

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

บทนำ

สาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดการศึกษารูปแบบและปรับปรุงผังคลังสินค้าปัจจุบัน เนื่องมาจากว่าผังคลังสินค้าที่ทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและได้ผลตอบแทน มากนั้น จะต้องเป็นผังคลังสินค้าที่ได้รับการปรับปรุงตามการเปลี่ยนแปลงไปตามสภาวะแวดล้อม อยู่ตลอดเวลา เป็นต้นว่า ความต้องการของผู้ซื้อเปลี่ยนแปลงไป ผังคลังสินค้าที่ดีในขณะหนึ่งนั้น เมื่อเวลาได้ผ่านไปสักระยะหนึ่ง และมีการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมเกิดขึ้น ผังคลังสินค้า ที่ว่านี้ถ้าไม่ได้รับการเปลี่ยนแปลงก็จะไม่เป็นผังคลังสินค้าที่ดีอีกต่อไป ผังคลังสินค้าที่ออกแบบ ใหม่ของคลังสินค้าใหม่ก็เช่นเดียวกัน จะเป็นผังคลังสินค้าที่ดีในช่วงเวลาหนึ่งเท่านั้น ดังนั้นจึงได้ มีการนำเอาหลักการออกแบบผังอย่างมีเป็นระบบ (Systematic Layout Planning) มาใช้เพื่อทำการ วิเคราะห์และหาแนวทางการแก้ไขปรับปรุง รวมทั้งสามารถบ่งบอกให้เห็นถึงแนวทางในการจัดวาง คลังสินค้าใหม่ได้อีกด้วย

แต่อย่างไรก็ตามการจัดวางผังคลังสินค้าอย่างเป็นระบบ (Systematic Layout Planning) เป็นวิธีการจัดวางผังโดยอาศัยการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพเท่านั้น ซึ่งมีการเก็บข้อมูล โดยใช้การ สอบถามจากผู้ที่เกี่ยวข้องถือเป็นการเก็บข้อมูลที่ทำได้ง่าย แต่ค่อนข้างยากต่อการนำมาวิเคราะห์หา ความสัมพันธ์ของแต่ละแผนก และวิธีการนี้ยังสามารถจัดวางผังออกมาได้หลายรูปแบบ ทำให้ ผู้เลือกสามารถเปรียบเทียบและมีมากกว่าหนึ่งทางเลือก ก่อนที่จะตัดสินใจเลือกผังที่ตรงกับ ความต้องการของบริษัทและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยต้องนำปัจจัยอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากปัจจัยที่ กล่าวมาช่วยในการพิจารณาเลือกผังคลังสินค้าด้วย

สรุปขั้นตอนการดำเนินการ

จากที่ได้กล่าวถึงขั้นตอนการดำเนินงานในบทที่ 4 แล้ว สามารถนำมาสรุปขั้นตอนการ ดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. นำแผนการวางผังคลังสินค้าที่มีอยู่ในปัจจุบันมาศึกษา ว่าปัจจุบันมีการจัดวางอย่างไร มีพื้นที่ขาดเท่าไร และจัดวางอยู่ตำแหน่งไหน
2. ศึกษาการไหลของสินค้าทั้ง 2 ประเภท คือ ชิ้นส่วนอะไหล่รถจักรยานยนต์ และ ชิ้นส่วนอะไหล่รถยนต์ ว่ามีแนวทางการไหลภายในคลังสินค้าอย่างไร

