

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

**สรุปผลจากการเก็บข้อมูลทั่วไปในกลุ่มตัวอย่างของผู้รับจัดการการขนส่งสินค้า
และผู้กรอกแบบสอบถามที่ปฏิบัติหน้าที่ในองค์กรนั้น**

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างของผู้รับจัดการการขนส่งสินค้า และผู้กรอกแบบสอบถามที่ปฏิบัติหน้าที่ในองค์กรนั้น จำนวนทั้งสิ้น 100 ราย ซึ่งในส่วนนี้จะมีคำถามทั้งสิ้น 9 ข้อ และข้อมูลที่ได้นำมาแสดงผลรวมในตารางดังต่อไปนี้

**ตารางภาคผนวก 1 แสดงผลของข้อมูลของคำถามข้อแรกเรื่องระยะเวลาที่ผู้กรอกแบบสอบถาม
ปฏิบัติงานในองค์กร**

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. 2-5 ปี	34	34
2. 6-10 ปี	48	48
3. 11-15 ปี	12	12
4. มากกว่า 15 ปี	6	6
ผลรวม	100	100

**ตารางภาคผนวก 2 แสดงผลของข้อมูลของคำถามข้อที่ 2 เรื่องตำแหน่งงานในองค์กรของ
ผู้กรอกแบบสอบถาม**

ตำแหน่งงานในบริษัทฯ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ผู้จัดการแผนก	32	32
2. ผู้จัดการทั่วไป	46	46
3. กรรมการบริษัทฯ	12	12
4. ตำแหน่งอื่น ๆ	10	10
ผลรวม	100	100

ตารางภาคผนวก 3 แสดงผลของข้อมูลของคำถามข้อที่ 3 จำนวนพนักงานในองค์กร

จำนวนพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. 25-50 คน	22	22
2. 51-100 คน	52	52
3. 101-150 คน	12	12
4. มากกว่า 150 คน	14	14
ผลรวม	100	100

ตารางภาคผนวก 4 แสดงผลของข้อมูลของคำถามข้อที่ 4 เรื่องตลาดการให้บริการที่มีความชำนาญ
เรียงตามลำดับคะแนนจากน้อยไปมาก

ตลาดการให้บริการเรียงลำดับจากน้อยไป มาก	ผลรวมของ คะแนน	ร้อยละ
1. ตลาดอาฟฟิกาและออสเตรเลีย	234	16.09
2. ตลาดอเมริกากลางและลาตินอเมริกา	242	16.64
3. ตลาดยุโรป	308	21.18
4. ตลาดสหรัฐอเมริกา	312	21.46
5. ตลาดเอเชีย	358	24.63
ผลรวม	1,454	100

ตารางภาคผนวก 5 แสดงผลของข้อมูลของคำถามข้อที่ 5 เรื่องของการได้รับ ISO Certified
ขององค์กร

ISO Certified	จำนวน	ร้อยละ
1. ได้รับ	42	42
2. ไม่ได้รับ	30	30
3. อยู่ในช่วงดำเนินการ	28	28
ผลรวม	100	100

ตารางภาคผนวก 6 แสดงผลของข้อมูลของคำถามข้อที่ 6 เรื่องขององค์กรเป็นบริษัทฯ ที่ร่วมทุนกับต่างประเทศ หรือเป็นกิจการของคนไทย

ข้อมูลของกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
1. เป็นกิจการของคนไทย	66	66
2. เป็นการร่วมทุนกับต่างชาติ		
2.1 ชาติยุโรป	4	4
2.2 ชาติในเอเชีย	24	24
2.3 สหรัฐอเมริกา	4	4
2.4 ชาติอื่นๆ	2	2
ผลรวม	100	100

ตารางภาคผนวก 7 แสดงผลของข้อมูลของคำถามข้อที่ 7 เรื่องทุนจดทะเบียนขององค์กร

ทุนจดทะเบียน	จำนวน	ร้อยละ
1. ต่ำกว่า 5 ล้านบาท	16	16
2. 5-20 ล้านบาท	72	72
3. 20-50 ล้านบาท	14	14
4. มากกว่า 50 ล้านบาท	-	-
ผลรวม	100	100

ตารางภาคผนวก 8 แสดงผลของข้อมูลของคำถามข้อที่ 8 เรื่องของโครงข่ายการให้บริการครอบคลุมทั่วโลกหรือไม่และสำนักงานในภูมิภาคต่าง ๆ เป็นกลุ่มบริษัทเดียวกัน หรือ Joint Venture

โครงข่ายการให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. ไม่ครบทุกทวีป มีเฉพาะตลาดลูกค้าหลัก	20	20
2. มีครบทุกทวีปโดยบริหารงานภายใต้กลุ่มบริษัทเดียวกัน	30	30
3. มีครบทุกทวีปโดยการบริหารบางส่วนใช้ลักษณะ Joint Venture	50	50
ผลรวม	100	100

