

ผลของการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสต่อความฉลาดทางอารมณ์
ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2

วิภาณี สุขเอิน



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

พุศจิกายน 2550

ศิษย์ของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ วิภาณี สุขเอิน ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

..... อ. ดร. คงอยู่ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อนงค์ วิเศษสุวรรณ)

..... อ. ดร. สรินทร์ สุทธิชาทิพย์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สรินทร์ สุทธิชาทิพย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... อ. ดร. คงอยู่ ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เนื่อมวงศ์ วัฒนสุนทร)

..... อ. ดร. คงอยู่ กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อนงค์ วิเศษสุวรรณ)

..... อ. ดร. สรินทร์ สุทธิชาทิพย์ กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สรินทร์ สุทธิชาทิพย์)

..... อ. ดร. คงอยู่ กรรมการ
(ดร. วิมลรัตน์ จตุราณท์)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร. ประทุม ม่วงมี)
วันที่ ๑๕ ดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๐

การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา
จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ประจำภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2550

ประกาศคุณภาพ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี เนื่องจากความกรุณาและเอื้อヤงดีของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนงค์ วิเศษสุวรรณ์ ประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรินทร์ สุทธิชาทพิพย์ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ รวมทั้งรองศาสตราจารย์ ดร.ไพรัตน์ วงศ์น้ำ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาด้านการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล ตลอดจนที่แนะนำ การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงยิ่งมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ ดร. อิเมลด้า วี.จี. วิลลาร์ ผู้ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำ และตรวจสอบโปรแกรมการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาปีระสาทสมัสด้วยเทคนิคสัญญาณพลังแบบองค์รวม ขอขอบพระคุณคณาจารย์ในภาควิชาการแนะนำและจิตวิทยา การศึกษาตลอดจนคณาจารย์ทุกท่านที่ได้เคยมตตาประสิทชี้ประสาทความรู้อันเป็นประ โยชน์แก่ ผู้วิจัยอย่างหาประมาณไม่ได้ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ภาควิชา ที่เอื้อเพื่อด้วยดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณคณะกรรมการสอนภาคเปล่าทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำด้วยบรรยายกาศ ที่เป็นกัยยาณมิตรสำหรับปรับแก้ข้อทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ และขอขอบคุณ บุคลากรที่ติดต่อ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่กรุณาสนับสนุนทุนวิจัย และคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย มหาสารคาม ที่สนับสนุนทุนการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการ คณบดี และนักเรียนชั้นม. 2/3 โรงเรียน โรงเรียนชลธรรมภูร อำเภอ และ ผู้อำนวยการ คณบดี และนักเรียนชั้นม. 2 โรงเรียนสาธิต “พินิจลบำเพ็ญ” มหาวิทยาลัย บูรพาทุกคน วิจัยชิ้นนี้ไม่อาจสำเร็จได้หากปราศจากนักเรียนที่อาสาเข้าร่วม โปรแกรมการวิจัยด้วย ความยินดียิ่ง จึงขอขอบคุณมา ณ ที่นี่อีกครั้งหนึ่ง

ขอขอบพระคุณอาจารย์สุวนา อัศวปยุกต์กุล อาจารย์บัลลังก์ ตาลทอง และอาจารย์ปราณี พงษ์ชวัลติ ที่อำนวยความสะดวกตลอดระยะเวลาการเก็บข้อมูล

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และรองศาสตราจารย์ ดร. นารีรัตน์ รักวิจิตรกุล รวมทั้งขวัญกำลังใจที่เดียบันจากพี่สาว น้องชาย น้องสาว หวาน ๆ และกัยยาณมิตรทุกท่านที่ไม่ได้ เอ่ยนามในที่นี่ ซึ่งมีส่วนช่วยสนับสนุนและเป็นกำลังใจตลอดระยะเวลาของการศึกษาและวิจัย คุณประ โยชน์อันจะพึงมีจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ อน้อมถวายเป็นพุทธบูชา ธรรมบูชา และสังฆบูชา และเป็นการควรคำชี้แจงตัญญุตาถึงคุณบิดา มารดา ครูบาอาจารย์ สถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ ซึ่งเป็นหลักใจสำคัญให้วิทยานิพนธ์ชิ้นนี้สำเร็จสมบูรณ์

48911551: สาขาวิชา: จิตวิทยาการให้คำปรึกษา; วท.ม. (จิตวิทยาการให้คำปรึกษา)

