

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการดำเนินการวิจัย

วิธีการศึกษา

วิธีการดำเนินการวิจัยดำเนินการศึกษา 2 แบบคือ

1. การศึกษาข้อมูลเอกสาร (Documentary Research) เป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ และผลงานที่เกี่ยวกับงานวิจัยได้แก่การศึกษายบทบาทของผู้ให้บริการโลจิสติกส์แบบบูรณาการที่มีการพัฒนามาอย่างมากเนื่องจากแนวโน้มเรื่องของ Global Logistics ที่บริษัทฯ ต่าง ๆ จะเน้นเรื่องกิจกรรมหลักขององค์กร และจะทำการ Outsourcing กิจกรรมรองออกไป

2. การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยการใช้แบบสอบถามไปยังผู้รับจัดการการขนส่งสินค้า ที่มีการให้บริการในประเทศไทยว่ามีโครงข่ายงานการให้บริการเช่นไรและมีความต้องการที่จะพัฒนาบริการที่มีอยู่ในปัจจุบันให้มีรูปแบบที่มากขึ้นเพื่อให้เป็นผู้ให้บริการโลจิสติกส์แบบบูรณาการหรือจะคงรูปแบบการให้บริการไว้เช่นเดิม และถ้าจะทำการพัฒนาสู่การเป็นผู้ให้บริการ โลจิสติกส์แบบบูรณาการจะมีวิธีและแผนการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างไร ซึ่งในแบบสอบถาม จะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนแรก

ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถามและข้อมูลทั่วไปขององค์กร

ส่วนที่สอง

ข้อมูลของงานที่ให้บริการในปัจจุบัน และงานการให้บริการที่จะขยายการให้บริการในอนาคต

ส่วนที่สาม

ความเห็นในการพัฒนาการให้บริการเพื่อพัฒนาสู่การเป็นผู้ให้บริการ โลจิสติกส์แบบบูรณาการและวิธีการ

กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่จะทำการวิจัยคือผู้รับจัดการการขนส่งสินค้า ที่มีการให้บริการอยู่ในประเทศไทยจำนวน 100 ราย ซึ่งนำรายชื่อมาจาก Thailand International Freight Forwarder Association (TIFFA) โดยการส่งแบบสอบถามเพื่อศึกษาโครงข่ายงานการให้บริการที่มีอยู่ในปัจจุบันและแนวโน้มที่จะมีการขยายงานบริการและวิธีที่จะเลือกพัฒนาสู่การเป็นผู้ให้บริการโลจิสติกส์แบบบูรณาการ

วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์เชิงพรรณารูปแบบการให้บริการของผู้รับจัดการการขนส่งสินค้า ที่มีการให้บริการในประเทศไทยนั้นมีโครงข่ายการให้บริการตามแบบสอบถามใน 5 รูปแบบและนำผลมาวิเคราะห์กับโครงข่ายงานการให้บริการของผู้ให้บริการ โลจิสติกส์แบบบูรณาการตามรายละเอียดที่แสดงในบทที่ 2