ตารางภาคผนวก 9 แสดงผลของข้อมูลของคำถามข้อที่ 9 เรื่องของสินค้าที่มีความชำนาญ
ในการจัดการการขนส่งสินค้า

ประเภทของสินค้า	จำนวน	ร้อยละ
1. สินค้าทั่วไป (General Cargo)	100	24.15
2. สินค้าเคมีและพลังงาน (Chemicals & Energy)	12	2.90
3. สินค้าเครื่องจักรและวัสดุขนาดใหญ่	22	5.31
4. สินค้าประเภทกลุ่มยานยนต์	36	8.70
5. สินค้าประเภทยาและเวชภัณฑ์ (Pharmaceuticals)	6	1.45
6. สินค้าประเภทอาหาร	78	18.84
7. สินค้าอิเล็กทรอนิกส์ (Hi-Tech)	90	21.74
8. สินค้า Textiles	70	16.91
9. สินค้าอื่น ๆ	-	-
ผลรวม	414	100

สรุปผลจากการเก็บข้อมูลของงานที่ผู้รับจัดการการขนส่งสินค้า ที่มีการให้บริการ
ในปัจจุบันไม่มีการให้บริการ และ ที่จะให้บริการต่อไปในอนาคต

คำถามในส่วนนี้จะแบ่งเป็น กลุ่มคำถามหลักอยู่ 5 กลุ่มด้วยกันดังนี้

- A. การจัดการและการบริหารการขนส่ง
- B. งานด้านเอกสาร
- C. การจัดการและบริหารคลังสินค้า
- D. งานด้าน Information Technology
- E. งานด้าน Financial Services

จากข้อมูลผลการศึกษานั้นเมื่อทำการแยกรายการของงานการให้บริการใน 5 กลุ่ม
โดยทำการแบ่งข้อมูลของกิจการเป็นกิจการของคนไทย กับกลุ่มกิจการที่เป็นการรวมทุนกับต่างชาติ
ตั้งข้อมูลสรุปดังตารางต่อไปนี้

ตารางภาคผนวก 10 แสดงผลข้อมูลในกลุ่มรายงานของการให้บริการของกลุ่มคำถาม

A. การจัดการและการบริหารการขนส่ง เรื่องงานจัดเตรียมหีบห่อ
เพื่อการขนส่ง

รายการงานการให้บริการ	จำนวน ที่เลือกกว่า มีให้บริการอยู่	จำนวนที่เลือกกว่า ไม่มีการ ให้บริการ	จำนวนที่เลือกกว่า จะให้บริการ ในอนาคต
1. งานจัดเตรียมบริการหีบ ห่อเพื่อการขนส่ง			
- กิจกรรมของคนไทย	64	2	-
- กิจกรรมร่วมกับชาติเอเชีย	20	4	-
- กิจกรรมร่วมกับชาติที่เหลืออื่น	10	-	-
ผลรวม	94	6	-

ตารางภาคผนวก 11 แสดงผลข้อมูลในกลุ่มรายงานของการให้บริการของกลุ่มคำถาม

A. การจัดการและการบริหารการขนส่ง เรื่องงานบริการขนส่งสินค้า
จากโรงงานมายังคลังสินค้าหรือท่าเรือที่ทำการส่งออก

รายการงานการให้บริการ	จำนวน ที่เลือกกว่า มีให้บริการอยู่	จำนวนที่เลือกกว่า ไม่มีการ ให้บริการ	จำนวนที่เลือกกว่า จะให้บริการ ในอนาคต
2. งานบริการขนส่งสินค้าจาก โรงงานมายังคลังสินค้าหรือ ท่าเรือที่ทำการส่งออก			
- กิจกรรมของคนไทย	66	-	-
- กิจกรรมร่วมกับชาติเอเชีย	24	-	-
- กิจกรรมร่วมกับชาติที่เหลืออื่น	10	-	-
ผลรวม	100	-	-

ตารางภาคผนวก 12 แสดงผลข้อมูลในกลุ่มรายงานของการให้บริการของกลุ่มคำถาม

A. การจัดการและการบริหารการขนส่ง เรื่องงานบริการขนส่งสินค้า
จากท่าเรือ, ท่าอากาศยานที่นำเข้าสู่ไปที่ลูกค้า

รายการงานการให้บริการ	จำนวน ที่เลือกกว่า มีให้บริการอยู่	จำนวนที่เลือกกว่า ไม่มีการ ให้บริการ	จำนวนที่เลือกกว่า จะให้บริการ ในอนาคต
3.งานบริการขนส่งสินค้าจากท่าเรือ , ท่าอากาศยานที่นำเข้าสู่ไปที่ลูกค้า			
-กิจการของคนไทย	66	-	-
-กิจการร่วมทุนกับชาติเอเชีย	24	-	-
-กิจการร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	10	-	-
ผลรวม	100	-	-