คำสำคัญ: ความฉลาดทางอารมณ์/ ทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส/ เทคนิคสัญญาณพลัง
แบบองค์รวม

วิภาณี สุขอิน: ผลของการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสต่อ
ความฉลาดทางอารมณ์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 (THE EFFECTS OF NEURO-
LINGUISTIC PROGRAMMING ON EMOTIONAL INTELLIGENCE OF
MATTHAYOMSUOKSA II STUDENTS) อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์: อนงค์ วิเศษสุวรรณ,
Ed. D., สุรินทร์ สุทธิชาทิพย์, Ed. D. 137 หน้า. ปี พ.ศ. 2550.

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษา
ประสาทสัมผัสต่อความฉลาดทางอารมณ์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 กลุ่มตัวอย่างได้แก่
นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนสาธิต “พิญญาบำเพ็ญ” มหาวิทยาลัยบูรพา ปีการศึกษา 2550
ที่มีคะแนนความฉลาดทางอารมณ์ต่ำกว่า 140 คะแนน จากการตอบแบบประเมินความฉลาดทาง
อารมณ์และสมัครใจเข้าร่วมการวิจัย จำนวน 16 คน โดยจับคู่กับกลุ่มทดลอง และ กลุ่ม
ควบคุม กลุ่มละ 8 คน กลุ่มทดลองประกอบด้วยนักเรียนหญิง 6 คน นักเรียนชาย 1 คน ขณะที่กลุ่ม
ควบคุม ประกอบด้วยนักเรียนหญิง 7 คน และนักเรียนชาย 1 คน เครื่องมือที่ใช้ในการทดลองคือ
การให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสโดยใช้เทคนิคสัญญาณพลังแบบองค์รวม
และ แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ ของกรมสุขภาพจิต สำหรับวัยรุ่นอายุ 12-17 ปี โดยทำ
การทดลองรายบุคคล คนละ 1 ครั้ง ในเวลาประมาณคนละ 20- 30 นาที การทดลองแบ่งเป็น 3
ระยะ คือระยะก่อนการทดลอง ระยะหลังการทดลอง และระยะติดตามผล สถิติที่ใช้ในการ
วิเคราะห์ข้อมูลคือ การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบวัดซ้ำประเกทหนึ่งตัวแปรระหว่างกลุ่มและ
หนึ่งตัวแปรภายในกลุ่ม (Repeated-Measures Analysis of Variance: One Between- Subjects
Variable And One Within-Subjects Variable)

ผลการวิจัยพบว่า มีปัจจัยสัมพันธ์ระหว่างวิธีทดลองกับระยะเวลาของการทดลองอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นักเรียนในกลุ่มทดลอง มีคะแนนเฉลี่ยความฉลาดทางอารมณ์ใน
ระยะหลังการทดลอง และระยะติดตามผล สูงกว่า กลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
และ นักเรียนภายในกลุ่มทดลอง มีคะแนนเฉลี่ยความฉลาดทางอารมณ์ในระยะหลังการทดลอง
และระยะติดตามผลสูงกว่า ในระยะก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

48911551: MAJOR: COUNSELING PSYCHOLOGY; M.S. (COUNSELING
PSYCHOLOGY)

KEYWORDS: EMOTIONAL INTELLIGENCE/ NEURO-LINGUISTIC PROGRAMMING/
GLOBAL ANCHORING TECHNIQUE

WIPANEE SUK-ERB: THE EFFECTS OF NEURO LINGUISTIC PROGRAMMING
ON EMOTIONAL INTELLIGENCE OF MATTHAYOMSUKSA II STUDENTS

ADVISORY COMMITTEES: ANONG WISESESSUWAN, Ed. D., SURIN SUTHITHATHIP,
Ed. D., 137 P. 2007.

The purpose of this research was to study the effects of Neuro-Linguistic Programming on emotional intelligence of Matthayomsuksa II students. The samples consisted of sixteen Matthayomsuksa II students from Riboobumpen Demonstration School of Burapha University in the academic year 2007 who received lower than 140 on the emotional intelligence score accessed by the Thai Emotional Intelligence Screening Test. These subjects participated in this study on a voluntary basis. The samples were randomly assigned into an experimental group and a control group with eight members each. The experimental group consisted of 6 girls and 2 boys while the control group consisted of 7 girls and 1 boy. The instruments used were the Neuro-Linguistic Programming Counseling Program using Global Anchoring Technique and the Thai Emotional Intelligence Screening Test for ages 12-17 from the Department of Mental Health. The intervention was administered individually in the experimental group once taking about 20-30 minutes for each student. The data collection procedure was divided into three phases: pre-test, post-test and follow up. The data was analyzed by repeated-measures analysis of variance: one between-subjects variable and one within-subjects variable.

