

บทที่ 3

วิธีการศึกษาและการรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้เป็นการศึกษาถึงขั้นตอนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการพัสดุคงคลังในเรือรบ กรณีศึกษาเฉพาะ ร.ล.พุทธยอดฟ้าจุฬาโลก ซึ่งพิจารณาขั้นตอนการปฏิบัติงานของส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาได้ใช้แบบคำถามสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือหลักในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยตั้งคำถามแบบปลายเปิด (Open-Ended Question) สัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้ทำการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคลแบบเผชิญหน้า (Face-to-Face Contact) กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง แล้วนำข้อมูลที่ได้อามาวิเคราะห์แบ่งกลุ่มพัสดุคงคลังด้วยวิธี ABC Analysis

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษานี้ผู้ศึกษาได้รวบรวมมาจาก 2 แหล่ง ได้แก่ แหล่งข้อมูลปฐมภูมิและแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ โดยรายละเอียดดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลการปฏิบัติงานที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบถึงขั้นตอน และกระบวนการในการปฏิบัติงานอย่างละเอียด
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบ และรวบรวมเอกสารทั้งภายใน และภายนอกองค์กร รวมทั้งการค้นคว้าจากตำราทางวิชาการ บทความต่าง ๆ ทั้งจากหนังสือสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการศึกษาในครั้งนี้ ได้ทำการวิเคราะห์ด้วยข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Data) ที่รวบรวมได้จากการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ และจากการสังเกตสภาพแวดล้อมที่เกิดขึ้นจริงภายในกรณีศึกษา รวมทั้งจากการตรวจสอบ รวบรวมเอกสาร ค้นคว้าจากตำราทางวิชาการ บทความต่าง ๆ ทั้งจากสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ทั้งจากภายใน และภายนอกองค์กร โดยนำเอาแนวความคิดด้านการจัดการที่เกี่ยวข้องมาเปรียบเทียบกับข้อมูล ที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ในเชิงพรรณนา