ตารางภาคผนวก 13 แสดงผลข้อมูลในกลุ่มรายงานของการให้บริการของกลุ่มคำถาม

A. การจัดการและการบริหารการขนส่ง เรื่องงานบริการจัดการขนส่งสินค้า
ทางทะเล ทางอากาศ หรือ รูปแบบอื่น

รายการงานการให้บริการ	จำนวน ที่เลือกกว่า มีให้บริการอยู่	จำนวนที่เลือกกว่า ไม่มีการ ให้บริการ	จำนวนที่เลือกกว่า จะให้บริการ ในอนาคต
4.งานบริการจัดการขนส่งสินค้า ทางทะเล ทางอากาศ หรือ รูปแบบ อื่น(Carrier Negotiation & Contracting)			
- กิจการของคนไทย	66	-	-
- กิจการร่วมทุนกับชาติเอเชีย	24	-	-
- กิจการร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	10	-	-
ผลรวม	100	-	-

ตารางภาคผนวก 14 แสดงผลข้อมูลในกลุ่มรายงานของการให้บริการของกลุ่มคำถาม

A. การจัดการและการบริหารการขนส่ง เรื่องงาน ด้านการควบคุมการขนส่ง
ภายในประเทศอย่างครบวงจร

รายการงานการให้บริการ	จำนวน ที่เลือกกว่า มีให้บริการอยู่	จำนวนที่เลือกกว่า ไม่มีการ ให้บริการ	จำนวนที่เลือกกว่า จะให้บริการ ในอนาคต
5. งานด้านการควบคุมการขนส่ง ภายในประเทศอย่างครบวงจร (Inbound Traffic Control)			
- กิจการของคนไทย	1	16	49
- กิจการร่วมทุนกับชาติเอเชีย	3	16	5
- กิจการร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	2	6	2
ผลรวม	6	38	56

ตารางภาคผนวก 15 แสดงผลข้อมูลในกลุ่มรายงานของการให้บริการของกลุ่มคำถาม

A. การจัดการและการบริหารการขนส่ง เรื่องงาน ด้านการควบคุมการขนส่ง
นอกประเทศอย่างครบวงจร

รายการงานการให้บริการ	จำนวน ที่เลือกกว่า มีให้บริการอยู่	จำนวนที่เลือกกว่า ไม่มีการ ให้บริการ	จำนวนที่เลือกกว่า จะให้บริการ ในอนาคต
6. งานด้านการควบคุมการ ขนส่งนอกประเทศอย่างครบ วงจร (Outbound Traffic Control)			
- กิจการของคนไทย	7	17	42
- กิจการร่วมทุนกับชาติเอเชีย	8	10	6
- กิจการร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	7	1	2
ผลรวม	22	28	50

ตารางภาคผนวก 16 แสดงผลข้อมูลในกลุ่มรายงานของการให้บริการของกลุ่มคำถาม

A. การจัดการและการบริหารการขนส่ง เรื่องงานด้านการวางแผนเส้นทาง
และ โครงข่ายการขนส่งที่เหมาะสม

รายการงานการให้บริการ	จำนวน ที่เลือกกว่า มีให้บริการอยู่	จำนวนที่เลือกกว่า ไม่มีการ ให้บริการ	จำนวนที่เลือกกว่า จะให้บริการ ในอนาคต
7.งานด้านการวางแผนเส้นทาง และ โครงข่ายการขนส่งที่เหมาะสม(Route & Networks Optimization)			
-กิจการของคนไทย	3	39	24
-กิจการร่วมทุนกับชาติเอเชีย	5	15	4
-กิจการร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	2	8	-
ผลรวม	10	62	28

ตารางภาคผนวก 17 แสดงผลข้อมูลในกลุ่มรายงานของการให้บริการของกลุ่มคำถาม

A. การจัดการและการบริหารการขนส่ง เรื่องงานด้านการบริหารจัดการรับ
ขนถ่ายพร้อมกระจายสินค้าเร่งด่วน

รายการงานการให้บริการ	จำนวน ที่เลือกกว่า มีให้บริการอยู่	จำนวนที่เลือกกว่า ไม่มีการ ให้บริการ	จำนวนที่เลือก กว่าจะให้บริการ ในอนาคต
8. งานด้านการบริหารจัดการรับขน ถ่ายพร้อมกระจายสินค้าเร่งด่วน Fleet Management/ Operations Services			
- กิจการของคนไทย	-	50	16
- กิจการร่วมทุนกับชาติเอเชีย	1	8	15
- กิจการร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	1	-	9
ผลรวม	2	58	40

