

บทที่ 4

ผลการศึกษา

จากผลของการศึกษาทั้งจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและจากผลของการสำรวจที่ได้จากแบบสอบถามในเรื่องของผู้รับจัดการการขนส่งสินค้ากับการพัฒนาสู่การเป็นผู้ให้บริการโลจิสติกส์แบบบูรณาการแบ่งการศึกษาเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปในกลุ่มตัวอย่างของผู้รับจัดการการขนส่งสินค้าและผู้กรอกแบบสอบถามที่ปฏิบัติหน้าที่ในองค์กรนั้น

ส่วนที่ 2 ข้อมูลของงานที่ผู้รับจัดการการขนส่งสินค้า ที่มีการให้บริการในปัจจุบัน, ไม่มีการให้บริการ และที่จะให้บริการในอนาคต

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้กรอกแบบสอบถามที่จะทำการพัฒนาองค์กรสู่การเป็นผู้ให้บริการ โลจิสติกส์แบบบูรณาการ และวิธีการที่เลือก

ซึ่งจากผลของการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจำนวน 100 รายนั้นเห็นประเด็นที่น่าสนใจที่จะแสดงให้เห็นเด่นชัดได้จากผลของการศึกษาในส่วนที่ 2 และ 3 ระหว่างผู้ประกอบการที่เป็นของคนไทย กับกิจการที่ร่วมทุนกับต่างชาติ ดังแสดงให้เห็นดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปในกลุ่มตัวอย่างของผู้รับจัดการการขนส่งสินค้าและผู้กรอกแบบสอบถามที่ปฏิบัติหน้าที่ในองค์กรนั้น

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างของผู้รับจัดการการขนส่งสินค้าและผู้กรอกแบบสอบถามที่ปฏิบัติหน้าที่ในองค์กรนั้น จำนวนทั้งสิ้น 100 ราย ซึ่งในส่วนนี้จะมีคำถามทั้งสิ้น 9 ข้อ และข้อมูลที่ได้ดังแสดงผลรวมในแต่ละคำถามที่มีผู้ให้คำตอบที่คิดเป็นสัดส่วนที่มากที่สุดแยกเป็นแต่ละคำถามดังนี้

1. เรื่องระยะเวลาที่ผู้กรอกแบบสอบถามปฏิบัติงานในองค์กร มากที่สุดร้อยละ 48 จะอยู่ระหว่าง 6-10 ปี
2. เรื่องตำแหน่งงานในองค์กรของผู้กรอกแบบสอบถามมากที่สุดร้อยละ 46 อยู่ในตำแหน่งผู้จัดการทั่วไป
3. เรื่องจำนวนพนักงานในองค์กร มากที่สุดร้อยละ 52 จำนวนพนักงานอยู่ระหว่าง 51-100 คน

4. เรื่องตลาดให้บริการที่มีความชำนาญเรียงลำดับจากน้อยไปมากจะพบว่าตลาดหลักจะอยู่ในตลาดเอเชีย สหรัฐอเมริกา และยุโรป สัดส่วนรวมกันร้อยละ 67 ส่วนตลาดที่เป็นตลาดรองจะอยู่ในตลาดอเมริกากลางและลาตินอเมริการวมกับตลาดอาฟิกาและออสเตรเลียคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 33

5. เรื่องการได้รับ ISO Certificated ขององค์การมากสุดร้อยละ 42 ได้รับแล้ว ส่วนที่อยู่ระหว่างดำเนินการร้อยละ 28 และไม่ได้รับร้อยละ 30 แสดงให้เห็นว่าองค์กรนั้นคำนึงถึงเรื่องการบริหารงานคุณภาพในองค์กรของงานบริการด้านนี้

6. เรื่องของการเป็นบริษัทร่วมทุนกับต่างประเทศหรือกิจการของคนไทยจากผลรวมจากแบบสอบถามสัดส่วนของผู้กรอกแบบสอบถามมากสุดร้อยละ 66 จะเป็นกิจการของคนไทย รองลงมาเป็นกิจการร่วมทุนกับชาติในเอเชีย ร้อยละ 24 และร้อยละ 10 จะเป็นกิจการร่วมทุนกับชาติในยุโรป, อเมริกาและชาติอื่นๆ

7. เรื่องทุนการจดทะเบียนมากสุดร้อยละ 72 อยู่ในระหว่าง 5-20 ล้านบาท

8. เรื่องโครงข่ายการให้บริการครอบคลุมทั่วโลกและการบริการงานของเครือข่ายองค์กรเป็นอย่างไรมากที่สุดร้อยละ 50 จะมีครบทุกทวีปแต่การบริหารงานบางส่วนใช้ลักษณะ Joint Venture อีกร้อยละ 30 มีครบทุกทวีปภายใต้กลุ่มบริษัทเดียวกันและเพียงร้อยละ 20 จะมีเฉพาะในกลุ่มตลาดหลักเท่านั้น ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากิจการของผู้รับจัดการขนส่งสินค้า (Freight Forwarder) นั้นจะต้องมีโครงข่ายงานที่กว้างเพื่อครอบคลุมการให้บริการทั้งนี้เนื่องจากต้องมีการประสานงานกันเพื่อจัดการขนส่งให้กับลูกค้าอย่างเป็นระบบ

9. เรื่องกลุ่มของสินค้าที่มีความชำนาญในการจัดการขนส่ง จากประเภทของสินค้าที่ทาง Freight Forwarder ให้บริการ จากแบบสอบถามทั้ง 9 ประเภท สินค้าจะจัดแบ่งออกมาได้เป็น 4 ระดับ

9.1 สินค้าที่มีการให้บริการมากที่สุดจะเป็นสินค้าทั่วไป (General Cargo) กับสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ (Hi-Tech) เป็นสัดส่วนร้อยละ 46

9.2 สินค้าที่มีการให้บริการมาก จะเป็นสินค้าประเภท อาหาร และ สินค้า Textile เป็นสัดส่วนร้อยละ 36

9.3 สินค้าที่มีการให้บริการปานกลาง จะเป็นสินค้าประเภทกลุ่มยานยนต์และสินค้าเครื่องจักรและวัสดุขนาดใหญ่ เป็นสัดส่วนร้อยละ 14

9.4 สินค้าที่มีการให้บริการน้อย จะเป็นสินค้าประเภทเคมีและพลังงาน กับสินค้ายาและเวชภัณฑ์ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 4

ส่วนที่ 2 ข้อมูลของงานที่ผู้รับจัดการการขนส่งสินค้าที่มีการให้บริการในปัจจุบัน ไม่มีการให้บริการและที่จะให้บริการในอนาคต

จากผลของการศึกษาจึงทำการแบ่งผลรวมการศึกษาเป็น 3 ส่วนได้ดังนี้

1. งานที่ผู้รับจัดการการขนส่งสินค้า ส่วนมากมีการให้บริการในปัจจุบัน โดยแบ่งข้อมูลของกิจการเป็นกิจการของคนไทย กับกลุ่มกิจการที่เป็นการรวมทุนกับต่างชาติ
2. งานที่ผู้รับจัดการการขนส่งสินค้า ส่วนมากที่ไม่มีการให้บริการในปัจจุบัน โดยแบ่งข้อมูลของกิจการเป็นกิจการของคนไทย กับกลุ่มกิจการที่เป็นการรวมทุนกับต่างชาติ
3. งานที่ผู้รับจัดการการขนส่งสินค้า ส่วนมากที่มีแนวโน้มที่จะให้บริการในอนาคต โดยแบ่งข้อมูลของกิจการเป็นกิจการของคนไทย กับกลุ่มกิจการที่เป็นการรวมทุนกับต่างชาติ

