

บรรณานุกรม

- กฤษฎา ไทยกล้า. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับความสามารถในการปฏิบัติงานทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กนกศิลป์ พุทธิศิลพรสกุล. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล สภาพแวดล้อมในหน่วยงาน กับเชาว์อารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กรมสุขภาพจิต. (2543). คู่มือความฉลาดทางอารมณ์ (พิมพ์ครั้งที่ 4). นนทบุรี: ศูนย์สารนิเทศและประชาสัมพันธ์.
- กาญจนา โล่ห์ประเสริฐ. (2540). รูปแบบการติดต่อสื่อสาร ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร ความพึงพอใจในงาน กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลตำรวจ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศาสตรพัฒนการมหาบัณฑิต, สาขานิติศาสตร์พัฒนการ, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กาญจนา พลชนะ. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้คุณค่าในวิชาชีพ บรรยากาศองค์การ ความทนทานกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพตามทฤษฎีการพยาบาลของรอย. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กองการพยาบาล. (2539). บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาล: ที่ปฏิบัติการพยาบาลในชุมชน. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กุลยา ดันติผลาชีวะ. (2543). ความฉลาดทางอารมณ์กับความสำเร็จในการทำงาน. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- กุลวดี มุทุมม. (2542). การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานและสมรรถนะในการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ชนิษฐา กุลกฤษฎา. (2539). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในงานของ
หัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญา
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เขมรดี มาสิงบุญ. (2535). ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการสื่อสารข้อมูล ความสามารถในการ
ปฏิบัติงาน และความพึงพอใจในงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาล
รัฐกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จารุวรรณ ปัทมทอง. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล คุณลักษณะเฉพาะของบุคคลและ
การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานกับความสามารถในการตัดสินใจด้านการ
บริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์
ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จิรจิตต์ บุญนาค. (2543 เมษายน - มิถุนายน). การกำหนดค่าตอบแทนตามความสามารถ. วารสาร
บริหารธุรกิจ, 86, 39 - 46.

จุฑาภา คีรีนเพ็ญ. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะงานและบรรยากาศ
องค์การกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัด
กระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการ
บริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จุลชัย จุลเจือ. (2550). ความฉลาดทางอารมณ์กับการพัฒนาองค์กรอย่างสร้างสรรค์. การฝึกอบรม
http://72.14.205.104/search?q=cache:5AZ_iBniulQJ:www.tistr.or.th/tistr2006/code/.....

เจนนารา สิทธิเหรียญชัย. (2541). บรรยากาศองค์การกับความผูกพันในงานของอาจารย์กับพยาบาล
วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เจิมจันทร์ เดชปิ่น. (2533). การศึกษาพฤติกรรมผู้นำของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลและบรรยากาศ
องค์การในฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดภาคเหนือของประเทศไทย.
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.

ฉัตรฤดี สุกปลั่ง. (2543). ผลของบุคลิกภาพและเชาว์อารมณ์ที่มีต่อคุณภาพชีวิตของการให้บริการ
ตามการรับรู้ของหัวหน้างานของพนักงานส่วนหน้าโรงแรมชั้นหนึ่งในกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาอุตสาหกรรมและองค์การ,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

เชี่ยวชาญ อาศุวัฒนกุล. (2530). มิติใหม่ของการบริหารงานบุคคลในภาครัฐบาล. กรุงเทพฯ:

สำนักพิมพ์ภูมิทัศน์.

ณัฐพันธ์ เจริญนันท์. (2542). การจัดการทรัพยากรบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ:

คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ณัฐญา พัฒนะวานิชนันท์. (2544). สมรรถนะการปฏิบัติงานของพยาบาลสาธารณสุข: มุมมอง

ของนักปฏิบัติทางการพยาบาล. วารสารพยาบาลสาธารณสุข, 15(5), 61 - 68.

ณัย เทียนพูน. (2543). การบริหารทรัพยากรบุคคลในทศวรรษหน้า (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ:

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

คุณดาว ดวงเด่น. (2540). การพัฒนาอาชีพโดยเน้นขีดความสามารถ: กรณีศึกษา พนักงานสายเงินฝาก -

สายบัญชี ธนาคารไทยทุน จำกัด (มหาชน). ภาคนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต.