ตารางภาคผนวก 18 แสดงผลข้อมูลในกลุ่มรายงานของการให้บริการของกลุ่มคำถาม

B. งานด้านเอกสาร เรื่องงานด้านเอกสารและพิธีการศุลกากร

รายการงานการให้บริการ	จำนวน ที่เลือกกว่า มิให้บริการอยู่	จำนวนที่เลือกกว่า ไม่มีการ ให้บริการ	จำนวนที่เลือกกว่า จะให้บริการ ในอนาคต
1. งานด้านเอกสารและพิธีการ ศุลกากร			
- กิจการของคนไทย	64	2	-
- กิจการร่วมทุนกับชาติเอเชีย	24	-	-
- กิจการร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	6	2	2
ผลรวม	94	4	2

ตารางภาคผนวก 19 แสดงผลข้อมูลในกลุ่มรายงานของการให้บริการของกลุ่มคำถาม

B. งานด้านเอกสาร เรื่องงานการออกเอกสารใบตราส่งทั้งขาเข้าและขาออก

รายการงานการให้บริการ	จำนวน ที่เลือกกว่า มิให้บริการอยู่	จำนวนที่เลือกกว่า ไม่มีการ ให้บริการ	จำนวนที่เลือกกว่า จะให้บริการ ในอนาคต
2. งานการออกเอกสารใบตรา ส่งทั้งขาเข้าและขาออก			
- กิจการของคนไทย	66	-	-
- กิจการร่วมทุนกับชาติเอเชีย	24	-	-
- กิจการร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	10	-	-
ผลรวม	100	-	-

ตารางภาคผนวก 20 แสดงผลข้อมูลในกลุ่มรายงานของการให้บริการของกลุ่มคำถาม

B. งานด้านเอกสาร เรื่องงานด้านการทำประกันภัยสินค้า

รายการงานการให้บริการ	จำนวน ที่เลือกกว่า มีให้บริการอยู่	จำนวนที่เลือกกว่า ไม่มีการ ให้บริการ	จำนวนที่เลือกกว่า จะให้บริการ ในอนาคต
3. งานด้านการทำประกันภัยสินค้า			
- กิจการของคนไทย	54	8	4
- กิจการร่วมทุนกับชาติเอเชีย	18	2	4
- กิจการร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	8	-	2
ผลรวม	80	10	10

ตารางภาคผนวก 21 แสดงผลข้อมูลในกลุ่มรายงานของการให้บริการของกลุ่มคำถาม

B. งานด้านเอกสาร เรื่องงานเอกสารทุกกรณีที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของรัฐ
ที่เกี่ยวข้องทุกกรณีทั้งส่งออกและนำเข้า

รายการงานการให้บริการ	จำนวน ที่เลือกกว่า มีให้บริการอยู่	จำนวนที่เลือกกว่า ไม่มีการ ให้บริการ	จำนวนที่เลือกกว่า จะให้บริการ ในอนาคต
4. งานเอกสารทุกกรณีที่เกี่ยวข้อง กับหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง ทุกกรณีทั้งส่งออกและนำเข้า			
- กิจการของคนไทย	42	22	2
- กิจการร่วมทุนกับชาติเอเชีย	10	12	2
- กิจการร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	6	-	4
ผลรวม	58	34	8

ตารางภาคผนวก 22 แสดงผลข้อมูลในกลุ่มรายงานของการให้บริการของกลุ่มคำถาม

C. งานด้านการจัดการและบริหารคลังสินค้า เรื่องงานคลังสินค้า
และการเก็บรักษาสินค้าตามคำสั่งลูกค้า

รายการงานการให้บริการ	จำนวน ที่เลือกกว่า มีให้บริการอยู่	จำนวนที่เลือกกว่า ไม่มีการ ให้บริการ	จำนวนที่เลือกกว่า จะให้บริการ ในอนาคต
1. งานคลังสินค้าและการเก็บรักษา สินค้าตามคำสั่งลูกค้า			
- กิจการของคนไทย	55	6	5
- กิจการร่วมทุนกับชาติเอเชีย	15	-	9
- กิจการร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	10	-	-
ผลรวม	80	6	14

ตารางภาคผนวก 23 แสดงผลข้อมูลในกลุ่มรายงานของการให้บริการของกลุ่มคำถาม

C. งานด้านการจัดการและบริหารคลังสินค้า เรื่องงานด้านรวบรวมสินค้า
(Freight Consolidation) และ การกระจายสินค้า (Distribution)