3. นำหลักการจัดวางผังอย่างมีเป็นระบบ (Systematic Layout Planning) มาใช้ในการวิเคราะห์
4. ออกแบบสอบถามเพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการจัดวางผังคลังสินค้าและความสัมพันธ์ของแผนกต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อปัจจัยการจัดวางผังคลังสินค้า
5. วิเคราะห์ถึงปัจจัยที่มีผลต่อการจัดวางผังคลังสินค้า ว่ามีปัจจัยใดบ้าง และมีความสำคัญมากน้อยเพียงไร
6. วิเคราะห์ถึงความสัมพันธ์ของแผนกต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อปัจจัยการจัดวางผังคลังสินค้า โดยทำการแบ่งออกเป็น 10 แผนกหลัก
7. สรุปความสัมพันธ์ของแผนกที่ส่งผลต่อปัจจัยการจัดวางผังคลังสินค้า โดยใช้หลักการ Relationship Diagram
8. จัดทำ Block Diagram สำหรับความสัมพันธ์ของแผนกต่าง ๆ ภายในคลังสินค้าปัจจุบัน
9. นำข้อจำกัดของการจัดวางผังคลังสินค้า รวมถึงความสัมพันธ์ของแผนกที่ได้จากการนำหลักการ Relationship Diagram มาศึกษาหาแนวทางการเปลี่ยนแปลงผังคลังสินค้า โดยอาจจะได้การออกแบบวางผังคลังสินค้าหลากหลายแบบ
10. วิเคราะห์และเปรียบเทียบทางเลือกใหม่กับสภาพปัจจุบัน โดยใช้ระยะทางการขนถ่ายสินค้าเป็นตัวเปรียบเทียบ
11. สรุปผลและประเมินการออกแบบผังคลังสินค้าที่ได้มาหลาย ๆ แบบ พร้อมข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและสร้างคลังสินค้าใหม่ด้วย

บทสรุป

จากการนำหลักการจัดวางผังอย่างมีเป็นระบบ (Systematic Layout Planning) มาใช้ในการวิเคราะห์ผังคลังสินค้าบริษัท ABC มีอยู่ในปัจจุบัน พบว่าโดยส่วนมากความสัมพันธ์ระหว่างแผนกจำเป็นต้องอยู่ใกล้กัน เนื่องจากมีความต่อเนื่องของกระบวนการทำงาน ซึ่งผังคลังสินค้าในปัจจุบันเป็นผังคลังสินค้าที่ดีอยู่แล้ว หากมีการโยกย้ายแผนกจัดเก็บเข้าชั้นวางของสินค้าประเภทกันชน (Binning Bumper) ให้อยู่ใกล้กับแผนกรับสินค้ามากขึ้น (ทางเลือกที่ 2) เนื่องจากแผนกทั้งสองมีความสัมพันธ์กันมากกว่าแผนกอื่น ๆ สาเหตุที่ความสัมพันธ์เป็นไปในลักษณะดังกล่าวเนื่องมาจากสินค้าที่เป็นกันชนเป็นสินค้าที่มีขนาดใหญ่ มีรูปแบบบรรจุภัณฑ์ที่แตกต่างจากอะไหล่อื่น ๆ รวมทั้งเป็นสินค้าที่มีปริมาณการนำเข้าและส่งออกสูง

เนื่องจากปริมาณการสั่งซื้อของสินค้าประเภทกันชนมีแนวโน้มสูงขึ้น ดังนั้นทางบริษัท ABC จึงควรพิจารณาการวางผังคลังสินค้าในแนวทางเลือกที่ 2 เข้ามาใช้เพื่อรองรับกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง

