

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย ประสบการณ์ในการทำงาน ความฉลาดทางอารมณ์และบรรยากาศองค์กร กับผลการปฏิบัติงาน ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลศูนย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย 4 โรงพยาบาล คือ โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร โรงพยาบาลชลบุรี โรงพยาบาลระยอง และโรงพยาบาล พระปกเกล้าจันทบุรี จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพยาบาลวิชาชีพจำนวน 324 คน ผู้วิจัยเสนอผลการ วิเคราะห์ข้อมูลเป็นลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และระดับคะแนนของความฉลาดทางอารมณ์ กับ การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศของ องค์กร และผลการปฏิบัติงานทางการพยาบาล

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ประสบการณ์ใน การทำงานความฉลาดทางอารมณ์และบรรยากาศองค์กร กับผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลศูนย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตอนที่ 4 การพยากรณ์ผลการปฏิบัติงานทางการพยาบาล ของพยาบาลวิชาชีพใน โรงพยาบาลศูนย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ และบรรยากาศองค์กรของกลุ่ม งานการพยาบาล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

M	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
SD	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง
r	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน
R	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
R'	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์
SEB	แทน	ค่าประมาณความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน ของสัมประสิทธิ์การถดถอย
a	แทน	ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

b	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในคะแนนดิบ
$Beta$	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าทดสอบทางสถิติ ที (T - Test)
F	แทน	ค่าทดสอบทางสถิติ เอฟ (F - Test) ใช้ทดสอบนัยสำคัญของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
p	แทน	ค่าความน่าจะเป็นที่จะปฏิเสธสมมติฐาน (Probability)
Y	แทน	คะแนนความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในรูปคะแนนดิบ
Z	แทน	คะแนนผลของความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในรูปคะแนนมาตรฐาน
*	แทน	ระดับการมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลศูนย์ภาคตะวันออก

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลศูนย์ในภาคตะวันออก จำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน สถานภาพสมรส หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน ($N = 324$)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	13	4
หญิง	311	96
อายุ		
18 – 25	43	13.3
26 – 60	281	86.7
Min – Max = 25 – 58 ปี,	$M = 36.53$ ปี,	$SD = 8.13$
สถานภาพสมรส		
โสด	140	43.2
สมรส	169	52.2
หม้าย/ หย่า/ แยก	15	4.6

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน		
ห้องผ่าตัด	16	4.9
ห้องฉุกเฉิน	43	13.3
หอผู้ป่วยใน	8	2.5
ห้องคลอด	10	3.1
หอผู้ป่วยนอก	8	2.5
หอผู้ป่วยหนัก	39	12.0
เคมีบำบัด	3	0.9
ศัลยกรรม	52	16.0
วิสัญญี	8	2.5
จิตเวช	1	0.3
ตา หู คอ จมูก	10	3.1
อายุรกรรม	54	16.7
ไตเทียม	15	4.6
กุมารเวช	25	7.7
สูติกรรม	24	7.4
อื่น ๆ เช่น ห้องพิเศษ	3	0.9
Missing	5	1.5

จากตารางที่ 6 พบว่ากลุ่มตัวอย่างของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศูนย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือจำนวน 243 คน เป็นเพศหญิง มากที่สุด ร้อยละ 96 พยาบาลวิชาชีพที่มีอายุในช่วง 26-60 ปี มากที่สุด ร้อยละ 87 สถานภาพสมรส สมรสมากที่สุด ร้อยละ 52 รองลงมาสถานภาพโสด ร้อยละ 43 และปฏิบัติงานอยู่ในแผนกอายุรกรรมมากที่สุด ร้อยละ 17 รองลงมาคือ แผนกศัลยกรรม ร้อยละ 16