รายการงานการให้บริการ	จำนวน ที่เลือกกว่า มีให้บริการอยู่	จำนวนที่เลือกกว่า ไม่มีการ ให้บริการ	จำนวนที่เลือกกว่า จะให้บริการ ในอนาคต
2. งานด้านรวบรวมสินค้า (Freight Consolidation) และ การกระจาย สินค้า (Distribution)			
- กิจการของคนไทย	47	9	10
- กิจการร่วมทุนกับชาติเอเชีย	21	1	2
- กิจการร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	4	4	2
ผลรวม	72	14	14

ตารางภาคผนวก 24 แสดงผลข้อมูลในกลุ่มรายงานของการให้บริการของกลุ่มคำถาม

C. งานด้านการจัดการและบริหารคลังสินค้า เรื่องงานด้านการเป็นจุดพัก
และถ่ายเปลี่ยนสินค้า (Cross-Docking)

รายการงานการให้บริการ	จำนวน ที่เลือกกว่า มีให้บริการอยู่	จำนวนที่เลือกกว่า ไม่มีการ ให้บริการ	จำนวนที่เลือกกว่า จะให้บริการ ในอนาคต
3. งานด้านการเป็นจุดพักและถ่าย เปลี่ยนสินค้า (Cross-Docking)			
- กิจการของคนไทย	19	21	26
- กิจการร่วมทุนกับชาติเอเชีย	11	9	4
- กิจการร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	2	4	4
ผลรวม	32	34	34

ตารางภาคผนวก 25 แสดงผลข้อมูลในกลุ่มรายงานของการให้บริการของกลุ่มคำถาม

C. งานด้านการจัดการและบริหารคลังสินค้า เรื่องงานด้านการรับขน
และจัดการหีบห่อ (Pick & Pack)

รายการงานการให้บริการ	จำนวน ที่เลือกกว่า มีให้บริการอยู่	จำนวนที่เลือกกว่า ไม่มีการ ให้บริการ	จำนวนที่เลือกกว่า จะให้บริการ ในอนาคต
4. งานด้านการรับขนและจัดการหีบ ห่อ (Pick & Pack)			
- กิจการของคนไทย	51	13	2
- กิจการร่วมทุนกับชาติเอเชีย	9	13	2
- กิจการร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	6	2	2
ผลรวม	66	28	6

ตารางภาคผนวก 26 แสดงผลข้อมูลในกลุ่มรายงานของการให้บริการของกลุ่มคำถาม

C. งานด้านการจัดการและบริหารคลังสินค้า เรื่องงานด้าน Re-Labeling
และ Re-Packing

รายการงานการให้บริการ	จำนวน ที่เลือกกว่า มีให้บริการอยู่	จำนวนที่เลือกกว่า ไม่มีการ ให้บริการ	จำนวนที่เลือกกว่า จะให้บริการ ในอนาคต
5.งานด้าน Re-Labeling และ Re-Packing			
- กิจกรรมของคนไทย	37	20	9
- กิจกรรมร่วมทุนกับชาติเอเชีย	8	6	10
- กิจกรรมร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	3	4	3
ผลรวม	48	30	22

ตารางภาคผนวก 27 แสดงผลข้อมูลในกลุ่มรายงานของการให้บริการของกลุ่มคำถาม

C. งานด้านการจัดการและบริหารคลังสินค้า เรื่องงานด้านการประกอบ
ผลิตภัณฑ์ Product Assembly/ Sub Assembly

รายการงานการให้บริการ	จำนวน ที่เลือกกว่า มีให้บริการอยู่	จำนวนที่เลือกกว่า ไม่มีการ ให้บริการ	จำนวนที่เลือกกว่า จะให้บริการ ในอนาคต
6. งานด้านการประกอบผลิตภัณฑ์ Product Assembly/ Sub Assembly			
- กิจกรรมของคนไทย	-	40	26
- กิจกรรมร่วมทุนกับชาติเอเชีย	2	12	10
- กิจกรรมร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	2	4	4
ผลรวม	4	56	40

ตารางภาคผนวก 28 แสดงผลข้อมูลในกลุ่มรายงานของการให้บริการของกลุ่มคำถาม

C. งานด้านการจัดการและบริหารคลังสินค้า เรื่องงานด้านการบริหาร
และจัดการอะไหล่ (Spare Parts Management)

รายการงานการให้บริการ	จำนวน ที่เลือกกว่า มีให้บริการอยู่	จำนวนที่เลือกกว่า ไม่มีการ ให้บริการ	จำนวนที่เลือกกว่า จะให้บริการ ในอนาคต
7. งานด้านการบริหารและจัดการ อะไหล่ (Spare Parts Management)			
- กิจกรรมของคนไทย	-	54	12
- กิจกรรมร่วมทุนกับชาติเอเชีย	2	20	2
- กิจกรรมร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	-	6	4
ผลรวม	2	80	18