The results revealed that the interaction between the experimental methods and the duration of the experiment were found statistically significant at the level of .05. The participants in the experimental group demonstrated significantly higher emotional intelligence than did the participants in the control group in both the post-test and the follow up phases at the level of .05. The participants in the experimental group revealed higher emotional intelligence in both post-test and follow up than they did in the pre-test phase with the statistically significant level of .05.

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๒
สารบัญ.....	๓
สารบัญตาราง.....	๔
สารบัญภาพ.....	๕
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมุติฐานของการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
เอกสารและงานวิจัยเกี่ยวกับความคลาดทางอารมณ์.....	10
เอกสารและงานวิจัยเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส	30
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	74
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	74
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	75
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	75
การดำเนินการทดลอง.....	78
วิธีดำเนินการทดลอง.....	79
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	80
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	81
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	81

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	หน้า
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	81
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	82
สรุปผลการวิจัย.....	92
อภิปรายผล.....	93
ข้อเสนอแนะ.....	93
บรรณานุกรม.....	101
ภาคผนวก.....	102
ภาคผนวก ก.....	108
ภาคผนวก ข.....	109
ภาคผนวก ค.....	113
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	125
	137

สารบัญตาราง

ตารางที่

1 ตารางบันทึกคะแนนรวมความฉลาดทางอารมณ์รายด้าน.....	หน้า 76
2 แบบแผนการทดลอง	78
3 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย.....	80
4 คะแนนเฉลี่ยความฉลาดทางอารมณ์ในระเบียบก่อนการทดลอง ระเบียบหลังการทดลอง และระเบียบติดตามผล ของนักเรียน ในกลุ่มทดลองที่ได้รับการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมพัสด์ด้วยเทคนิคสัญญาณพลังแบบองค์รวม และกลุ่มควบคุม.....	83
5 คะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความฉลาดทางอารมณ์ ของนักเรียน ในกลุ่มทดลองที่ได้รับการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมพัสด์ด้วยเทคนิคสัญญาณพลังแบบองค์รวม และกลุ่มทดลอง ในระยะเวลาต่าง ๆ ของการทดลอง.....	84
6 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความฉลาดทางอารมณ์ ระหว่าง วิธีการทดลอง กับระยะเวลาของการทดลอง	87
7 ผลการทดสอบย่อยของวิธีการทดลอง ในระเบียบก่อนการทดลอง หลังการทดลอง และระเบียบติดตามผลต่อความฉลาดทางอารมณ์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2.....	89
8 ผลการทดสอบย่อยของระยะเวลาในกลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุมต่อความฉลาดทางอารมณ์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2.....	90
9 ผลเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยฉลาดทางอารมณ์ นักเรียนในกลุ่มทดลอง ในระเบียบ ก่อนการทดลอง ระยะหลังการทดลอง และระเบียบติดตามผลด้วยวิธีการทดสอบรายคู่ แบบนิวเมน-คูลส์.....	91
10 ตารางข้อมูลและคำนวณผลรวมแต่ละคน แต่ละกลุ่ม.....	126

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย	9
2 แผนภูมิแสดงช่วงสัญญาณพลัง.....	64
3 แผนภูมิเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความคาดทางอารมณ์ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ปีที่ 2 ในกลุ่มทดลองที่ได้รับการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส ด้วยเทคนิคสัญญาณพลังแบบองค์รวม และกลุ่มควบคุม ในระดับต่าง ๆ ของ การทดลอง.....	85
4 แผนภูมิเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความน่าดึงดูดของนักเรียนกลุ่มควบคุม.....	86
5 กราฟเส้นแสดงความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนเฉลี่ยความคาดทางอารมณ์ ในนักเรียน กลุ่มทดลองที่ได้รับการให้คำปรึกษาทฤษฎีตามโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส ด้วยเทคนิคสัญญาณพลังแบบองค์รวม และกลุ่มควบคุม กับระยะเวลาของการทดลอง....	88