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยายความสัมพันธ์และพยากรณ์ (Correlation Descriptive and Predictive Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาความสัมพันธ์ความฉลาดทางอารมณ์ ระดับของบรรยากาศในองค์กร และระดับผลการปฏิบัติงานทางการพยาบาล รวมทั้งการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการทำงาน ความฉลาดทางอารมณ์ และบรรยากาศในองค์กรกับผลการปฏิบัติงานทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ และการศึกษาตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายผลการปฏิบัติงานทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลศูนย์ภาคตะวันออกเฉียง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นพยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป จำนวน 324 คน ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศูนย์ภาคตะวันออกเฉียง เป็นโรงพยาบาลระดับตติยภูมิขนาดใหญ่ที่ให้บริการดูแลรักษาผู้ป่วยที่มีภาวะเจ็บป่วยรุนแรงและวิกฤติ รวมถึงโรคที่มีความซับซ้อน เป็นศูนย์กลางรับส่งผู้ป่วยจากโรงพยาบาลทั่วไปและโรงพยาบาลชุมชนเครือข่ายที่รับผิดชอบ ประกอบไปด้วย 4 โรงพยาบาลคือ โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร โรงพยาบาลชลบุรี โรงพยาบาลระยอง และโรงพยาบาลพระปกเกล้าจันทบุรี ที่เป็นศูนย์กลางของการฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาแพทย์ นักศึกษาพยาบาล และบุคลากรทางด้านสุขภาพอย่างต่อเนื่อง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ประกอบด้วย 4 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ของกรมสุขภาพจิต (2543 ก) ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับบรรยากาศในองค์กรของกลุ่มงานการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข ส่วนที่ 4 แบบวัดผลการปฏิบัติงานทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ แบบสอบถามทุกชุดมีการตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน และนำไปทดลองใช้กับพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลกรุงเทพจันทบุรี ซึ่งมีลักษณะใกล้เคียงหรือเหมือนกันกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำแบบสอบถามทั้งชุดมาหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) แบบสอบถามความฉลาดทางอารมณ์ มีความเชื่อมั่น .89 แบบสอบถามเกี่ยวกับบรรยากาศในองค์กร มีความเชื่อมั่น .93 และแบบสอบถามผลการปฏิบัติงานทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ มีความเชื่อมั่น .97

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยทำหนังสือผ่านคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา ถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์ในภาคตะวันออกเฉียง เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และขออนุญาตการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการวิจัย และได้ดำเนินการเก็บข้อมูล โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างตามที่ต้องการ

ศึกษาและทำหนังสือลงนามให้ความยินยอมในการตอบแบบสอบถาม, หนังสือแจ้งการพิทักษ์สิทธิ กลุ่มตัวอย่าง แบบแบบพิจารณาจริยธรรมการวิจัยที่ผ่านการอนุญาตจากคณะกรรมการของ มหาวิทยาลัย ในแบบสอบถามทุกฉบับ ก่อนที่จะทำการเก็บข้อมูล พร้อมส่งแบบสอบถามทาง ไปรษณีย์จำนวน 389 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับมาทั้งสิ้น 324 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 83.29 จากนั้นทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ทั้ง 324 ฉบับ แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคล หาค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับคะแนนของบรรยาการสององค์การ และผลการปฏิบัติงานทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ ส่วนความฉลาดทางอารมณ์หาค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมแล้ว เทียบกับเกณฑ์ตารางปกติ หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการทำงาน ความฉลาดทางอารมณ์ และบรรยาการสององค์การ กับผลการปฏิบัติงานทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ ด้วยวิธีของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และการวิเคราะห์หาตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ด้วยวิธีการถดถอยพหุคูณแบบ มาตรฐาน (Standardized Regression) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

สรุปผลการวิจัย

1. ความฉลาดทางอารมณ์

ระดับของความฉลาดทางอารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศูนย์ ภาควะวันออก ที่มีอายุ 18 – 25 ปี มีความฉลาดทางอารมณ์โดยรวมอยู่ในระดับเกณฑ์ปกติ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 169.08 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านดี อยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ปกติ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 58.23 ส่วนด้านเก่งและด้านสุข อยู่ในระดับเกณฑ์ปกติโดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ย จากมากไปหาน้อยได้เท่ากับ 58.91 และ 51.94 ตามลำดับ

ระดับของความฉลาดทางอารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศูนย์ ภาควะวันออก ที่มีอายุ 26 – 60 ปี มีความฉลาดทางอารมณ์โดยรวมอยู่ในระดับเกณฑ์ปกติ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 172.39 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านดี อยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ปกติ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 63.42 ส่วนด้านเก่งและด้านสุข อยู่ในระดับเกณฑ์ปกติ โดยเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 56.49 และ 52.48 ตามลำดับ

2. บรรยาการสององค์การ

กลุ่มงานการพยาบาลในโรงพยาบาลศูนย์ภาควะวันออก มีบรรยาการโดยรวมที่ดีในการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ระดับการรับรู้บรรยาการสององค์การ