ตารางภาคผนวก 29 แสดงผลข้อมูลในกลุ่มรายงานของการให้บริการของกลุ่มคำถาม

C. งานด้านการจัดการและบริหารคลังสินค้า เรื่องงานด้านการจัดส่งคืน
ผลิตภัณฑ์ (Product Return)

รายการงานการให้บริการ	จำนวน ที่เลือกกว่า มีให้บริการอยู่	จำนวนที่เลือกกว่า ไม่มีการ ให้บริการ	จำนวนที่เลือกกว่า จะให้บริการ ในอนาคต
8. งานด้านการจัดส่งคืนผลิตภัณฑ์ (Product Return)			
- กิจกรรมของคนไทย	43	17	6
- กิจกรรมร่วมทุนกับชาติเอเชีย	19	1	4
- กิจกรรมร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	6	4	-
ผลรวม	68	22	10

ตารางภาคผนวก 30 แสดงผลข้อมูลในกลุ่มรายงานของการให้บริการของกลุ่มคำถาม

C. งานด้านการจัดการและบริหารคลังสินค้า เรื่องงานด้านการจัดการ
พัสดุคงคลัง (Inventory Management)

รายการงานการให้บริการ	จำนวน ที่เลือกกว่า มีให้บริการอยู่	จำนวนที่เลือกกว่า ไม่มีการ ให้บริการ	จำนวนที่เลือกกว่า จะให้บริการ ในอนาคต
9. งานด้านการจัดการพัสดุคงคลัง (Inventory Management)			
- กิจการของคนไทย	2	20	44
- กิจการร่วมทุนกับชาติเอเชีย	15	3	6
- กิจการร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	7	1	2
ผลรวม	24	24	52

ตารางภาคผนวก 31 แสดงผลข้อมูลในกลุ่มรายงานของการให้บริการของกลุ่มคำถาม

C. งานด้านการจัดการและบริหารคลังสินค้า เรื่องงานด้านการเติมเต็ม
การจัดซื้อให้ลูกค้า (Order Fulfillment)

รายการงานการให้บริการ	จำนวน ที่เลือกกว่า มีให้บริการอยู่	จำนวนที่เลือกกว่า ไม่มีการ ให้บริการ	จำนวนที่เลือกกว่า จะให้บริการ ในอนาคต
10. งานด้านการเติมเต็มการจัดซื้อ ให้ลูกค้า (Order Fulfillment)			
- กิจการของคนไทย	-	63	3
- กิจการร่วมทุนกับชาติเอเชีย	-	7	17
- กิจการร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	-	8	2
ผลรวม	-	78	22

ตารางภาคผนวก 32 แสดงผลข้อมูลในกลุ่มรายงานของการให้บริการของกลุ่มท่าอากาศยาน

D. งานด้าน Information Technology เรื่องงานด้านการจัดการและบริการ
การวางแผนการขนส่งแบบบูรณาการ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการงานการให้บริการ	จำนวน ที่เลือกกว่า มีให้บริการอยู่	จำนวนที่เลือกกว่า ไม่มีการ ให้บริการ	จำนวนที่เลือกกว่า จะให้บริการ ในอนาคต
1. งานด้านการจัดการและบริการการ วางแผนการขนส่งแบบบูรณาการ โดยใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ			
1.1 Cargo Track & Trace by Internet			
- กิจการของคนไทย	22	14	30
- กิจการร่วมทุนกับชาติเอเชีย	24	-	-
- กิจการร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	10	-	-
ผลรวม	56	14	30
1.2 การใช้ระบบ EDI และ Software เชื่อมโยงข้อมูลทุกระบบในงาน จัดการ Logistics และ Supply Chain			
- กิจการของคนไทย	10	14	42
- กิจการร่วมทุนกับชาติเอเชีย	24	-	-
- กิจการร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	10	-	-
ผลรวม	44	14	42
1.3 การวางระบบเชื่อมโยง ข้อมูล ข่าวสารด้านการวางแผนการจัดการ การขนส่ง, งานเอกสาร, งานจัดการ และบริหารคลังสินค้าให้ลูกค้า			
- กิจการของคนไทย	4	18	44
- กิจการร่วมทุนกับชาติเอเชีย	22	2	-
- กิจการร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	4	2	4
ผลรวม	30	22	48