สาขาการพัฒนทรัพยากรมนุษย์และองค์การ, โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนา

ทรัพยากรมนุษย์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

เถลิงศรี สรทรง. (2543). การศึกษาติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษานักศึกษาศาสตรบัณฑิต

(ต่อเนื่อง) ที่มีพื้นความรู้ระดับประกาศนียบัตรพยาบาลและผดุงครรภ์ คณะพยาบาล

ศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. กรุงเทพฯ: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.

ทศพร สุขประเสริฐ. (2542). ความเจตียุทธศาสตร์ทางอารมณ์กับการศึกษา. วารสารพฤติกรรมศาสตร์.

5(1), 19 - 21.

ทัศนยา บุญทอง. (2543). ทิศทางการปฏิรูประบบบริการพยาบาลที่สอดคล้องกับระบบบริการ

สุขภาพไทยที่พึงประสงค์ในอนาคต (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สิริยอดการพิมพ์.

เทอดศักดิ์ เดชคง. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบุคคล ความฉลาดทางอารมณ์

(พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: พิมพ์ศรีนิต.

ทวีวัฒนา เชื้อมอญ. (2540). ผลของการใช้รูปแบบพยาบาลพี่เลี้ยงสำหรับพยาบาลใหม่ต่อความ

พึงพอใจในงานและความสามารถในการปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ธนัญฐาน สมัย. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความฉลาดทางอารมณ์ บรรยากาศ

องค์การ พฤติกรรมความร่วมมือในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ หน่วยอภิบาล

ผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต.

สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ธีระเดช ศรีเทพ. (2545). สถิติปัญญาทางอารมณ์: ปัจจัยแห่งความสำเร็จของผู้บริหารการพยาบาล.

วารสารรามาศิษย์พยาบาลสาร, 8(2), 153 - 162.

นงพนา ปั่นทองพันธุ์. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลประจำการ

ภาวะผู้นำและการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการหน่วยอภิบาลผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาการบริหารการพยาบาล. บัณฑิตวิทยาลัย. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นภาทิพย์ ตั้งศรีจักร. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กระสับสนุนทางสังคมและ

ความผาสุกทางจิตวิญญาณกับเชาว์อารมณ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาการบริหารการพยาบาล. บัณฑิตวิทยาลัย. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นลินี เกิดประสงค์. (2547). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของงาน ความฉลาดทางอารมณ์กับ

ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ศูนย์สุขภาพชุมชน ภาคเหนือตอนล่าง. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาการบริหารการพยาบาล. บัณฑิตวิทยาลัย. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นิตยา วิโรจนะ. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับความพึงพอใจในงานของ

พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลดำเนินสะดวก. ภาคนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาการบริหารการพยาบาล. บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยบูรพา.

นิก้า แก้วศรีงาม. (2530). จิตวิทยาองค์กร. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

นาคยา เฝ้าป้อม. (2547). ความฉลาดทางอารมณ์ การรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลกับ

ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาการบริหารการพยาบาล. บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยบูรพา.

นารี แซ่เอ็ง. (2543). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์สังกัด

กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาการพยาบาล. บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

นุศ ชูวา. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการทำงาน ความฉลาดทางอารมณ์ บรรยากาศ

องค์กรกับความสามารถในการตัดสินใจด้านการบริหารจัดการของพยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาการบริหารการพยาบาล. บัณฑิตวิทยาลัย. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นันทนา น้ำฝน. (2538). เอกลักษณ์ของพยาบาลวิชาชีพ (พิมพ์ครั้งที่ 1) สงขลา: เหมการพิมพ์.