ในผลของงานการศึกษาทั้ง 3 ส่วน นั้นได้จากกลุ่มคำถามหลักที่แบ่งอยู่ 5 กลุ่มด้วยกัน และในแต่ละกลุ่มจะมีรายการของงานการให้บริการที่ทางผู้รับจัดการการขนส่งสินค้าให้บริการอยู่ตามที่ได้กล่าวไว้ในบทที่ 2 แต่ละรายการงานการให้บริการที่ผู้ให้บริการ โลจิสติกส์แบบบูรณาการ นั้นจะต้องจัดให้มีการให้บริการ โดยแบ่งกลุ่มคำถามออกเป็น 5 กลุ่มแบ่งได้ดังนี้

- A. การจัดการและการบริหารการขนส่ง
- B. งานด้านเอกสาร
- C. การจัดการและบริหารคลังสินค้า
- D. งานด้าน Information Technology
- E. งานด้าน Financial Services

1. งานที่ผู้รับจัดการการขนส่งสินค้า ส่วนมากมีการให้บริการในปัจจุบัน

จากผลการศึกษาโดยแบ่งข้อมูลของกิจการเป็นกิจการของคนไทย กับกลุ่มกิจการที่เป็นการรวมทุนกับต่างชาติในแต่ละกลุ่มงานการให้บริการเป็นดังนี้

A. การจัดการและการบริหารการขนส่ง

1. งานจัดเตรียมบริการหีบห่อเพื่อการขนส่ง เมื่อเปรียบเทียบเป็นสัดส่วนที่รวมทั้งกิจการที่เป็นของคนไทยจำนวน 64 รายกับกิจการที่ร่วมทุนกับต่างชาติ จำนวน 30 ราย รวมเป็น 94 ราย ที่เลือกกว่ามีการให้บริการ

2. งานบริการขนส่งสินค้าจากโรงงานมายังคลังสินค้าหรือท่าเรือที่ทำการส่งออกจากกลุ่มตัวอย่าง 100 ราย ไม่ว่าจะเป็นกิจการของคนไทยกับกิจการร่วมทุนกับต่างชาติต่างตอบว่ามีการให้บริการอยู่

3. งานบริการขนส่งสินค้าจากท่าเรือ, ท่าอากาศยานที่นำเข้าสู่ไปที่ลูกค้า จากกลุ่มตัวอย่าง 100 ราย ไม่ว่าจะเป็นกิจการของคนไทยกับกิจการร่วมทุนกับต่างชาติต่างตอบว่ามีการให้บริการอยู่

4. งานบริการจัดการขนส่งสินค้า ทางทะเล ทางอากาศ หรือรูปแบบอื่น (Carrier Negotiation & Contracting) จากกลุ่มตัวอย่าง 100 ราย ไม่ว่าจะเป็นกิจการของคนไทยกับกิจการร่วมทุนกับต่างชาติต่างตอบว่ามีการให้บริการอยู่

B. งานด้านเอกสาร

1. งานด้านเอกสารและพิธีการศุลกากร จากกลุ่มตัวอย่าง 100 ราย เมื่อเทียบเป็นสัดส่วนที่รวมทั้งกิจการที่เป็นของคนไทยจำนวน 64 ราย กับกิจการร่วมทุนกับต่างชาติจำนวน 30 ราย รวมเป็น 94 รายที่เลือกว่ามีการให้บริการ

2. งานการออกเอกสารใบตราส่งทั้งขาเข้าและขาออก จากกลุ่มตัวอย่าง 100 ราย ไม่ว่าจะเป็นกิจการของคนไทยกับกิจการร่วมทุนกับต่างชาติต่างตอบว่ามีการให้บริการอยู่

3. งานด้านการทำประกันภัยสินค้า จากกลุ่มตัวอย่าง 100 ราย เมื่อเทียบเป็นสัดส่วนที่รวมทั้งกิจการที่เป็นของคนไทยจำนวน 54 ราย กับกิจการร่วมทุนกับต่างชาติจำนวน 26 ราย รวมเป็น 80 รายที่เลือกว่ามีการให้บริการ

4. งานเอกสารทุกกรณีที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องทุกกรณีทั้งส่งออกและนำเข้า จากกลุ่มตัวอย่าง 100 ราย เมื่อเทียบเป็นสัดส่วนที่รวมทั้งกิจการที่เป็นของคนไทยจำนวน 42 ราย กับกิจการร่วมทุนกับต่างชาติจำนวน 16 ราย รวมเป็น 58 รายที่เลือกว่ามีการให้บริการ

C. งานด้านการจัดการและบริหารคลังสินค้า

1. งานคลังสินค้าและการเก็บรักษาสินค้าตามคำสั่งลูกค้า จากกลุ่มตัวอย่าง 100 ราย เมื่อเทียบเป็นสัดส่วนที่รวมทั้งกิจการที่เป็นของคนไทยจำนวน 55 ราย กับกิจการร่วมทุนกับต่างชาติจำนวน 25 ราย รวมเป็น 80 รายที่เลือกว่ามีการให้บริการ

2. งานด้านรวบรวมสินค้า (Freight Consolidation) และการกระจายสินค้า (Distribution) จากกลุ่มตัวอย่าง 100 ราย เมื่อเทียบสัดส่วนรวมกิจการของทั้งกิจการที่เป็นของคนไทยจำนวน 47 ราย กับกิจการร่วมทุนกับต่างชาติจำนวน 13 ราย รวมเป็น 72 รายที่เลือกว่ามีการให้บริการ

3. งานด้านการรับขนและจัดการหีบห่อ (Pick & Pack) จากกลุ่มตัวอย่าง 100 ราย เมื่อเทียบสัดส่วนรวมกิจการของทั้งกิจการที่เป็นของคนไทยจำนวน 51 ราย กับกิจการร่วมทุนกับต่างชาติจำนวน 15 ราย รวมเป็น 66 รายที่เลือกว่ามีการให้บริการ

4. งานด้าน Re-Labeling และ Re-Packing จากกลุ่มตัวอย่าง 100 ราย เมื่อเทียบสัดส่วนรวมกิจการของทั้งกิจการที่เป็นของคนไทยจำนวน 37 ราย กับกิจการร่วมทุนกับต่างชาติจำนวน 11 ราย รวมเป็น 48 รายที่เลือกว่ามีการให้บริการ