ตารางภาคผนวก 33 แสดงผลข้อมูลในกลุ่มรายงานของการให้บริการของกลุ่มคำถาม

D. งานด้าน Information Technology เรื่องงานงานด้าน Demand & Supply Forecasting

รายการงานการให้บริการ	จำนวน ที่เลือกกว่า มีให้บริการอยู่	จำนวนที่เลือกกว่า ไม่มีการ ให้บริการ	จำนวนที่เลือกกว่า จะให้บริการ ในอนาคต
2. งานด้าน Demand & Supply Forecasting			
- กิจกรรมของคนไทย	-	59	7
- กิจกรรมร่วมทุนกับชาติเอเชีย	-	15	9
- กิจกรรมร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	-	6	4
ผลรวม	-	80	20

ตารางภาคผนวก 34 แสดงผลข้อมูลในกลุ่มรายงานของการให้บริการของกลุ่มคำถาม

D.งานด้าน Information Technology เรื่องการใช้เทคโนโลยี RFID ในกระบวนการขนส่ง และคลังสินค้า

รายการงานการให้บริการ	จำนวน ที่เลือกกว่า มีให้บริการอยู่	จำนวนที่เลือกกว่า ไม่มีการ ให้บริการ	จำนวนที่เลือกกว่า จะให้บริการ ในอนาคต
3.การใช้เทคโนโลยี RFID ในกระบวนการขนส่ง และคลังสินค้า			
-กิจกรรมของคนไทย	-	59	7
-กิจกรรมร่วมทุนกับชาติเอเชีย	2	9	13
-กิจกรรมร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	2	6	2
ผลรวม	4	74	22

ตารางภาคผนวก 35 แสดงผลข้อมูลในกลุ่มรายงานของการให้บริการของกลุ่มคำถาม

D. งานด้าน Information Technology เรื่องการให้บริการ Electronic Commerce

รายการงานการให้บริการ	จำนวน ที่เลือกกว่า มิให้บริการอยู่	จำนวนที่เลือกกว่า ไม่มีการ ให้บริการ	จำนวนที่เลือกกว่า จะให้บริการ ในอนาคต
4. การให้บริการ Electronic Commerce			
- กิจกรรมของคนไทย	-	55	11
- กิจกรรมร่วมทุนกับชาติเอเชีย	-	10	14
- กิจกรรมร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	-	7	3
ผลรวม	-	72	28

ตารางภาคผนวก 36 แสดงผลข้อมูลในกลุ่มรายงานของการให้บริการของกลุ่มคำถาม

E. งานด้าน Financial Services เรื่องงานด้าน Vender Managed Inventory

รายการงานการให้บริการ	จำนวน ที่เลือกกว่า มิให้บริการอยู่	จำนวนที่เลือกกว่า ไม่มีการ ให้บริการ	จำนวนที่เลือกกว่า จะให้บริการ ในอนาคต
1. งานด้าน Vender Managed Inventory			
- กิจกรรมของคนไทย	4	32	30
- กิจกรรมร่วมทุนกับชาติเอเชีย	24	-	-
- กิจกรรมร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	10	-	-
ผลรวม	38	32	30

ตารางภาคผนวก 37 แสดงผลข้อมูลในกลุ่มรายงานของการให้บริการของกลุ่มคำถาม

E. งานด้าน Financial Services เรื่องงานด้าน Inventory Financial

รายการงานการให้บริการ	จำนวน ที่เลือกกว่า มีให้บริการอยู่	จำนวนที่เลือกกว่า ไม่มีการ ให้บริการ	จำนวนที่เลือกกว่า จะให้บริการ ในอนาคต
2. งานด้าน Inventory Financial			
- กิจกรรมของคนไทย	-	61	5
- กิจกรรมร่วมทุนกับชาติเอเชีย	-	15	9
- กิจกรรมร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	-	6	4
ผลรวม	-	82	18

สรุปผลจากการเก็บความคิดเห็นของผู้กรอกแบบสอบถามที่จะทำการพัฒนาองค์กร
สู่การเป็นผู้ให้บริการโลจิสติกส์แบบบูรณาการ และวิธีการที่เลือก

ในส่วนนี้จะเป็นบทสรุปของผู้กรอกแบบสอบถามว่ามีความต้องการที่จะพัฒนาองค์กรสู่
การเป็นผู้ให้บริการโลจิสติกส์แบบบูรณาการ หรือไม่เพราะเหตุใด โดยจะขอสรุปดังนี้

1. มีความต้องการจะพัฒนา จำนวน 76 ราย โดยแบ่งเป็นข้อมูลของกิจกรรมเป็นกิจกรรม
ของคนไทย กับกลุ่มกิจกรรมที่เป็นการรวมทุนกับต่างชาติ ที่แยกเป็นกลุ่มของเอเชีย กับชาติที่เหลือ
ดังนี้