- นันทยา ชุ่มชาย. (2542). ความสามารถในการบริหารงานและแรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานของหัวหน้ากลุ่มงานเวชกรรมสังคม โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาทรณสุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาเอกบริหารสาทรณสุข, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- บุญใจ ศรีสถิตยัณราทร. (2544). การเสริมสร้างพลังอำนาจ: แนวทางสร้างทีมการพยาบาล. วารสารพยาบาลสงขลานครินทร์, 21(3), 225 - 235.
- บุญแสง ชีระภากร. (2533). การปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงาน. จุลสารพัฒนาข้าราชการพลเรือน, 1(มกราคม - มีนาคม 2533), 5 - 12.
- ปาริชาติ รัตนราช. (2544). ตัวแปรบางประการที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในอาชีพ ของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี. อุบลราชธานี: ม.ป.ท.
- ประชิด ศราธพันธุ์. (2533). ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ความเครียดในงาน ภูมิหลัง กับความสามารถในการปฏิบัติงานของหัวหน้างานหอผู้ป่วย ในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร ตามการรับรู้ของตนเอง. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. (2542). คุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับ E.Q. วารสารพฤติกรรมศาสตร์, 5(1), 16.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. (2546). ขุมปัญญาทางพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพฯ: พระราม 4 ปรีณดิ้ง.
- พลสุข หิงกานนท์. (2547). ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ทักษะการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตพยาบาล. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. วารสารสุโขทัยธรรมาธิราช, 17(1), 102 - 109.
- พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตโต). (2542). เจตโกศล หรือปรีชาเชิงอารมณ. เอกสารประกอบการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง อีคิวกับความสำเร็จในงาน ณ ห้องประชุม ศ.ดร.สุดีใจ เล่าสุนทร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พັນนี เอมะนาวัน. (2536). ความสัมพันธ์ระหว่างอำนาจความเชี่ยวชาญ ความเชื่ออำนาจภายในตน ภูมิหลังกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาทรณสุข. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เพ็ญศรี ปรารงค์สุวรรณ. (2541). ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลปัจจัยบางประการกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดภาคใต้ประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลชุมชน, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ไพฑูรย์ เจริญพันธุ์วงศ์. (2530). พฤติกรรมองค์การและการบริหาร. กรุงเทพฯ: โอ.เอส.พรีนดิ้ง เฮาส์.
- ฟารีดา อิบราฮิม. (2542). สาระการบริหารการพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สามเจริญพานิช.

- มันทนา อากาศสุวรรณ. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลระยอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เขวาคี วิบูลย์ศรี. (2539). การวัดผลและการสร้างแบบสอบถามสัมฤทธิ์. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เขวลักษณ์ โพธิ์ดารา. (2537). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการแสดงออกที่เหมาะสม พฤติกรรมการเจรจาต่อรองการได้รับการอบรมทางการบริหาร ประสิทธิภาพในการบริหาร และความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รัตนา ลือวานิช. (2539). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ ใน โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขเขตภาคใต้. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ลักขณา แพทยานันท์. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การสนับสนุนทางสังคมและความผูกพันทางจิตวิญญาณกับเชาวน์อารมณ์ของนักศึกษาพยาบาล. วิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ลัดดา เชียงเห็น. (2530). การวิเคราะห์ความสามารถของพยาบาลวิชาชีพในการวินิจฉัยการพยาบาล. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรดา ข่ายแก้ว. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้ลักษณะงาน และการคิดอย่างมีวิจารณญาณกับความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วันทนา กอวัฒนสกุล. (2543). ทักษะความรู้และความสามารถ. วารสารเพิ่มผลผลิต, 39(4), 19 - 20.
- วันเพ็ญ แก้วปาน. (2544). การวิเคราะห์งาน: ทางเลือกหนึ่งในการวางแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการปฏิรูประบบสุขภาพในชุมชน. วารสารพยาบาลสาธารณสุข, 15(15), 29 - 33.
- วิมล มาดิษฐ์. (2547). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ การสอนแนะ กับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- วิไล จตุวัฒนา. (2549). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ การสนับสนุนทางสังคม กับ
 เชาวนัอารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศูนย์ เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.
 วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล,
 บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วีระวัฒน์ ปิ่นนิคามย์. (2542). *เชาวนัอารมณ์ (EQ): คณิตวิธีวัดความสุขและความสำเร็จของชีวิต*
 (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: บริษัทเอ็กซ์เปอร์เนต.
- สรณยา หงษ์ไทย. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับความสามารถในการ
 ปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญา
 พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย,
 มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2537). *ทฤษฎีการประเมิน*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สงวน ธาณี. (2537). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาล
 โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ขอนแก่น:
 มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สญา ชีระวิชิตระกูล. (2542). การส่งเสริมพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การสู่การพัฒนา
 ทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรอย่างยั่งยืน. *วารสารศึกษาศาสตร์ (มหาวิทยาลัยบูรพา)*, 16(1),
 15 - 28.
- สมยศ นาวิการ. (2543). *การบริหารและพฤติกรรมองค์การ* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: ตะวันออก.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2546). *แผนฯ 9*
 ฉบับประชาชน. กรุงเทพฯ: ศรีเมืองการพิมพ์.
- สายสุนีย์ สุครเดมิย์. (2543). ศึกษาเปรียบเทียบเชาวนัปัญญากับเชาวนัอารมณ์ของวิศวกร ครู พยาบาล
 นักร้องและพระสงฆ์ที่ประสบความสำเร็จ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,
 สาขาศิลปศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สายสมร พิภทองอยู่. (2543). *บรรยากาศองค์การกับความเป็นวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ*
 โรงพยาบาลทั่วไป เขต 8. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหาร
 การพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุจินต์ วิจิตรกาญจน์. (2543). บริการอย่างไรจึงจะประทับใจ. *จดหมายข่าวสภาการพยาบาล*, 3(1), 10.
- สุนทร วงศ์ไวยวรรณ. (2540). *วัฒนธรรมองค์การกับการบริหาร*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัย
 สุโขทัยธรรมาธิราช.