บทวิจารณ์และข้อเสนอแนะ

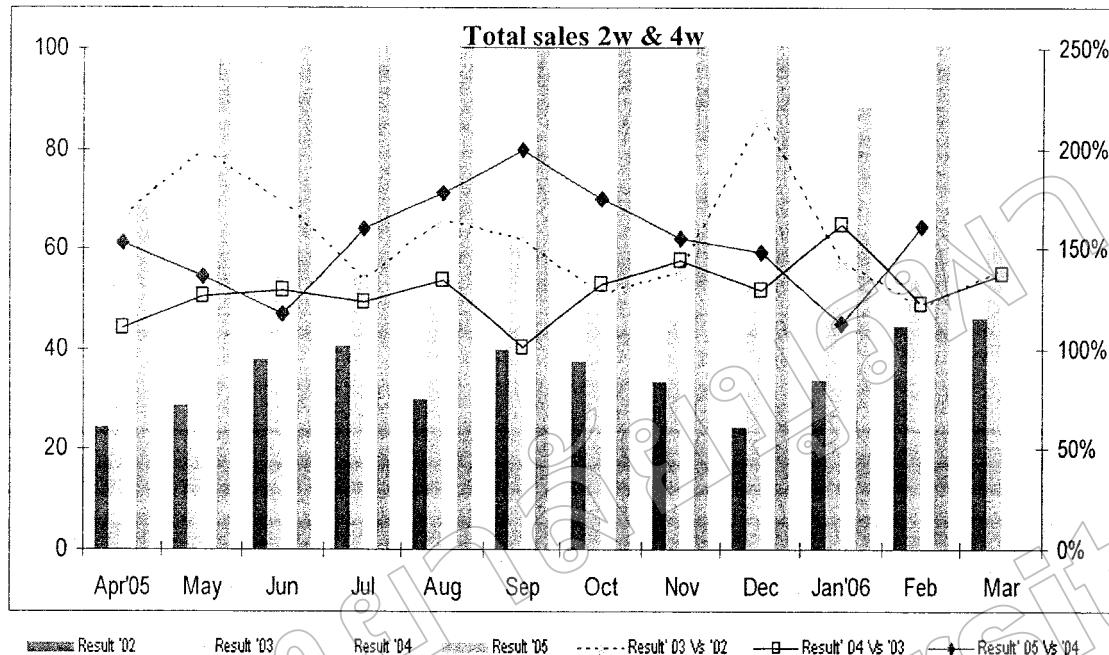
1. บทวิจารณ์

จากกรณีศึกษาบริษัท ABC จะพบว่าคลังสินค้าของบริษัทดังกล่าวมีความถี่ในการขนถ่ายชิ้นงานและข้อมูลค่อนข้างสูง ขนาดของชิ้นงานมีความหลากหลายในแต่ละประเภท ดังนั้นถ้ามีการจัดประเภทของชิ้นงาน ระบุตำแหน่งการวางชิ้นงาน รวมทั้งเวลาในการขนถ่ายอย่างชัดเจน จะส่งผลดีต่อการจัดเก็บสินค้า และขั้นตอนการดำเนินงานภายในคลังสินค้า ได้ดังนี้

- 1.1 ช่วยให้มีพื้นที่ในการจัดเก็บสินค้าและสามารถจัดเก็บสินค้าได้ปริมาณมาก ๆ
- 1.2 ผลเสียต่อตัวสินค้าจะเกิดขึ้นน้อย เนื่องมาจากการแบ่งแยกประเภทของสินค้า รวมทั้งการแยกพื้นที่การจัดวางสำหรับสินค้าที่ต้องการความระมัดระวัง
- 1.3 ช่วยทำให้การตรวจเช็ควัสดุ หรือ สินค้าคงคลังทำได้ง่าย และสะดวกยิ่งขึ้น ทำให้ไม่เกิดการตกค้างของการเก็บสินค้า
- 1.4 สามารถช่วยให้ลดปริมาณของรถ Forklift ที่ใช้ในการเคลื่อนย้ายสินค้าทำให้เป็นการประหยัดทั้งแรงงาน พลังงาน และค่าซ่อมบำรุงอีกด้วย
- 1.5 ช่วยให้เกิดอุบัติเหตุและอันตรายเป็นสาเหตุมาจากการใช้รถ Forklift เคลื่อนย้าย อีกทั้งเป็นการรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานอีกด้วย
- 1.6 ช่วยให้ผู้สามารถลดปริมาณของพนักงานที่จะต้องใช้ในการขนย้ายและตรวจสอบสินค้า ซึ่งจะเป็นการช่วยลดปัญหาทางด้านแรงงานด้วย
- 1.7 ช่วยให้สินค้ามีการเคลื่อนที่อย่างต่อเนื่องและลดปัญหาการใช้เวลาในการคอยของสินค้าทำให้สามารถปฏิบัติงานได้เร็วขึ้น