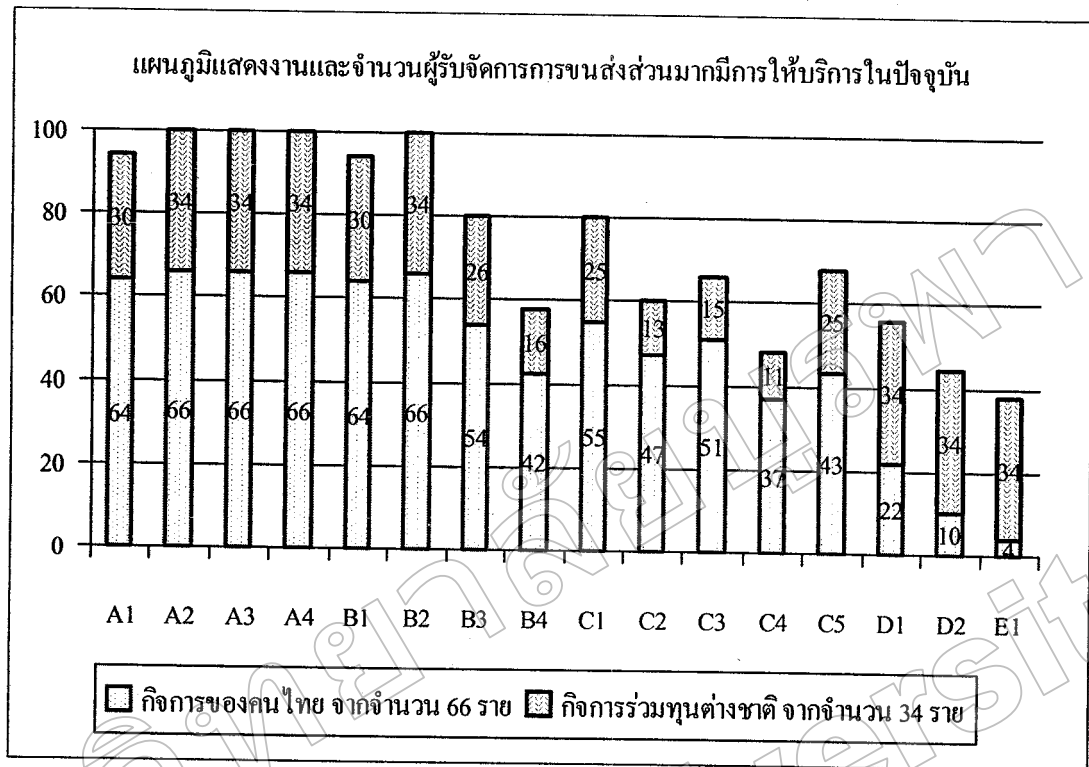
5. งานด้านการจัดส่งคืนผลิตภัณฑ์ (Product Return) จากกลุ่มตัวอย่าง 100 ราย เมื่อเทียบสัดส่วนรวมกิจการของทั้งกิจการที่เป็นของคนไทยจำนวน 43 ราย กับกิจการร่วมทุนกับต่างชาติจำนวน 25 ราย รวมเป็น 68 รายที่เลือกว่ามีการให้บริการ

D. งานด้าน Information Technology

1. Cargo Track & Trace by Internet จากกลุ่มตัวอย่าง 100 ราย เมื่อเทียบสัดส่วนรวมกิจการของทั้งกิจการที่เป็นของคนไทยจำนวน 22 ราย กับกิจการร่วมทุนกับต่างชาติที่มีการให้บริการทั้งหมด 34 ราย รวมเป็น 56 รายที่เลือกกว่ามีการให้บริการ
2. การใช้ระบบ EDI และ Software เชื่อมโยงข้อมูลทุกระบบในงานจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน จากกลุ่มตัวอย่าง 100 ราย เมื่อเทียบสัดส่วนรวมกิจการของทั้งกิจการที่เป็นของคนไทยจำนวน 10 ราย กับกิจการร่วมทุนกับต่างชาติที่มีการให้บริการทั้งหมด 34 ราย รวมเป็น 44 ราย ที่เลือกกว่ามีการให้บริการ

E. งานด้าน Financial Services

1. งานด้าน Vender Managed Inventory จากกลุ่มตัวอย่าง 100 ราย เมื่อเทียบสัดส่วนรวมกิจการของทั้งกิจการที่เป็นของคนไทยจำนวน 4 ราย กับกิจการร่วมทุนกับต่างชาติที่มีการให้บริการทั้งหมด 34 ราย รวมเป็น 38 รายที่เลือกกว่ามีการให้บริการ
- จากข้อมูลเรื่องงานบริการทั้ง 5 กลุ่มงานที่ผู้รับจัดการการขนส่งสินค้า ส่วนมากที่มีการให้บริการในปัจจุบันนั้นสามารถสรุปให้เห็นชัดเจนในภาพแผนภูมิด้านล่างต่อไปนี้



- A1. การจัดเตรียมหีบห่อเพื่อการขนส่ง
- A2. งานบริการขนส่งสินค้าจากโรงงานมายังคลังสินค้าหรือท่าเรือ, ท่าที่ทำการส่งออก
- A3. งานบริการขนส่งสินค้าจากท่าเรือ, ท่าอากาศยานที่นำเข้าสู่ไปที่ลูกค้า
- A4. งานบริการขนส่งสินค้าทางทะเล, ทางอากาศ หรือ รูปแบบอื่น (Carrier Negotiation & Contracting)
- B1. งานด้านเอกสารและพิธีการศุลกากร
- B2. งานการออกเอกสารใบตราส่งทั้งขาเข้าและขาออก
- B3. งานด้านการทำประกันภัยสินค้า
- B4. งานเอกสารทุกกรณีที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องทุกกรณีทั้งนำเข้า และส่งออก
- C1. งานคลังสินค้าและการเก็บรักษาสินค้าตามคำสั่งลูกค้า
- C2. งานด้านรวบรวมสินค้า (Freight Consolidation) และการกระจายสินค้า (Distribution)
- C3. งานด้านการรับขนและจัดการหีบห่อ (Pick & Pack)
- C4. งานด้าน Re-Labeling และ Re-Packing
- C5. งานด้านการจัดส่งคืนผลิตภัณฑ์ (Product Return)
- D1. Cargo Track & Trace by Internet
- D2. การใช้ EDI และ Software เชื่อมโยงข้อมูลทุกระบบในงานจัดการ Logistics และ Supply Chain
- E1. งานด้าน Vender Managed Inventory

ภาพที่ 4-1 แสดงงานและจำนวนผู้รับจัดการการขนส่งสินค้าส่วนมากมีการให้บริการในปัจจุบัน

2. งานที่ผู้รับจัดการการขนส่งสินค้า ส่วนมากที่ไม่มีการให้บริการในปัจจุบัน
จากผลการศึกษาโดยแบ่งข้อมูลของกิจการเป็นกิจการของคนไทย กับกลุ่มกิจการที่เป็น
การรวมทุนกับต่างชาติในแต่ละกลุ่มงานการให้บริการเป็นดังนี้

A. การจัดการและการบริหารการขนส่ง

1. งานด้านการควบคุมการขนส่งภายในประเทศอย่างครบวงจร (Inbound Traffic Control) จากกลุ่มตัวอย่าง 100 ราย โดยกิจการของคนไทยจำนวน 65 ราย และกิจการร่วมทุนกับต่างชาติ 29 ราย ที่เลือกว่าไม่มีการให้บริการ แต่ทั้งนี้มีจำนวนมากถึง 56 รายที่เลือกว่าจะมีการให้บริการในอนาคต และสัดส่วนที่มากที่สุดเป็นกิจการของคนไทย มีจำนวนถึง 49 ราย