- สุภาณี ทยาธรรม. (2537). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ การดูแลในวิชาชีพกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภาภรณ์ ทองใหญ่. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล เชื้ออารมณ์และการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานจากหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล กับสมรรถนะในบทบาทด้านบริหารจัดการของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสริมศรี กาญจนสินธุ์. (2539). การเปรียบเทียบปฏิกริยาจริยธรรมของพยาบาลที่มีวุฒิภาวะทางอารมณ์สูงและต่ำ ต่อพฤติกรรมการดูแลรักษาผู้ติดเชื้อเอดส์. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อนันต์ อนันตกุล. (2540). วิธีคิดของอนันต์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ดอกหญ้า.
- อรุณรัตน์ ศรีจันทร์นิตย์. (2539). การศึกษาการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลของรัฐ. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อารียา สัพพาเสขา. (2542). อายุการทำงานบริการของพยาบาลไทย: เท่าไหร่พอดี. วารสารการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ ด้านสุขภาพ, 1(2), 81 - 89.
- อำพัน ไชยทองศรี. (2533). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดภาคเหนือของประเทศไทย. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อิชา สุวรรณกุล. (2542). อายุการทำงานบริการของพยาบาลไทย: เท่าไหร่พอดี. วารสารการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ ด้านสุขภาพ, 1(2), 81-89.
- อัมเรศน์ ชาวสวนกล้วย. (2533). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ ความรู้สึกหัวเหว่ ความทนทานกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อุบลรัตน์ โพธิ์พัฒนชัย. (2545). จริยศาสตร์สำหรับพยาบาล. นนทบุรี: โครงการสวัสดิการวิชาการสถาบันพระบรมราชชนก.
- BarOn, R. (1997). *BarOn emotional quotientInventory: A measure of emotional intelligence*. Toronto: Multi – Health System.
- Benner, P. (1984). *From novice to expert: Excellence and power in clinical nursing practice*. California: Addison – Wasley.

- Benner, P., & Wrubel, J. (1989). *The primacy of caring: Stress and coping in health and illness*. Menlo Park, CA: Addison-Wesley.
- Bellack, P. J. (1999). Emotional intelligence: A missing ingredient? *Journal of Nursing Education*, 38(1), 3 - 4.
- Brown, W., & Moberg, D. (1980). *Organization theory and management: A macro approach*. New York: Wiley & Sons.
- Cooper, R. K., & Sawaf, A. (1997). *Executive EQ: Emotional intelligence in leadership & organization*. New York: Penguin Putnam.
- David, A. H., & Paul, E. P. (1996). People, performance and pay. In *Dynamic compensation for changing organizations*. New York: The Free Press.
- Deborah, V. D. (2000). Managing professional risk in occupational and environmental health nursing practice. *American an Occupational Health Nursing*, 200, 325 – 326
- Deryfus, S. E. (1980). *Mind over machine: The power of human intuition and expertise in the era of the computer*. New York: Macmillan Free Press.
- Deryfus, H. L. (1986). *Mind over machine: The power of human intuition and expertise in the era of the computer*. New York: Macmillan Free Press.
- DuBrin, A. J. (1984). *Foundations of organizational behavior: An applied perspective*. Englewood Cliff, N.J.: Prentice-Hall.
- Gardner, H. (1993). *Multiple Intelligences*. New York: Basic Books.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantum.
- Graves, J. G. (1999). *Emotional intelligence and cognitive ability: Predicting performance in Job-Stimulated activities*. Doctoral dissertation. California School of professional Psychology San Diego.
- Haskett, R. A. (2003). *Emotional intelligence and teaching success in higher education*. (Indiana University). Abstract retrieved June 5, 2005, from <http://prequest.Umi.com/pqdweb?index=34&sid=4&srchmode=1&vinst=PROD&f...>
- Higgs, M., & Dulewicz, V. (1999). *Making sense of emotional intelligence*. Windsor: NFER – Nelson.
- Holbrook, W. L. (1997). *A study of the relationships between emotional intelligence and basic writers' skills*. Doctoral dissertation. Ball State University.