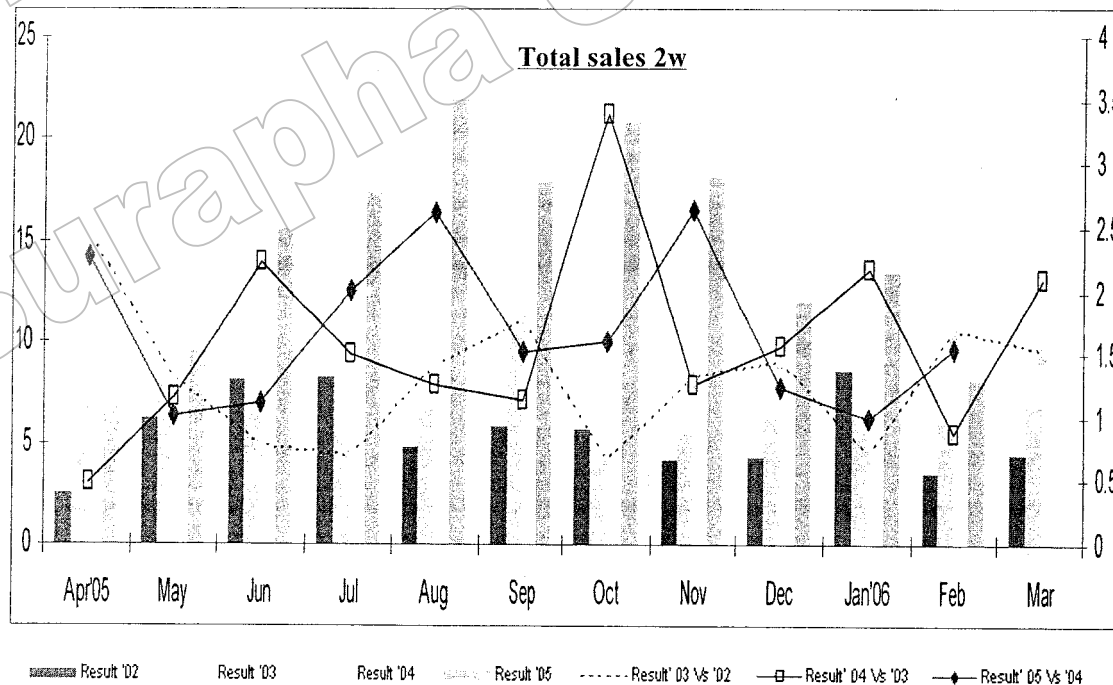
ในอนาคตทางบริษัทมีแนวโน้มที่จะขยายพื้นที่ของคลังสินค้าออกไปและทำการจัดวางแผนผังการจัดเก็บสินค้าใหม่รวมทั้งการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์เพื่อให้สะดวกในการติดตามสถานะของชิ้นงาน เพื่อให้สะดวกในการดำเนินงานและตอบสนองเป้าหมายขององค์กร เนื่องจากปริมาณการสั่งซื้อที่เพิ่ม ดังจะเห็น ได้ดังนี้

UNIT : MB <BAHT>



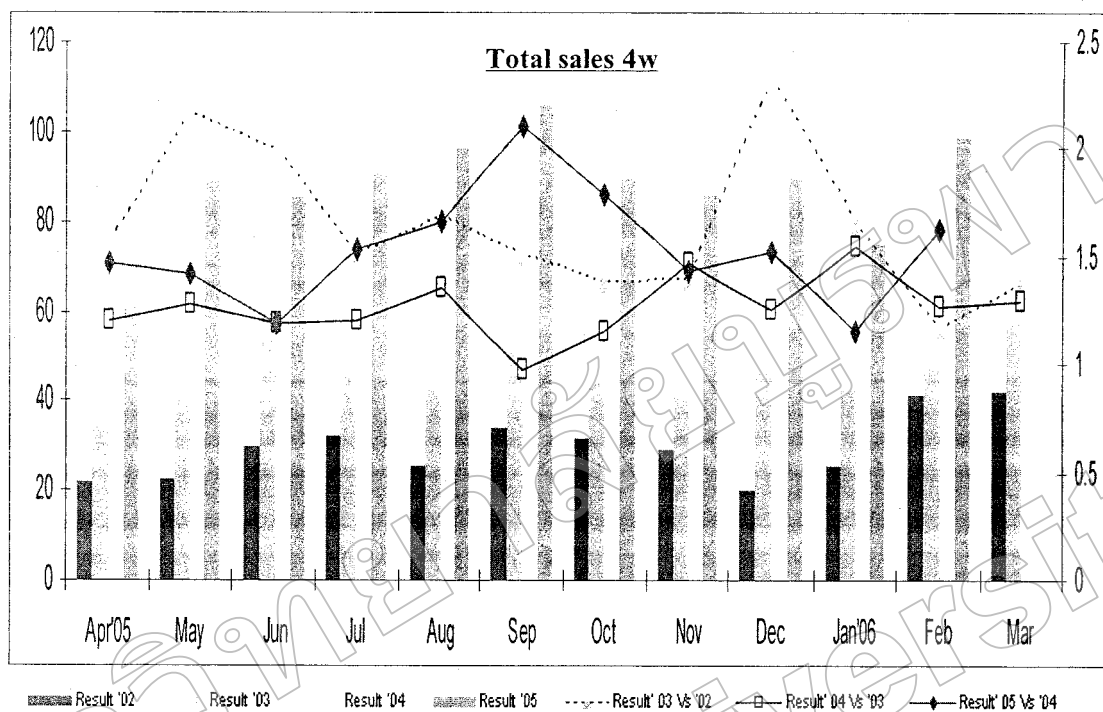
ภาพที่ 5-1 แสดงยอดขายชิ้นส่วนอะไหล่รถจักรยานยนต์และรถยนต์ตั้งแต่ ค.ศ. 2002 – 2005

