

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีตามสายงานด้านผู้ทำบัญชีและผู้สอบบัญชี โดยทำการศึกษาด้านสภาพความเป็นอยู่ด้านร่างกาย จิตใจ สังคม รวมถึงการมีคุณธรรมจริยธรรม ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินงานดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการเลือกประชากรแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ได้แก่ ประชากรที่ประกอบวิชาชีพบัญชีตามสายงานด้านการทำบัญชีและการสอบบัญชี เขตกรุงเทพมหานครที่ปฏิบัติงานในปี 2548 และสามารถตรวจสอบหลักฐานที่อยู่จากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้แก่ผู้สอบบัญชี จำนวน 4,992 คน และเนื่องจากจำนวนประชากรผู้ทำบัญชีไม่สามารถตรวจสอบจำนวนที่แน่นอนได้ ดังนั้นจึงใช้ประชากรที่มีคุณสมบัติเหมือนประชากรในการศึกษาซึ่งได้จากการตรวจสอบจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้าจำนวน 1,000 คน และนำมาใช้เป็นตัวแทนประชากรในการศึกษาครั้งนี้

ทั้งนี้การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Random Sampling) และการประมาณกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีตามตารางของ (Yamane, n.d. อ้างถึงใน พิชิต พิทักษ์เทพสมบัติ, 2540) ซึ่งยอมให้มีความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม (α) เท่ากับ 0.05 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ทั้งสิ้น 656 คน ดังนี้

ตารางที่ 3-1 จำนวนตัวแทนประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

สายงานบัญชี	ตัวแทนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
ผู้ทำบัญชี	1,000	286
ผู้สอบบัญชี	4,992	370
รวม	5,992	656

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้ว ลงภาคสนาม (Field Research) เพื่อเก็บข้อมูล ผู้ประกอบวิชาชีพด้านผู้ทำบัญชี โดยขอความร่วมมือจากผู้เข้าร่วมสัมมนาผู้ทำบัญชีในเขต กรุงเทพมหานคร ซึ่งได้รับการตอบกลับและตรวจสอบคัดเลือกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์จำนวน 286 ชุด จากผู้ตอบแบบสอบถาม 400 ชุด ด้านผู้สอบบัญชี ผู้วิจัยส่งไปรษณีย์ไปยังผู้ประกอบวิชาชีพ มีกำหนดรับคืนภายในวันที่ 9 พฤศจิกายน 2549 จำนวน 650 ชุด และได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านผู้สอบ จำนวน 250 ชุด หลังจากนั้นโทรศัพท์เพื่อติดตามแบบสอบถามจนครบจำนวน 370 ชุด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามที่ผู้ทำวิจัยสร้างขึ้น โดยดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้า ตำรา งานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

2. นำข้อมูลที่ได้มากำหนดกรอบแนวคิด ตามลักษณะตัวแปรที่ศึกษาและนำไปวิจัยที่เกี่ยวข้องมาสร้างแบบสอบถามคุณภาพชีวิตและปัจจัยที่เกี่ยวข้อง แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยนี้ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเรื่องลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สายงาน ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ทำงาน สถานภาพการการสมรส

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามคุณภาพชีวิต โดยวัดการตอบสนองตามสถานภาพต่าง ๆ เช่น การแต่งงานและการมีครอบครัว ที่อยู่อาศัยและสิ่งอำนวยความสะดวก (บ้าน, รถยนต์) สุขภาวะและการใช้บริการทางการแพทย์ งานและทัศนคติต่องาน รายได้เพียงพอต่อการดำรงชีพ ความมั่นคงปลอดภัยในการดำเนินชีวิต ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของสังคมและครอบครัว การมีโอกาสก้าวหน้า และประสบความสำเร็จในอาชีพ ความสามารถในการปรับตัวตามสภาพแวดล้อม และจริยธรรมตามจรรยาบรรณวิชาชีพ โดย เป็นแบบสอบถามตามวิธีการสร้างแบบสอบถามของมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ท (Likert's Scale) เป็นมาตรฐานในการวัด เกณฑ์การให้คะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับดังนี้

	เชิงบวก	เชิงลบ
ระดับมากที่สุด/ ทุกวัน	5	1
ระดับมาก/ เกือบทุกสัปดาห์	4	2
ระดับปานกลาง/ 1-2 ครั้งต่อเดือน	3	3

ระดับน้อย/ นาน ๆ ครั้ง	2	4
ระดับน้อยที่สุด/ ไม่เคย	1	5

ส่วนที่ 3 แบบสอบถาม ซึ่งสอบถามถึงปัญหาคุณภาพชีวิตและข้อเสนอแนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี โดยใช้คำถามปลายเปิด

การทดสอบเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามไปทดสอบกับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีคุณสมบัติเช่นเดียวกันกับประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 33 คน โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาครอนบาค ผลการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามได้ค่าเท่ากับ 85.89 แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข และนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

สถิติที่ใช้และการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการนำข้อมูลที่รวบรวมได้และตรวจให้คะแนนเพื่อนำไปวิเคราะห์ตามวิธีการทางสถิติ ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปดังนี้

1. การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) เพื่อศึกษาข้อมูลเบื้องต้นที่เป็นข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล และสถานภาพความเป็นอยู่ด้านต่าง ๆ โดยการหาค่า
 - 1.1 ค่าความถี่ (Frequency)
 - 1.2 ค่าร้อยละ (Percentage)
 - 1.3 ค่าเฉลี่ย (Mean)
 - 1.4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. การวิเคราะห์เชิงปริมาณ (Quantitative Statistic) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตโดยรวมของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนคะแนนเฉลี่ยใช้ t-test และ One Way ANOVA โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

การรายงานผลการวิจัย

- การเสนอรายงานผลการวิจัย มีดังนี้
1. ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง นำเสนอเป็นตารางเพื่อแจกแจงความถี่ และคำนวณหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ พร้อมเขียนบรรยายประกอบตารางการนำเสนอ
 2. การนำเสนอภาพรวมคุณภาพชีวิตของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และการมีคุณธรรมจริยธรรม โดยคำนวณหาค่าเฉลี่ยของระดับคะแนนของคุณภาพชีวิตในแต่ละ

คะแนน และแต่ละองค์ประกอบย่อยเพื่อหาระดับคุณภาพชีวิต ซึ่งแบ่งออกเป็นระดับคุณภาพชีวิต เป็น 5 ระดับ ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง ระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง ระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง ระดับดีมาก

คะแนนเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง ระดับดีมากที่สุด

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University