2. งานด้านการควบคุมการขนส่งนอกประเทศอย่างครบวงจร (Outbound Traffic Control) จากกลุ่มตัวอย่าง 100 ราย โดยกิจการของคนไทยจำนวน 59 ราย และกิจการร่วมทุนกับต่างชาติ 19 ราย ที่เลือกว่าไม่มีการให้บริการ แต่ทั้งนี้มีจำนวนมากถึง 50 รายที่เลือกว่าจะมีการให้บริการในอนาคต และสัดส่วนที่มากที่สุดเป็นกิจการของคนไทย มีจำนวนถึง 42 ราย

3. งานด้านการวางแผนเส้นทางและโครงข่ายการขนส่งที่เหมาะสม (Route & Networks Optimization) จากกลุ่มตัวอย่าง 100 ราย โดยกิจการของคนไทยจำนวน 63 ราย และกิจการร่วมทุนกับต่างชาติ 27 ราย ที่เลือกว่าไม่มีการให้บริการ แต่ทั้งนี้มีจำนวน 28 รายที่เลือกว่าจะมีการให้บริการในอนาคต

4. งานด้านการบริหารจัดการ รับขนถ่ายพร้อมกระจายสินค้าเร่งด่วน Fleet Management/ Operations Services จากกลุ่มตัวอย่าง 100 ราย โดยกิจการของคนไทยจำนวน 66 ราย และกิจการร่วมทุนกับต่างชาติ 32 ราย ที่เลือกว่าไม่มีการให้บริการ แต่ทั้งนี้มีจำนวนมากถึงจำนวน 40 ราย ที่เลือกว่าจะมีการให้บริการในอนาคตทั้งนี้โดยเฉพาะกิจการร่วมทุนกับต่างชาติมีถึง 24 ราย

B. งานด้านเอกสาร: ส่วนมากทุกรายมีการให้บริการแล้ว

C. งานด้านการจัดการและบริหารคลังสินค้า

1. งานด้านการเป็นจุดพักและถ่ายเปลี่ยนสินค้า (Cross-Docking) จากกลุ่มตัวอย่าง 100 ราย โดยกิจการของคนไทยจำนวน 47 ราย และกิจการร่วมทุนกับต่างชาติ 21 ราย ที่เลือกว่าไม่มีการให้บริการ แต่ทั้งนี้มีจำนวนมากถึงจำนวน 34 รายที่เลือกว่าจะมีการให้บริการในอนาคต ทั้งนี้โดยเฉพาะกิจการของคนไทยมีจำนวนถึง 24 ราย

2. งานด้านการประกอบผลิตภัณฑ์ Product Assembly/ Sub Assembly จากกลุ่มตัวอย่าง 100 ราย โดยกิจการของคนไทยจำนวน 66 ราย และกิจการร่วมทุนกับต่างชาติ 30 ราย ที่เลือกว่าไม่มีการให้บริการ แต่ทั้งนี้มีจำนวนมากถึงจำนวน 40 รายที่เลือกว่าจะมีการให้บริการในอนาคตทั้งนี้โดยเฉพาะกิจการของคนไทยมีจำนวนถึง 26 ราย

3. งานด้านการบริหารและจัดการอะไหล่ (Spare Parts Management) จากกลุ่มตัวอย่าง 100 ราย โดยกิจการของคนไทยจำนวน 66 ราย และกิจการร่วมทุนกับต่างชาติ 32 ราย ที่เลือกว่าไม่มีการให้บริการ แต่ทั้งนี้ก็มีจำนวนเพียง 18 รายที่เลือกว่าจะมีการให้บริการในอนาคต

4. งานด้านการจัดการพัสดุคงคลัง (Inventory Management) จากกลุ่มตัวอย่าง 100 ราย โดยกิจการของคนไทยจำนวน 64 ราย และกิจการร่วมทุนกับต่างชาติ 12 ราย ที่เลือกว่าไม่มีการให้บริการ แต่ทั้งนี้ก็มีจำนวนมากถึงจำนวน 52 ราย ที่เลือกว่าจะมีการให้บริการในอนาคตทั้งนี้ โดยเฉพาะกิจการของคนไทยมีจำนวนถึง 44 ราย แต่ทั้งนี้กิจการร่วมทุนต่างชาติส่วนใหญ่มีจำนวน 22 ราย มีการให้บริการอยู่แล้ว

5. งานด้านการเติมเต็มการจัดซื้อให้ลูกค้า (Order Fulfillment) จากกลุ่มตัวอย่าง 100 ราย นั้นไม่มีผู้เสนอการให้บริการเลย มีเพียงจำนวน 22 ราย เลือกที่จะเสนอการให้บริการในอนาคต

D. งานด้าน Information Technology

1. การวางระบบเชื่อมโยง ข้อมูลข่าวสารด้านการวางแผนการจัดการการขนส่ง, งานเอกสาร, งานจัดการและบริหารคลังสินค้าให้ลูกค้า จากกลุ่มตัวอย่าง 100 ราย เมื่อเทียบสัดส่วนรวมกิจการของทั้งกิจการที่เป็นของคนไทยจำนวนเพียง 4 ราย กับกิจการร่วมทุนกับต่างชาติจำนวน 26 ราย รวมเป็น 30 ราย ที่เลือกจะมีการให้บริการ ที่เหลือจำนวน 70 ราย เป็นกิจการของคนไทย 62 ราย และกิจการร่วมทุนต่างชาติ 8 ราย นั้นไม่มีการให้บริการ แต่จาก 70 รายนั้นมีจำนวนถึง 48 ราย ที่เลือกที่จะมีการให้บริการในอนาคต

2. งานด้าน Demand & Supply Forecasting จากกลุ่มตัวอย่าง 100 ราย นั้นไม่มีผู้เสนอการให้บริการเลย มีเพียงจำนวน 20 ราย เลือกที่จะเสนอการให้บริการในอนาคต