1.1 กิจกรรมของคนไทย จำนวน 42 ราย

1.2 กิจกรรมร่วมทุนกับชาติเอเชีย จำนวน 24 ราย

1.3 กิจกรรมร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น จำนวน 10 ราย

2. ไม่ต้องการจะพัฒนา จำนวน 24 ราย โดยแบ่งเป็นข้อมูลของกิจกรรมเป็นกิจกรรมของ
คนไทย กับกลุ่มกิจกรรมที่เป็นการรวมทุนกับต่างชาติ ที่แยกเป็นกลุ่มของเอเชีย กับชาติที่เหลือดังนี้

2.1 กิจกรรมของคนไทย จำนวน 24 ราย

2.2 กิจกรรมร่วมทุนกับชาติเอเชีย ไม่มีผู้เลือก

2.3 กิจกรรมร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น ไม่มีผู้เลือก

ตารางภาคผนวก 38 แสดงผลข้อมูลและเหตุผลที่จะต้องการพัฒนาองค์กรสู่การเป็นผู้ให้บริการ
โลจิสติกส์แบบบูรณากร จำนวน 76 ราย

เหตุผลที่ต้องการพัฒนาฯ	จำนวนที่ เลือกตอบ	ร้อยละ
1. ต้องการสร้างโครงข่ายการให้บริการให้มากขึ้น		
- กิจการของคนไทย	28	17.5
- กิจการร่วมทุนกับชาติเอเชีย	8	5
- กิจการร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	4	2.5
2. เกรงว่าจะสูญเสียตลาดเนื่องจากมีผู้ให้บริการเพิ่มขึ้น		
- กิจการของคนไทย		
- กิจการร่วมทุนกับชาติเอเชีย	6	3.75
- กิจการร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	10	6.25
3. คิดว่าแนวโน้มของการ Outsource ของลูกค้ามากขึ้น จึงต้องเพิ่มงานการให้บริการ	6	3.75
- กิจการของคนไทย		
- กิจการร่วมทุนกับชาติเอเชีย	38	23.75
- กิจการร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	12	7.5
4 ต้องการสร้างความได้เปรียบ และการให้บริการที่ แตกต่าง	10	6.25
- กิจการของคนไทย		
- กิจการร่วมทุนกับชาติเอเชีย	12	7.5
- กิจการร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	22	13.75
5. เหตุผลอื่น	4	2.5
	-	-
ผลรวม	160	100

ตารางภาคผนวก 39 แสดงผลข้อมูลกลยุทธ์ที่องค์กรจะเลือกที่จะพัฒนาองค์กรสู่การเป็น
ผู้ให้บริการ โลจิสติกส์แบบบูรณาการ โดยแบ่งเป็นข้อมูลของกิจการเป็นกิจการ
ของคนไทย กับกลุ่มกิจการที่เป็นการรวมทุนกับต่างชาติ ที่แยกเป็นกลุ่มของ
เอเชีย กับชาติที่เหลือ

กลยุทธ์ที่เลือกใช้	จำนวนที่เลือก	ร้อยละ
1. ทำการลงทุนด้วยสินทรัพย์ของตนเอง		
- กิจการของคนไทย	-	-
- กิจการร่วมทุนกับชาติเอเชีย	12	15.79
- กิจการร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	6	7.90
2. ลงทุนโดยใช้สินทรัพย์ของตนเองบางส่วน โดยเลือกวิธีดังนี้		
2.1 ใช้ Outsource		
- กิจการของคนไทย	4	5.26
- กิจการร่วมทุนกับชาติเอเชีย	-	-
- กิจการร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	-	-
2.2 ใช้กลุ่มพันธมิตร (Alliance)		
- กิจการของคนไทย	20	26.32
- กิจการร่วมทุนกับชาติเอเชีย	-	-
- กิจการร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	-	-
2.3 ใช้วิธีร่วมทุน (Joint Venture)		
- กิจการของคนไทย	18	23.68
- กิจการร่วมทุนกับชาติเอเชีย	12	15.79
- กิจการร่วมทุนกับชาติที่เหลืออื่น	4	5.26
ผลรวม	76	100

ตารางภาคผนวก 40 แสดงผลข้อมูลและเหตุผลที่ไม่ต้องการพัฒนาองค์กรสู่การเป็นผู้ให้บริการ
โลจิสติกส์แบบบูรณาการ จำนวน 24 ราย เป็นกิจการของคนไทยทั้งหมด

เหตุผลที่ไม่ต้องการพัฒนา	จำนวนที่เลือกตอบ	ร้อยละ
1. อุปสรรคด้านเงินลงทุน	4	9.09
2. อุปสรรคด้านบุคลากร	10	22.73
3. อุปสรรคด้านการจัดการ โครงข่ายและพันธมิตร	12	27.27
4. งานที่ให้บริการอยู่ในปัจจุบันถือว่าเพียงพอแล้ว	18	40.91
5. เหตุผลอื่น	-	-
ผลรวม	44	100