชาชีพบัญชีเป็นวิชาชีพที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถและความต่อเนื่องในการปฏิบัติงานค่อนข้างสูง ดังนั้น การศึกษาจึงเป็นปัจจัยสำคัญต่อคุณภาพชีวิตการปฏิบัติงาน อันส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพชีวิต โดยรวมของผู้ประกอบวิชาชีพ เพราะการศึกษาจะทำให้บุคคลมีความรู้ความสามารถ หากบุคคลใด มีความรู้ความสามารถมากกว่ามักมีโอกาสที่ดีกว่าในการประสบความสำเร็จตามความประดิษฐา ของตนเองและสังคม ได้ โดยผู้มีการศึกษาสูงสามารถประกอบวิชาชีพให้มีฐานะทางสังคมที่ดี และ มีการวางแผนการดำเนินชีวิต ได้อย่างเหมาะสมในทุกด้าน ได้ดีกว่าผู้มีระดับการศึกษาน้อย

4. ตำแหน่งงานต่างกันมีคุณภาพชีวิตแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็น เพราะ ผู้บริหารระดับสูง หรือเจ้าของกิจการ ผู้จัดการ มีหน้าที่ในการคุ้มครอง สังการ หรือควบคุมการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา หากเมื่อประสบปัญหาจะสามารถขอความร่วมมือจากหน่วยต่าง ๆ ได้ดี ทำให้ผลงานส่วนใหญ่ ออกมามีคุณภาพจึงสร้างโอกาสในการก้าวหน้าให้ตนเอง อีกทั้งผู้อยู่ในระดับผู้บริหารระดับสูงหรือ

เจ้าของกิจการ และผู้จัดการส่วนใหญ่มีรายได้ที่มากกว่าจึงมีอำนาจในการซื้อสิ่งอำนวยความสะดวกทางความคุ้มครองเพื่อตอบสนองความต้องการต่อความจำเป็นในการดำเนินชีวิตที่ดี จึงเกิดความรู้สึกมั่นคงในการดำเนินชีวิตได้ดีกว่า

5. ประสบการณ์ทำงานต่างกันมีคุณภาพชีวิตแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้มีประสบการณ์มากมักมีความชำนาญในการประกอบวิชาชีพ ส่งผลให้มีความพร้อมและคุ้นเคยในการปฏิบัติงานซึ่งสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูง หากเมื่อมีปัญหาหรืออุปสรรคเฉพาะหน้าได้ดีกว่า อีกทั้งผู้มีประสบการณ์มากมักมีโอกาสก้าวหน้าและการประสบความสำเร็จในอาชีพรวมถึงการมีรายได้ที่มั่นคง แต่หากปฏิบัติงานมาระยะเวลาหนึ่งแล้วปรากฏว่าตนเองไม่มีความก้าวหน้าทั้งตำแหน่งหรือเงินเดือน ก็จะทำให้บุคคลนั้นมีความรู้สึกว่าตนของขาดคุณภาพชีวิตที่ดีจึงทำให้มีปัญหาสุขภาวะความเครียดที่สูงขึ้น และอาจมีผลต่อรรรยาบรรณวิชาชีพได้

6. สถานภาพต่างกันมีระดับคุณภาพชีวิตแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคคลที่แต่งงานจะเป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อตัวเองและเป็นผู้ใหญ่มากขึ้น และการสมรสเป็นเสมือนวิถีทางอันน่าบุกคลไปสู่ความสุขหรือความสำเร็จต่าง ๆ ใน การพัฒนาคุณภาพชีวิต ได้อย่างแท้จริง รวมถึงการมีครอบครัวยังสามารถนำความมั่งคั่งและความอ่อน懦อดปลดภัยมาสู่ตนเอง สังคมและประเทศชาติได้ แต่ถ้าเกิดความล้มเหลวของครอบครัว ชีวิตก็จะไม่มีความสุข อันอาจทำให้มีคุณภาพชีวิตที่ไม่ดีได้

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากผลการศึกษาวิจัยคุณภาพชีวิตของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ผู้วิจัยได้ขอเสนอข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ อันอาจเป็นประโยชน์ต่อผู้กำกับดูแลผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ในการแก้ไขหรือปรับปรุงองค์กรและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ผลการวิจัยครั้งนี้ โดยภาพรวมระดับคุณภาพชีวิตของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นระดับที่สามารถปรับปรุงคุณภาพชีวิตด้านต่าง ๆ อันจะส่งผลให้ระดับคุณภาพชีวิตของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีให้สูงขึ้นได้ ซึ่งพบประเด็นปัญหาต่าง ๆ ดังนี้ คือ

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ตำแหน่งงาน สถานภาพการแต่งงาน และสายงานที่ปฏิบัติ มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยผู้มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมักขาดโอกาส ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และจริยธรรม เช่น ความก้าวหน้าใน

อาชีพ ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน รายได้ ความเครียดจากการปฏิบัติงานฯลฯ ดังนั้นผู้ที่อยู่ในตำแหน่งที่สูงกว่าหรือมีโอกาสมากกว่าควรแบ่งปันโอกาสต่างๆ แก่ผู้ที่ด้อยกว่า หากเป็นบริษัทควรมีการจัดโครงสร้างองค์กรที่มีผลต่อปัจจัยดังที่กล่าวข้างต้นให้มีชัดเจนยิ่งขึ้น

2. ผู้ประกอบวิชาชีพนักชีส่วนใหญ่ เข้าร่วมกิจกรรมกับสถาบันวิชาชีพนานา ครั้ง ซึ่งบางครั้งทำให้ผู้ประกอบวิชาชีพนักชีขาดช่วงสารรวมถึงความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้น ดังนั้น สถาบันวิชาชีพควรจัดกิจกรรมร่วมกันระหว่างผู้ที่อยู่ในสังกัดให้มีบ่อยครั้งขึ้น

3. ผู้ประกอบวิชาชีพต้องปฏิบัติงานหนัก ทำให้ขาดโอกาสในการพักผ่อนและขาดการสังสรรค์กับเพื่อนหรือผู้อื่นจนบางครั้งเกิดสภาวะความเครียด ดังนั้น ผู้ประกอบวิชาชีพนักชีจึงต้องแบ่งเวลาให้เหมาะสมระหว่างชีวิตส่วนตัวและการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ศึกษาถึงตัวแปรอื่น ที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้ประกอบวิชาชีพนักชี อันนำไปสู่การวางแผนเพื่อรับปัจจุบันและส่งเสริมหัวข้อ กำลังใจของผู้ประกอบวิชาชีพใหม่คุณภาพชีวิต สูงขึ้น

1. ศึกษาเบริญเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน และปัจจัยที่มีผลต่อระดับคุณภาพการทำงานของผู้ประกอบวิชาชีพนักชีในสายงานอื่นๆ ภายใต้การประกอบวิชาชีพนักชี เช่น ด้านการศึกษา ด้านการภาษี ฯลฯ

2. ศึกษาเบริญเทียบคุณภาพชีวิตของผู้ประกอบวิชาชีพนักชีกับวิชาชีพอื่นๆ ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เช่น วิศวกร ทนายความ ฯลฯ