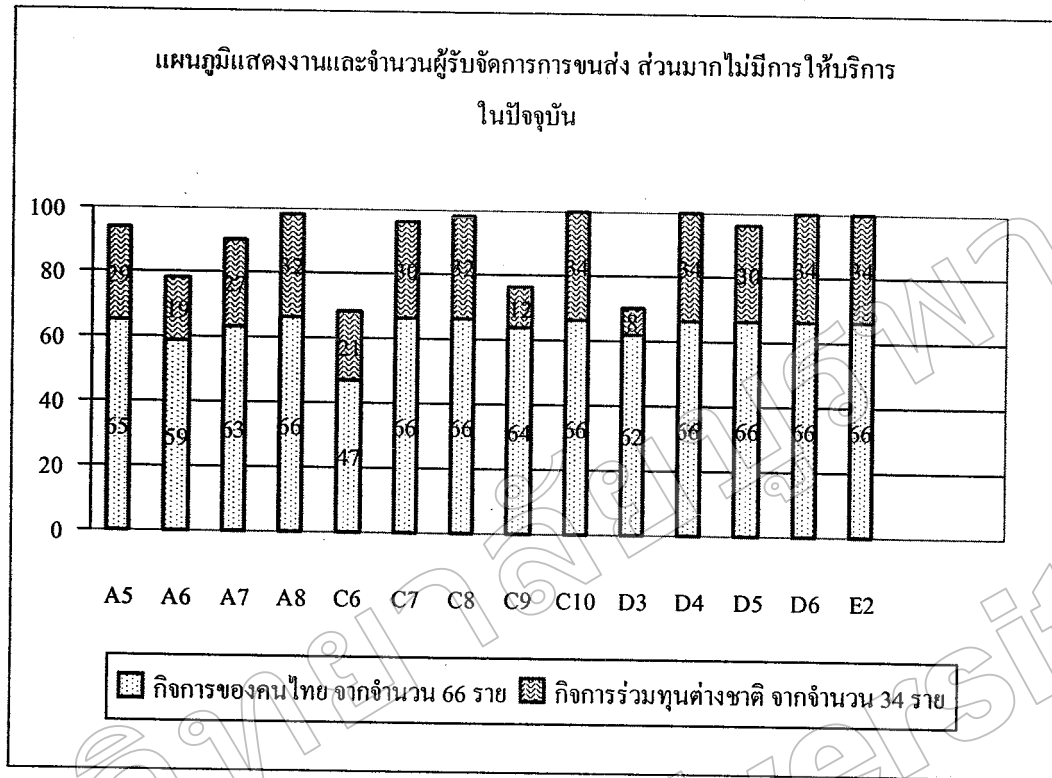
3. การใช้เทคโนโลยี RFID ในกระบวนการขนส่ง และคลังสินค้า จากกลุ่มตัวอย่าง 100 ราย เมื่อเทียบสัดส่วนรวมกิจการของทั้งกิจการที่เป็นของคนไทยไม่มีการให้บริการและกิจการร่วมทุนกับต่างชาติ 30 ราย ที่เลือกว่าไม่มีการให้บริการ และมีจำนวนทั้งสิ้นเพียง 22 ราย ที่เลือกที่จะมีการให้บริการในอนาคต

4. การให้บริการ Electronic Commerce จากกลุ่มตัวอย่าง 100 ราย นั้นไม่มีผู้เสนอการให้บริการเลย มีเพียงจำนวน 28 ราย เลือกที่จะเสนอการให้บริการใน

E. งานด้าน Financial Services

1. งานด้าน Inventory Financial จากกลุ่มตัวอย่าง 100 ราย นั้นไม่มีผู้เสนอการให้บริการเลย มีเพียงจำนวน 18 ราย เลือกที่จะเสนอการให้บริการใน

จากข้อมูลเรื่องงานบริการทั้ง 5 กลุ่มงานที่ผู้รับจัดการการขนส่ง ส่วนมากไม่มีการให้บริการในปัจจุบันนั้นสามารถสรุปให้เห็นชัดเจนในภาพแผนภูมิด้านล่างต่อไปนี้



A5. งานด้านการควบคุมการขนส่งภายในประเทศอย่างครบวงจร (Inbound Traffic Control)

A6. งานด้านการควบคุมการขนส่งนอกประเทศอย่างครบวงจร (Outbound Traffic Control)

A7. งานด้านการวางแผนเส้นทางและโครงข่ายการขนส่งที่เหมาะสม (Route & Networks Optimization)

A8. งานด้านการบริหารจัดการ รับขนถ่ายพร้อมกระจายสินค้าเร่งด่วน (Fleet Management/ Operations Services)

C6. งานด้านการเป็นจุดพักและถ่ายเปลี่ยนสินค้า (Cross-Docking)

C7. งานด้านการประกอบผลิตภัณฑ์ (Product Assembly/ Sub Assembly)

C8. งานด้านการบริหารและจัดการอะไหล่ (Spare Parts Management)

C9. งานด้านการจัดการพัสดุคงคลัง (Inventory Management)

C10. งานด้านการเติมเต็มการจัดซื้อให้ลูกค้า (Order Fulfillment)

D3. งานด้านการจัดการและบริการการวางแผนการขนส่งโดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในข้อย่อยที่ 1.3 การวางระบบเชื่อมโยง ข้อมูลข่าวสารด้านการวางแผนการจัดการการขนส่ง, งานเอกสาร, งานจัดการ และบริหารคลังสินค้าให้ลูกค้า

D4. งานด้าน Demand & Supply Forecasting

D5. การใช้เทคโนโลยี RFID ในกระบวนการขนส่ง และคลังสินค้า

D6. การให้บริการ Electronic Commerce

E2. งานด้าน Inventory Financial

ภาพที่ 4-2 แสดงงานและจำนวนผู้รับจัดการการขนส่งสินค้า ส่วนมากไม่มีการให้บริการ
ในปัจจุบัน

3. งานที่ผู้รับจัดการการขนส่งสินค้า ส่วนมากที่มีแนวโน้มที่จะให้บริการในอนาคต

จากผลข้อมูลในงานการให้บริการเพิ่มทั้ง 14 งานการให้บริการของ Freight Forwarder ที่ให้บริการในประเทศไทยจำนวนน้อยเสนอการให้บริการอยู่และที่ไม่มีบริการ แต่จากผลข้อมูลนั้น ยังแสดงให้เห็นถึงแนวโน้มว่าม้งานบริการอย่างน้อยจำนวน 7 งาน จะเป็นงานบริการที่ Freight Forwarder สนใจที่จะทำการเสนอการให้บริการในอนาคต ในแต่ละกลุ่มงาน ดังต่อไปนี้

A. การจัดการและการบริหารการขนส่ง

1. งานด้านการควบคุมการขนส่งภายในประเทศอย่างครบวงจร (Inbound Traffic Control) และจากผลของแบบสอบถามจะเลือกที่จะให้บริการ ในอนาคตเป็นอันดับที่ 1 ซึ่งมีจำนวน 56 ราย โดยเป็นกิจการของไทยจำนวน ถึง 49 ราย และกิจการร่วมทุนต่างชาติจำนวนเพียง 7 ราย

2. งานด้านการควบคุมการขนส่งนอกประเทศอย่างครบวงจร (Outbound Traffic Control) และจากผลของแบบสอบถามจะเลือกที่จะให้บริการในอนาคตเป็นอันดับที่ 3 ซึ่งมีจำนวน 50 ราย โดยเป็นกิจการของไทยจำนวน ถึง 42 ราย และกิจการร่วมทุนต่างชาติจำนวนเพียง 8 ราย แต่ทั้งนี้กิจการร่วมทุนต่างชาตินั้นมีการให้บริการอยู่แล้วถึง 15 ราย

3. งานด้านการบริหารจัดการรับขนถ่ายพร้อมกระจายสินค้าเร่งด่วน (Fleet Management/ Operation Services) และจากผลของแบบสอบถามจะเลือกที่จะให้บริการในอนาคตเป็นอันดับที่ 5 เท่ากับงานด้านการประกอบผลิตภัณฑ์ (Product Assembly/ Sub Assembly) ซึ่งมีจำนวน 40 ราย โดยเป็นกิจการของไทยจำนวน ถึง 16 ราย และกิจการร่วมทุนต่างชาติจำนวนถึง 24 ราย

C. การจัดการและบริหารคลังสินค้า

1. งานด้านการจัดการพัสดุคงคลัง (Inventory Management) และจากผลของแบบสอบถามจะเลือกที่จะให้บริการในอนาคตเป็นอันดับที่ 2 ซึ่งมีจำนวน 52 ราย โดยเป็นกิจการของไทยจำนวนถึง 44 ราย และกิจการร่วมทุนต่างชาติจำนวนเพียง 8 ราย แต่ทั้งนี้กิจการร่วมทุนต่างชาตินั้นมีการให้บริการอยู่แล้วถึง 22 ราย