UNIT : MB <BAHT>



ภาพที่ 5-2 แสดงยอดขายชิ้นส่วนอะไหล่รถจักรยานยนต์ตั้งแต่ ค.ศ. 2002 - 2005

UNIT : MB <BAHT>



ภาพที่ 5-3 แสดงยอดขายชิ้นส่วนอะไหล่รถยนต์ตั้งแต่ ค.ศ. 2002 - 2005

2. ข้อเสนอแนะ

2.1 ผู้บริหารต้องให้ความสนใจต่อการวางแผนและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ

ให้สัมพันธ์กับจำนวนเงินลงทุนและต้องสื่อสารและทำความเข้าใจกับพนักงานถึงการปรับปรุงผังคลังสินค้า ทั้งนี้เพื่อให้พนักงานทุกคนได้รับรู้และสนับสนุนในการพัฒนาคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพในการทำงาน

2.2 ผู้บริหารควรคำนึงถึงความเสี่ยงและต้นทุนของแต่ละกิจกรรม เนื่องจากว่า

การตัดสินใจที่จะลงทุนปรับปรุงในคลังสินค้าอาจมีความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อต้นทุนหรือรายได้ต่อธุรกิจ เช่น การลงทุนในระบบการจัดเก็บและลำเลียงอัตโนมัติจะเพิ่มความเสี่ยงและต้องการผลตอบแทนที่คาดหวังจากการลงทุนสูง ซึ่งการลงทุนในเครื่องมือเครื่องจักรเหล่านี้ยิ่งได้ผลตอบแทนในเงินลงทุนที่ลงไปได้เร็วเท่าใด จะยิ่งลดความเสี่ยงลงไปได้มากเท่านั้น ดังนั้นผู้บริหารจึงควรพิจารณาทางการเงิน ซึ่งการบัญชีการเงินและเทคนิคต่าง ๆ ในการควบคุมมีความสำคัญมากในการเข้าถึงความเสี่ยงและผลได้จากการตัดสินใจที่เกี่ยวกับกิจกรรมของคลังสินค้า โดยผู้จัดทำเสนอให้ทางบริษัทใช้เทคนิคของ ABC (Activity-Based Costing) เพื่อช่วยควบคุมทางการเงินของกิจกรรมด้านคลังสินค้า

2.3 ผู้บริหารควรมีการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการคลังสินค้าในการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน โดยมีวัตถุประสงค์ในการลดระยะเวลาของรอบการสั่งซื้อ ลดจำนวนสินค้าคงคลัง และเพิ่มความรวดเร็วในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า

2.4 ผู้บริหารควรคำนึงถึงขีดความสามารถและจำนวนของอุปกรณ์ยกขนในปัจจุบัน ด้วยว่ามีความเหมาะสมหรือไม่ มีความจำเป็นในการสั่งซื้ออุปกรณ์ยกขึ้นมากน้อยเพียงใด

2.5 ทางบริษัทควรให้ความสนใจและมีการเผยแพร่ความรู้ในกระบวนการ โลจิสติกส์ ในกับพนักงานมากขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงคลังสินค้าที่จะเกิดขึ้น โดยทุกฝ่าย ทุกแผนกต้องให้ความร่วมมือกัน

2.6 งานวิจัยฉบับนี้เป็นเพียงการนำหลักการต่าง ๆ มาประยุกต์เพื่อใช้ในการศึกษาถึงการจัดวางคลังสินค้าของบริษัทดังกล่าวเท่านั้น และปัจจัยที่นำมาทำการศึกษาเป็นเพียงปัจจัยเบื้องต้น ถ้าต้องการให้เกิดประโยชน์สูงสุดควรนำปัจจัยอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากปัจจัยที่กล่าวมาช่วยในการพิจารณาด้วย