- Horowitz, R. A. (1961). *Achievement correlates and the executive role*. Unpublished Bachelor of Arts thesis, Harvard University, Department of Social Relations.
- Jame, R. D., & Jone, A. P. (1974). Organizational climate: A review of theory and research. *Psychological Bulletin*, 81, 1096 - 1112.
- Lam, L.T. (1998). *Emotional Intelligence: Implications for individual performance*. Doctoral Dissertation, Texas Tech University.
- Lee, R., & Wilbur, E. R. (1985). Age, education, job tenure, salary, job characteristics: A multivariate analysis. *Human Relations*, 38(8), 781 - 791.
- Litwin, G. H., & Stringer, J. R. A. (1968). *Motivation and organization climate*. Boston: Division of research, Harvard University of Graduate School of Business Administration.
- Likert, R. (1976). *The human organization climat: It's management and value*. New York: McGraw – Hill.
- Lysaught, J. P. (1970). *An abstract for action*. New York: McGraw – Hill.
- Massay, H. E. (1998). *The leader's new role: Engaging dialogue and emotional intelligence at entry for successful adaptive change*. Degree: DBA., Boston University.
- Mayers, J. D., & Salovey, P. (1997). *Emotional development and emotional intelligence*. New York: Basic Books.
- McGuire, C. A., Stanhope, M., & Weisenbeck, S. M. (1998). Nursing competence an evolving regulatory issue in Kentucky. *Nursing Administration Quarterly*, 23(1), 25.
- McCormick, E. J., & Ligen, D. (1985). *Industrial and organization psychology* (3rd ed.). Englewood: Prentice-Hall.
- Meretoja, R., & Leino – Kilpi, H. (2001). Instrument of evaluation nurse competence. *Journal of Nursing Administration*, 31(7/8), 346 - 352.
- Menhart, S. P. (1998). *Emotional intelligence: An alternative explanation of career success development of a multi-componential theory of emotional intelligence and its relationship to interview outcomes (affect)*. Doctoral dissertation, University of South Florida.
- Mintzberg, H. (1970). Structured observation as a method to study a managerial work. *The Journal of Management Studies*, 7, 87 - 104.

- Organ, D. W., & Batemance, T. (1986). *Organization behaviors*. Homewood, IL: Business.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination Cognition and Personality*, 9(3), 185 - 211.
- Schermerhorn, J. R., Jr., Hunt, J. G. & Osborn, R. N. (1991). *Managing organizational behavior*. New York: John Wiley & Sons.
- Steers, R. M., & Porter, L.W. (1979). *Motivation and work behavior*. New York: McGraw – Hill.
- _____. (1987). *Motivation and work behavior*. New York: McGraw – Hill.
- _____. (1991). *Motivation and work behavior*. New York: McGraw – Hill.
- Stewart, J. H. (1997). *Practical intelligence: Assessing its convergent and discriminant validity with social emotional, and academic intelligence (tacit knowledge, constructive thinking)*. Doctoral dissertation, The University of Southern Mississippi.
- Sutaso, P. (1998). *Gender differences on the emotional intelligence inventory (EQI) (marital status)*. Doctoral dissertation, The University of Alabama.
- Task Force of Health Manpower. (1967). National commission of community health service. *health manpower: Action to meet community needs*. Washington D.C.: Public Affairs Press.
- Thorndike, E. L. (1920). Intelligence and its uses. *Harper's Magazine*, 140, 227-235.
- Weisinger, H. (1998). *Emotional intelligence at work: the untapped edge: For success*. San Francisco: Jossey – Bass.
- Werther, W. B., & Davis, K. (1996). *Human resources and personnel management* (5th ed.). New York: McGraw – Hill.