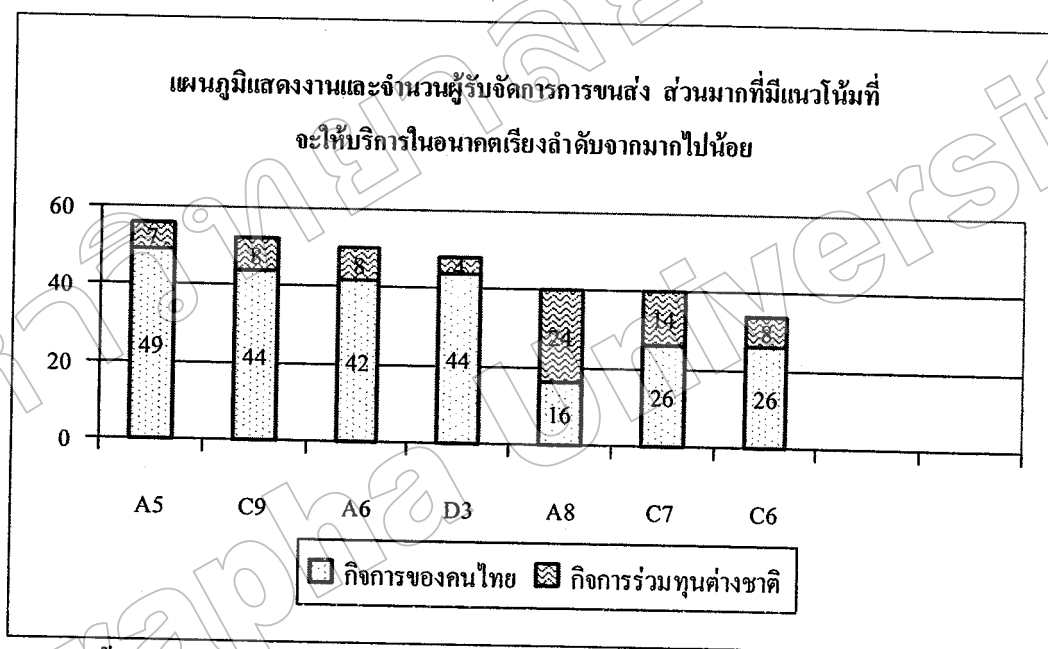
2. งานด้านการประกอบผลิตภัณฑ์ (Product Assembly/ Sub Assembly) และจากผลของแบบสอบถามจะเลือกที่จะให้บริการในอนาคตเป็นอันดับที่ 5 ซึ่งมีจำนวน 40 ราย ซึ่ง โดยเป็นกิจการของไทยจำนวน ถึง 26 ราย และกิจการร่วมทุนต่างชาติจำนวนถึง 14 ราย

3. งานด้านการเป็นจุดพักและถ่ายเปลี่ยนสินค้า (Cross-Docking) และจากผลของแบบสอบถามจะเลือกที่จะให้บริการในอนาคตเป็นอันดับที่ 6 ซึ่งมีจำนวน 34 ราย โดยเป็นกิจการของไทยจำนวน ถึง 26 ราย และกิจการร่วมทุนต่างชาติจำนวนเพียง 8 ราย แต่ทั้งนี้กิจการร่วมทุนต่างชาตินั้นมีการให้บริการอยู่แล้วถึง 13 ราย

D. งานด้าน Information Technology

1. งานด้านการจัดการและบริการการวางแผนการขนส่งแบบบูรณาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในข้อย่อยที่ 3 ในแบบสอบถาม คือการวางระบบเชื่อมโยง ข้อมูลข่าวสารด้านการวางแผนการจัดการการขนส่ง, งานเอกสาร, งานจัดการและบริหารคลังสินค้าให้ลูกค้าและจากผลของแบบสอบถามจะเลือกที่จะให้บริการในอนาคตเป็นอันดับที่ 4 ซึ่งมีจำนวน 48 ราย โดยเป็นกิจการของไทยจำนวน ถึง 44 ราย และกิจการร่วมทุนต่างชาติจำนวนเพียง 4 ราย แต่ทั้งนี้กิจการร่วมทุนต่างชาตินั้นมีการให้บริการอยู่แล้วถึง 26 ราย

จากข้อมูลเรื่องงานบริการทั้ง 4 กลุ่มงานที่ผู้รับจัดการการขนส่งสินค้า ส่วนมากที่มีแนวโน้มที่จะให้บริการในอนาคตนั้นสามารถสรุปให้เห็นชัดเจนในภาพแผนภูมิด้านล่างต่อไปนี้



A5. งานด้านการควบคุมการขนส่งภายในประเทศอย่างครบวงจร (Inbound Traffic Control)

A6. งานด้านการควบคุมการขนส่งนอกประเทศอย่างครบวงจร (Outbound Traffic Control)

A8. งานด้านการบริหารจัดการรับขนถ่ายพร้อมกระจายสินค้าเร่งด่วน (Fleet Management/ Operation Services)

C9. งานด้านการจัดการพัสดุคงคลัง (Inventory Management)

C7. งานด้านการประกอบผลิตภัณฑ์ (Product Assembly/ Sub Assembly)

C6. งานด้านการเป็นจุดพักและถ่ายเปลี่ยนสินค้า (Cross-Docking)

D3. งานด้านการจัดการและบริการการวางแผนการขนส่งโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในข้อย่อยที่ 1.3 การวางระบบเชื่อมโยง ข้อมูลข่าวสารด้านการวางแผนการจัดการการขนส่ง, งานเอกสาร, งานจัดการและบริหารคลังสินค้าให้ลูกค้า

ภาพที่ 4-3 แสดงงานและจำนวนผู้รับจัดการการขนส่งสินค้า ส่วนมากที่มีแนวโน้มที่จะให้บริการในอนาคต

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้กรอกแบบสอบถามที่จะทำการพัฒนาองค์กรสู่การเป็นผู้ให้บริการโลจิสติกส์แบบบูรณาการและวิธีการที่เลือก

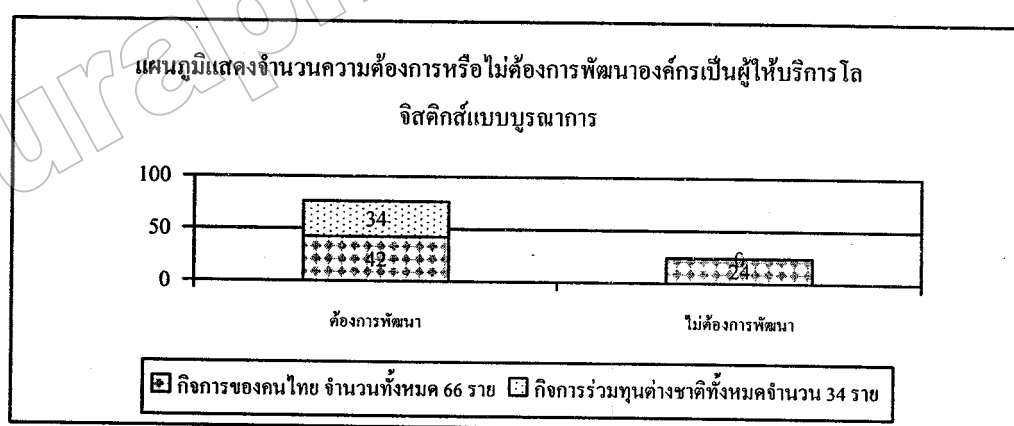
ในส่วนนี้จะเป็นผลรวมของความคิดเห็นที่จะแสดงผลในการพัฒนาองค์กรสู่การเป็นผู้ให้บริการ โลจิสติกส์แบบบูรณาการ หรือไม่เพราะเหตุใด โดยแยกผลรวมเป็น 4 ข้อดังนี้

1. ผลรวมของความคิดเห็นที่จะทำการพัฒนาองค์กรสู่การเป็นผู้ให้บริการ โลจิสติกส์แบบบูรณาการ
2. ผลข้อมูลและเหตุผลที่จะต้องการพัฒนาองค์กรสู่การเป็นผู้ให้บริการ โลจิสติกส์แบบบูรณาการ
3. ผลข้อมูลกลยุทธ์ที่องค์กรจะเลือกที่จะพัฒนาองค์กรสู่การเป็นผู้ให้บริการ โลจิสติกส์แบบบูรณาการ
4. ผลข้อมูลและเหตุผลที่ไม่ต้องการพัฒนาองค์กรสู่การเป็นผู้ให้บริการ โลจิสติกส์แบบบูรณาการ

1. ผลรวมของความคิดเห็นที่จะทำการพัฒนาองค์กรสู่การเป็นผู้ให้บริการโลจิสติกส์แบบบูรณาการ

1.1 มีความต้องการจะพัฒนาจำนวน 76 ราย โดยแบ่งเป็นข้อมูลของกิจการเป็นกิจการของคนไทยจำนวน 42 ราย กับกลุ่มกิจการที่เป็นการรวมทุนกับต่างชาติจำนวนทั้งหมด 34 ราย

1.2 ไม่ต้องการจะพัฒนา จำนวน 24 ราย ซึ่งเป็นกิจการของคนไทยทั้งหมด ดังแสดงให้เห็นในภาพแผนภูมิดังต่อไปนี้



ภาพที่ 4-4 แสดงผลรวมของความคิดเห็นที่จะทำการพัฒนาองค์กรสู่การเป็นผู้ให้บริการโลจิสติกส์แบบบูรณาการ

2. ผลข้อมูลและเหตุผลที่จะต้องการพัฒนาองค์กรสู่การเป็นผู้ให้บริการโลจิสติกส์

แบบบูรณาการ

จากแบบสอบถามนั้นเหตุผลที่จะต้องการพัฒนาองค์กรสู่การเป็นผู้ให้บริการ โลจิสติกส์แบบบูรณาการนั้นมีการให้เหตุผลดังสรุปเป็นจำนวนร้อยละดังต่อไปนี้

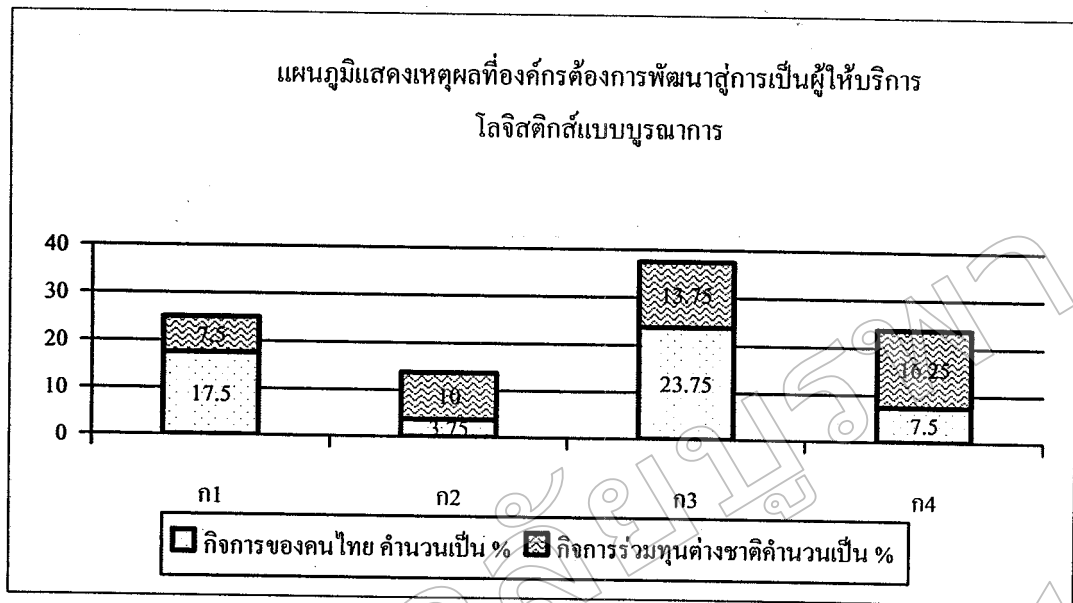
2.1 ต้องการสร้างโครงข่ายการให้บริการให้มากขึ้น กิจการของคนไทย จำนวนร้อยละ 17.5 กิจการร่วมทุนต่างชาติ จำนวนร้อยละ 7.5

2.2 เกรงว่าจะสูญเสียตลาดเนื่องจากมีผู้ให้บริการเพิ่มขึ้น กิจการของคนไทย จำนวนร้อยละ 3.75 กิจการร่วมทุนต่างชาติ จำนวนร้อยละ 10

2.3 คิดว่าแนวโน้มของการ Outsource ของลูกค้ามากขึ้น จึงต้องเพิ่มงานการให้บริการ กิจการของคนไทย จำนวนร้อยละ 23.75 กิจการร่วมทุนต่างชาติ จำนวนร้อยละ 15.75

2.4 ต้องการสร้างความได้เปรียบ และการให้บริการที่แตกต่าง กิจการของคนไทย จำนวน ร้อยละ 7.5 กิจการร่วมทุนต่างชาติ จำนวนร้อยละ 16.25

ทั้งนี้เมื่อเปรียบเทียบสัดส่วนระหว่างกิจการของคนไทยกับกิจการร่วมทุนกับต่างชาตินั้น กิจการของคนไทยนั้นส่วนใหญ่จะเลือกข้อ 3 แต่กิจการร่วมทุนกับต่างชาติส่วนใหญ่จะเลือกข้อที่ 4 ดังแสดงให้เห็นในภาพแผนภูมิด้านล่างต่อไปนี้



- ก1. ต้องการสร้างโครงข่ายการให้บริการให้มากขึ้น
 ก2.เกรงว่าจะสูญเสียตลาดเนื่องจากมีผู้ให้บริการเพิ่มขึ้น
 ก3. คิดว่าแนวโน้มของการ Outsource ของลูกค้ามากขึ้น จึงต้องเพิ่มงานการให้บริการ
 ก4. ต้องการสร้างความได้เปรียบ และการให้บริการที่แตกต่าง

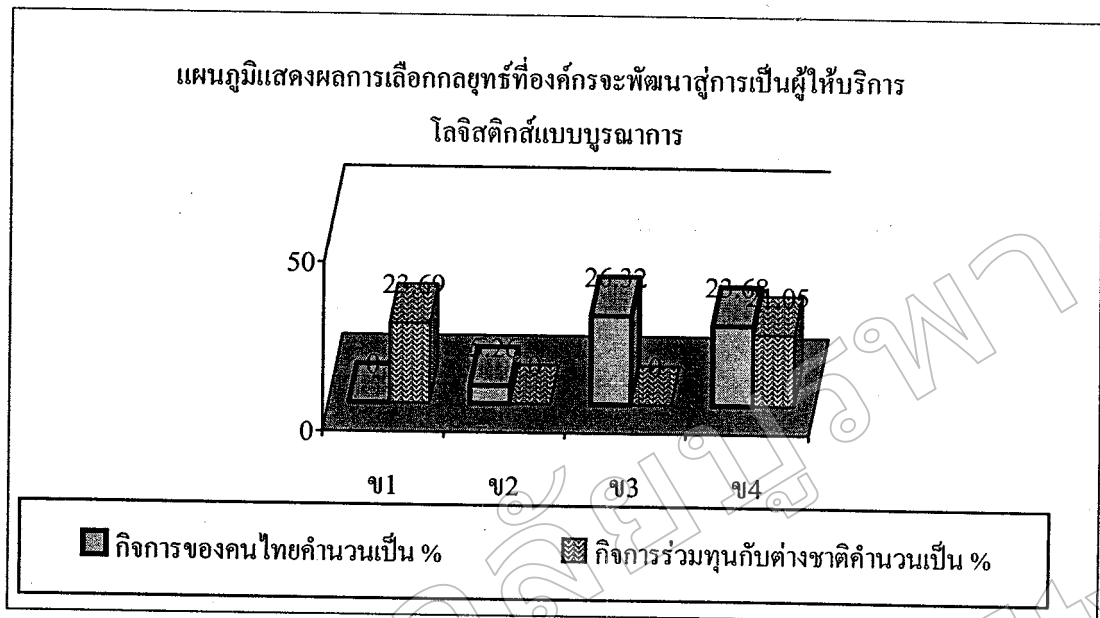
ภาพที่ 4-5 แสดงผลรวมเหตุผลที่องค์กรต้องการพัฒนาสู่การเป็นผู้ให้บริการ โลจิสติกส์
แบบบูรณาการ

3. ผลข้อมูลกลยุทธ์ที่องค์กรจะเลือกที่จะพัฒนาองค์กรสู่การเป็นผู้ให้บริการโลจิสติกส์ แบบบูรณาการ

ผลของข้อมูลจะเห็นถึงกลยุทธ์ที่แตกต่างกันระหว่างกิจการที่เป็นของคนไทยกับกิจการ
ร่วมทุนต่างชาติในการพัฒนาองค์กรสู่การเป็นผู้ให้บริการ โลจิสติกส์แบบบูรณาการ มีดังนี้

3.1 กิจการของคนไทยส่วนมากจะเลือกใช้กลุ่มพันธมิตร (Alliance) เป็นอันดับแรก
กับใช้วิธีร่วมทุน (Joint Venture) เป็นอันดับรองลงมา

3.2 กิจการร่วมทุนต่างชาติส่วนมากจะเลือกทำการลงทุนด้วยสินทรัพย์ของตนเอง
เป็นอันดับแรก และจะเลือกใช้วิธีร่วมทุน (Joint Venture) เป็นอันดับรองลงมาดังแสดงสรุปในภาพ
แผนภูมิสรุปเป็นร้อยละดังด้านล่างต่อไปนี้



ข1. ทำการลงทุนด้วยสินทรัพย์ของตนเอง

ข2. ลงทุนโดยใช้สินทรัพย์ของตนเองบางส่วนโดยเลือกวิธี Outsource

ข3. ลงทุนโดยใช้สินทรัพย์ของตนเองบางส่วนโดยเลือกวิธีกลุ่มพันธมิตร (Alliance)

ข4. ลงทุนโดยใช้สินทรัพย์ของตนเองบางส่วนโดยเลือกวิธีร่วมทุน (Joint Venture)

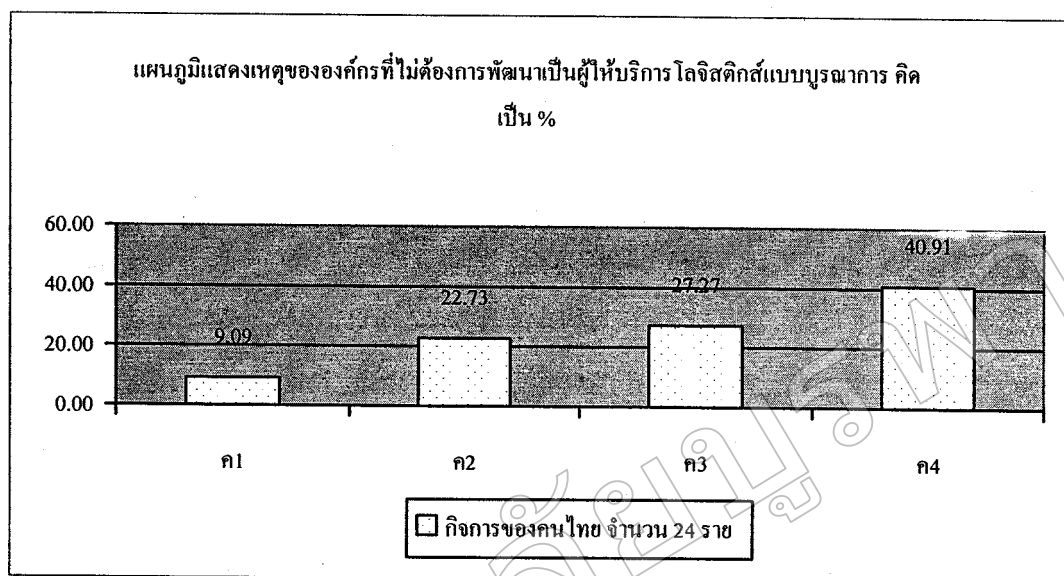
ภาพที่ 4-6 แสดงผลรวมการเลือกกลยุทธ์ที่องค์กรจะพัฒนาสู่การเป็นผู้ให้บริการ

โลจิสติกส์แบบบูรณาการ

4. ผลข้อมูลและเหตุผลที่ไม่ต้องการพัฒนาองค์กรสู่การเป็นผู้ให้บริการโลจิสติกส์

แบบบูรณาการ

จากผลข้อมูลกิจการของคนไทยจำนวน 24 รายที่ไม่ต้องการพัฒนาองค์กรสู่การเป็นผู้ให้บริการ โลจิสติกส์แบบบูรณาการ นั้นให้เหตุผลดังสรุปเป็นร้อยละในแต่ละเหตุผลแสดงอยู่ในภาพแผนภูมิด้านล่างนี้



ค1. อุปสรรคด้านเงินทุน

ค2. อุปสรรคด้านบุคลากร

ค3. อุปสรรคด้านการจัดการ โครงข่ายและพันธมิตร

ค4. งานที่ให้บริการอยู่ในปัจจุบันถือว่าเพียงพอแล้ว

ภาพที่ 4-7 แสดงผลรวมเหตุผลขององค์กรที่ไม่ต้องการพัฒนาเป็นผู้ให้บริการ โลจิสติกส์แบบบูรณาการ